



Lindström ja vastuullisuus 2025

Lindström pähkinänkuoressa

Olemme tekstiilipalvelualalla toimiva perheyriety, jonka liiketoimintamalli perustuu kiertotalouden periaatteisiin. Palvelemme asiakkaita monilla eri toimialoilla, jotta he voivat keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa meidän huolehtiessa heidän tekstiilitarpeistaan. Pääkonttorimme sijaitsee Helsingissä, ja toimimme 24 maassa Euroopassa ja Aasiassa.

Palvelumme kattavat monenlaisia tekstiilipalveluja, kuten työvaatteet ja puhtas- tilatekstiilit, matot, teollisuuspyyhkeet ja saniteettitilatuotteet sekä hotelli-, ravintola- ja terveydenhuoltoalojen tekstiilit. Kokonaisvaltainen palvelumme kattaa tekstiilien toimituksen, pesun ja huollon sekä kierrätyksen.

Tarkoituksemme:

Välitämme ihmisistä ja maapallosta. Innostamme ihmisiä loistamaan ja yrityksiä kasvamaan vastuullisella tavalla.

Arvomme:

- Kannattava kasvu
- Vastuullisuus
- Pitkäaikaiset asiakassuhteet
- Innostus ja oppimisen ilo

PERUSTETTU

1848



TYÖNTEKIJÖITÄ

5 100

MAITA

24

LIKEVAIHTO

542 M€

EBITA

5.7%

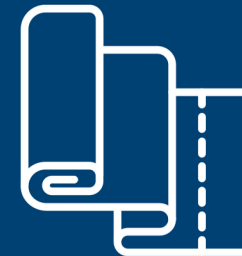
ASIAKKAITA

87 000



TOIMITUSPISTEITÄ

184 000



TEKSTIILEJÄ KIERROSSA

21.4 M*

Luku ei sisällä hotellien ja terveydenhuollon liinavaatteita.

TOIMINTAMAAT

EUROOPPA:

Itävalta
Bulgaria
Kroatia
Tšekki
Viro
Suomi
Saksa
Unkari
Latvia
Liettua
Puola
Romania
Serbia
Slovakia
Slovenia
Ruotsi
Turkki
Ukraina
Yhdistynyt kuningaskunta

AASIA

Kiina
Intia
Kazakstan
Etelä-Korea
Vietnam

Vastuullisuutemme painopistealueet

Pyrimme jatkuvasti parantamaan toimintamme ja toimitusketjumme kestävyyttä ja vastuullisuutta. Sitoutumisemme toimintaamme on tunnustettu korkeimmalla mahdollisella EcoVadis-luokituksella, platinatasolla. Sijoituksemme nostaa meidät maailmanlaajuisesti arvioitujen yli 150 000 yrityksen joukossa parhaaseen prosenttiin.



Vuoteen 2030 mennessä keskitymme erityisesti seuraaviin alueisiin:

Ilmasto

Tavoittemme on puolittaa kasvihuonekaasupäästömme vuoteen 2030 mennessä vuoden 2021 tasoon verrattuna ja saavuttaa nettonollapäästöt vuoteen 2050 mennessä.



Vesitehokkuus

Tavoittemme on parantaa vedenkäytön tehokkuutta 50 prosentilla vuoteen 2030 mennessä alueilla, joilla veden niukkuus on suurta tai erittäin suurta, verrattuna vuoden 2023 tasoon.

Oikeudenmukainen työelämä

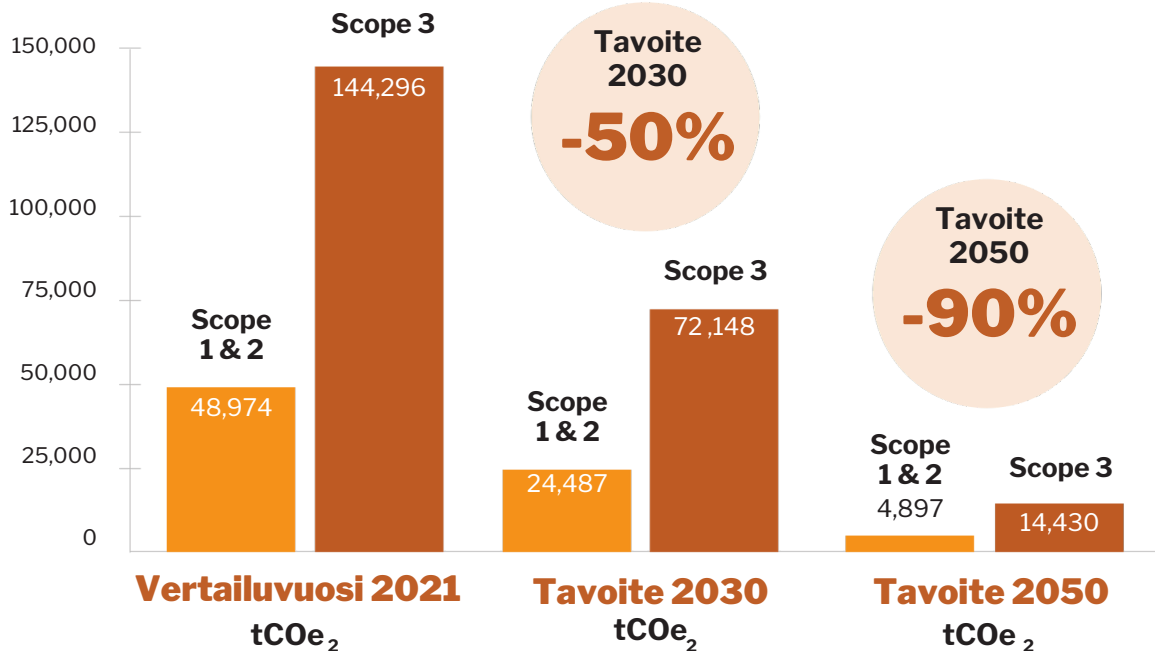
Pyrimme tarjoamaan oikeudenmukaisen ja turvallisen työympäristön, jossa jokainen voi olla oma itsensä. Tavoittemme on olla maailmanlaajuisesti 10 prosentin parhaimmistossa inklusioidexi-mittarissa vuoteen 2030 mennessä.

Kumppanisi matkalla kohti nettonollaa

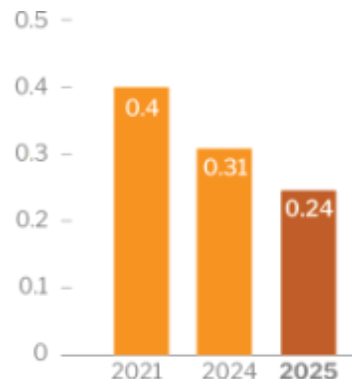
Olemme sitoutuneet puolittamaan kasvihuonekaasupäästöme koko arvoketjussa vuoteen 2030 mennessä ja saavuttamaan nettonollapäästöt vuoteen 2050 mennessä. Tavoitteemme on hyväksynyt Science Based Targets -aloite, joka varmistaa niiden olevan linjassa uusimman ilmastotieteen kanssa.

Matkamme kohti vähäisempiä ilmastovaikutuksia on jo käynnissä, ja jatkamme määrätietoista toimia myös tulevina vuosina. Parannamme energiatehokkuutta palvelukeskuksissamme ja vähennämme näin ilmastovaikutustamme pitkällä aikavälillä. Samalla lisäämme nollapäästöisen sähkön osuutta toiminnassamme. Laajennamme uusiutuvan dieselin ja sähköajoneuvojen käyttöä asiakastoimituksissa vähentääksemme kuljetuspäästöjä. Lisäämme kierrätettyjen ja biopohjaisten materiaalien käyttöä ja vähennämme riippuvuuttamme neitseellisistä raaka-aineista.

Tekstiilimme tuotetaan yhteistyössä sellaisten toimittajien kanssa, jotka jakavat sitoutumisemme päästöjen vähentämiseen koko arvoketjussa. Edistystä on jo tapahtunut. Kokonaispäästöme olivat 6 % pienemmät kuin edellisenä vuonna, ja tuotamme palvelumme yhä tehokkaammin pienemmällä ilmastovaikutuksella. Pesulatoimintojemme ja asiakastoimitusten päästöintensiteetti on laskenut tasaisesti. Vaikka kokonaispäästöt ovat liiketoiminnan kasvun vuoksi tällä hetkellä 5,4 % vuoden 2021 lähtötason yläpuolella, toimintamme päästöt ovat vähentyneet 17 % vuodesta 2021. Asiakkaamme voivat nyt seurata Lindström-palvelunsa kasvihuonekaasupäästöjä elindström-verkkopalvelussa.



Kasvihuonekaasupäästöt (kg CO_{2e} / pesty kg)



Sisältää Scope 1 ja 2 -päästöt pesulatoimintoista sekä Scope 3 -päästöt asiakastoimituksista.

-22%
KULJETUSPÄÄSTÖT VERRATTUNA EDELLISEEN VUOTEEN



82%
KÄYTETYSTÄ SÄHKÖSTÄ OLI PÄÄSTÖTÖNTÄ

VUONNA 2025 VÄHENSIMME KOKONAISPÄÄSTÖJÄMME
6%
EDELLISEEN VUOTEEN VERRATTUNA

Kiertotalousmalli minimoi ympäristövaikutukset



Palvelumme ehkäisee yli tuotantoa: tekstiilit kestävät pidempään ja uusia valmistetaan vain tarpeen mukaan. Käyttämällä kestäviä materiaaleja ja suunnittelemalla tuotteet kiertotalouden periaatteiden mukaisesti edistämme vastuullisia käytäntöjä jo alusta alkaen. Vältämme miljoonien kilojen turhaa tekstiilituotantoa korjaamalla ja käyttämällä vaatteita uudelleen. Valmistamme lisätilaukset tarpeen mukaan omissa työvaatteiden tuotantoyksiköissämme Prodemsissa, mikä vähentää vanhentuneiden varastotekstiilien riskiä.

Luonnonvarojen säästämiseksi optimoimme veden ja energian käyttöä pesuloissamme sekä asiakastoimitusten kuormia ja reittejä. Pesuprosessissa kierrätämme vettä ja hyödynnämme jäteveden lämpöä puhtaan veden lämmittämiseen. Kun tekstiilit tulevat elinkaarensa päähän, kierrätämme ne uusiksi tuotteiksi tai raaka-aineiksi.

VUODEN 2025 TULOKSET

2.9

MILJOONAA
TEKSTIILIÄ
SÄÄSTETTY
KORJAAMALLA

 **66%**

TEKSTIILIJÄTTEESTÄ
KIERRÄTETTY

30%

UUSIEN TEKSTIILIEN
MATERIAALEISTA ON
KIERRÄTETTYJÄ TAI
BIPOHJaisia

Kestävyys edistää vastuullisuutta

Tekstiilien käyttöiän pidentäminen on yksi tehokkaimmista tavoista vähentää niiden ympäristövaikutuksia. Mitä pidempään vaatteet ja tekstiilit ovat käytössä, sitä vähemmän uusia tuotteita tarvitsee valmistaa ja sitä vähemmän luonnonvaroja kuluu.

Tekstiilien vuokrauspalveluissa pitkä käyttöikä on keskeinen osa liiketoimintamallia. Suunnittelemme tekstiilit kestävästi vaativalle käyttöä ja säilyttämään laatuunsa koko elinkaarensa ajan. Kestävyys varmistetaan muun muassa testipesuilla, käyttäjätesteillä ja vahvistamalla kulutukselle alttiita kohtia.

Uudelleenkäytettävyys ja korjattavuus huomioidaan jo suunnitteluvaiheessa, esimerkiksi säädettävien ominaisuuksien ja modulaaristen ratkaisujen avulla. Teemme myös jatkuvaa yhteistyötä toimittajien ja kierrätyskumppaneiden kanssa lisätäksemme kierrätettyjen materiaalien osuutta tekstiileissämme.



Vanhoista tekstiileistä uusia alkuja

Tavoitteemme on kierrättää kaikki tekstiilijättemme. Pyrimme paitsi vähentämään jätteen määrää myös vähentämään neitseellisten raaka-aineiden käyttöä. Tekstiilijätettä voidaan käyttää uudelleen raaka-aineena eri toimialoilla, myös tekstiiliteollisuudessa. Tavoitteenamme on sulkea kierto muuttamalla elinkaarensa päähän tulleet tekstiilit uusiksi kuiduiksi uusia tekstiilejä varten.

Pyrimme lisäämään kierrätettyjen ja biopohjaisten kuitujen käyttöä tekstiileissämme. Vuonna 2025 jo 30 % hankkimistamme uusista tekstiileistä sisälsi näitä kuituja. Kierrätysaste ja kuitusisältö vaihtelevat palveluittain saatavilla olevien ratkaisujen mukaan, mutta kehitämme jatkuvasti parempia ratkaisuja, jotta tekstiilijätteestä tulisi menneisyyttä.

NÄIN KIERRÄTYSMATERIAALEJA KÄYTETÄÄN UUSISSA TUOTTEISSA



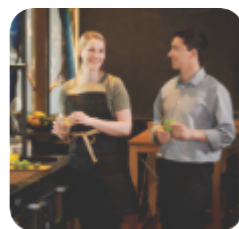
1

Vakiomatot, joissa 75 % kierrätettyä nailonia.



2

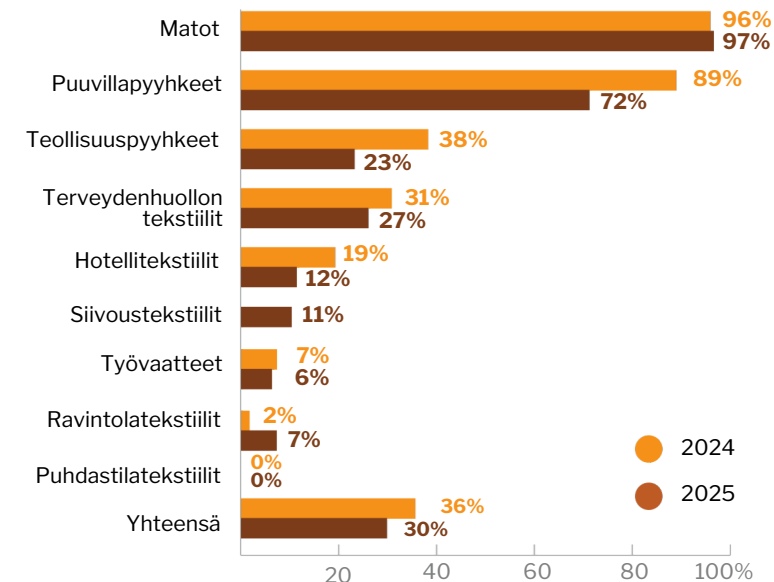
Brändituotteet käytöstä poistetuista työvaatteista.



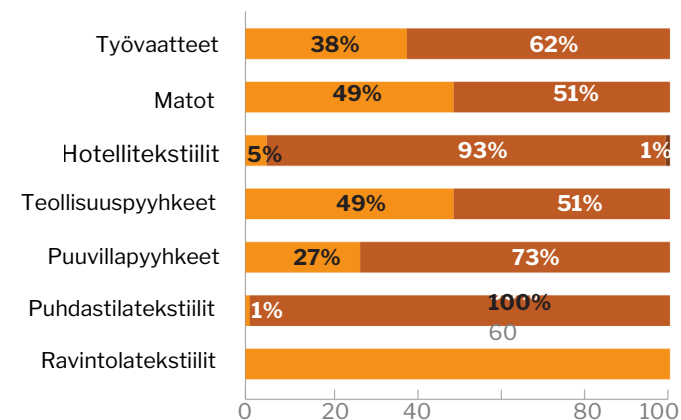
3

HoReCa-mallisto, jossa hyödynnetään käytöstä poistettujen työvaatteiden kierrätyskuituja.

UUSIEN TEKSTIILIEN OSUUS, JOISSA ON KIERRÄTETTYÄ TAI ENSISIJAJAISTA BIOPOHJAISTA MATERIAALIA



KIERRÄTYSASTE TUOTTEITTAIN 2025



● energiahyötykäyttöön ● kierrätykseen ● kaatopaikalle

Resursseja säästään, arvoa tuottaen

Pesuprosessimme on suunniteltu tuottamaan korkeatasoisia tuloksia samalla, kun optimoimme veden, energian ja pesuaineiden käytön. Edistyneen teknologian, älykkäiden prosessien ja jatkuvan kehittämisen avulla minimoimme resurssien käytön ja varmistamme luotettavan palvelun asiakkaillemme. Säännöllinen huolto ja prosessien seuranta varmistavat, että laitteet toimivat tehokkaasti, sillä hyvin toimivat koneet kuluttavat vähemmän vettä ja energiaa.

Vesitehokkuus

Veden kierrätys on tärkeä osa toimintaamme. Monissa pesuloissa huuhteluvaiheen vettä otetaan talteen ja käytetään uudelleen pesussa. Suuremmissa laitoksissa puhtaampaa vettä voidaan käyttää likaisempien tekstiilien pesuun. Alueilla, joilla veden niukkuus on suurta, käytämme kehittyntä teknologiaa jäteveden puhdistamiseen ja talteenottoon.

Energiatehokkuus

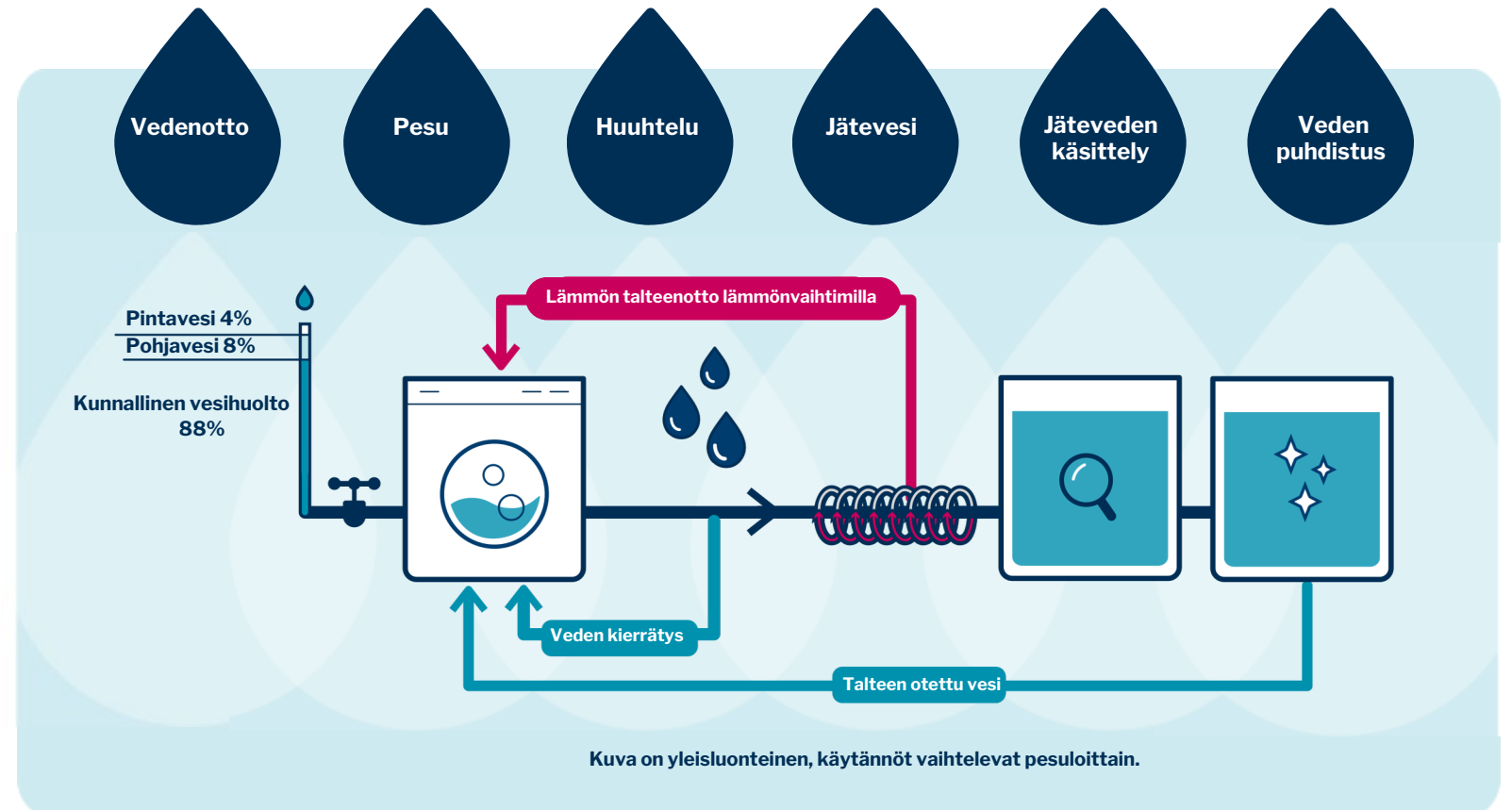
Monissa pesuloissamme hyödynnetään lämmön talteenottojärjestelmiä, joilla otetaan talteen lämpöä jätevedestä ja kuivausrummuista. Teemme myös säännöllisiä energia-kartoituksia, joilla tunnistamme mahdollisuuksia vähentää energiankulutusta ja lisätä uusiutuvan ja vähähiilisen energian käyttöä.

Pesuaineiden optimointi

Automaattiset annostelujärjestelmät varmistavat, että jokaisessa pesussa käytetään oikea määrä pesuainetta. Yhdessä pesuainetoimittajiemme kanssa kehitämme jatkuvasti ratkaisuja, jotka parantavat tehokkuutta ja vähentävät ympäristövaikutuksia.

Tavoittemme on parantaa vedenkäytön tehokkuutta 50 prosentilla vuoteen 2030 mennessä alueilla, joilla veden niukkuus on suurta tai erittäin suurta, verrattuna vuoden 2023 tasoon.

Tavoittemme on parantaa vedenkäytön tehokkuutta 50 prosentilla vuoteen 2030 mennessä vuoden 2023 tasosta niillä alueilla, joilla veden niukkuus on suurta tai erittäin suurta.



Vastuullisuuden toimitusketju

Pitkäaikaiset toimittajasuhteet
Yli 900 suora toimittajaa

Toimintaperiaattemme

Toimintaperiaattemme määrittelevät laatu- ja vastuullisuusvaatimukset toimitusketjussamme. Toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct) Assurance Handbook: Quality Kestävän hankinnan politiikka Ihmisoikeuslinjaus

Seuranta

Toimittajien riskien arviointi vuosittain 25 auditointia toteutettu Lindströmin toimesta (2025)

Kehittäminen

Sustainability Champions Together -ohjelma toimitusketjun päästöjen vähentämiseen ja sosiaalisen vastuun edistämiseen 41 avaintoimittajaa sitoutunut konkreettisiin päästövähennyksiin vuoteen 2025 mennessä, mikä kattaa noin 50 % ostettujen tuotteiden ja palveluiden päästöistä Voice of Partner mittaa toimittajatytytyväisyyttä ja kehittää yhteistyötä Voice of Partner 8,8/10 (2025)



Sitoutumiset, sertifikaatit ja toimintaperiaatteet

SITOUTUMISEMME ALOITTEISIIN

- ICC:n kestävän kehityksen liiketoimintaperuskirja
- YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen periaatteet
- ILO:n työelämän perusoikeuksia koskeva julistus
- OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevat ohjeet
- Science Based Targets -aloite (SBTi)
- YK:n Global Compact

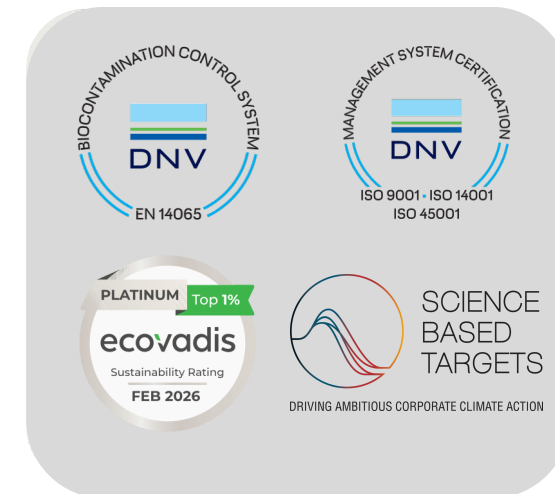
SERTIFIKAATTIMME

Johtamisjärjestelmämme täyttää neljän kansainvälisen standardin vaatimukset:

- ISO 9001 (laatu)
- ISO 14001 (ympäristö)
- ISO 45001 (työterveys ja -turvallisuus)
- EN 14065 (hygienia- ja biokontaminaation hallinta)
- OEKO-TEX®-sertifikaatti on perusvaatimus käyttämillemme tekstiileille
- EcoVadisin platinatason tunnustus

TOIMINTAPERIAATTEET JA OHJEISTUKSET

- Toimittajien eettiset ohjeet määrittelevät toimittajien ja kumppaneiden keskeiset vastuut ja eettiset vaatimukset koko toimitusketjussa. Se on olennainen osa toimittajasopimuksia.
- Henkilöstön eettiset ohjeet kuvaavat omalle ja ulkoistetulle henkilöstölle asetetut keskeiset eettiset vaatimukset.
- Quality Assurance Handbook varmistaa toimitusketjun laadun ja edellyttää, että kaikki hankitut tuotteet ja materiaalit valmistetaan ohjeidemme ja standardiemme mukaisesti.
- Orjuuden ja ihmiskaupan vastainen linjaus vahvistaa sitoutumisemme näiden ilmiöiden ehkäisyyn omassa toiminnassamme ja toimitusketjussamme.
- Whistleblowing-kanava mahdollistaa epäsiällisen toiminnan ilmoittamisen anonyymisti ja edistää avoimuutta ja vastuullisuutta.



Arvoa asiakkaille

- Kiertotalouteen perustuva palvelu vähentää tekstiilien ylituotantoa
- Sitoutuminen päästöjen vähentämiseen
- Kestävä toimitusketjun hallinta ja pitkäaikaiset luotettavat toimittajat


**VASTUULLISUUS
 KOKO
 ARVOKETJUSSA**

- Avaimet käteen -palvelu auttaa asiakkaita keskittymään ydinliiketoimintaansa
- Palvelut mukautuvat kausivaihteluihin ja kysynnän muutoksiin
- Verkkopalvelu helpottaa muutoksia


**HELPPOUS JA
 TEHOKKUUS**




**LUOTETTAVUUS
 JA
 LÄPINÄKYVYYS**

- Digitaalinen ja läpinäkyvä palvelu
- Ei piilokuluja tai taloudellisia yllätyksiä
- Toimitusvarmuus varmistettu varajärjestelmillä

- Vaatteet täyttävät alan hygienia- ja turvallisuusvaatimukset
- Pesuprosessi noudattaa hygienia-vaatimuksia
- Laatu varmistettu johtamisjärjestelmän sertifikaateilla
- Ammattitaitoinen asiakaspalvelu tukena


MIELENRAUHA



www.lindstromgroup.com/fi/

