



Ikimuistoisia hetkiä vuodesta 1848

175.
VUOTISJUHLA

LINDSTRÖM GROUP

Vastuullisuusraportti
2023



Sisältö

Johdanto

Lindström pähkinäkuoressa
Kestävien valintojen perintö
Ylivertaisuuden vuosi ja erinomaisia saavutuksia
Vuosi 2023 tarkastelussa

Lähestymistapamme vastuullisuuteen

Toimintaympäristö
Strategia 2025
Arvonluonti
Vastuullisuuden johtaminen
Keskeisiä vastuullisuusteemoja
Case-tarinoita

Ihmiset – Intohimo kehittyä

Välittämisen kulttuuri
Terveys ja turvallisuus
Oppiminen ja kehittyminen
Oikeudenmukaiset työsuhteet
Lindströmiläiset lukuina
Case-tarinoita

Välitämme maapallosta

Kunnianhimoiset tekstiilijätteen kierrätyksen tavoitteet
Vastuullisen vesihuollon varmistaminen
Kohti nettonollapäästöjä
Vastuullisuuslukuja
Case-tarinoita

3

Kumppani – Haluttu yhteistyökumppani

Tavoitteena ylivertainen asiakaskokemus
Vastuullinen toimitusketju: Kehitymme yhdessä
Case-tarinoita

10

Tulokset – Yhdessä vahvemmaksi

Kannattavan kasvun saavuttaminen
Talousraportointi
Case-tarinoita

18

Organisaatio

Hallitus
Johtoryhmä

23

Raportointi

Tietoa tästä raportista
GRI-indeksi
Raportoinnin periaatteet ja tiedonkeruu
Palvelut
Yhteystiedot

38

40
44
47
53
59

61

63
67
71

72

74
76
79

80

82
83

84

85
86
98
101
102

3 kohokohtaa raportista



6

Lindströmin 175-vuotisjuhla:
ylivertaisuuden vuosi ja
erinomaisia saavutuksia



19

Kunnianhimoiset
vastuullisuustavoitteet



40

Edistystä
tekstiilijätteen
kierrätyksessä



Johdanto

Lindström pähkinäkuoressa	4
Kestävien valintojen perintö	5
Ylivertaisuuden vuosi ja erinomaisia saavutuksia	6
Vuosi 2023 tarkastelussa	8



Lindström pähkinänkuoressa

Olemme tekstiilipalvelualalla toimiva perheyritys, jonka liiketoimintamalli perustuu kiertotalouden periaatteisiin. Eri toimialoilla toimivat asiakkaamme voivat keskittyä ydinliiketoimintaansa, kun me huolehdimme heidän tekstiilitarpeistaan huolettomilla ratkaisuillamme. Pääkonttorimme sijaitsee Helsingissä, ja maailmanlaajuinen jalanjälkemme ulottuu 23 maahan Euroopassa ja Aasiassa.

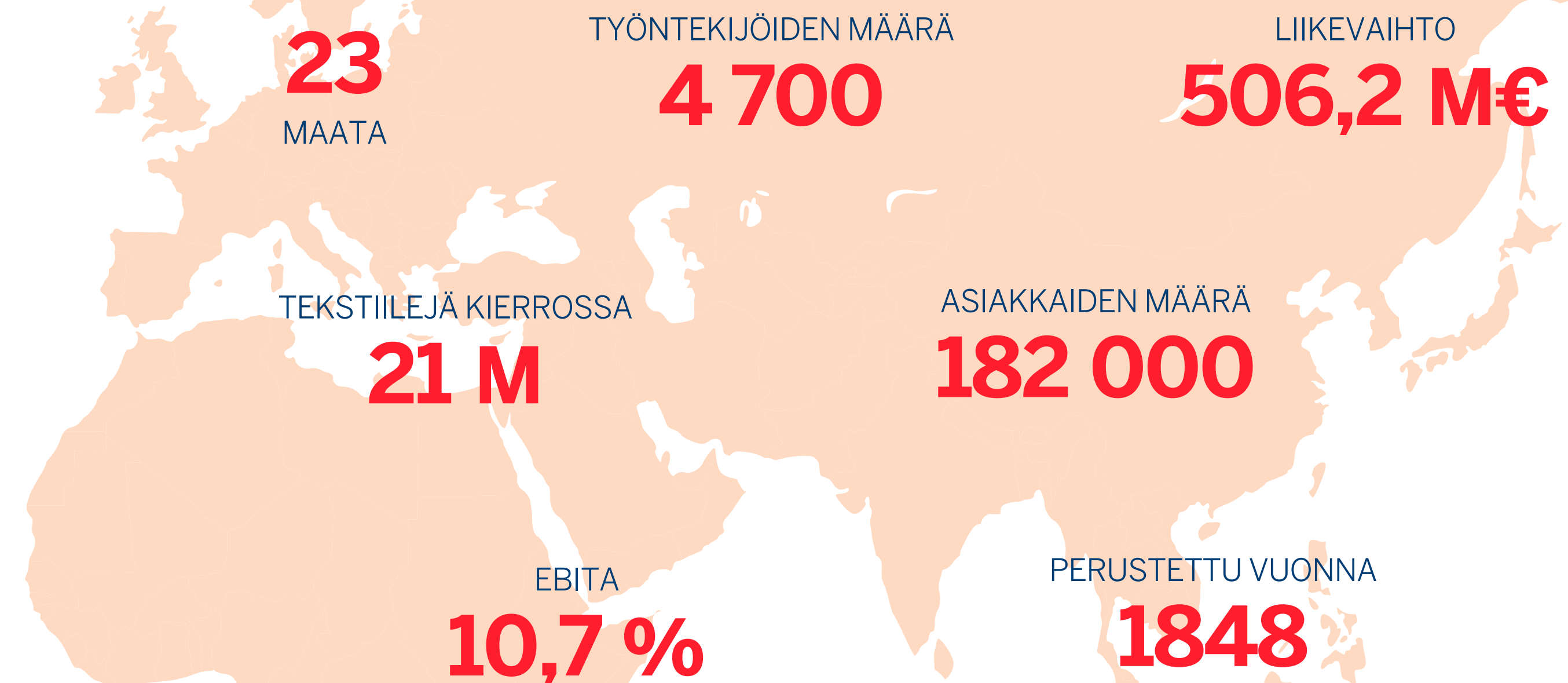
Palvelumme kattavat työvaatteet, puhdistilatekstiilit, matot, teollisuuspyyhkeet ja WC-tilapalvelun sekä hotelli-, ravintola- ja terveydenhuoltoalojen tekstiilit. Kokonaisvaltainen palvelumme sisältää tekstiilien toimituksen sekä niiden pesun, huollon ja kierrätyksen, kun ne ovat tulleet käyttökänsä päähän.

Vastuullisuus on toimintamme kulmakivi. Päätöksiämme ohjaa pyrkimyksemme huolehtia ihmisistä ja planeetastamme. Olennainen osa liiketoimintaamme on ylituotannon välttäminen ja luonnonvarojen käytön minimoiminen.

175-vuotisjuhlavuonnaamme pohdimme innovaation, sinnikkyuden ja kestävien käytäntöjen perintöä. Nämä tunnusmerkit ta-soittavat edelleen tietä seuraavien 175 vuoden ajan ja siitä eteenpäin jatkuvasti kehittyvässä toimintaympäristössä. Olemme sitoutuneet ylittämään asiakkaiden odotukset kestäväillä ja edistyksellisillä ratkaisuilla.

TOIMINTAMAAT

Bulgaria Etelä-Korea Intia Iso-Britannia Itävalta Kazakstan Kiina Kroatia Latvia Liettua Puola Romania Ruotsi Saksa Serbia
Slovakia Slovenia Suomi Tšekin tasavalta Turkki Ukraina Unkari Viro



Kestävien valintojen perintö

1848	1930-luku	1950-luku	1960-luku	1970-luku	1990-luku	2000-luku	2010-luku
Lindström perustetaan tekstiilivärjäämöksi, jota täydennetään myöhemmin pesulalla, joka tarjoaa uutta kuivapesupalvelua.	Tekstiilien vuokrauksen aikakausi alkaa, kun alamme vuokrata pienimuotoisesti liinavaatteita, lakanoita, pöytäliinoja ja lautasliinoja sekä erikoistuotteita, kuten lääkärin ja parturin takkeja.	Ymmärrämme, että tulevaisuuden potentiaali on tekstiilien vuokrauksessa. Työvaatteiden vuokrausta kiihdyttää kestävä polyesteripuvillakangas, joka ei vaadi silitystä eikä prässäämistä.	Investointimme tekstiilien vuokrauksen liiketoimintaan jatkuvat, kun otamme käyttöön puuvillapyyherullapalvelun, joka vähentää kertakäyttöisten paperipyyhkeiden käyttöä.	Mattovuokrauksen liiketoiminta käynnistetään, ja vahvistamme markkina-asemaamme johtavana työvaatteiden, matton ja puuvillapyyherullien tekstiilivuokrausyrityksenä.	Vuonna 1991 Lindströmistä tuli yksi ensimmäisistä suomalaisista yrityksistä, joka allekirjoitti Kansainvälisen kaupakamarin Elinkeinoelämän peruskirjan kestävän kehityksen aikaansaamiseksi. Siitä käynnistyi järjestelmällinen ympäristöasioiden hallinta.	Vuonna 2000 perustimme Comfortan, joka erikoistuu hotellitekstiilien vuokraukseen. Julkaisemme ensimmäisen ESG-asioita käsittelevän vastuullisuusraportin vuonna 2003 ja aloitamme kasvihuonekaasupäästöistä raportoinnin vuonna 2004.	Perustamme ensimmäiset Prodem-tilaustuotantoyksikkömme Latviaan (2017), Intiaan (2018) ja Unkariin (2019). Tämä käytäntö mahdollistaa uusien tekstiilien valmistamisen vain tarvittaessa, mikä vähentää riskiä siitä, että tekstiilit vanhentuvat varastossamme.

2020-luku

Asetimme kunnianhimoisen tavoitteen kierrättää 100 % tekstiilijätteestämme vuoteen 2025 mennessä ja alamme kumppaneidemme kanssa kehittää systemaattisesti suljetun kierron tuotteita, joissa käyttöikänsä loppuun tulleita tekstiilejämme käytetään uusien tekstiiliemme raaka-aineina.

Science-Based Targets -aloite hyväksyi tavoitteemme puolittaa kasvihuonekaasupäästömmme vuoteen 2030 mennessä ja saavuttaa nettonollapäästöt vuoteen 2050 mennessä.



1990-luku

Pienestä moduulipesulasta maailmalle

Kansainvälistymisemme alkoi 1990-luvulla. Tuolloinen toimitusjohtajamme Jukka Roiha oli kuullut Etelämerellä purjehdivista sellutehtaista, joita voitaisiin siirtää tarpeen mukaan. Tämä sai aikaan ajatuksen kannettavasta moduulipesulayksiköstä, joka voitaisiin rakentaa siirrettävälle alustalle.

Ensimmäinen moduulipesula perustettiin vuonna 1992 Tallinaan, josta se siirrettiin myöhemmin Pietariin. Tästä pienestä moduulipesulasta olemme kehittäneet nykyisen konseptoidun moduulitoimintamallimme, joka tekee meistä ainutlaatuisia. ”Rohkeus, halu tehdä asiat eri tavalla ja hallittu riskinotto ovat aina olleet Lindströmin vahvuuksia”, Roiha sanoo.

Missä asiakas onkin, moduulipesulayksikkömme on helppo sijoittaa vuokrattuihin tiloihin lähelle asiakasta ja tarvittaessa jopa asiakkaan tiloihin. Se mahdollistaa joustavan palvelun asiakkaan tarpeiden mukaan, ja lyhyet kuljetusetäisyydet parantavat kustannustehokkuutta ja vaikuttavat palvelun hiilijalanjälkeen. Konseptilähtöinen toimintamallimme varmistaa, että palvelu on aina samantyyppistä ja yhtä laadukasta kaikkialla.

Pidempi versio tarinasta julkaistiin alun perin vuoden 2014 vastuullisuusraportissa.

LINDSTRÖMIN 175-vuotisjuhla:

Ylivertaisuuden vuosi ja erinomaisia saavutuksia

Tässä haastattelussa toimitusjohtaja Juha Laurio, strategia- ja vastuullisuusjohtaja Kati Pallasaho ja uusi vastuullisuusjohtajamme Ulla Luhtasela pohtivat tapahtumia ja saavutuksia 175-vuotisjuhlavuonnaamme sekä kertovat näkemyksiään tulevaisuudesta. Heidän näkemyksensä vastuullisuuspyrkimyksistä asiakastyytyväisyystietoihin kertovat onnistuneesta matkasta, joka tasoittaa tietä tulevalle menestykselle.



Millainen oli Lindströmin vuosi 2023?

Juha: Vuosi oli meille positiivinen, sillä saavutimme taloudelliset tavoitteemme ja paransimme monia muita indikaattoreitamme. Osoitimme sitoutumisemme vastuullisuuteen uusimalla EcoVadis Gold -luokituksemme, mikä on tärkeä virstanpylväs matkallamme kohti platinatasoa.

Lisäksi saimme päätökseen pitkän ja haastavan prosessin Venäjän markkinoilta poistumisesta, mikä lopetti 30-vuotisen toiminnan maassa. Positiivisempaan asiana toivotimme tervetulleiksi uusia kollegoita ja asiakkaita Itävallassa, jossa palvelumme ovat nyt saatavilla.

Kati: Saavutimme myös merkittäviä edistysaskeleita vastuullisuudessa. Tekstiilien kierrätyksessä saavutimme vaikuttavan 74 prosentin tason, ja sisällytimme enemmän kierrätettyjä materiaaleja esimerkiksi mattoihin. Pilottoimme useita vastuullisuushankkeita, kuten veden kierrätyksen Intiassa, mahdollisesti skaalautuvan ratkaisun mattojen kierrätykseen sekä kankaiden kehittämisen suljetun kierron periaatteen mukaisesti kumppaneidemme kanssa. Lisäksi otimme käyttöön muutamia sähköautoja asiakastoimituksiimme ja toteutimme hiilipäästöjen vähentämiseen tähtääviä toimenpiteitä pesuloissamme. Olemme myös alkaneet syventää ymmär-

rystämme ja tietämystämme vastuullisuusaiheista, jotka vaikuttavat muuhunkin kuin kiertotalouteen ja ilmastoon.

Onko teillä kerrottavana erityisiä saavutuksia tai kohokohtia?

Juha: Työntekijöidemme tyytyväisyys on parantunut, mikä vastaa korkeita asiakastyytyväisyystasojamme ja ennätysellistä NPS-pistemäärää +57. Työntekijöiden hyvinvoinnin ja erinomaisten asiakaskokemusten välinen yhteys on keskeinen tekijä menestyksessämme.

Minulle vuoden kohokohta on aina lindströmiläisten ja asiakkaidemme tapaaminen eri puolilla maailmaa. Yli kolmen vuoden jälkeen vierailin Kiinassa, tapasin uusia kollegoita ja todistin nopeaa kehitystä. Lisäksi osallistuin avajaisiin useissa uusissa palvelukeskuksissa, kuten Intian Hyderabadissa sijaitsevassa keskuksessa, joka on suurin palvelukeskuksemme Aasiassa. Minun on myös korostettava sinnikästä tiimiämme Ukrainassa. Se on onnistunut säilyttämään upean asenteen ja pitämään Välittämisen henkeä yllä miltei sietämättömistä olosuhteista huolimatta.

Kati: Olen iloinen nähdessäni merkittävää kasvua asiakkaidemme esittämissä vastuullisuuteen liittyvien kysymysten

määrässä sekä kasvavaa kiinnostusta vastuullisuuteen lindströmiläisten keskuudessa. Syvemmän ymmärryksen edistämiseksi olemme tarjonneet työntekijöillemme erilaisia koulutusmahdollisuuksia. Tämä positiivinen kiinnostus kannustaa meitä kiihdyttämään vastuullisuusaloitteitamme entisestään.

Miten vastaamme toimintaympäristön ja asiakkaiden kysynnän muutoksiin?

Juha: Olemme jatkaneet ennakoivaa valmistautumista muutoksiin, joita pandemia on nopeuttanut. Geopolitiikan valitseva trendi kohti omavaraisuutta vaikuttaa globaaliin logistiikkaan, jolloin paikallisen tuotannon ja vaihtoehtoisten energialähteiden merkitys korostuu.

Vastauksena läpinäkyvyyden kasvuun maailmassa keskitymme tarjoamaan asiakkaille läpinäkyvämpää palvelua palvelun digitalisoinnin ja verkkoportaalimme kautta. Nämä avoimuusvaatimukset koskevat myös vastuullisuutta, ja olemme sitoutuneet tarjoamaan palveluita, jotka tukevat asiakkaidemme vastuullisuusmatkaa.

Tänä vuonna juhlimme 175-vuotispäiväämme. Mitä toisitte esiin pitkästä historiastamme?

Juha: Pitkäikäisyytemme salaisuus on sitoutumisemme pitkän aikavälin näkökulmaan, joka ohjaa päätöksiämme ja saa meidät uusiutumaan jatkuvasti.

Kati: Tekstiilipalvelujemme lähes 100-vuotias kiertotalousliiketoimintamalli on merkityksellisempi kuin koskaan aiemmin. Megatrendit, asiakkaiden odotukset ja muuttuvat säädökset kiihdyttävät kasvuamme ja pitävät meidät myötätulessa. Olemme kiitollisia siitä, että monet asiakkaamme ovat olleet kanssamme vuosikymmeniä ja luottaneet meihin kumppanina vastuullisuusmatkallaan. Jatkamme ahkeraa työtämme säilyttääksemme heidän luottamuksensa ja tarjotaksemme heille parasta mahdollista palvelua.

Miten hyödynnämme innovaatioita ja teknologiaa liiketoimintamme edistämiseksi?

Juha: Seuraamme trendejä aktiivisesti ja tutkimme tapoja hyödyntää uusia innovaatioita. On erittäin tärkeää korostaa, että edelläkävijänä oleminen edellyttää näiden innovaatioiden kypsyyden arviointia ja niiden tuomista markkinoille oikeaan aikaan. Samalla niihin liittyvät riskit on otettava huomellisesti huomioon. Tekoäly on ollut vuoden muotisana, ja olemme ottaneet ensimmäiset askeleet sen hyödyntämiseksi asiakkaidemme eduksi.

Lisäksi tunnistamme eri maiden erilaiset infrastruktuurit ja säädökset. Esimerkiksi energia- ja toimituspäästöjen vähentämiseen tähtäävät ratkaisut ja teknologiat voivat vaihdella eri markkinoilla.

Olemme asettaneet rohkeita vastuullisuustavoitteita. Mitkä tekijät olivat niiden taustalla?

Juha: Meillä kaikilla on yhteinen vastuu planeettamme tulevaisuudesta. Vastuullisuus on osa liiketoimintamalliamme ja olennainen osa strategiaamme. Uskon, että monet lindströmiläiset päättävät työskennellä kanssamme juuri tämän ydinarvon vuoksi, ja sillä on keskeinen rooli yhä useamman asiakkaan päätöksentekoprosessissa.

Kati: We dare! Emme pelkää asettaa kunnianhimoisia vastuullisuustavoitteita, vaikka ratkaisut eivät olisikaan heti ilmeisiä. Onneksi omistajamme jakavat tämän tavoitteen ja antavat arvokasta opastusta vastuullisuuspyrkimyksissämme.

Ulla, mitkä ovat tärkeimmät painopistealueesi lähivuosina uutena vastuullisuusjohtajana?

Ulla: Muutama tärkeä aihe vaatii erityispanostamme seuraavien vuosien aikana. Ensinnäkin olemme asettaneet kunnianhimoisia ilmastotavoitteita, jotka kannustavat meitä toteuttamaan älykkäitä muutoksia maailmanlaajuisessa toi-

minnassamme ja arvoketjussamme. Toimintojen välisen tiimityön avulla voimme toteuttaa nämä suunnitelmat kustannustehokkaasti.

Toiseksi, yritysten kestävyysraportointia koskevan Euroopan unionin CSRD-direktiivin vaatimusten mukaisesti parannamme raportointivalmiuksiamme sekä tarkasteleminen prosessejamme ja työkalujamme, jotta voimme onnistua siinä tehokkaasti. Osana prosessia suoritamme kaksinkertaiset olennaisuuskartoitukset vuoden 2030 strategiaamme tueksi.

Lopuksi kehitämme tekstiilien kierrätystä entisestään ja varmistamme, että tekstiileissämme on kestäviä materiaaleja. Pitkällä aikavälillä lisäämme suljetun kierron kierrätysratkaisuja yhdessä kumppaneidemme kanssa.

Millaisia haasteita näette, kun jatkamme vastuullisuuden edistämistä?

Ulla: Samanaikaisesti on tulossa useita uusia lakisäätteisiä vaatimuksia, ja samalla meidän on edistettävä käytännön muutoksia toiminnassamme yhdessä arvoketjun sidosryhmiemme kanssa. Nämä vaatimukset kuormittavat usein samoja resursseja, mikä korostaa tarvetta puuttua eri aiheisiin nopeasti. Ihannetapauksessa nämä aloitteet täydentävät toisiaan ja sopivat yhteen liiketoimintastrategiamme kanssa.

Lisäksi on ehkä tehtävä kompromisseja, jotka meidän on arvioitava huolellisesti. Esimerkiksi materiaalien kierrättävyyden parantaminen voi heikentää niiden käyttömukavuutta. Meidän on myös säilytettävä kokonaisvaltainen näkökulma kestävyYTEEN, jotta yhdellä alueella tehtävät edistysaskeleet eivät vaikuta negatiivisesti toiseen alueeseen.

Millaisia mahdollisuuksia vastuullisuuteen tehtävät investoinnit voisivat tarjota meille?

Kati: Olemme tehneet toimintoihimme merkittäviä investointeja, jotka parantavat sekä tehokkuuttamme että vastuullisuuttamme. Olemme esimerkiksi parantaneet energiate-

hokkuuttamme uuden tekniikan avulla Comforta-pesulassa Koivuhaassa ja investoineet vedenkierrätysjärjestelmiin Intiassa.

Ulla: Uskon, että on kustannustehokkaampaa investoida vastuullisuuteen varhaisessa vaiheessa kuin odottaa, että investoinneista tulee pakollisia. Parhaiden käytäntöjen luominen ja kumppanuuksien muodostaminen nyt tekevät meistä edelläkävijöitä. Määrätietoinen toiminta parantaa uskottavuutta sekä brändimme tunnettuutta ja tuo kilpailuetua.

Mitä Lindströmin näköpiirissä on vuodelle 2024?

Kati: Olemme sitoutuneet saavuttamaan asettamamme kunnianhimoiset tavoitteet, mukaan lukien tekstiilemme 100-prosenttisen kierrätysasteen vuoteen 2025 mennessä, kasvihuonekaasupäästöjen puolittamisen vuoteen 2030 mennessä sekä EcoVadis Platinum -luokituksen. Lisäksi panostamme sosiaaliseen kestävyYTEEN koko arvoketjussa ja olemme sitoutuneet tutkimaan mahdollisuuksia vedenkäytömme entistäkin parempaan optimointiin.

Juha: Kysyntää on yhä enemmän kaltaisillemme toimijoille, jotka tarjoavat vastuullisuutta ja läpinäkyvyyttä edistäviä avaimet käteen -ratkaisuja. Kehitämme palveluitamme jatkuvasti ja tutkimme mahdollisuuksia tuottaa lisäarvoa esimerkiksi digitalisaation kautta. Kaikilla markkina-alueillamme näemme lupaavaa ja merkittävää kasvupotentiaalia pitkälle tulevaisuuteen.

Vuosi 2023 tarkastelussa

Työntekijöiden tyytyväisyys otti suuren harppauksen kohti tavoitetta

Työntekijöiden Employee Net Promoter Score (eNPS) -pisteemme, jotka heijastavat työntekijöidemme halukkuutta suositella meitä parani 70 prosenttia arvoon +34 (aiemmin 20). Tämä kannustaa meitä kehittämään työntekijäkokemustamme, jotta saavutamme vuodelle 2025 asettamamme +40-tavoitteen.

Lue lisää siitä, miten vaalimme Välittämisen -kulttuuriamme



Science Based Targets -aloite hyväksyi Lindströmin ilmastotavoitteet

Science Based Targets -aloite hyväksyi tavoitteemme puolittaa kasvihuonekaasupäästömmme vuoteen 2030 mennessä koko arvoketjussa ja saavuttaa nettonollapäästöt vuoteen 2050 mennessä. Pesulatoimintojemme ja asiakastoimitustemme päästöintensiteetti laski 9,3 prosenttia.

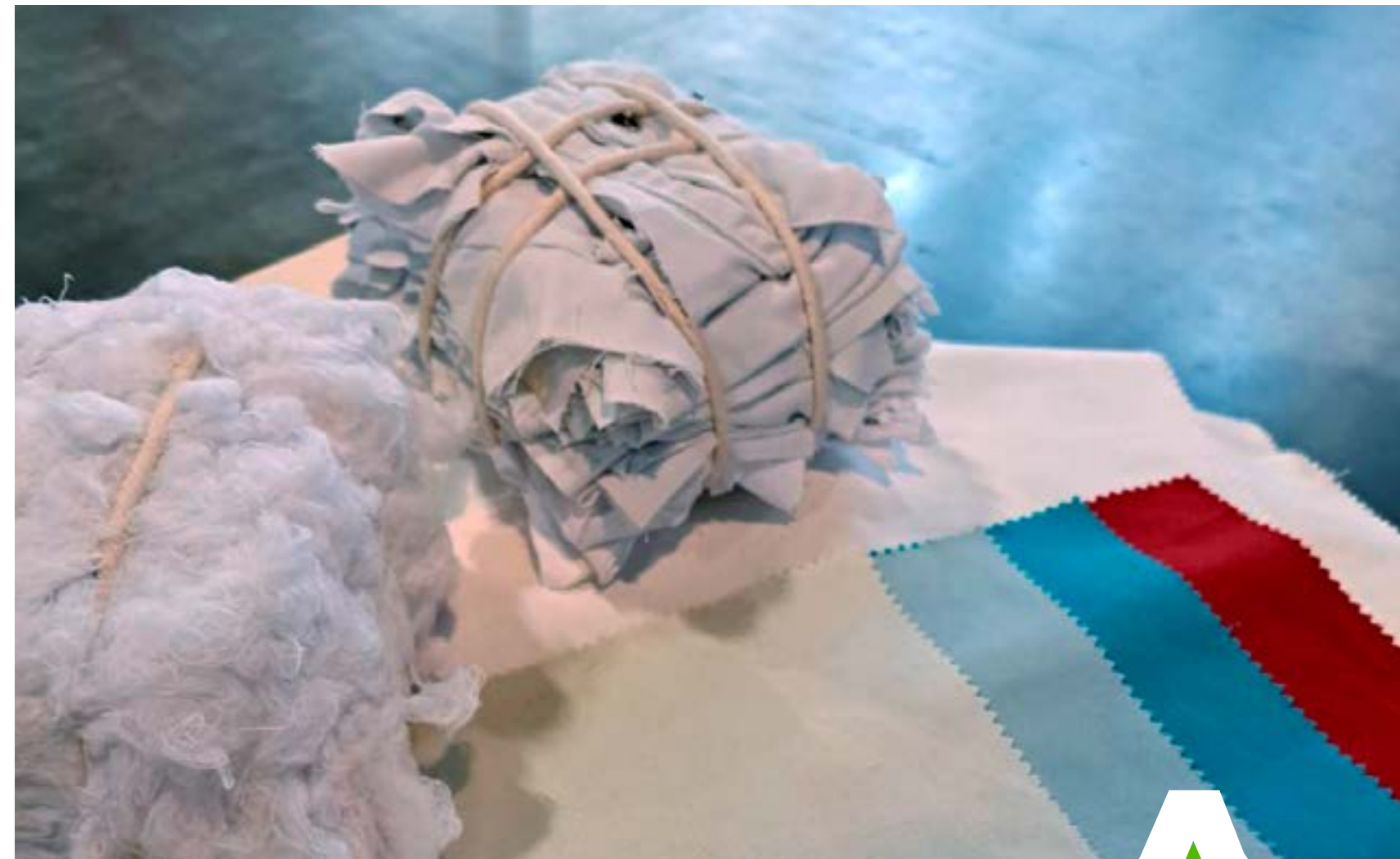
Lue lisää ilmastotavoitteistamme



Asiakastyytyväisyys saavutti ennätyslukemat

CX-kokonaisindeksimme nousi arvoon 9,0 (tavoite 8,8) ja Net Promoter Score (NPS) -pisteemme saavuttivat ennätystason +57 (tavoite +50), mikä ylitti pitkän aikavälin tavoitteemme. Asiakkaat ilmaisivat olevansa erityisen tyytyväisiä lindströmiläisten palveluasenteeseen ja palvelumme luotettavuuteen.

Lue lisää asiakaskokemuksen kehittämisestä



Edistyminen tekstiilijätteen kierrätyksessä ja suljetun kierron ratkaisuissa

Kierrätimme 74 prosenttia tekstiileistämme, mikä oli jonkin verran jäljessä vuodelle asetettua 80 prosentin tavoitetta joidenkin kierrätysprojektien viivästysten vuoksi. Jatkamme myös lupaavaa yhteistyötä kumppaneidemme kanssa Euroopassa ja Aasiassa kehittääksemme suljetun kierron ratkaisuja käyttöikänsä loppuun tulleita tekstiilejämme varten.

Lue lisää kierrätyksen edistymisestä

Vastuullisemmat materiaalit

Vuonna 2023 18 prosenttia uusista tekstiileistämme sisälsi kierrätettyjä tai biopohjaisia materiaaleja. Yksi esimerkki ovat vakiomattomme, joiden materiaalista 75 prosenttia on kierrätyskuituja ja ftalaatitonta kumia. HoReCa-mallistomme on ensimmäinen kokonainen mallisto, jossa hyödynnetään kierrätysmateriaaleja, mukaan lukien vanhoista vaateistamme peräisin olevia kierrätyskuituja.

Lue lisää kierrätysmateriaaleihin perustuvista tuotteista



Muutokset toimintamaissa

Toivotimme tervetulleiksi uusia kollegoita ja ensimmäiset asiakkaamme Itävallassa, missä on nyt saatavilla Lindströmin työvaatteita, mattoja ja teollisuuspyyhkeitä.

Saimme virallisesti päätökseen pitkän ja haastavan poistumisen Venäjän markkinoilta, mikä lopetti 30-vuotisen toiminnan maassa.

Lue lisää kasvustamme ja investoinneistamme





Lähestymis- tapamme vastuulli- suuteen

Toimintaympäristö	11
Strategia 2025	12
Arvonluonti	13
Vastuullisuuden johtaminen	14
Keskeisiä vastuullisuusteemoja	18
Case-tarinoita	21



Toimintaympäristö

Koska haluamme varautua tulevaan ja tehdä oikea-aikaisia päätöksiä, konserni- ja aluetason strategiatyömme perustuu ennakointiin. Meillä onkin hyvä ymmärrys siitä, mitkä ilmiöt ovat tärkeimpiä ja mitä trendejä ja muutosajureita toimintaympäristössämme on.

Vuosittaisessa strategiapäivityksessä tarkastelemme, miltä tulevaisuus näyttää nykyisen, vuoteen 2025 ulottuvan strategiakauden aikahorisontilla sekä sitä seuraavalla, vuoteen 2030 ulottuvalla strategiakaudella. Näin konsernin, alueiden ja maiden johtoryhmät voivat muodostaa yhtenäisen näkemyksen tulevaisuudesta ja tehdä tietoon ja yhteisiin oletuksiin pohjautuvia päätöksiä tulevaisuutta koskien. Näin saamme myös yhteisen käsityksen siitä, millaisia seurauksia ja haasteita tunnistetuilla trendeillä ja ilmiöillä voi olla liiketoimintamallillemme ja arvoketjullemme.

MEGATRENDIT			
VASTUULLISUUS JA ENERGIASIIRTYMÄ	MUUTTUVA VÄESTÖRAKENNE	DIGITAALINEN TALOUS JA TEKNOLOGIALLA TEHOSTETUT KOKEMUKSET JA PALVELUT	GEOPOLITIikka JA GLOBAALIT MARKKINAT SIIRTÄVÄT PAINOPISTETTÄ
SEURAUKSET			
Politiikka ja sääntely, mukaan lukien globaalit tavoitteet ja periaatteet, ohjaavat kysyntää ja yritysten toimintaa sekä innovaatiota, rahoitusta ja investointeja. Läpinäkyvyyttä lisäävät uudet tietojen julkistamista koskevat vaatimukset, kuten EU:n vastuullisuusraportointia koskeva CSRD-direktiivi (Corporate Sustainability Reporting Directive). EU:n vihreän kehityksen ohjelma ja tekstiilistrategia asettavat alalle vaatimuksia, jotka saattavat tuoda markkinoille uutta kilpailua ja uudenlaisia toimijoita.	Maailman väestön ikääntymisen myötä kysyntä kasvaa tietyillä palvelemillamme teollisuudenaloilla, kuten lääketeollisuudessa ja terveydenhuollossa. Z-sukupolvella on erilaiset arvot ja odotukset, jotka vaikuttavat sekä työntekijöiden että asiakkaiden päätöksentekoon.	Läpinäkyvyyden vaatimukset kasvavat. Dataa on saatavilla paljon, ja odotukset sen hyödyntämisestä kohtaan kasvavat entisestään. Käytännössä tämä tarkoittaa läpinäkyvämpää raportointia sekä parempia palveluita ja asiakaskokemuksia datapohjaisten ja digitaalisten ratkaisujen avulla. Monikanavainen myynti ja digitalisaatio ovat tavanomaisia käytäntöjä. Kuluttajistuminen ja asiakasodotukset tuovat muutoksia, kun ihmiset odottavat B2B-markkinoilta samanlaisia kokemuksia kuin mihin he ovat tottuneet kuluttajina B2C-maailmassa.	Maailman väkiluku jatkaa kasvuaan, mikä luo kasvupotentiaalia erityisesti Aasian markkinoilla ja tukee vahvaa läsnäoloamme alueella. Nykyinen geopolitiittinen tilanne on saanut maat ja alueet parantamaan omavaraisuuttaan. Yritysten ja tuotantolaitosten siirtäminen kansallisten tai alueellisten rajojen sisällä lisää kasvupotentiaalia Euroopan maissa.

Strategia 2025

Me Lindströmillä haluamme helpottaa asiakkaidemme elämää auttamalla heitä loistamaan ja heidän yrityksiään kasvamaan.

Missionamme on helpottaa asiakkaidemme elämää ja lujittaa heidän imagoaan tekstiilipalveluidemme avulla sekä auttaa heitä kehittämään vastuullisuuttaan. Sitoutumisemme ihmisistä ja planeetastamme huolehtimiseen on liiketoimintamme ydin. Palvelemme asiakkaitamme 23 maassa kestävän kiertotalousliiketoimintamallin pohjalta. Vaikka palvelutarjontamme vaihtelee maittain, konseptoidut toimintatapamme varmistavat, että tarjoamme samat luotettavat ja vastuulliset tekstiilien vuokrauspalvelut kaikille asiakkaillemme ja että täytämme samalla toimialakohdattaiset hygieni- ja turvallisuusvaatimukset.

Visionamme vuodelle 2025 on edistää edelläkävijöinä asiakkaidemme vastuullisuutta helppokäyttöisten tekstiilipalvelujen avulla siten, että toimintaamme leimaavat intohimo tekemiseen ja inhimillisyys. Pyrimme ymmärtämään palvelemiamme toimialoja entistäkin paremmin. Vahva keskittyminen asiakkaidemme toimialoihin kaikissa 23 toimintamaassamme tarkoittaa myös sitä, että voimme jakaa asiakkaillemme laajaa toimialatuntemustamme globaaleilta ja paikallisilta markkinoilta. Asiakkaidemme toiminnasta tulee vastuullisempaa, kun teemme töitä vähentääksemme tekstiilipalvelujemme hiilijalanjälkeä ja saavuttaaksemme 100 prosentin kierrätysasteen käytöstä poistettaville tekstiileillemme. Helppokäyttöisyys edellyttää palveluidemme digitalisointia läpinäkyvyyden parantamiseksi, optimoituja tekstiilivolyymejä ja itsepalvelumahdollisuutta asiakkaillemme. Pitkäaikaiset asiakassuhteet, vastuullisuus, innostus, oppimisen ilo ja kannattava kasvu ovat arvoja, jotka ohjaavat meitä vuorovaikutuksessa asiakkaidemme kanssa.

We care – We shine – We grow

Välitämme ihmisistä ja maapallosta.

Innostamme ihmisiä loistamaan ja yrityksiä kasvamaan kestävällä tavalla.

STRATEGISET TAVOITTEET

INTOHIMO KEHITYÄ
VÄLITÄMME MAAPALLOSTA
HALUTTU YHTEISTYÖKUMPPANI
YHDESSÄ VAHVEMMAKSI

AVAINALUEET

ALAN EDELLÄKÄVIJÄ
KETTERÄ TOIMINTAMALLI
VASTUULLISA RATKAISUJA
INTEGROITU LINDSTRÖM

ARVOT

KANNATTAVA KASVU | VASTUULLISUUS | PITKÄAIKAISET ASIAKASSUHTEET | INNOSTUS JA OPPIMISEN ILO



Arvonluonti

Panokset

Maailmanlaajuinen läsnäolo

- 182 000 asiakasta (–68 000)*
- 23 toimintamaata (-)
- 3 Prodem-tilaustuotantoyksikköä (-)
- Maailmanlaajuinen kumppaniverkosto

Tuotteet ja palvelut

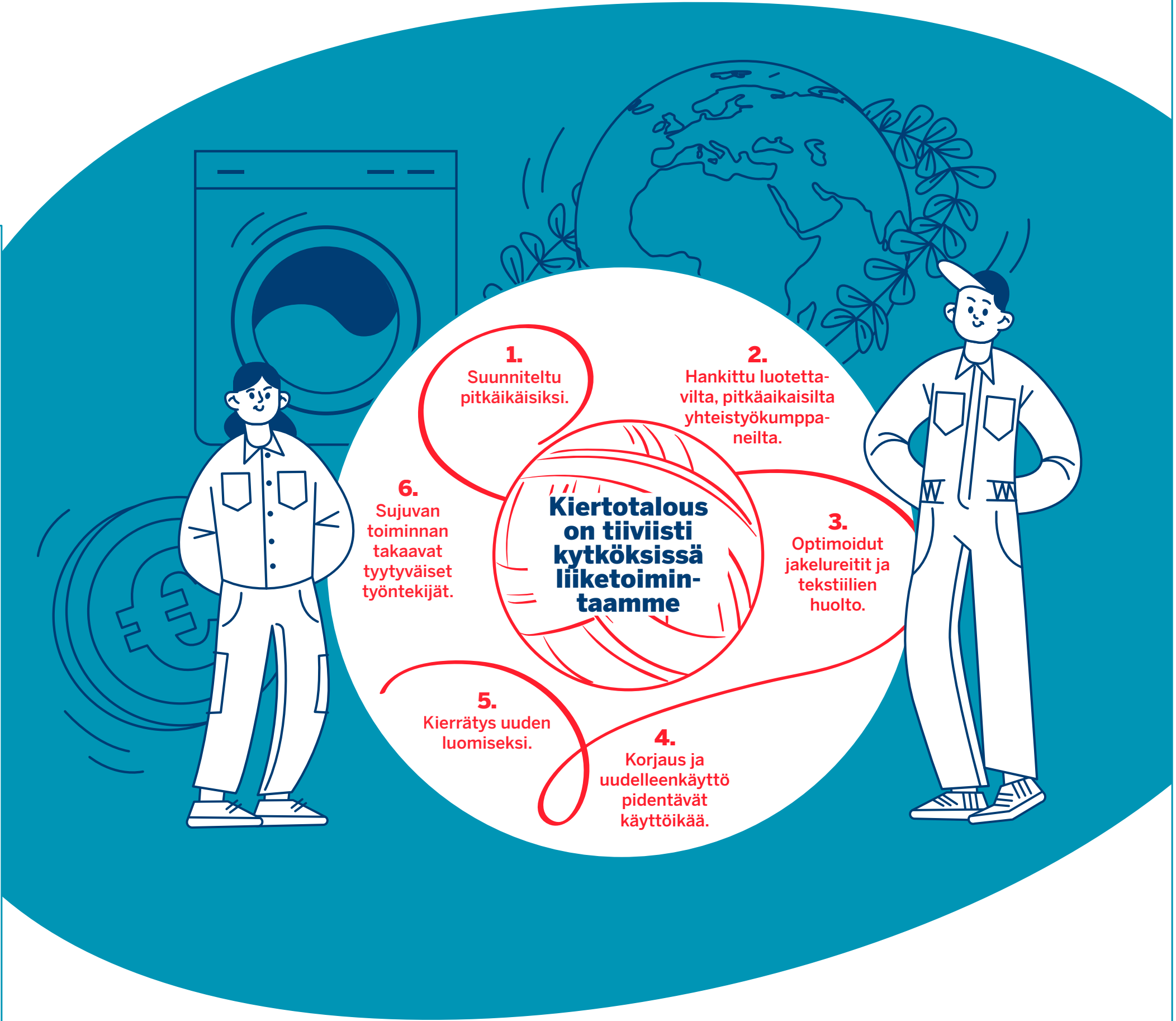
- 21 miljoonaa tekstiiliä kierrossa (+3,3)
- 3 889 tonnia uusia ostettuja tekstiilejä (–1 884)
- 200 871 tonnia pestyjä tekstiilejä (–21 902)*

Taloudelliset resurssit

- Investoinnit 30,8 miljoonaa euroa (+4,1)
- Omavaraisuusaste 80,2 % (+0,3)
- Käyttöpääoman osuus liikevaihdosta 8,8 % (+0,6)

Aineeton omaisuus

- eLindström-asiakasportaali: ympärivuorokautista palvelua kaikissa maissa
- Älykkäät digitaaliset tekstiilien seuranta- ja optimointiratkaisut



Tuotokset ja vaikutukset

Tekoja ympäristön hyväksi

- 74 % tekstiilijätteestä kierrätetään (+6)
- Science Based Targets -aloitteen hyväksymät ilmastotavoitteet
- 4,8 miljoonaa kappaletta tekstiilejä korjattu käyttöiän pidentämiseksi (+0,2)
- 9,3 % vähemmän kasvihuonekaasupäästöjä pestyä tekstiilikiloa kohti Scope-päästöluokkien 1 ja 2 päästöissä pesulatoiminnoissa ja asiakastoimituksissa

Tekoja yhteiskunnan hyväksi

- Verot ja sosiaaliturvamaksut 50,4 miljoonaa euroa (+4,2)
- UNICEFin hygieni- ja sanitaatiotyön tukeminen Intiassa

Hyvinvoinnin ja turvallisuuden parantaminen

- Henkilöstön palkat ja palkkiot 131,0 miljoonaa euroa (+10,1)
- eNPS +34 (+14)
- 1,05 turvallisuushavaintoa vuodessa henkilöä kohti (+0,28)

Lisääarvoa asiakkaille ja kumppaneille

- NPS +57 (+5)
- CX-indeksi 9,0 (asteikolla 0–10) (+0,2)
- Voice of Partners -indeksi 8,3 (–0,2)
- Alihankkijapalveluihin 70,7 miljoonaa euroa (–0,7)

*Lindström on maaliskuussa 2023 saanut päätökseen Venäjältä vetäytymisen, jolla on ollut kielteinen vaikutus joihinkin lukuihin. Venäjän toiminnot on jätetty pois kaikista muista luvuista paitsi rahoitustiedoista, joihin ne sisältyvät maaliskuuhun asti.

Vastuullisuuden johtaminen

Sitoutumisemme vastuullisuuteen sisältyy organisaatiomme tavoitteisiin, visioon ja yhteisiin arvoihin. Välittämisen kulttuurimme tuo virtaa tähän sitoumukseen, ja johtajamme ja sitoutuneet tiimimme ilmentävät sitä joka päivä. Heidän toimiaan ohjaavat johtamisjärjestelmämme, käytäntömme, sitoumuksemme ja ohjeistuksemme.

Hallinto ja johtaminen

Ylin vastuu organisaation toiminnan talous-, ympäristö- ja henkilövaikutusten valvonnasta sekä strategisten kestävyys-tavoitteiden hyväksymisestä kuuluu hallitukselle. Vuonna 2023 hallitus vahvisti sitoutumistaan vastuullisuuteen perustamalla hallituksen vastuullisuustoimikunnan, jotta strategiaan vastuullisuutta koskeviin pohdintoihin ja tulossa olevia säädöksiä varten valmistautumiseen olisi käytettävissä enemmän aikaa.

Konsernin johtoryhmä on vastuussa konsernin vastuullisuusagendasta ja vastuullisuustoimenpiteiden toteuttamisen johtamisesta omilla alueillaan. Toimitusjohtaja ja hallitus tarkistavat ja hyväksyvät toimintaperiaatteet, ensisijaiset vastuullisuustoimet ja tavoitteet. Hallitus tarkistaa ja hyväksyy vastuullisuusraportin maaliskuussa ennen julkaisemista.

Hallituksen kehittäminen

Hallituksen jäsenet kehittävät osaamistaan osallistumalla erilaisiin aloitteisiin ja hankkeisiin esimerkiksi Science Based Targets -aloitteen ja strategian päivittämisen tiimoilta. Hallitus arvioi omaa toimintaansa vuosittain itsearvioinnilla, jossa hallituksen jäsenet arvioivat keskinäistä yhteistyötään sekä yhteistyötä operatiivisen johdon kanssa strategian puitteissa. Arvioinnit käydään läpi kokouksessa ja tarvittaessa sovitaan kehitystoimista.

Maailmanlaajuiset toiminnot ja vastuullisuus

Kansainvälinen vastuullisuusheimo koostuu useiden globaalien toimintojen ja eri liiketoiminta-alueiden avainhenkilöistä, ja se suunnittelee ja toteuttaa vastuullisuustoimia strategisten kestävyystavoitteiden saavuttamiseksi. Alueelliset vastuullisuusheimot keskittyvät toimintojen ja tavoitteiden toteuttamiseen paikallisella tasolla.

Henkilöstöhallinnollamme on ratkaiseva rooli Välittämisen kulttuurin ja johtamistaitojen kehittämisessä, ja se tarjoaa kattavat raamit oppimiselle ja kehittymiselle sekä tukee työnjoh-toa työntekijöiden hyvinvointiin ja osallistamiseen liittyvissä kysymyksissä. Työterveyden ja -turvallisuuden ohjausryhmä määrittää prioriteetit ja toimet toteutettavaksi paikallisissa työterveys- ja turvallisuustoimikunnissa, edistää läpinäky-vyyttä turvallisuuskulttuurissa ja kehittää raportointimeka-nismeja.

Maailmanlaajuinen hankintatiimi määrittelee toimitusket-justragian ja toteuttaa sitä sekä valvoo toimitusketjun vas-tuullisuutta. Maailmanlaajuinen palvelu- ja tuotekonseptitiimi kehittää Lindströmin tarjonnan kiertotalousmallia, jota ohjaa-vat konsernin vastuullisuustavoitteet.

Ohjeemme ja käytäntömme

Vuonna 2023 teimme käytäntöihimme kattavan päivityksen ja otimme käyttöön sekä työntekijöille että toimittajille räätä-löidyt erilliset eettiset toimintaohjeet. Erityisen huomattavaa on, että laatu-, ympäristö-, terveys- ja turvallisuuskäytäntöm-me on integroitu saumattomasti näihin eettisiin toimintaoh-jeisiin, mikä varmistaa yhtenäiset puitteet.

Päivitetyt työntekijöiden eettiset toimintaohjeet ovat pa-kollinen koulutus kaikille lindströmiläisille verkko-opiske-lualustallamme. Yleisen ymmärryksen helpottamiseksi se on käännetty useille kielille, ja kaikkien työntekijöiden on suori-tettava koulutus lokakuuhun 2024 mennessä. Uudistetut toi-mittajien eettiset toimintaohjeet on otettu käyttöön uusissa sopimuksissa vuoden 2023 lopussa, ja ne päivitetään osana

vanhoja sopimuksia vuoden 2024 aikana alueellisten koulu-tusten suorittamisen jälkeen.

- Toimittajien eettisissä toimintaohjeissa määritellään toi-mittajiltamme ja kumppaneiltamme edellytettävät perus-vastuut ja eettiset vaatimukset, jotka kattavat myös koko toimitusketjun. Nämä ohjeet sisältyvät toimittajasopimuk-siimme.

- Henkilöstön eettisissä toimintaohjeissa kuvataan eettisen käytöksen keskeiset vaatimukset, jotka on määritelty omil-le ja ulkoistetuille työntekijöillemme.

- Laadunvarmistuksen käsikirjan avulla varmistetaan toimi-tusketjumme laatu, jonka edellytyksenä on, että kaikki saa-puvat tavarat ja materiaalit valmistetaan ohjeistustemme ja vaatimustemme mukaisesti.

- Orjuutta ja ihmiskauppaa koskeva julkilausuma vahvistaa sitoumuksemme ehkäistä orjuutta ja ihmiskauppaa liike-toiminnassamme ja toimitusketjussamme.

- Whistleblowing-kanavan kautta kuka tahansa voi ilmoittaa nimettömästi mahdollisista väärinkäytöksistä liiketoimin-nassamme tai rikkomuksista yrityksessämme, mikä lisää avoimuutta ja vastuullisuutta.

Lakien ja määräysten noudattaminen

Noudatamme kunkin toimintamaamme oikeusjärjestelmän mukaisia, paikallisia ja kansainvälisiä lakeja. Jos kansainvälinen laki tai yrityksen periaatteet ovat paikallista vaatimusta tiukemmat, konsernin tai kansainvälisen oikeuden määritelmä syrjäyttää paikallisen. Lindströmin johtamisjärjestelmä noudattaa ISO 9001-, ISO 14 001-, ISO 45 001- ja EN 14 065 -standardeja. Tuote- ja palvelukehityksessämme huolehdimme siitä, että noudatamme kansainvälisiä ja toimialan standardeja.

Vuonna 2023 ei ollut yhtään (2022: 0) merkittävää tapausta, jossa lakeja ja määräyksiä olisi jätetty noudattamatta ja jossa olisi määrätty sakkoja tai muita sanktioita. Lindström pitää noudattamatta jättämistä merkittävänä, jos sillä on yli 5 prosentin vaikutus konsernin liikevaihtoon.

Korruption vastaiset käytännöt

Emme suvaitse korruptiota missään muodossa. Eettisten toimintaohjeidemme mukaan on ehdottoman kiellettyä antaa tai ottaa vastaan lahjuksia tai antaa henkilökohtaisten tai perheen etujen vaikuttaa työhön liittyvään päätöksentekoon. Emme anna emmekä ota vastaan rahaa tai mitään sellaista rahallista arvoa omaavaa, jota voidaan pitää lahjuksena tai korruptiona. Emme tietoisesti osallistu mihinkään liiketoimiin, jotka helpottavat rahanpesua tai laittomasti hankittujen rahojen liikkumista.

Korruption riskin valvomiseksi ja avoimen kilpailun edistämiseksi kumppanimme Ernst & Young teki lähipiiriliiketoimien arvioinnin vuonna 2023. Arvioinnin tarkoituksena oli selvittää, onko maiden johtoryhmien jäsenillä tai heidän perheenjäsenillään päätösvaltaa yrityksissä, joilta olemme

hankkineet tuotteita tai palveluita. Mahdollisten eturistiriitatilanteiden kohdalla raportoidaan, miten olemme toimineet ostopäätöksissä. Arviointi tehtiin viimeksi vuonna 2020, ja aiomme toteuttaa sen tulevaisuudessa säännöllisesti. Hallituksen jäseniä ei sisällytetä lähipiiriliiketoimien arviointiin. Heidät esiteltiin ja hyväksyttiin vuoden 2023 varsinaisessa yhtiökokouksessa. Eturistiriitoja ei ilmennyt. Hallituksen jäsenenä ei toimi määräysvaltaa käyttäviä osakkeenomistajia.

Korruption liittyviä riskejä kartoitetaan säännöllisesti johdon katselmoinnissa ja sisäisissä auditoinneissa. Kartoitus kattaa kaikki toimintomme (100 %), ja korruption riskiä seurataan kansallisella ja liiketoimintayksikkötasolla. Teemme johdon katselmoinnin kerran vuodessa kaikille tytäryhtiöille. Vuosittaiset sisäiset auditoinnit muodostavat yksiköistä edustavan otannan kartoitettujen riskien perusteella. Ohjeemme on auditoida kaikki yksiköt vähintään kolmen vuoden välein, mutta jotkin yksiköt auditoidaan useammin. Riskienhallintaprosessissamme ei ole havaittu merkittäviä korruption riskejä. Vuosilta 2023 ja 2022 ei ole raportoituja korruptiotapauksia tai oikeuden päätöksiä.

Korruption riskin pienentämiseksi edistämme arvopohjaista johtamista ja päätöksentekoa ja käytämme valvontamekanismeja esimerkiksi siten, että emme salli yksipuolisia päätöksiä tärkeissä ostoissa. Korruption liittyviä riskejä lieventävät myös matala hierarkiamme sekä lyhyt esihenkilölinja ja konsernitasolle.

Korruption vastaisiin käytäntöihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus

Korruption vastaiset käytäntömme ja menettelytapamme korruption estämiseksi sisältyvät eettisiin toimintaohjeisiimme, jotka päivitimme vuonna 2023. Edellytämme kaikil-



ta työntekijöiltämme, toimittajiltamme ja alihankkijoiltamme Lindströmin eettisten toimintaohjeiden noudattamista päivittäisessä työssä. Molemmat eettiset toimintaohjeet ovat saatavilla verkkosivustollamme.

Eettisiin toimintaohjeisiin liittyvä koulutus kuuluu osaksi perehdytysprosessiamme. Säännölliset kertauskoulutukset ovat pakollisia kaikille työntekijöille, ja jokaisen on suoritettava koulutus vuoden 2024 loppuun mennessä joko digitaalisena verkkokurssina tai painettuun oppimateriaaliin perehtymällä. Tällä hetkellä ei ole luotettavaa tietoa eettisiä toimintaohjeita koskevan koulutuksen vuonna 2023 suorittaneiden työntekijöiden prosenttiosuudesta. Koulutukseen osallistumisesta raportointia kehitetään vuonna 2024, sillä uusi HR-järjestelmämme antaa kattavampaa dataa.

Neuvonanto eettiseen toimintaan ja palautekanavat väärinkäytösten ilmoittamiseen

Kannustamme työntekijöitämme ja muita sidosryhmiämme ilmoittamaan epäillyistä väärinkäytöksistä sekä arvojemme, toimintaperiaatteidemme ja eettisten toimintaohjeidemme vastaisesta toiminnasta. Kannustamme työntekijöitämme otamaan yhteyttä ensisijaisesti esihenkilöön.

Whistleblowing-ilmoituskanavamme kautta kuka tahansa voi anonymisti ilmoittaa epäillyistä tai havaituista väärinkäytöksistä yrityksen toimintaan liittyen. Anonymiteetin varmistamiseksi työkalun tarjoaa ulkopuolinen kumppani. Kaikki whistleblowing-työkalun kautta jätetyt viestit käsitellään luottamuksellisesti, ja kostotoimet ilmoittajia kohtaan ovat ehdottomasti kiellettyjä.

Vuonna 2023 ei ilmennyt vahvistettuja, whistleblowing-kanavan kautta tai muulla tavalla ilmoitettuja korruptiotapauksia. Raportointijakson aikana ei ilmennyt yhtään tapausta, jossa sopimuksia irtisanottiin tai niitä ei uusittu korruption liittyvien rikkomusten vuoksi, eikä yhtään julkista korruption

liittyvää oikeustapausta.

Vuonna 2023 otimme whistleblowing-kanavan kautta vastaan 14 ilmoitusta. Ne liittyivät pääasiassa johtamiskäytäntöihin ja taloushallinnon tilanteisiin, joissa ohjeistusta ei noudatettu, sekä hankintaan. Yhtään ihmisoikeuksiin tai tasa-arvoon liittyvää raporttia ei vastaanotettu. Tutkintaprosessin jälkeen osa tapauksista johti toimenpiteisiin, mutta yhtään niistä ei vahvistettu väärinkäytökseksi. Lindström ei vienyt mitään raportoiduista asioista poliisille. Henkilöstö-, laatu-, talous- ja valvontajohtaja tutkii kaikki raportit. Konsernin johtoryhmä seuraa vuosittain vastaanotettujen raporttien määrää.

Tietoturva ja tietosuoja

Vuonna 2023 annoimme Security Operations Center (SOC) -kumppanille tehtäväksi valvoa tietoturvaan liittyviä häiriötapauksia ympäri vuorokauden, laatimaan tarvittaessa raportteja tietoturvaan liittyvistä häiriötapauksista ja toimimaan, jos kriittisiä ongelmia havaitaan. Lisäksi uusi palvelupistekumppanimme käsittelee ilmoitettuja häiriötapauksia ympäri vuorokauden. Aloitimme myös uuden työkalun käytön internetiin näkyvien palvelinten ja palveluiden tietoturva-aukkojen aktiivista valvontaa varten ja otimme käyttöön työkalun, joka parantaa loppukäyttäjien tietoutta kyberturvallisuudesta sekä heidän kykyään havaita verkkourkintaa, roskapostia ja haittaohjelmia sisältäviä sähköpostiviestejä ja muita viestejä ja raportoida niistä.

Negatiivisten vaikutusten korjaaminen

Parhaista aikomuksistaamme ja ponnisteluistamme huolimatta on olemassa riski siitä, että arvoketjussamme menee ajoittain jotain pieleen. Olemme sitoutuneet varmistamaan, että työntekijöillemme, asiakkaillemme, toimittajillemme ja muille sidosryhmillemme on käytössä tehokkaita valitusmekanismeja toimintaamme, tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvistä kielteisistä vaikutuksista ilmoittamiseksi, ongelmien esiin tuo-

miseksi ja niiden korjaamiseksi. Käsittelemme valitukset mahdollisimman lähellä itse ongelmaa. Valitusmekanismeihimme kuuluvat muiden muassa asiakaspalaute, Voice of Customer -kartoitukset, onnettomuus- ja turvallisuushavaintoraportit, Voice of Employee -kartoitukset, kehityskeskustelut ja muu sisäinen palaute sekä Voice of Partner -kartoituksemme.

Riskien hallinta

Riskienhallinta tukee meitä liiketoimintatavoitteidemme saavuttamisessa ja varmistaa liiketoiminnan jatkuvuuden ja vaatimustenmukaisuuden. Se antaa meille myös reaktioaikaa epänormaaleissa olosuhteissa. Hallitus katselmoi riskikartan vuosittain, ja konsernin johtoryhmä katselmoi sen kahdesti vuodessa.

Olemme luokitelleet merkittävät sisäiset ja ulkoiset riskit joko strategisiksi, taloudellisiksi, operatiivisiksi tai äkillisiin muutoksiin liittyviksi riskeiksi. Strategiset riskit voivat vaarantaa strategisten tai taloudellisten tavoitteidemme saavuttamisen. Niitä tarkastellaan strategian jokavuotisen arviointiprosessin yhteydessä. Taloudelliset riskit liittyvät rahoituksen riittävyyteen, valuuttaan tai korkotasoon, luotto- tai vastapuoliriskeihin sekä raportointiprosessiin. Näitä seurataan kuukausittain. Taloudelliseen raportointiin ja sisäiseen valvontaan liittyviä riskejä arvioidaan vuosittain osana sisäistä auditointiprosessia. Operatiiviset riskit ja äkillisiin muutoksiin liittyvät riskit liittyvät liiketoiminnan luonteeseen. Niitä arvioidaan ja niistä raportoidaan kuukausittain osana rutiini-luonteista johtamisprosessia.

Vuonna 2022 keskityimme enemmän ympäristöön, sosiaalisiin vaikutuksiin ja hallintotapaan liittyvien riskien eli ESG-riskien hallintaan ja tunnistimme merkittävimmät ESG-riskit. Tämä työ jatkui vuonna 2023. Olemme arvioineet, että päästövähennyksiä ja tekstiilien kierrätystä koskevan tavoitteemme saavuttaminen voi aiheuttaa riskejä, jotka voivat johtaa korkeampiin kustannuksiin tai aiheuttaa haasteita kump-

panien saatavuudelle. Vesipula ja ilmastomuutoksen vaikutukset voivat aiheuttaa riskejä niin toiminnallemme kuin omalle työvoimallemme sekä työntekijöille arvoketjussa. Hallinnollisesta näkökulmasta koko toimitusketjun läpinäkyvyyden puute muodostaa riskin.

Työstämme tunnistettuja riskejä ja jatkamme ESG-riskien hallintaprosessin kehittämistä tulevana vuonna. Otamme nämä riskit huomioon kaksinkertaisessa olennaisuuskartoituksessamme, joka koskee keskeisiä vastuullisuustee-moja, ja hyödynnämme ilmastomuutoskenaarioita lyhyen, keskipitkän ja pitkän aikavälin riskien kartoittamisessa. Kansainvälinen vastuullisuusheimomme katselmoi säännöllisesti ESG-riskien lieventämiseen tähtäävät toimet.

Ilmastomuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle

Toimenpiteet ilmastomuutokseen reagoimiseksi voivat kasvattaa toimintamme kustannuksia merkittävästi. Ne voivat edellyttää suuria investointeja siirtymässä uusiutuvaan energiaan. Lisäksi kierrätysmateriaalit ovat kalliimpia. Toisaalta kiertotalousmalli antaa meille mahdollisuuden kasvattaa liikevaihtoaamme merkittävästi pitkällä aikavälillä.



SITOUTUMISEMME
HANKKEISIIN

- Kansainvälisen kauppakamarin Elinkeinoelämän peruskirja kestävän kehityksen aikaansaamiseksi
- YK:n Ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen periaatteet
- Kansainvälisen työjärjestön julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista
- OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille
- Science Based Targets -aloite (SBTi)*
- YK:n Global Compact -aloite

* Katso sitoumuksemme

KESKEISET JÄSENYYYDET
JÄRJESTÖISSÄ

- Perheyriysten Liitto
- Elinkeinoelämän keskusliitto
- European Textile Service Association (ETSA)
- Textile Rental Service Association (TRSA)
- Asiantuntijamme toimivat lukuisissa toimialaa, standardeja ja lainsäädäntöä edistävissä työryhmissä sekä kansallisella että kansainvälisellä tasolla.

SERTIFIKAATIT

- Hallintajärjestelmämme noudattaa neljää kansainvälistä hallintajärjestelmien standardia:
 - laatustandardi ISO 9001
 - ympäristöstandardi ISO 14001
 - terveys- ja turvallisuusstandardi ISO 45001
 - hygienian ja biokontaminaatiohallinnan standardi EN 14065
- Puhdastilapalvelumme noudattavat standardin ISO14644 (Puhdastilat ja puhtaat alueet) vaatimuksia sekä Good Manufacturing Practice -käytäntöjä.
- Öko-Tex-sertifikaatti on perusedellytys käyttämillemme tekstiileille.
- Suomen WC-tilapalveluissa toimitaan Joutsenmerkin vaatimusten mukaisesti.
- Meille on myönnetty kultatason luokitus kansainvälisiä vastuullisuusluokituksia tarjoavalta EcoVadisilta.

ESG-RAPORTOINTIJÄR-
JESTELMÄT

- Global Reporting Initiative (GRI)
- Carbon Disclosure Project (CDP), ilmastonmuutos
- YK:n Global Compact (UNGC), Communication on Progress
- EcoVadis

TUNNUSTUKSET 2023

MAAILMAN- LAAJUINEN	EcoVadis Gold
BULGARIA	3. sija ESG-ohjelmien luokassa Greenest Companies in Bulgaria -kilpailussa, B2B Media -palkinto
TŠEKKI	Sosiaalisen liiketoiminnan palkinto DobroDilon kanssa toteutetusta yhteistyöprojektista
KIINA	Circular Economy Pioneer Award, Sustainable Business Awards (SBA) -kilpailussa
VIRO	Responsible Business Forum Indexin kultatason tunnustus
UNKARI	Prodem voitti Innovaatio valmistusalalla -palkinnon Unkarin liiketoiminta-alan kilpailussa Prodem voitti Sustainable Manufacturing Grand Prix -palkinnon European Milestone Business Awards -kilpailussa
LATVIA	Gold Award -palkinto Institute of Corporate Sustainability and Responsibility Sustainability Index 2023 -kilpailussa

Keskeisiä vastuullisuusteemoja

Vastuullisuus on strategiamme ytimessä, ja monet vastuullisuustyömme keskeisistä teemoista ovatkin keskeinen osa visiotamme ja strategisia tavoitteitamme.

Lähtökohdan antaa vuodelle 2025 laadittu visiomme, jonka mukaan haluamme edistää edelläkävijöinä asiakkaidemme vastuullisuutta. Neljä strategista tavoitettamme – intohimo kehittyä, välitämme maapallosta, haluttu yhteistyökumppani ja yhdessä vahvemmaksi – tarjoavat kehyksen, jonka mukaan olemme jaotelleet ympäristöön, yhteiskuntaan ja hallintotapaan liittyvät vastuullisuuskysymykset sisäisille ja ulkoisille sidosryhmillemme. Ne muodostavat yritysvastuuraportointimme raamit.

Olenneiset aiheet on tunnistettu osaksi strategiaproses-
siamme. Kun laadimme pitkän aikavälin visiotamme
vuosille 2025 ja 2030, keskityimme yhteiskunnallisen vaiku-
tuksemme määrittelyyn: mikä on roolimme globaalien haas-
teiden ratkaisemisessa ja millainen vaikutus toiminnallamme
on esimerkiksi ympäristöön? Arvioimme lisäksi, miten glo-
baali kehityksemme tukee ja edistää YK:n kestävän kehityk-
sen tavoitteita.

Määrittääksemme sidosryhmiemme prioriteetit otimme yhteyttä useisiin niistä ja keräsimme näkemyksiä:

- Vuonna 2019 järjestimme osana vuoden 2025 strategi-
an laatimisprosessia Dream Sessions -tapahtumia, jois-
sa kaikki lindströmiläiset saivat kertoa, millainen yritys
Lindström voisi olla vuonna 2030.

- Pyydämme joka vuosi palautetta ja parannusehdotuksia
kaikilta lindströmiläisiltä osana Voice of Employees -kyse-
lyämme.
- Olemme olleet vuorovaikutuksessa asiakkaidemme kans-
sa monin eri tavoin, esimerkiksi Lindström Lounge -inno-
vaatiotyöpajojen, Voice of Customer -kyselyjen ja asiakas-
haastattelujen muodossa.
- Olemme keränneet palautetta toimittajiltamme ja kump-
paneiltamme Voice of Partners -kyselyllä.
- Olemme keränneet osakkeenomistajiemme näkemyksiä ja
tavoitetasotietoja omistajaneuvoston ilmoittamasta vas-
tuullisuuteen perustuvasta omistajastrategiasta.

Koska tieto on peräisin useista eri lähteistä, laadimme stra-
tegian useimmin toistuneiden aiheiden pohjalta. Analysoimme

sisältöjä ja tutkimme, mitkä aiheet nousivat esiin useimmin
ja mitkä niistä koettiin tärkeiksi sidosryhmien näkökulmasta.
Vuoden 2023 raportoinnin olennaiset aiheet perustuvat aihei-
siin, jotka tunnistettiin olennaisiksi strategiaa laadittaessa.

Kaksinkertainen olennaisuuskartoitus 2023

Koska vastuullisuutta koskeva sääntely-ympäristö kehit-
tyy yritysten kestävyysraportointia koskevan EU:n CSRD-
direktiivin myötä, Lindström haluaa olla hyvin varustautunut
ja valmistautunut tuleviin muutoksiin. Siksi aloimme vuonna
2023 valmistautua uuteen direktiiviin suorittamalla ensim-
mäisen kaksinkertaisen olennaisuuskartoituksemme, josta
tulee pakollinen eurooppalaisen kestävyysraportointistan-
dardin eli ESRS-standardin myötä, mutta lisäksi se auttaa
Lindströmiä tunnistamaan olennaisia aiheita ja vastuullisuu-
teen liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia useita tarkoituksia
varten.

Kaksinkertaisen olennaisuuskartoituksen strategiset tavoitteet olivat:

- Korostaa vastuullisuusstrategiamme olennaisia aiheita ja
kertoa niistä
- Antaa tietoa riskienhallintaprosessillemme
- Antaa käsitys eri vastuullisuusaiheiden taloudellisista vai-
kutuksista
- Antaa käsitys tärkeimpien vastuullisuustyöhömmme liittyvi-
en sidosryhmien odotuksista
- Antaa tietoa vastuullisuusraportoinnin olennaisista aiheista

Olennaisuuskartoituksen avulla tunnistimme alueet, joilla
on eniten merkitystä vastuullisuustyössämme. Tunnistimme
sekä vaikutukset ihmisiin ja ympäristöön että vastuullisuu-
teen liittyvät kehityskulut ja tapahtumat, jotka luovat meille
riskejä ja mahdollisuuksia taloudellisten vaikutustensa myö-
tä. Kaksinkertaiseen olennaisuuskartoitukseen sisältyi kes-
keisten sidosryhmiemme tunnistaminen ja ottaminen mu-
kaan prosessiin. Halusimme ymmärtää sidosryhmiemme
odotukset, jotka kohdistuvat Lindströmin vastuullisuuteen

liittyvään työhön.

Lindströmissä tehtävä työ on edelleen täysin valmis yritys-
ten vastuullisuusraportointia koskevaa EU:n direktiiviä var-
ten. Tulevana vuonna laajennamme työtämme, jotta voimme
tunnistaa paremmin kaikki vastuullisuusalueet, joihin vaiku-
tamme. Koska kartoituksen laajuus oli edelleen rajallinen,
emme käytä tuloksia vuoden 2023 vastuullisuusraportin pe-
rustana.



STRATEGINEN TAVOITE	OLENNAISET AIHEET	Tavoite 2023	Edistyminen 2023 (2022)	Tavoite 2025	SDG
INTOHIMO KEHITTYÄ Meillä on intohimoisia ja omistautuneita työntekijöitä, jotka nauttivat Lindströmillä työskentelystä ja haluavat auttaa tekemään yrityksestämme paremman.	• Terveys, turvallisuus ja hyvinvointi • Oppiminen ja kehittyminen • Oikeudenmukaiset työsuhteet • Johtaminen	eNPS 36	eNPS 34 (20)	eNPS 40	
VÄLITÄMME MAAPALLOSTA Tarjoamme asiakkaidemme vastuullisuutta edistäviä ratkaisuja.	• Tekstiilijätteen kierrätys • Vastuullinen vesihuolto • Nollanettopäästöt	• Tekstiilijätteen kierrätysaste: 80 % • 7%:n vuosittainen lasku kasvihuonekaasupäästöissä	• Tekstiilijätteen kierrätys 74 % (68 %) • 6,5 %:n vuosittainen nousu kasvihuonekaasupäästöissä	• Tekstiilijätteen kierrätysaste: 100 % • 7%:n vuosittainen lasku kasvihuonekaasupäästöissä	   
HALUTTU YHTEISTYÖKUMPPANI Haluamme tarjota alan parhaan asiakaskokemuksen yhdessä kumppaneidemme ja ekosysteemiemme kanssa.	• Vastuullinen toimitusketju ja kumppanuudet • Asiakaskokemus	• NPS 50 • CX-indeksi 8,8 • Voice of Partners -indeksi 8,5	• NPS +57 (+52) • CX-indeksi 9,0 (8,8) • Voice of Partners -indeksi 8,3 (8,5)	• NPS 50 • CX-indeksi 8,8 • Voice of Partners -indeksi 8,5	  
YHDESSÄ VAHVEMMAKSI Haluamme jatkaa kasvuamme palvellaksemme uusia asiakkaita alan parhaalla kannattavuudella.	Kestävää kasvua ja kustannustehokkuutta	• Orgaaninen liikevaihdon kasvu 6 % • EBITA* 11,8 %	• Orgaaninen liikevaihdon kasvu 10,1 % (11 %) • EBITA* 12,6 (12,6 %)	• Orgaaninen liikevaihdon kasvu 6 % • EBITA* 13,0 %	

* Taulukon EBITA%-luvut ovat johdon päätöksenteossaan käyttämiä kirjanpitolukuja. Muut vastuullisuusraportin taloudelliset luvut ovat virallisia kirjanpitolukuja.

SIDOSRYHMÄ/ OSAKAS	SIDOSRYHMIEN/OSAKKAIDEN ODOTUKSET	OLENNAINEN AIHE SIDOSRYHMÄN/ OSAKKEENOMISTAJAN NÄKÖKULMASTA	MITEN VASTAAMME ODOTUKSIIN?
Työntekijämme	Vastuullinen ja huolehtiva työnantaja, joka kiinnittää huomiota työntekijöiden turvallisuuteen, hyvinvointiin ja kehittymiseen. Monimuotoisuutta, oikeudenmukaisuutta ja tasa-arvoa arvostetaan.	Kiertotalous Ilmastonmuutos Vesivarat ja merialueiden luonnonvarat Työolot ja -ehdot	Kehitämme johtamista, tarjoamme oppimismahdollisuuksia ja rakennamme välittämisen, voimaantumisen ja monimuotoisuuden kulttuuria. Teemme vuosittain terveys- ja turvallisuusriskien kartoitukset ja toteutamme korjaavia toimenpiteitä. Tarjoamme terveydenhuoltopalveluja ja osallistamme ihmisiä aktiivisilla turvallisuushavainnoilla ja parannustoimenpiteillä. Mittaamme onnistumistamme vuosittain Voice of Employees -kyselyllä, ja teemme toimintasuunnitelmia tiimeissä kyselyn tulosten pohjalta.
Asiakkaat	Kumppani, joka tukee asiakkaiden kestäväää kasvua ja hyvää työntekijäkokemusta helppokäyttöisten palveluiden avulla.	Ilmastonmuutos Kiertotalous Vesivarat ja merialueiden luonnonvarat Luonnon monimuotoisuus ja ekosysteemit	Teemme tiivistä yhteistyötä saadaksemme syvällistä ymmärrystä asiakkaidemme liiketoiminnasta ja kehittääksemme lisäarvopalveluita. Mittaamme onnistumistamme ja tunnistamme kehityskohteita säännöllisten asiakaskyselyjen avulla.
Toimittajat	Pitkäaikaiset kumppanuudet takaavat liiketoiminnan kannattavuuden tulevaisuudessa. Avoin yhteistyö ja luottamus kumppaneiden välillä.	Ilmastonmuutos Kiertotalous Vesivarat ja merialueiden luonnonvarat Ilman, vesistöjen ja maaperän saastuminen	Pyrimme luomaan pitkäaikaisia kumppanuuksia, jotka tuovat lisäarvoa ja kasvua molemmille osapuolille. Jokavuotinen Voice of Partner -kysely antaa meille askelmerkit kumppanuuksien vahvistamiseksi.
Toimituspalvelukumppanit		Kiertotalous Tuotteidemme/palveluidemme loppukäyttäjien terveys ja turvallisuus Työolot ja -ehdot Ilmastonmuutos	
Tekstiilinkierrätyskumppanit		Ilman, vesistöjen ja maaperän saastuminen Kiertotalous Työolot ja -ehdot	
Osakkeenomistajat	Johdamme toimintaa arvojemme mukaisesti ja varmistamme perintömme tuleville sukupolville.	Kiertotalous Työolot ja -ehdot Vesivarat ja merialueiden luonnonvarat	Olemme taloudellisesti vakaa yhtiö, jolla on hyvä kasvu ja kannattavuus. Olemme asettaneet kunnianhimoiset tavoitteet tulla edelläkävijäksi toimialallamme ja kestäväen kehityksen varmistamiseksi.
Paikallisyhteisöt ja viranomaiset	Lakien, asetusten ja sopimusten noudattaminen ja työpaikkojen ja hyvinvoinnin tarjoaminen paikallisyhteisöille. Kestävien ja vastuullisten käytäntöjen edistäminen.	ei saatavilla	Teemme tiivistä yhteistyötä paikallisten organisaatioiden, kuntien, koulujen ja yritysten kanssa kehittääksemme toimintaamme ja palveluitamme sekä luodaksemme innovaatioita.
Tekstiiliteollisuus	Koko toimialan kehittäminen yhteistyön, tiedon jakamisen ja innovaatioiden avulla.	ei saatavilla	Asiantuntijamme toimivat aktiivisesti erilaisissa kansallisissa ja kansainvälisissä työryhmissä jakaakseen tietoa ja kehittääkseen alaa (esim. European Textile Service Association, ETSA). Olemme asettaneet kunnianhimoisia tavoitteita ja teemme yhteistyötä eri kumppaneiden ja organisaatioiden kanssa uusien innovaatioiden luomiseksi.

CASE-TARINOITA

Uusi hallituksen vastuullisuustoimikunta viitoittaa tien kohti vastuullisempaa tulevaisuutta

Uusi hallituksen vastuullisuustoimikunta pyrkii varmistamaan yhteiskunnallisesti ja ympäristön kannalta vastuullisen päätöksenteon ja muuttuvien säädösten noudattamisen ennakoivasti. Se valvoo vastuullisuusstrategian toteutumista ja ehdottaa siihen tarvittaessa muutoksia.

Hallituksen puheenjohtaja **Harri-Pekka Kaukonen** kertoo: ”Vastuullisuus on Lindströmin arvojen, työskentelytapojen ja strategian ydintä. Tämän toimikunnan perustaminen auttaa hallitusta tukemaan johtoa, kun se kehittää strategista näkökulmaa vastuullisuuteen ja tarttuu siihen liittyviin liiketoimintamahdollisuuksiin ja riskeihin.”

Toimikunta koostuu jäsenistä, joilla on vastuullisuuteen liittyvää asiantuntemusta: Lindströmin strategia- ja vastuullisuusjohtaja **Kati Pallasaho** sekä hallituksen jäsenet **Eva Nedelkova**, **Gavin Adda** ja **Petteri Kousa**.

Toimikunnan puheenjohtaja Nedelkova korostaa tavoitetta luoda lisäarvoa asiakkaillemme: ”Ensisijainen tavoitteemme on vahvistaa Lindströmin pitkään jatkunutta vastuullisuustyötä tulevilla innovaatioilla, jotka palvelevat asiakkaitamme ja auttavat heitä matkalla kohti hiilestä irtautumista.”

Lue koko tarina verkkosivuiltamme



Vastuullisuustoimiemme laajentaminen luonnon ja planeettamme asettamiin rajoihin keskittymiseksi

Olemme liittyneet YK:n Global Compact Network Finlandin johtamaan koulutusohjelmaan nimeltä Science-Based Targets for Nature (SBTN, tieteeseen perustuva tavoiteohjelma luonnon hyväksi). SBTN on uusi aloite luonnonvarojen suojelemiseksi, ja sen viitekehys julkaistiin ensimmäisen kerran keväällä 2023.

Lindströmin Process Specialist **Tanja Korhonen** ja Assistant Controller **Katariina Palotie** osallistuvat ohjelmaan, jossa on mukana edustajia myös 15 muusta yrityksestä. Kummallakin on kokemusta ekologiasta, ympäristötieteestä, liiketoiminnasta ja taloustieteestä. ”Jos emme aseta selkeitä tavoitteita, emme tiedä, mihin suuntaan meidän pitää edetä tai mitä meidän pitää tehdä. Tämä ohjelma auttaa meitä ymmärtämään paremmin luontoon liittyviä

vaikutuksia, riippuvuuksia, riskejä ja mahdollisuuksia sekä suunnittelemaan konkreettisia toimia, jotta voimme lopulta tehdä maailmasta paremman paikan”, Palotie sanoo.

Korhonen painottaa ilmastonmuutoksen ja luonnon välisiä yhteyksiä: ”Jotta toiminnoistamme tulisi vastuullisia, meidän on otettava huomioon ilmaston lisäksi kaikki muutkin luontonäkökohdat. Ilmastonmuutoshaasteisiin ei voida vastata, jos emme pysty säilyttämään luontoa ja sen biologista monimuotoisuutta aina geeneistä ja villieläimistä elinympäristöihin ja ekosysteemeihin.”

**Lue koko tarina
verkkosivuiltamme**



CASE-TARINOITA



© UNICEF

Yhteistyö UNICEFin kanssa elämänlaadun parantamiseksi Intiassa

Uudistimme sopimuksemme UNICEF Finlandin kanssa jatkaaksemme WASH-ohjelman tukemista Intiassa seuraavien kolmen vuoden ajan, 2024–2026. WASH on lyhenne sanoista Water, Sanitation ja Hygiene (vesi, saniteetti ja hygienia). Nimensä mukaisesti ohjelman tavoitteena on tarjota puhdasta vettä, edistää terveellisempiä hygieniakäytäntöjä ja tarjota saniteettipalveluita kaikkialla Intiassa.

Intiassa on odotettavissa merkittävä vesikriisi. Yli 600 miljoonan ihmisen arvioidaan kärsivän vesipulasta Intiassa lähitulevaisuudessa, ja hälyttävät 42 prosenttia perheistä ei tällä hetkellä saa käyttöönsä turvallista juomavettä. Tämä niukkuus on maalle suuri haaste.

Yksi merkittävä onnistuminen UNICEF WASH -ohjelmassa tapahtui Rajasthanin osavaltiossa sijaitsevassa Sagwadassa, jossa juomaveden liian suuri fluoripitoisuus aiheutti vakavan terveysuhan. Oireet vaihtelivat hampaiden lievistä värjäytymistä vakaviin kehon ja luiden vaurioihin, joista kärsivät eniten lapset.

Tämän ongelman ratkaisemiseksi UNICEF ja sen kumppanit ottivat käyttöön Integrated Fluorosis Mitigation (IFM) -lähestymistavan. Siihen sisältyi yhteisön mahdollisuuksien lisääminen koulutuksen avulla, ravitsemustuen tarjoaminen fluoroosin torjumiseksi sekä turvallisen vesihuollon varmistaminen. UNICEFin yhteistyö osavaltioiden ja paikallisten kumppaneiden kanssa Sagwadassa varmisti turvallisemman ympäristön kaikille Sagwadan lapsille.

Lue koko tarina verkkosivuiltamme



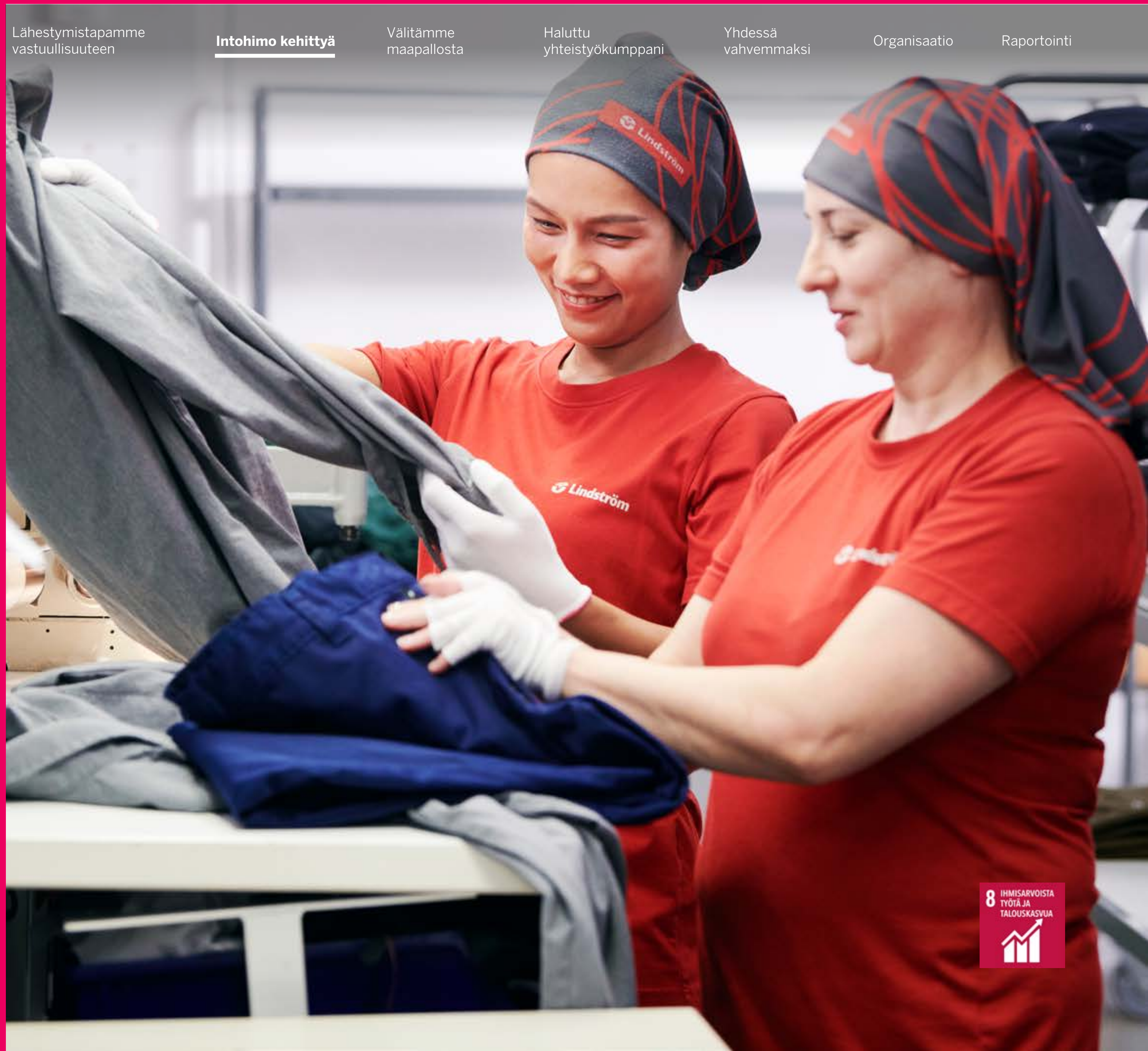
**SISÄÄN
2007**

Lindström yhdisti voimansa UNICEF Finlandin kanssa tukeakseen toimiansa Intian vesi-, saniteetti- ja hygieniaohjelmassa (WASH). Yhteistyö on jatkunut yli 15 vuotta.



Intohimo kehittyä

Välittämisen kulttuuri	24
Terveys ja turvallisuus	28
Oppiminen ja kehittyminen	31
Oikeudenmukaiset työsuhteet	32
Lindströmiläiset lukuina	33
Case-tarinoita	36



Intohimo kehittyä

**Välittämisen kulttuuri
on meissä syvällä**

Uskomme, että kaikkia ihmisiä on kohdeltava tasapuolisesti ja että heille on tarjottava oikeudenmukaiset työsuhteet, taattava turvalliset ja terveelliset työolosuhteet sekä tarjottava mahdollisuuksia oppia ja kehittyä. Henkilöstökartoituksemme tulosten perusteella valitsimme vuoden 2023 keskeisiksi painopisteen alueiksi työn ja vapaa-ajan välisen tasapainon, tasapuolisen kohtelun sekä oikeudenmukaisen palkan ja edut. Yksi suurimmista saavutuksistamme vuonna 2023 oli käyttöön ottamamme uusi henkilöstöhallintojärjestelmä, joka laajentaa tukea lindströmiläisten kehitymiselle ja suoritukselle tulevaisuudessa.



81/100
(2022: 78/100)
**HENKILÖSTÖN
TYTYVÄISYYS**

**TURVALLISUUS-
HAVAINTOJA**

1,05
(2022: 0,77)
HENKILÖÄ KOHDEN

46 %
(2022: 51%)
**naisia maiden
johtoryhmissä**

**ISO 45001 -STANDARDI
KATTAA**

100 %
toiminnoista



Employee Net Promoter Score

+34
(2022: +20)

VÄLITTÄMISEN KULTTUURI

Tärkeimmät painopistealueet



We Care Health and safety

Turvallisuus on meille ensisijaisen tärkeää, ja vaadimme, että kaikki työntekijämme ja kumppanimme noudattavat turvallisuusohjeitamme. Varmistamme, että työntekijämme perehdytetään ja koulutetaan uudelleen työhön liittyvien vammojen välttämiseksi. Perimmäinen tavoitteemme on, että jokainen tapaturma ja ammattitauti voidaan estää. Terveiden ja turvallisuuden lisäksi välitämme työntekijöidemme kokonaisvaltaisesta hyvinvoinnista.



We Care Learning and development

Kaikkia lindströmiläisiä kannustetaan oppimaan uutta ja jakamaan osaamistaan kollegoiden kesken. Vuosittaisten kehityskeskustelujen, säännöllisen päivittäisen sparrauksen, yhteistyön ja palautteen lisäksi tarjoamme työntekijöillemme yksilöllisiä kehityssuunnitelmia ja oppimispolkuja.



We Care Fair employment

Työntekijöidemme yhdenvertainen kohtelu ja työntekijöiden oikeuksien kunnioittaminen ovat kulttuurimme ydintekijöitä. Odotamme kaikkien työntekijöidemme toimivan eettisten toimintaohjeidemme mukaisesti ja rohkaisemme kaikkia tulemaan esiin, jos heitä kohdellaan väärin tai epäoikeudenmukaisesti.



We Care Leadership

Johtajamme ovat avainasemassa luotaessa erinomaisia työntekijä- ja hakijakokemuksia. Tarjoamme johtajillemme koulutusta ja tukea sekä vaalimme yhtenäisiä johtamisperiaatteita yrityksessä.

Yrityskulttuuri pitää meidät yhteydessä

Yrityksessämme on yli 4 700 kollegaa ja meillä on toimintaa 23 maassa, joten työyhteisömme on todella monikulttuurinen. Uskomme, että vahva yrityskulttuuri voi olla voimakas dynamo, joka pitää ihmiset yhteydessä kansainvälisessä työympäristössämme. Tavoitteemme on, että kulttuurimme on aistittavissa kaikissa toimitiloissamme. Vuonna 2023 työntekijäkokemuksemme parani kummallakin keskeisellä mittarilla mitattuna.

Välittämisen (We Care) kulttuurillemme on ominaista toisten mielipiteiden kuunteleminen, eroavaisuuksiemme arvostaminen ja toistemme kohteleminen kunnioittavasti. Haluamme vaalia turvallista organisaatiota, jossa jokainen voi olla oma itsensä omine ideoineen ja käsityksineen ja jossa tuemme toisiamme ja kehitymme yhdessä. Työntekijöitämme kannustetaan olemaan ennakkoivia ja oma-aloitteisia.

Johtajillamme on keskeinen rooli kulttuurimme rakentamisessa ja työntekijäkokemuksemme luomisessa. Kaikki alkaa siitä, keitä valitsemme johtotehtäviin. Arvioimme aina, mikälaista vastakaikua Välittämisen kulttuuri herättää hakijoissa. Annamme johtajillemme koulutusta ja tukea johtamistaidoissa, tunneälyssä, luottamuksen rakentamisessa ja hyvin

suorituvien tiimien johtamisessa. Johtajuusperiaattemme ovat We care, We dare, We shine, We grow. Ne varmistavat, että johdamme kaikkia lindströmiläisiä samalla tavalla.

People Forum ottaa Välittämisen strategian käyttöön

Perustimme keväällä 2023 eurooppalaisen People Forumin parantaaksemme tietojen jakamista ja yhteistyötä eri maiden välillä. Forumissa korostetaan sitoutumistamme ottaa työntekijät mukaan päätöksentekoprosesseihin sen varmistamiseksi, että lindströmiläisten äänet ja näkökulmat kuullaan ja että niille annetaan arvoa. Euroopan eri maita edustavat People Championit kokoontuvat pari kertaa vuodessa keskus-

telemaan eri aiheista, kuten yritysstrategiasta ja Lindströmin Välittämisen kulttuuri.

Työntekijöiden ääni ohjaa tietämme

Mittamme työntekijöiden kokemuksia vuosittain kattavalla kartoituksella marraskuussa ja lyhyemmällä pulssikartoituksella toukokuussa. Vuonna 2022 otimme käyttöön uuden lähestymistavan työntekijäkokemuksen mittaamiseen.

Kartoituksessa työntekijät voivat valita ja arvioida aiheita, jotka ovat heille itselleen tärkeimpiä, jotta he voivat olla työssään tyytyväisiä ja työhönsä sitoutuneita. Tulosten avulla pystymme priorisoimaan kehityskohteita.

Marraskuussa 2023 tehtyyn Voice of Employees 2023 -kartoitukseen vastasi 75 prosenttia eli kartoitukseen osallistui 4 043 työntekijää. Työntekijöiden yleinen tyytyväisyys parani vuoden 2022 arvosta 78 arvoon 81 vuonna 2023. Employee Net Promoter Score (eNPS), joka mittaa sitä, kuinka todennäköisesti työntekijät suosittelevat Lindströmiä ystävilleen tai kollegoilleen, nousi arvosta +20 arvoon +34 asteikolla -100...+100. Edistymme hyvin, mutta pyrimme vieläkin korkeammalle: tavoitteemme on ylittää arvo +40 vuoteen 2025 mennessä.

Työntekijöidemme mielestä viisi merkityksellisintä tekijää olivat oikeudenmukainen palkka ja työsuhte-edut, työn ja vapaa-ajan välinen tasapaino, työntekijöiden yhdenvertainen kohtelu, työsuhteturva sekä reilut ja ammattitaitoiset esihenkilöt. Kun tarkasteltiin, miten eri tekijät toteutuivat työssä, lindströmiläiset antoivat korkeimmat pisteet työsuhteturvalle, työympäristölle, jossa voi olla oma itsensä, johdolle ja esihenkilöille, työn ja vapaa-ajan väliselle tasapainolle ja vahvalle toveruudelle työpaikalla. Eniten parannusta havaittiin palkoissa ja työsuhte-eduissa, työn ja vapaa-ajan

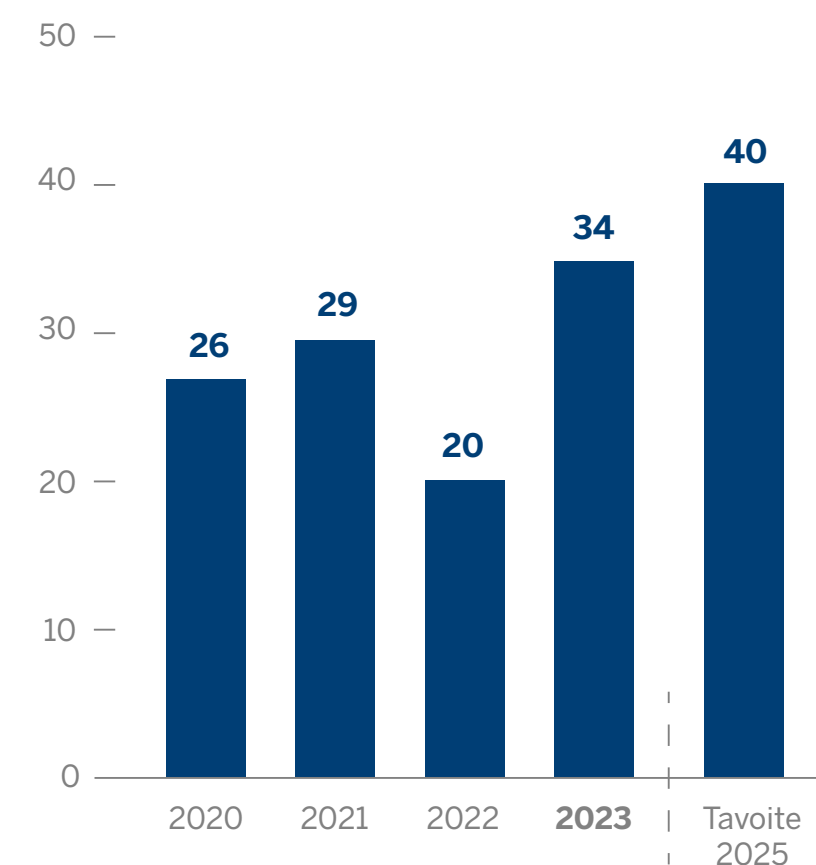
välisessä tasapainossa sekä työntekijöiden yhdenvertaisessa kohtelussa. Näin ollen nämä ovat edelleen konsernitason painopistealueitamme vuonna 2024. Lisäksi uusi, nouseva ja merkittävä tekijä työntekijöillemme oli urakehityksen mahdollisuudet, joita Linda Learning -moduulimme käyttöönotto tukee voimakkaasti. Tiimitason toimintasuunnitelmien perustana käytetään kunkin tiimin yksilöllisiä tuloksia.

Vuonna 2024 kiinnitämme aiempaa enemmän huomiota työntekijöiden houkuttelemiseen ja työssä pysymiseen. Työntekijöidemme vaihtuvuus laski hieman vuonna 2023 ja oli 20 % (23 %). Joissain maissa työvoiman puutteen vuoksi työntekijöiden ja erityisesti pesulatyöntekijöiden, tekstiilihuoltajien ja myyntityöntekijöiden löytämisessä ja työssä pysymisessä on kuitenkin jatkuvasti haasteita.

Uusi HR-järjestelmä yhdenmukaistaa tapamme työskennellä yhdessä

Vuonna 2023 käyttöön otettu uusi globaali HR-järjestelmämme yhtenäistää oppimista ja kehitystä, henkilöstöprosesseja ja yhteisiä toimintatapojamme. Sen avulla voimme käyttää henkilöstötietoja integroidummalla tavalla päätöksenteossa ja seurata työntekijöiden kehitystä ja suoriutumista – ja viime kädessä se tukee meitä pitämään työntekijämme sitoutuneina ja tyytyväisinä. Se edistää terveyttä ja turvallisuutta sekä eettistä liiketoimintaa, sillä turvallisuutta ja eettisiä toimintaohjeita koskevan koulutuksen rekisterit ja asiakirjat ovat kaikki samassa paikassa. Järjestelmään sisältyy työntekijätietojen hallintatoiminto sekä useita muita moduuleita olennaisimpia henkilöstöprosesseja varten, kuten suoriutumisen ja osajien hallintaa, seuraajien suunnittelua ja palkanmaksua varten. Uusi koulutuksen hallinnan järjestelmä otetaan käyttöön vuoden 2024 alussa.

EMPLOYEE NET PROMOTER SCORE (eNPS) 2020–2023



“

Lindström on matka ja paikka niille, jotka haluavat haastaa itsensä eri suuntiin ja pitävät dynaamisesta työympäristöstä. Työntekijöillä on paljon opittavaa, mutta myös vapaus työskennellä itsenäisesti mentoroinnin tai valmennuksen kautta. Yritys antaa mahdollisuuden saavuttaa uusia tasoja ja tarjoaa ennakkoluulottomia tiimikavereita.

”



 **Margarita Georgieva**
Johtaja, Marketing and Customer Engagement

 **Sofia, Bulgaria**

 **Lue koko tarina verkkosivuiltamme**

“

Lindström on loistava yritys ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehitykseen, sillä tarjolla on monia koulutusohjelmia. Kaikki työntekijät käyvät läpi kuukauden mittaisen perehdytysjakson, jonka aikana he tutustuvat yritykseen ja muuhun henkilöstöön. Lisäksi työympäristö tehostaa oppimista ja työssä kasvamista – ja auttaa ylläpitämään hyvän tasapainon työn ja vapaa-ajan välillä. Joustavat työajat, etätyöskentely ja mikä parasta, työntekijöitä, jotka ovat asiantuntijoita omalla alallaan.

”



 **Anett Rosta**
Keski- ja Länsi-Euroopan myynnin tukitiimin johtaja

 **Budapest, Unkari**

 **Lue koko tarina verkkosivuiltamme**

“

Sain paljon apua siirtyessäni tiimin johtajan rooliin. Olin onnekas saadessani arvokasta tukea ja opastusta esihenkilöltäni. Hänellä oli ratkaiseva rooli, kun hän auttoi minua selviytymään johtamistehtäviin ja todellisen potentiaalini löytämiseen liittyvistä haasteista. Vaikka esihenkilöni tunnisti ja arvosti taitojani projektipäällikkönä, hän kannusti minua myös laajentamaan osaamistani sen lisäksi, että olen erittäin järjestelmällinen, yksityiskohtiin pureutuva ja taitava johtamaan tiimiä.

”



 **Satu Yli-Viikari**
Johtaja, Product Specification

 **Pääkonttori, Helsinki, Suomi**

 **Lue koko tarina verkkosivuiltamme**

“

Päätin tulla Lindströmiin kolme-toista vuotta sitten ja jäin, koska pidän yrityksen Välittämisen kulttuurista. Yritys antaa jokaiselle työntekijälle yhdenvertaiset mahdollisuudet ja alustan kasvaa, ja olen oppinut ja kasvanut paljon matkan varrella.

”



 **Pei Zhang**
Tekstiilihuollon työntekijä

 **Suzhou, Kiina**

 **Lue koko tarina verkkosivuiltamme**

“

Lindström on erittäin edistysellinen yritys, joka kannustaa työntekijöitä kokeilemaan ja toteuttamaan uusia asioita. Kun tulin yritykseen, kaikki tehtiin manuaalisesti, eikä juuri mikään ollut digitaalista. Nyt Lindström on palvelumallin digitalisaation edelläkävijä. Tämän ansiosta työntekijät voivat kehittää uusia taitoja ja käyttää uusia työkaluja, mikä antaa heille uusia mahdollisuuksia henkilökohtaiseen kasvuun. Growth Academy on yrityksen maailmanlaajuinen koulutusala, jonka avulla työntekijät voivat kehittää taitojaan ja kasvaa ammatillisesti.

”



 **Harshvardhan Galat**
Puhdistilapalvelujen johtaja, Intia

 **Pune, Intia**

 **Lue koko tarina verkkosivuiltamme**

“

En ole koskaan nähnyt niin intohimoisia ja omistautuneita ihmisiä kuin Lindströmillä. Ihmiset ovat innokkaita ja heillä on positiivinen ajattelutapa. Sillä on erittäin suuri merkitys, ja se inspiroi minuakin olemaan parempi työtoveri ja ihminen. Työni antaa minulle jatkuvasti mahdollisuuden oppia uusia asioita ja parantaa omaa ammattitaitoani.

”



 **Kristina Niman**
Johtaja, Fast Track

 **Pärnu, Viro**

 **Lue koko tarina verkkosivuiltamme**



Vahvempaa turvallisuuskulttuuria rakentamassa

Olemme jatkaneet järjestelmällistä työterveys- ja työturvallisuustyötä, jota läpinäkyvä raportointikulttuurimme tukee. Vuonna 2023 turvallisuushavaintojen määrä kasvoi ja olimme vuotuisen tavoitteemme yläpuolella. Vaikka raportoitujen onnettomuuksien määrä on kasvanut, uskomme, että jokainen onnettomuus voidaan estää.

Johdantamisjärjestelmämme onsaanut ISO 45001-työterveys- ja työturvallisuusstandardin mukaisen sertifiointin, joka kattaa kaikki työntekijät, toiminnot ja toimipisteet. Eettiset toimintaohjeemme ohjaavat työtämme. Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyviä riskejä kartoitetaan kaikissa toimipisteissämme vuosittain. Pyrimme jatkuvasti vähentämään ja poistamaan tunnistettuja riskejä. Riskikartoitusta seurataan vuosittain johdon katselmoinnissa ja sisäisissä auditoinneissa.

Haluamme osallistaa työntekijämme työterveyden ja -turvallisuuden jatkuvaan parantamiseen. Työntekijämme ovat edustettuina työterveys- ja turvallisuustoimikunnissamme. Kaikissa yksiköissä on työterveys- ja työturvallisuusjohtajat, jotka vastaavat työpaikan työterveyden ja työturvallisuuden kehittämisestä. Konsernitason työterveys- ja työturvallisuusorganisaatio vastaa toiminnan suunnittelusta konsernitasolla sekä aiheeseen liittyvästä globaalista viestinnästä. Alueilla ja maissa on paikallisia organisaatioita, joilla on työterveys- ja työturvallisuusjohtajia, paikallisia työterveys- ja turvallisuustoimikuntia ja toimintasuunnitelmia. Tarjoamme kaikille työntekijöillemme lakisääteiset työ-

terveyspalvelut julkisen tai yksityisen sektorin palveluntarjoajien kautta. Työterveyspalveluiden koordinoinnista vastaavat paikalliset HR-tiimit.

Asetamme työterveys- ja -turvallisuustyöllemme painopistealueet vuosittain tapaturmailmoitusten, turvallisuushavaintojen, auditointien tulosten ja työympäristön seurannan perusteella. Merkittävimmät työterveys- ja työturvallisuusriskimme liittyvät liikenneonnettomuuksiin ja työmatkaliikenteeseen, palvelukeskusten kone- ja paloturvallisuuteen sekä kompastumisiin, liukastumisiin ja kaatumisiin. Toimissamme vuonna 2023 keskityimme edistämään menetelmiä näiden vaaratilanteiden ehkäisemiseksi.

Pitkällä aikavälillä ilmastonmuutos, ilmaston lämpeneminen ja veden saatavuuteen liittyvät haasteet lisäävät niiden merkitystä. Vuonna 2023 tehdyssä kaksinkertaisessa olennaisuusanalyysissämme tunnistimme kuumat työolosuhteet merkittäväksi riskiksi työterveydelle ja työturvallisuudelle. Aasian alueella, jossa riski on suurin, investoimme pesuloidemme lämpötilojen systemaattiseen seurantaan, paransimme ilmanvaihtoa ja tarjosimme koulutusta ja päivitimme kuumissa olosuhteissa työskentelyn ohjeistusta. Lämpörasitus

oli myös yksi maailmanlaajuisen terveys- ja turvallisuusviestintämme pääaiheista.

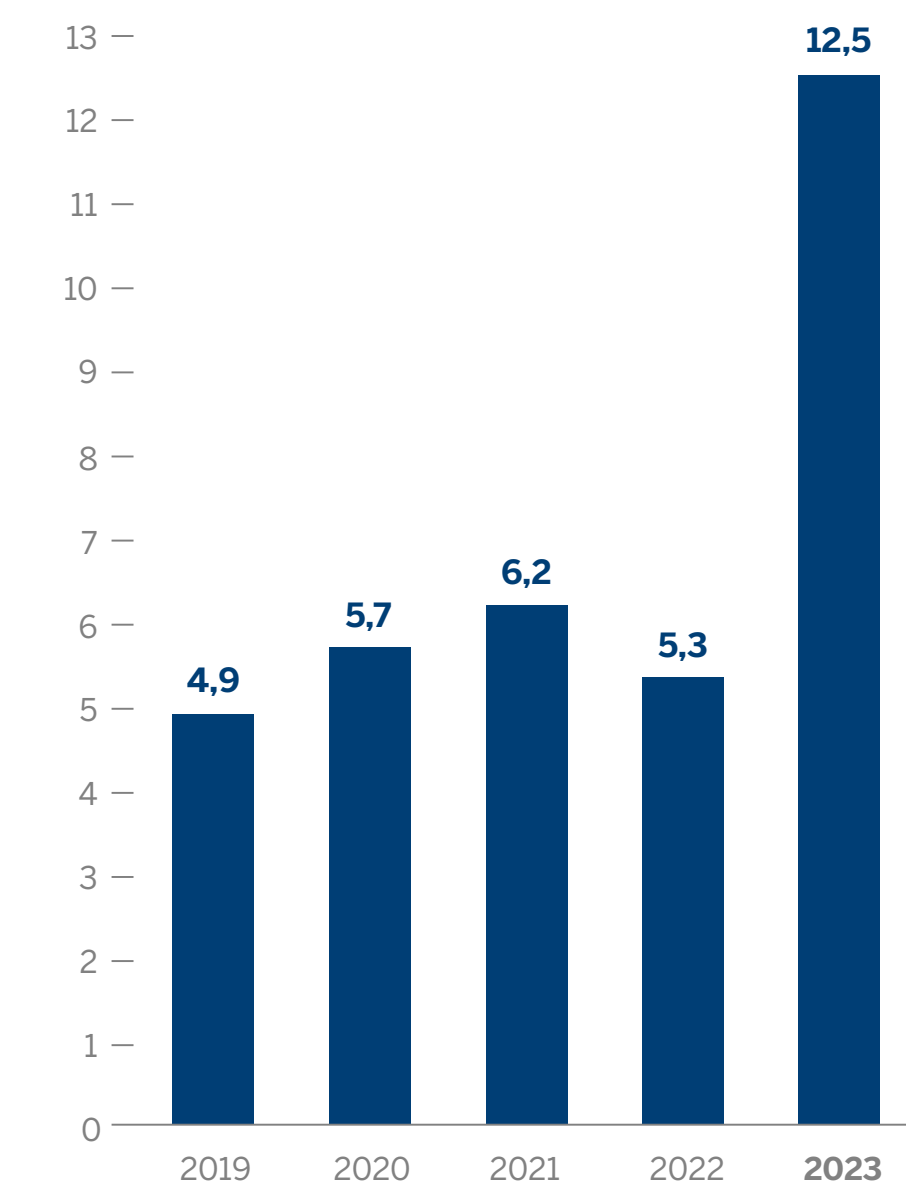
Vuonna 2023 tapaturmien määrä oli 161 (2022: 143), ja miljoonaan työtuntiin perustuva tapaturmataajuus oli 12,5 (5,3). Suurimmat syyt tapaturmataajuuden kasvuun olivat raportoinnin parantuminen ja kehittynyt turvallisuuskulttuuri, jossa tapaturmailmoitusten pohjalta tehdään parannustoimia. Toinen syy on yhden tai useamman sairauspoissaolopäivän aiheuttaneiden tapaturmien lisääntyminen. Näiden tapaturmien määrä oli 103 (41 vuonna 2022). Suurin osa näistä onnettomuuksista sattui tuotantoalueella, ja loukkaantumiset liittyivät kämmeniin ja sormiin. Vuonna 2023 sattui 39 (36) vakavaa tapaturmaa eli vähintään neljään sairauspoissaolopäivään johtanutta tapaturmaa. Vuonna 2023 sattui 1 (2) vakava työtapaturma eli loukkaantuminen, josta työntekijällä kestäi yli kuusi kuukautta toipua loukkaantumisesta edeltävään kuntoonsa. Korkealla työskentely ja liikenne aiheuttavat vakavan työtapaturman riskin. Kaikki ilmoitetut tapaukset tutkitaan, ja pyrimme oppimaan niistä. Tapaturmataajuus vaihtelee maittain ja yksiköittäin, ja joissakin maissa taajuus nousi vuonna 2023.

Liikenneturvallisuuden investoiminen

Valitettavasti vuonna 2023 sattui yksi (0) kuolemaan johtanut onnettomuus. Siinä ulkoistetun toimituspalvelukumppanimme palveluksessa oleva henkilö kuoli liikenneonnettomuudessa Intiassa. Tapaus on tutkittu huolellisesti, ja sen syistä on keskusteltu avoimesti eri foorumeissa. Olemme myös järjestäneet turvallisuuskoulutuksia, jotta kaikki lindströmiläiset voivat oppia tapauksesta.

Välitämme kumppaneidemme turvallisuudesta kuten välitämme omista työntekijöistämme ja kiinnitämme huomiota kumppaneihimme liittyvien onnettomuuksien raportointiin ja tutkintaan. Uusi HR-järjestelmä mahdollistaa kattavamman turvallisuuskoulutustarpeiden seurannan vuodesta 2024 al-

TAPATURMIA MILJOONAA TYÖTUNTIA KOHTI (LT/1)



kaen. Kartoitamme toimituspalveluun liittyviä riskejä maailmanlaajuisesti ja edellytämme, että kaikki kumppanimme noudattavat työsuojelukäytäntöjämme ja -ohjeitamme. Turvallinen ja ympäristöystävällinen ajaminen tukee vastuullisuustavoitteitamme onnettomuuksien estämisessä ja kasvihuonekaasupäästöjen vähentämisessä. Siksi olemme kannustaneet myös toimituspalvelukumppaneitamme osallistumaan turvallisen ja ympäristöystävällisen ajamisen kursseille osana koulutusohjelmia.

Mobiilityökalu laskee ilmoituskynnystä

Raportoitujen turvallisuushavaintojen määrä kasvoi jyrkästi 28 prosentilla vuonna 2023. Turvallisuushavaintoja tehtiin yhteensä 4 981 (4 990), mikä on 1,05 (0,77) turvallisuushavaintoa henkilöä kohden. Ylitimme tavoitteemme sekä turvallisuushavaintojen kokonaismäärässä että havaintojen määrässä henkilöä kohden. Kaikista maailmanlaajuisesti raportoiduista havainnoista 37 % (19 %) oli mobiilihavaintoja, mistä on kiittäminen turvallisuushavaintojen ilmoittamiseen tarkoitetun mobiilisovelluksen onnistuneesta käyttöönotosta vuonna 2021. Vaihtoehtoisesti havainnoista voi ilmoittaa myös paperilomakkeella tai suoraan esihenkilöille.

Konsernin käytäntö edellyttää, että jokaisella toimipisteellä tehdään kuukausittaiset esihenkilöiden ja työntekijöiden turvallisuuskierrokset. Aktiivisuustaso vaihtelee huomattavasti toimipisteittäin: Joissakin toimipisteissä se on lähes 100%, mutta on myös toimipisteitä, joissa aktiivisuus on huomattavasti vähäisempää.

Viestintä tehostaa turvallisuuskulttuuria

Jatkuvalla ja aktiivisella viestinnällä ja koulutuksella on merkittävä rooli sen varmistamisessa, että koko henkilöstömme on sitoutunut turvallisiin työskentelytapoihin. Tarjoamme työntekijöillemme koulutusta työhön liittyvistä riskeistä ja vaaratilanteista osana perehdytystä ja järjestämme säännöllisiä kertauskoulutuksia.

Vuonna 2023 julkaisimme kuukausittaisia turvallisuustiedotteita ja järjestimme kahdeksan sisäistä terveyteen ja turvallisuuteen liittyvää globaalia webinaaria. Erityistä huomiota kiinnitettiin liikenneturvallisuuteen ja kuumiin työolosuhteisiin. Webinaarit pidetään englanniksi, ja ne ovat avoimia kaikille lindströmiläisille. Kaikkiaan 571 työntekijää osallistui webinaareihin vuonna 2023. Tavoitteenamme on lisätä osallistujien määrää entisestään. Webinaarit saivat erinomaista palautetta, sillä keskimääräinen arvosana oli 4,7/5.

Globaalien englanninkielisten aloitteiden lisäksi maaorganisaatiomme ja paikalliset työsuojelupäälliköt ja -toimikunnat ovat vastuussa paikallisesta työterveys- ja työturvallisuusviestinnästä. Maita kannustetaan kääntämään maailmanlaajuisia tiedotteita paikallisille kielille, ja joissain maissa on jo tarjolla lokalisoitua aineistoa.

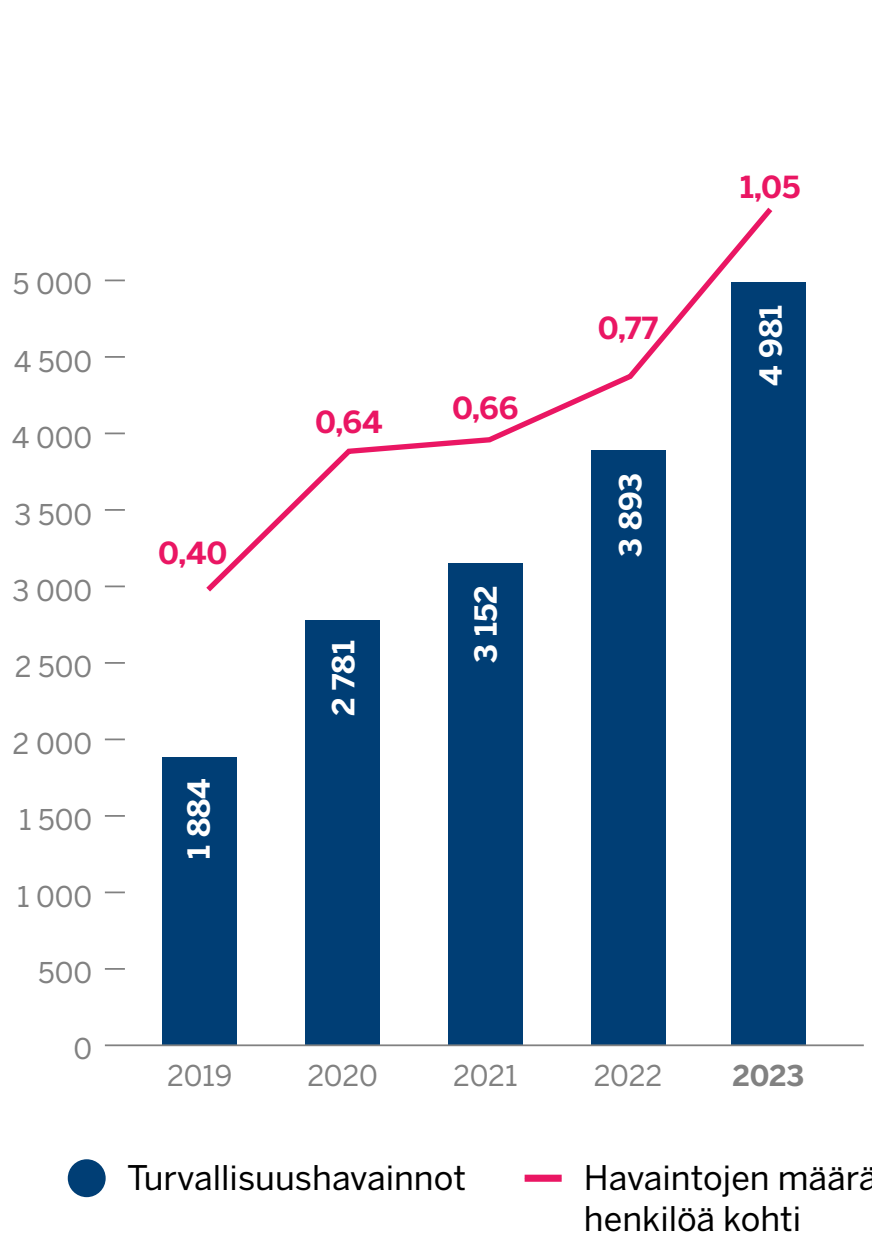
Monissa maissa meillä on työntekijöitä, jotka eivät puhu paikallista kieltä, ja kielimuuri voi aiheuttaa haasteita työterveys- ja työturvallisuuskoulutukselle. Tämän takia meillä on asiaan liittyviä asiakirjoja ja ohjeita 15 eri kielellä, ja joissakin maissa järjestämme tulkkeja tukemaan koulutustilanteita ja kielikoulutusta, jotka ovat osittain palkallista työaikaa.

Mielenterveys sekä työn ja vapaa-ajan tasapaino ovat yhtä tärkeitä

Näkökulmamme työterveyteen ja -turvallisuuteen sisältää kaikki työhyvinvoinnin osa-alueet, mielenterveys sekä työn ja vapaa-ajan tasapaino mukaan luettuna. Vuonna 2023 järjestimme keskijohdolle ja ylemmälle johdolle hyvinvoinnin edistämistä käsitteleviä työpajoja, kehitimme hybridityöohjeita edelleen ja koulutimme johtajia johtamaan hybridi- ja etätii-mejä. Olemme joustavia hybridityön suhteen, mutta se on mahdollista vain joissakin rooleissa.

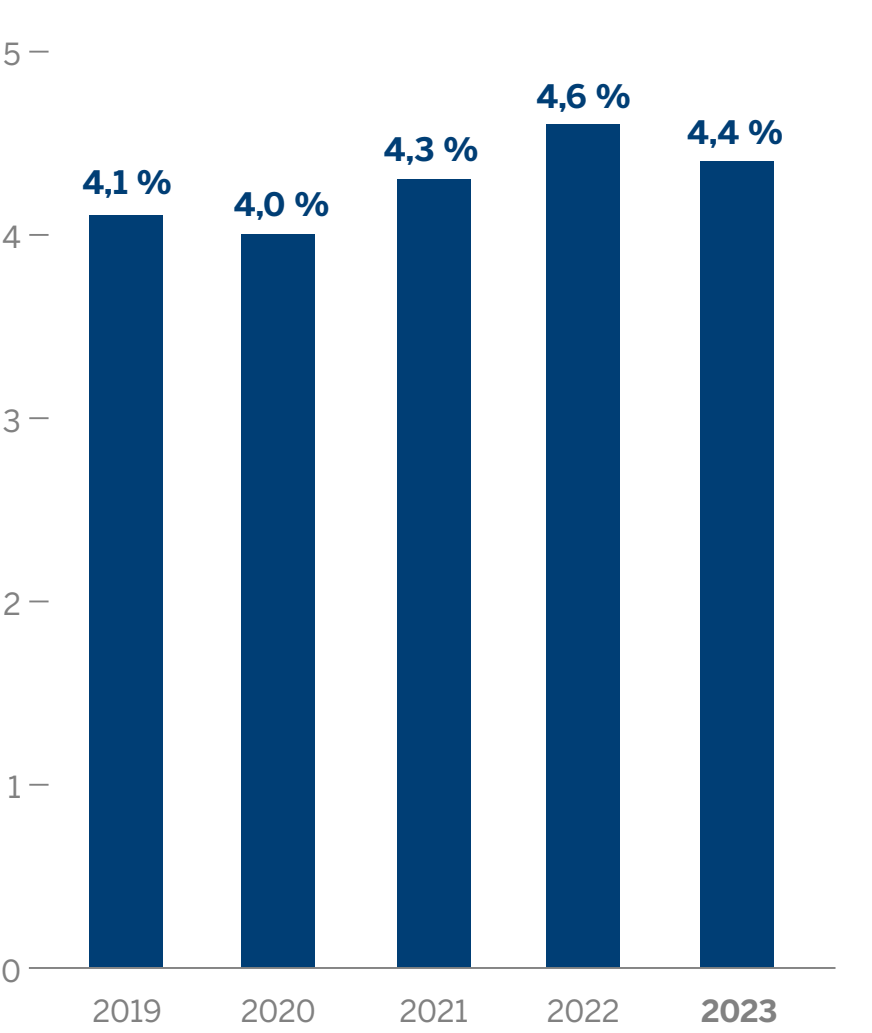
Lähestymistapa hyvinvointiin näyttää vaihtelevan eri maissa. Siksi tarjoamamme ohjausta, suuntaa ja erilaisia ideoita maailmanlaajuisesti, mutta haluamme antaa paikallisille tiimeille vapauden toteuttaa asioita tavalla, joka vaikuttaa toi-

TURVALLISUUSHAVAINNOT



mivan heidän työntekijöilleen. Esimerkiksi Intiassa lindströmiläiset keskittyivät psykologiseen turvallisuuteen ja ottivat käyttöön sovelluksen, joka toimii psykologisen neuvonnan matalan kynnyksen palveluna. Suomessa meillä on jatkuva aloite, jossa vapaaehtoisten urheilua edistävien henkilöiden eli "Lindströmin liikuttajien" verkosto kannustaa ihmisiä lisäämään aktiivisuuttaan jokapäiväisessä elämässään.

KESKIMÄÄRÄINEN SAIRAUSSPOISSAOLOASTE (2019–2023)



Sairauspoissaolotunteja oli 394 654 (392 151), ja keskimääräinen sairauspoissaoloaste oli 4,4 % (4,6 %) vuonna 2023. Tyypilliset sairauspoissaolojen syyt liittyivät työergonomiaan ja lihassärkyihin.

Vuonna 2024 tavoitteenamme on aktivoida maat asettamaan korkeampia tavoitteita turvallisuushavainnoille. Jatkamme vahvan turvallisuuskulttuurin rakentamista koulutusten ja viestinnän avulla ja julkaisemme terveys- ja turvallisuuskoulutusmateriaaleja uudessa koulutuksen hallinnan järjestelmässämme.

CASE-TARINOITA

Tervetuloa, uusi henkilötietojärjestelmä Linda

Alkuvuodesta 2023 otimme askeleen, joka vahvistaa kykyämme tukea työntekijöitämme koko yhtiössä, kun otimme käyttöön uuden henkilöstötietojärjestelmämme (HRIS) Lindan.

Lindan myötä päivät, jolloin HR-tietoja jouduttiin odottamaan, ovat historiaa. Linda antaa vallan lindströmiläisten omiin käsiin, koska jokainen pääsee päivittämään omia tietojaan ja profiilejaan helposti. Olipa kyse koulutuksesta, työkokemuksesta tai henkilötiedoista, jokaisella on nyt mahdollisuus vaikuttaa ammatilliseen tarinaansa.

”Linda ei ole ainoastaan työkalu. Se on osoitus siitä, että olemme sitoutuneet parantamaan lindströmiläisten

työntekijäkokemusta. Haluamme kukoistavia työntekijöitä, ja Lindan avulla pystymme tukemaan heitä paremmin. Annoimme sille nimen Linda, koska halusimme sen olevan kaikille helppo ja mieleenpainuva. Toivon kuitenkin, että ihmiset alkavat ajan mittaan nähdä Lindan myös ei pelkästään tukijärjestelmänä tai työkaluna, vaan ennemminkin työtoverina, joka on vierellä työntekijän koko matkan ajan”, henkilöstöhallinnon varajohtaja **Michaela Martin** kertoo.

[Lue koko tarina verkkosivuiltamme](#)

Hyvinvoinnin vaaliminen

Välittämisen kulttuuri sisältyy sitoumus tukea työntekijöitämme eri tavoin heidän työkokemuksensa parantamiseksi. Vuoden 2023 alussa Keski- ja Länsi-Euroopassa järjestetyssä uusimmassa työntekijäkartoituksessa työn ja vapaa-ajan tasapaino sekä hyvinvointi nousivat esiin kahtena pääaiheena, johon kyseisellä alueella on panostettava.

”Kun tiimimme aloitti matkan lindströmiläisten hyvinvoinnin parantamiseksi koko alueella, kohtaamamme monimuotoisuus tarjosi sekä haasteita että mahdollisuuksia. Pyrimme edistämään positiivista työkulttuuria, innostavia ympäristöjä, vahvoja suhteita, tehokasta johtamista ja terveellisiä elämäntapoja.

Yhdessä nämä elementit edistävät kokonaisvaltaista työntekijäkokemusta ja tukevat sitkeyttä ja tiimityötä”, Lindströmin SVP Keski- ja Länsi-Euroopassa **Mika Kujala** toteaa.

Yhdessä alueen maista, Lindström Polandissa, on muutaman vuoden ajan toteutettu erilaisia toimenpiteitä työntekijöiden hyvinvoinnin parantamiseksi. Tämä työ johti huomattavaan kasvuun Employee Net Promoter Score (eNPS) -pistemäärässä vuoden 2023 lopulla suoritettussa Voice of Employees -kartoituksessa.

[Lue koko tarina verkkosivuiltamme](#)



Lindström parantaa kestävyystietoutta pelin avulla

Lindström Finland on kehittänyt työntekijöilleen lautapelin, jolla lisätään tietoisuutta kestävydestä ja yksilön vastuusta. Kiertotalouden edistäminen on olennainen osa liiketoimintaamme, sillä pyrimme vähentämään tarpeetonta tekstiilien kulutusta tarjoamalla yrityksille tekstiilien vuokra- ja huoltopalveluita. Koska kestävyysongelmat voivat olla monimutkaisia, pelillistäminen on helppo ja hauska tapa käsitellä niitä.

Kestävän kehityksen pelissä käsitellään Lindströmin omia kestävän kehityksen periaatteita erilaisten kysymysten avulla. Kysymysten vastausvaihtoehdot on määritetty ennalta, ja työntekijät voivat valita niistä sopivimmat.

”Peli on myös hauska, koska sen voi pelata monta kertaa. Olen huomannut, että omat vastaukseni vaihtelevat tilanteen mukaan. Pelissä ei ole väärää vastauksia, ja vastaukset toimivat keskustelun herättelijöinä”, sanoo **Elina Väyrynen**, yksi pelejä järjestävistä kulttuurikapteeneista.

[Lue koko tarina verkkosivuiltamme](#)



Oppiminen ja kehittyminen siirtyvät digitalisoituneemmalle aikakaudelle

Nopeasti muuttuvassa maailmassa oppiminen ja kehittyminen ovat elintärkeitä. Asiakkaiden muuttuessa meidänkin on muututtava pysyäksemme kilpailukykyisinä ja säilyttääksemme asemamme heidän luotettuina kumppaneinaan. Oppimisemme ja kehityksemme keskittyy työssäoppimiseen, mutta järjestämme myös säännöllisiä koulutuksia. Vuonna 2023 valmistauduimme uuden sisäisen oppimisjärjestelmämme julkaisuun. Julkaisimme myös kaksi uutta johtajuusohjelmaa työntekijöillemme.

Vuoden 2024 alkupuolella julkaistavasta uudesta oppimisjärjestelmästä tulee erinomainen sisältö- ja tietokanta työntekijöillemme lähivuosina. Sen aiheita ovat muun muassa rahoitus, myynti, markkinointi, palvelutoiminnot ja johtajuus. Järjestelmä on saatavilla kaikissa maissa sekä kaikille myynti- ja toimistotyöntekijöille. Se julkaistaan vaiheittain tammikuusta 2024 alkaen, ensin myynti- ja toimistotyöntekijöille ja myöhemmin vuoden aikana tuotantotason henkilöstölle.

Uusi henkilöstöhallintojärjestelmä tarjoaa myös paremman näkyvyyden työntekijöidemme koulutustarpeisiin, koulutukseen ja kehityskeskusteluihin osallistumiseen sekä yksilöllisiin tavoitteisiin. Sen avulla voimme raportoida keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden sekä turvallisuutta tai eettisiä toimintaohjeita koskevan koulutuksen vuosittain suorittaneiden työntekijöiden prosenttiosuuden. Vuonna 2024 esittelemme uuden eettisiä toimintaohjeita koskevan verkkokoulutuksen, joka tulee saataville kaikilla kielillä.

Sisäinen yliopistomme, Growth Academy, antoi edelleen lindströmiläisille virtuaalista ja kasvokkain tapahtuvaa koulu-

tusta maailmanlaajuisella ja alueellisella tasolla esimerkiksi myynnistä ja markkinoista, toiminnoista, pehmeästä osaamisesta ja johtajuudesta, kasvun kehittämisohjelmista, palvelu- ja tuotetarjonnasta sekä strategiasta. Jotkin koulutukset ovat avoimia kaikille työntekijöille, toiset taas on suunnattu tietyn-tyyppisille työtehtäville ja rooleille.

Vuonna 2023 käynnistimme kaksi uutta johtajakoulutuksen kehityspolkua. Ensimmäinen on ylemmän johdon, majohtajien ja konsernitoiminnon johtajien kehitysohjelma, joka järjestetään johtajia kouluttavan kumppanin kanssa Suomessa. Toinen polku on sisäinen koulutusohjelma, joka on suunniteltu keskijohdolle ja ensikertalaisille johtajille. Esittelimme myös ohjelman rahoitusalan kollegoillemme ja järjestimme talousaiheeseen, myyntiin, markkinointiin ja viestintään liittyviä koulutuksia.

Koko yrityksessä käytössä oleva Työntekijän matka kuvaa kehitysmahdollisuuksia, joita tarjoamme työuran eri vaiheissa. Teemme vuosittain seuraajasuunnittelua ja osaajakartoituksia maa-, alue- ja konsernitasolla. Kehityskeskusteluja järjestetään vuosittain kaikille myynti- ja toimistotyöntekijöille.





Monimuotoisuuden, tasa-arvon ja osallistamisen lähestymistapamme määrittäminen

Vuonna 2023 päivitettyissä eettisissä toimintaohjeissamme määritetään selkeät säännöt oikeudenmukaisille työsuhteille, tasa-arvolle ja syrjimättömyydelle Lindströmissä. Vaikka monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallistaminen (DEI) ovatkin jo pitkään olleet osa Välittämisen kulttuuri, aloimme vuonna 2023 kehittää lähestymistapaamme aiheeseen järjestelmällisemmin ja määritellä, mitä se todella tarkoittaa Lindströmillä.

Olemme sitoutuneet kunnioittamaan työntekijöiden perusoikeuksia sekä kieltämään lapsityövoiman ja pako- ja rangaistustyön. Tunnustamme työntekijöiden oikeuden vapaaseen järjestäytymiseen, emmekä suosi tai syrji työntekijäjärjestöjen tai ammattiliittojen jäseniä.

Reilut työolosuhteet kattavat monia aiheita, kuten oikeudenmukaisen palkan, ylityön korvaamisen vapaa-aikana tai rahallisesti, vuosiloman ja lepoajat, työterveyshuollon ja turvallisen työympäristön. Noudatamme kussakin toimintamaassamme määritettyä vähimmäispalkkaa. Pyrimme tarjoamaan työntekijöille riittävän palkan, jonka avulla he voivat täyttää perustarpeensa ja saada lisäksi jonkin verran lisätuloja. Ylityö on vapaaehtoista, ja se korvataan työntekijälle lainsäädännön ja mahdollisten voimassa olevien työehtosopimusten mukaisesti.

DEI edistää menestystämme

DEI:llä on vahva yhteys työntekijöidemme hyvinvointiin, motivaatioon ja tyytyväisyyteen. Voice of Employees -kartoituksessa työntekijämme toivat esiin yhdenvertaisen kohtelun yhtenä merkityksellisimmistä tekijöistä, jonka ansiosta he tunsivat olevansa tyytyväisiä työssään. Erilaisten näkökulmien, taustojen ja kokemusten omaksuminen johtaa rikkaampiin ideoihin ja luoviin ratkaisuihin. Viime kädessä DEI edistää menestystämme houkuttelemalla huippuosaajia ja vähentämällä henkilöstön vaihtuvuutta.

Monimuotoisuus tarkoittaa Lindströmillä sitä, että tiimimme ja työpaikkamme heijastavat yhteisöjemme moninaisuutta. Kaikkia arvostetaan ihonväristä, etnisestä tai kansallisesta alkuperästä, uskonnosta, sukupuoli-identiteetistä, seksuaalisesta suuntautumisesta, kyvyistä, iästä, koulutustaustas-

ta tai perhesiteistä riippumatta. Tasa-arvo tarkoittaa meille sitä, että jokaiselle yksilölle tarjotaan hänen tarvitsemansa tuki sen sijaan, että kaikkia kohdeltaisiin samalla tavalla heidän tarpeistaan riippumatta. Osallisuus tarkoittaa meidän jokaisen erilaisuuden ja ainutlaatuisuuden kunnioittamista yksilöinä ja yhteenkuuluvuuden tunteen luomista.

Lindström kohtelee kaikkia oikeudenmukaisesti ja kunnioittavasti. Edistämme yhtäläisiä mahdollisuuksia rekrytoinnissa, urakehityksessä, ylenemisessä ja palkkauksessa. Me annamme kaikille samat mahdollisuudet kehittää omaa osaamistaan ja omia kykyjään ja edetä urallaan sekä reilun ja läpinäkyvän rekrytointiprosessin. Me varmistamme, että esihenkilöillä on tietoisuus ja ymmärrys eri kulttuureista, joiden parissa he työskentelevät. Edistämme ympäristöä, jossa monimuotoisuutta arvostetaan.

Vuonna 2023 kaikista työntekijöistämme 62 % (62 %) oli naisia, kun taas 46 % (51 %) maiden johtoryhmien jäsenistä ja 30 % (30 %) konsernin johtoryhmästämmme oli naisia. Tunnistamme, että sukupuolten välinen tasa-arvo on haaste joissakin työtehtävissä ja pyrimme kehittämään tällä osa-alueella.

Emme hyväksy minkäänlaista syrjintää emmekä minäkäänlaista käytöstä, joka voi vahingoittaa yksilön ihmisarvoa, etenkin fyysisistä tai sanallista häirintää. Kannustamme kaikkia ilmaisemaan huolenaiheensa ja ilmoittamaan kaikes- ta syrjinnästä ja häirinnästä sekä epäilyistä eettisten toimintaohjeiden rikkomuksista linjajohtajilleen tai nimettömästi whistleblowing-kanavan kautta.

Kaikki alkaa johdon sitoutumisesta

Vuonna 2023 järjestimme DEI-työpajoja konsernin johtoryhmälle. Lisäksi kaikki Euroopan People Championimme ko-

koontuivat keskustelemaan People Forumissa siitä, miten DEI nähdään heidän maissaan. Tämän tuloksena laadimme DEI-suunnitelman tuleville vuosille.

Lindströmillä ei ole erillistä DEI-käytäntöä, mutta aloitimme prosessin, jossa tarkastelemme nykyisiä käytäntöjämme ja prosessejamme, kuten eettisiä toimintaohjeita, henkilöstökäytäntöä ja rekrytointikäytäntöä, jotta DEI integroituu niihin hyvin. Lisäksi kohensimme verkko-oppimissisältöämme uudella DEI-sisällöllä ja aloimme kerätä työntekijöiltä palautetta siitä, miltä DEI:n tulisi näyttää Lindströmissä.

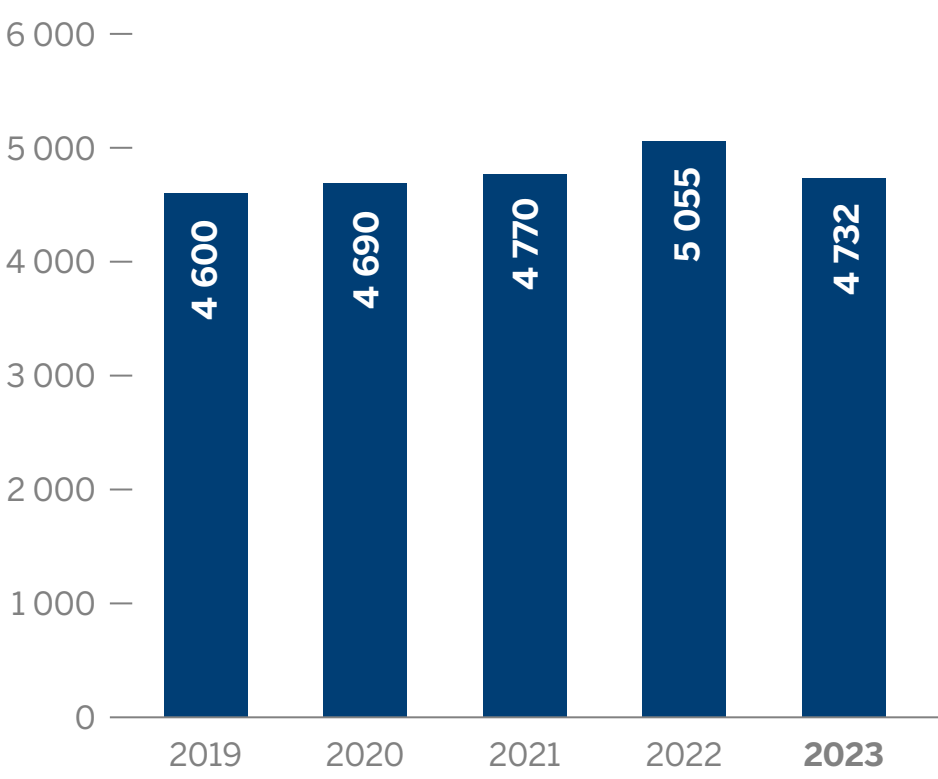
Vuonna 2024 kehitämme DEI-suunnitelmaamme ja integroimme sen Välittämisen kulttuuriimme ja työskentelytapoihimme. Asetamme lyhyen ja pitkän aikavälin tavoitteet ja jatkamme tietoisuuden lisäämistä DEI:n tärkeydestä. Kaikkien henkilöstöjohtajien ja johtajien kanssa järjestettävät työpajat alkavat vuonna 2024, ensin alueellisella tasolla ja sitten maa- ja tiimitasolla.

Lindströmiläiset lukuina vuonna 2023

TYÖNTEKIJÖIDEN MÄÄRÄ 10:SSÄ HENKILÖSTÖMÄÄRÄLTÄÄN SUURIMMASSA MAASSA

Maa	2023	%
Suomi	1 937	40,9 %
Kiina	537	11,3 %
Unkari	410	8,7 %
Intia	373	7,9 %
Latvia	258	5,5 %
Viro	215	4,5 %
Liettua	132	2,8 %
Iso-Britannia	130	2,7 %
Tšekki	118	2,5 %
Ukraina	111	2,3 %
Muut maat	511	10,8 %
Kaikki maat yhteensä	4 732	100,0 %

HENKILÖSTÖMÄÄRÄ VUOSINA 2019–2023



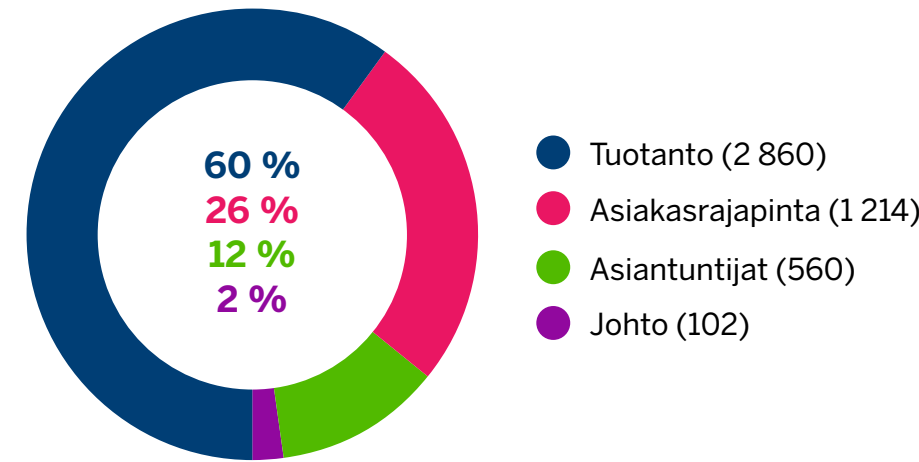
TYÖNTEKIJÄT TYÖSOPIMUKSEN KESTON JA ALUEEN MUKAAN

	Määräaikainen	Vakituiset	Yhteensä
Aasia	76	859	935
Suomi, Baltian maat ja Ukraina	138	2 515	2 653
Kaakkois-Eurooppa	21	238	259
Keski- ja Länsi-Eurooppa	50	835	885
Yhteensä	285	4 447	4 732

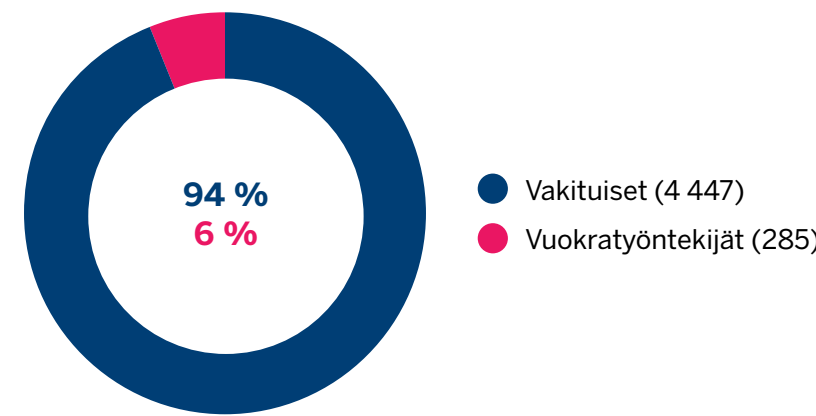
TYÖNTEKIJÄT TYÖSUHTEEN MUODON JA ALUEEN MUKAAN

	Osa-aikaiset	Kokoaikaiset	Yhteensä
Aasia	2	933	935
Suomi, Baltian maat ja Ukraina	564	2 089	2 653
Kaakkois-Eurooppa	29	856	885
Keski- ja Länsi-Eurooppa	6	253	259
Yhteensä	601	4 131	4 732

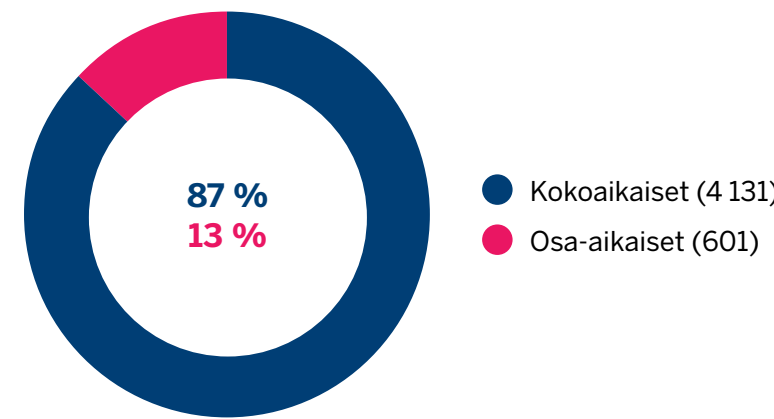
TYÖNTEKIJÄRYHMÄT



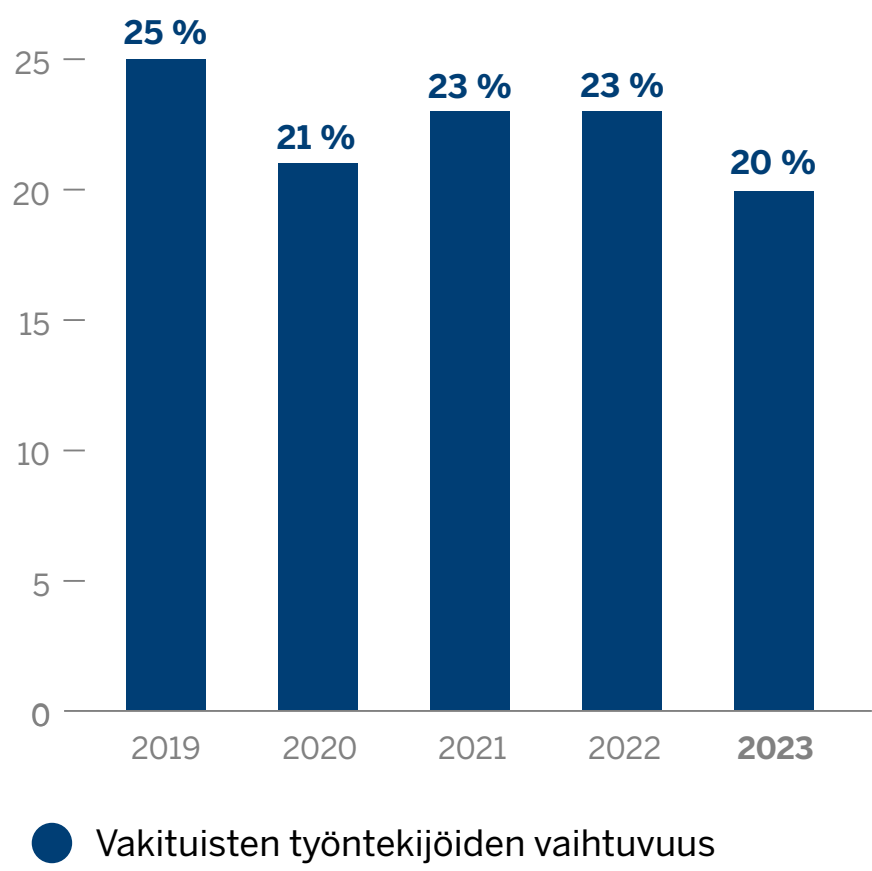
TYÖSUHTEEN TYYPPI



TYÖSUHTEEN TYYPPI



HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS



TULIJAT–VAKITUISET TYÖSUHTEET

Uusien työntekijöiden määrä ja osuus ikäryhmittäin

Ikäryhmä	Uudet työntekijät	Uusien työntekijöiden osuus (%)
<30	360	34,2 %
30–49	570	54,1 %
50–59	113	10,7 %
60+	11	1,0 %
Yhteensä	1 054	100,0 %

Uusien työntekijöiden määrä ja osuus sukupuolen mukaan

Sukupuoli	Uudet työntekijät	Uusien työntekijöiden osuus (%)
Naiset	595	55,1 %
Miehet	477	44,2 %
Ei ilmoitettu	7	0,6 %
Yhteensä	1 079	100,0 %

Uusien työntekijöiden määrä ja osuus alueittain

Alue	Uudet työntekijät	Uusien työntekijöiden osuus (%)
Aasia	160	14,9 %
Suomi, Baltian maat ja Ukraina	642	59,5 %
Kaakkois-Eurooppa	82	7,6 %
Keski- ja Länsi-Eurooppa	195	18,1 %
Yhteensä	1 079	100,0 %

Uusia työntekijöitä koskevat laskelmat: (uudet vakituiset työntekijät luokit-
tain / uusien vakituisten työntekijöiden kokonaismäärä vuonna 2023)*100.

* Laskelmat perustuvat loppuvuoden 2023 lukuihin.

LÄHTIJÄT–VAKITUISET TYÖSUHTEET

Lähtijöiden kokonaismäärä ja vaihtuvuus ikäryhmittäin

Ikäryhmä	Lähtijöiden lkm	Vaihtuvuus (%)
<30	230	30,0 %
30–49	505	19,5 %
50–59	107	12,6 %
60+	38	16,5 %
Yhteensä	880	19,8 %

Lähtijöiden kokonaismäärä ja vaihtuvuus sukupuolen mukaan

Sukupuoli	Lähtijöiden lkm	Vaihtuvuus (%)
Naiset	508	18,2 %
Miehet	376	22,8 %
Ei ilmoitettu	1	14,3 %
Yhteensä	885	19,9 %

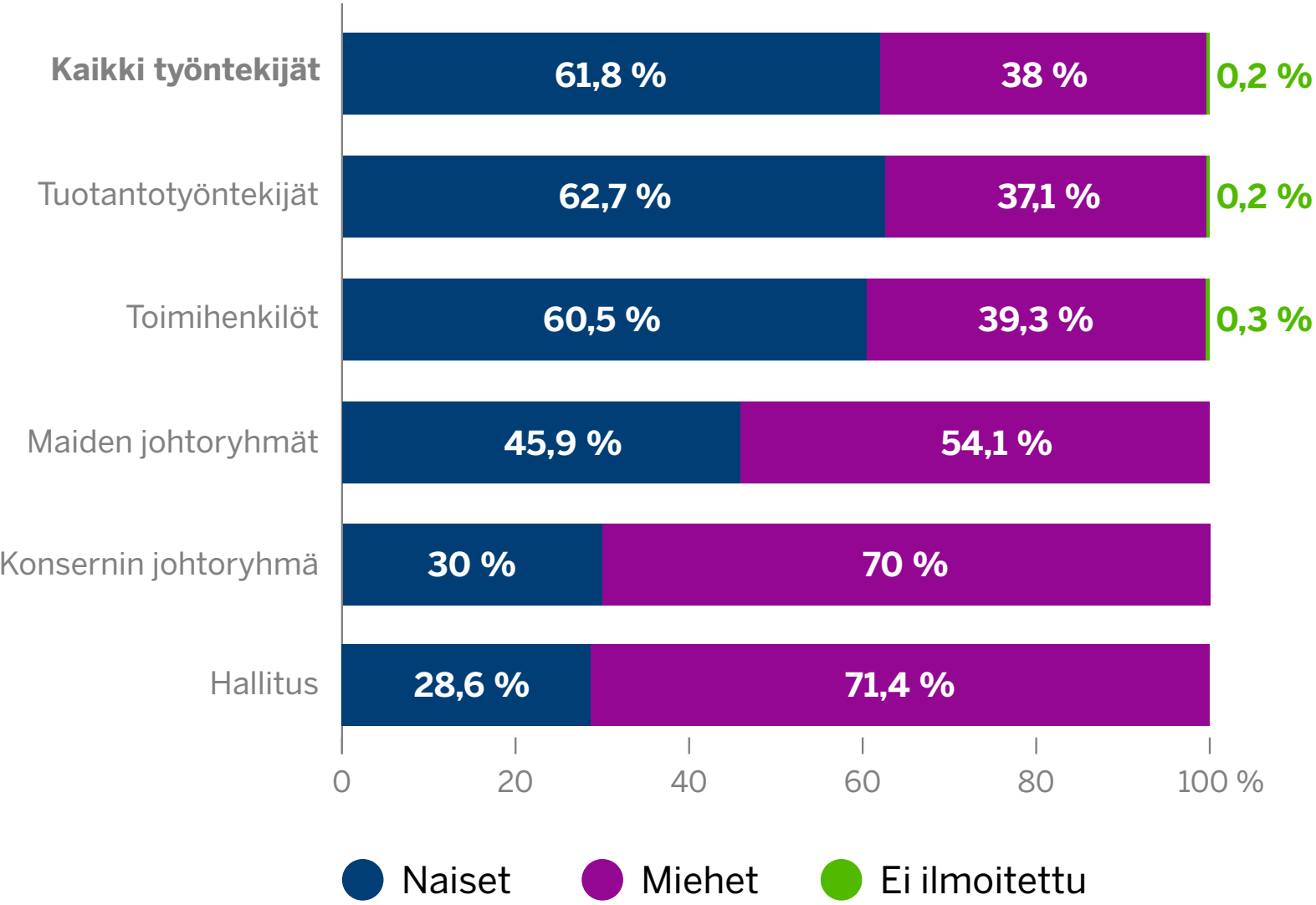
Lähtijöiden määrä ja vaihtuvuus alueittain

Alue	Lähtijöiden lkm	Vaihtuvuus (%)
Aasia	170	19,8 %
Suomi, Baltian maat ja Ukraina	475	18,9 %
Kaakkois-Eurooppa	65	27,3 %
Keski- ja Länsi-Eurooppa	175	21,0 %
Yhteensä	885	19,9 %

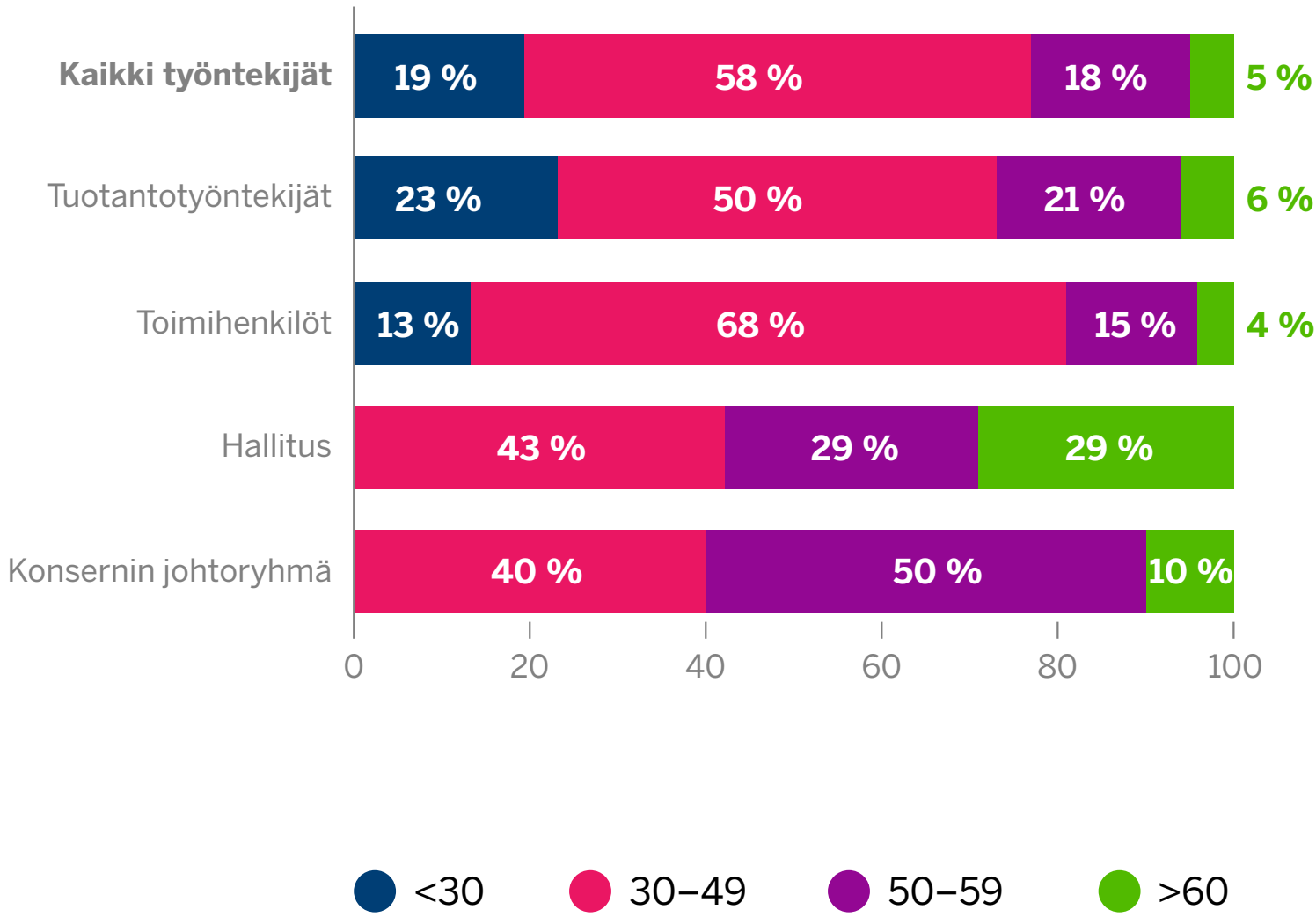
Vaihtuvuuslaskelmat: (vakituiseissa työsuhteessa olleiden lähtijöiden
kokonaismäärä luokittain / vakituisten työntekijöiden määrä luokittain
31.12.2023)*100. Vaihtuvuuslukuun sisältyvät vapaaehtoisesti irtisanoutu-
neet, irtisanotut ja eläkkeelle jääneet työntekijät.

Monimuotoisuus

SUKUPUOLIJAKAUMA VUONNA 2023



TYÖNTEKIJÄT IKÄRYHMITÄIN



HENKILÖSTÖ TYÖSUHTEEN MUODON JA SUKUPUOLEN MUKAAN

	Naiset	Miehet	Ei ilmoitettu	Naiset	Miehet	Ei ilmoitettu
Kokoaikaiset	2 539	1 585	7	61,5 %	38,4 %	0,2 %
Osa-aikaiset	385	213	3	64 %	35,4 %	0,5 %
Vakituiset	2 794	1 646	7	62,8 %	37 %	0,2 %
Määrä-aikaiset	130	152	3	45,6 %	53,3 %	1,1 %

NAISET

Kokoaikaiset	86,8 %
Osa-aikaiset	13,2 %
Vakituiset	95,6 %
Määrä-aikaiset	4,5 %

MIEHET

Kokoaikaiset	88,2 %
Osa-aikaiset	11,9 %
Vakituiset	91,6 %
Määrä-aikaiset	8,5 %

EI ILMOITETTU

Kokoaikaiset	70 %
Osa-aikaiset	30 %
Vakituiset	70 %
Määrä-aikaiset	70 %

CASE-TARINOITA



Kuumuuden selättäminen: ennakoiviin toimenpiteisiin ryhtyminen kohovia lämpötiloja vastaan

Kun ilmaston lämpenemisen vaikutukset lisääntyvät edelleen, on yhä tärkeämpää varmistaa työntekijöiden turvallisuus äärimmäisen kuumuuden aikoina. Välttämisen kulttuuri mukaisesti ja huomioiden lindströmiläisten hyvinvointiin ympäri maailmaa kohdistuvat mahdolliset riskit, joita lämpötilan nousu aiheuttaa, otimme kesällä 2023 ennakoivia askeleita suojellaksemme työntekijöitä lämpörasitukselta.

Ymmärsimme, että esimerkiksi pesuloiden työntekijöille kohoavat lämpötilat aiheuttavat vakavan uhan, ja ryhdyimme toimiin useilla tasoilla tilanteen helpottamiseksi.

"Lämpötasojen reaaliaikaisen seurannan varmistamiseksi asensimme lämpötila- ja kosteus-

mittareita avainalueille, erityisesti pesuloihin, joissa työntekijät ovat alttiimpia kohonneille lämpötiloille. Tämän jatkuvan valvonnan avulla voidaan puuttua nopeasti korkeimpiin lämpörasitusolosuhteisiin", ympäristö-, terveys- ja turvallisuusasioista vastaava johtaja **Gavin Xiang** kertoo.

Lisäksi kehitimme tiedon jakamista ja lisäsimme tietoisuutta aiheesta julisteilla, korteilla ja lämpörasitusindeksikaavioilla.

Lue koko tarina verkkosivuiltamme



Johtajien hyvinvoinnin kohentaminen: yksi pilleri kerran kahdessa viikossa

Kaakkois-Euroopassa on käynnistetty ainutlaatuinen aloite, joka on osa omistautunutta pyrkimystämme lisätä tietoisuutta ja kouluttaa johtajiamme – sekä tukea heidän henkistä ja emotionaalista hyvinvointiaan.

Osana alueellista Learning and Development -suunnitelmaa, jonka tavoitteena on tukea johtajia lindströmiläisten johtamisessa ja kehittää välittämisen kulttuuria, laadittiin kattava "Wellbeing Pills" -sarja. Se oli sarja hyvinvointiin liittyviä viestejä, joita lähetettiin sähköpostitse johtajille kahden viikon välein syksyn 2023 aikana.

Lue koko tarina verkkosivuiltamme

Mobiilisovellus nopeuttaa työturvallisuushavaintoja

Viime vuoden alussa julkaistu mobiilisovelluksemme on osoittautunut erinomaiseksi välineeksi tehdä työsuojeluhavaintoja. Innovatiivisen lähestymistapamme ansiosta olemme saavuttaneet merkittäviä tuloksia, jotka edistävät vahvasti työturvallisuutta koko organisaatiossamme.

"Mobiilisovelluksemme on osoittautunut selväksi menestykseksi ja kuvastaa sitä, miten vahvasti organisaatiomme on sitoutunut työturvallisuuteen. Johdon tuki, sitkeä työ ja aina matkapuhelimeissa käytettävissä oleva sovellus ovat yhdessä edesauttaneet työsuojeluhavaintojen tekemistä. Jatkamme tulevaisuudessa samaan suuntaan ja rohkaisemme kaikkia työntekijöitämme osallistumaan työturvallisuuden edistämiseen", Lindström-konsernin laatujohtaja **Harri Puputti** toteaa.

Lue koko tarina verkkosivuiltamme



CASE-TARINOITA



Johtajien mahdollisuuksien lisääminen Aasiassa

Olemme sitoutuneet edistämään jatkuvan kasvun ja mahdollisuuksien antamisen kulttuuria yrityksen kaikilla tasoilla. Sen varmistamiseksi, että johtajat Aasiassa voivat tuoda lindströmiläiset johtamisperiaatteidemme ja Välittämisen kulttuuri tasalle, vuoden 2023 alussa aloitettiin kattava johtajakoulutusohjelma, jonka tarkoituksena on antaa huippujohtajille taidot ja näkemykset, joita tarvitaan tehokkaaseen johtamiseen dynaamisessa ja monimuotoisessa liiketoimintaympäristössä.

Aasian johtajuusohjelma koostuu kahdesta oppimispolusta, joista toinen on suunnattu esihenkilöstölle ja toinen liiketoimintayksikössä johtoasemassa oleville. Molemmissa ohjelmissa johtajia kannustetaan pohtimaan esimerkiksi Lindströmin arvoja ja sitä, miten nämä periaatteet ilmenevät heidän johtamistyyliinsä, mikä heidän aito johtamistyyliinsä on ja mikä heidän roolinsa on henkilöstön johtamisessa Välittämisen kulttuuri mukaisesti.

”Esihenkilöstön koulutus oli minulle uusi, mutta miellyttävä kokemus. Tunsin Aasian tiimin yhdistyvän ja tekevän yhteistyötä eri aiheissa, ja kaikki keskustelut innoittivat minua. Mielipiteiden kertominen toistemme johtamistavasta oli silmiä avaavaa”, Lindström Kazakstanin myyntipäällikkö **Bulat Biizhanov** kertoo.

Lue koko tarina verkkosivuiltamme

Sitkeys koetuksella Ukrainan pitkittyneen sodan jatkuessa

Kun Venäjä helmikuussa 2022 aloitti hyökkäyksen Ukrainaan, Lindström päätti vetää kaikki toimitonsa pois Venäjältä ja Valko-Venäjältä. Valko-Venäjän toimintojemme myynti saatiin päätökseen joulukuussa 2022. Kun saimme Venäjän viranomaisilta poistumisluvan ja saimme rekisteröintimuodollisuudet valmiiksi maassa, pystyimme myös viemään Venäjän liiketoimintamme myyntiin päätökseen huhtikuussa 2023. Näiden liiketoimien myötä Lindström on nyt lopettanut kaikki paikalliset toimitonsa näissä kahdessa maassa.

Sotatoimet Ukrainassa jatkuivat koko vuoden 2023. Turvallisuusuhan lisäksi ne ovat vaikeuttaneet maan väestön elinolosuhteita myös monin muin tavoin. Esimerkiksi maan infrastruktuuri on vaurioitunut pahasti, jokapäiväisistä hyödykkeistä on ollut pulaa ja sähkönjakelun keskeytykset ovat aiheuttaneet katkoksia lämmityksessä ja lämminvesihuollossa.

Vaikeuksista ja ihmisten kokemasta äärimmäisestä stressistä huolimatta ukrainalaiset ovat sinnikkäästi pitäneet yhteiskunnan keskeiset toiminnot käynnissä. Osana tätä Ukrainassa sijaitsevat liiketoimintayksikkömme Dniprossa ja Kiovassa ovat onnistuneet jatkamaan liiketoimintaa ainakin osittain sodan aikana. Lisäksi olemme hyödyntäneet kolmansien osapuolten pesuloita varmistaaksemme palvelujemme jatkuvuuden avuksi maan kriittisen infrastruktuurin toiminnan ylläpitämisessä.

Niin tärkeää kuin asiakaspalvelun ja toimitusten jatkaminen onkin ollut Ukrainan johdollemme, kollegojemme turvallisuus ja hyvinvointi maassa ovat olleet etusijalla. Ukrainalaisten on täytynyt oppia käsittelemään jatkuvia fyysisiä turvallisuusuuhkia, ja pitkittynyt sota kuormittaa myös ihmisten henkistä hyvinvointia.

Olemme järjestäneet koulutusta erilaisten kriisitilanteiden käsittelemiseksi ihmisten henkisen sietokyvyn ja hyvinvoinnin tukemiseksi. Vuonna 2023 järjestimme yhteistyössä ulkopuolisen asiantuntijan kanssa kaikille ukrainalaisille työntekijöille työpajan, jossa käsiteltiin psykologisen trauman lievittämistä sota-aikana. Lisäksi järjestimme esihenkilöille erillisen koulutuksen siitä, miten johtaa, motivoida ja tukea ihmisiä, kun psyyke on koetuksella.

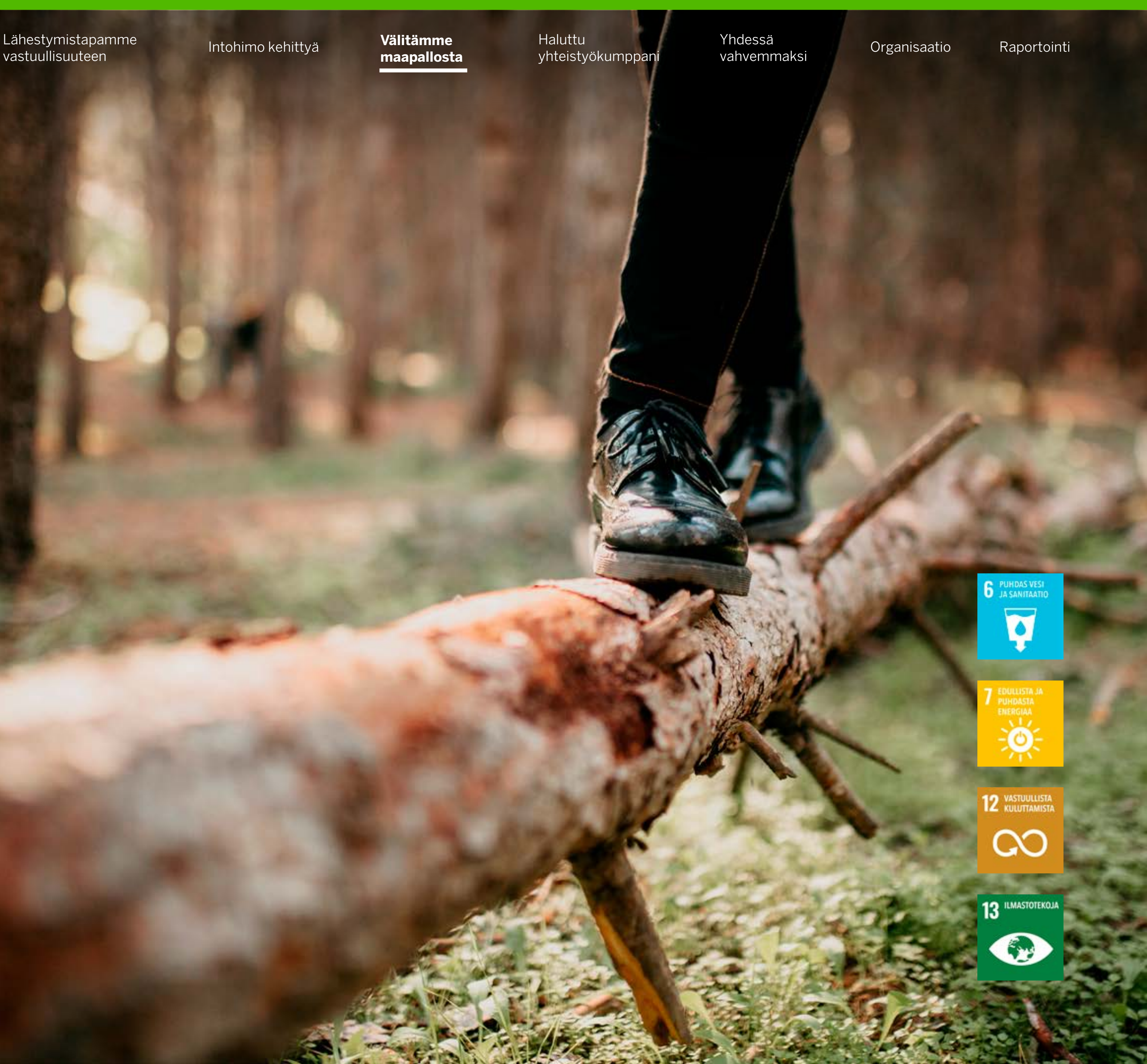
Olemme myös panostaneet ihmisten yhtenäisyyden säilyttämiseen ja pitäneet heidät ajan tasalla käynnissä olevien asioiden tilasta esimerkiksi säännöllisesti järjestettävien yleisten kokousten avulla. Olemme myös ryhtyneet toimiin ihmisten hyvinvoinnin parantamiseksi vuokraamalla huoneita pienestä hotellista Karpaattien matkailualueelta ja antamalla niitä kaikkien ukrainalaisten työntekijöidemme ja yhden perheenjäsenen käyttöön yhden viikon ajaksi, jolloin he voivat elpyä luonnossa ja alueella, jossa ilmahälytykset ovat melko harvinaisia.

Lue koko tarina verkkosivuiltamme



Välitämme maapallosta

Kunnianhimoiset tekstiilijätteen kierrätyksen tavoitteet	40
Vastuullisen vesihuollon varmistaminen	44
Kohti nettonollapäästöjä	47
Vastuullisuuslukuja	53
Case-tarinoita	59



Välitämme maapallosta

Uudenlaisia lankoja tulevaisuuden nettonollaa varten

Pyrimme jatkuvasti parantamaan palvelujemme ja toimintojemme kestävyyttä. Science Based Targets -aloitteen vuonna 2023 hyväksymät ilmastotavoitteemme ohjaavat toimintaamme seuraavien vuosikymmenten ajan. Aiomme puolittaa kasvihuonekaasupäästöme vuoteen 2030 mennessä ja saavuttaa nettonollatason vuoteen 2050 mennessä. Vaikka toimintojemme päästöt kasvoivat pääasiassa liiketoiminnan kasvun vuoksi, onnistuimme alentamaan päästöintensiteettiämme ja vähentämään omien toimintojemme päästöjä.

4,8

(2022: 4,6)

MILJOONAA
**KORJAAMALLA
SÄÄSTETTYÄ**
TEKSTIILIÄ

1,02

(2022: 1,02)

KWH
ENERGIAA
KULUI YHDEN
TEKSTIILIKILON
PESEMISEEN

7,1 l

(2022: 6,9)

VETTÄ
KULUI YHDEN
TEKSTIILIKILON
PESEMISEEN

TEKSTIILIJÄTTEEN
KIERRÄTYSASTE:

74 %

(2022: 68 %)

PÄÄSTÖT / PESTY KG

OMAT TOIMINNOT JA
ASIAKASTOIMITUKSET

-9,3 %

(2022: -11,8 %)

Kunnianhimoiset tekstiilijätteen kierrätyksen tavoitteet

Kiertotalouteen perustuva liiketoimintamallimme estää ja vähentää tekstiilijätteen muodostumista monin tavoin, mutta tekstiilit ovat edelleen yksi merkittävimmistä jätevirroistamme. Siksi olemme asettaneet kunnianhimoisen tavoitteen kierrättää 100 prosenttia tekstiilijätteestämme vuoteen 2025 mennessä.

Jätteen määrän vähentämisen lisäksi pyrimme vähentämään tarvetta käyttää uusia materiaaleja. Tekstiilijäte soveltuu raaka-aineeksi eri teollisuudenaloilla – myös tekstiiliteollisuudessa. Kunnianhimoisena tavoitteenamme on tähdätä suljettuun kiertoon ja käyttää poistotekstiilejä uusien tekstiilien raaka-aineena.

Pitkäikäiset tekstiilit auttavat ehkäisemään tekstiilijätteen syntymistä

Poistotekstiilien käsittelyssä noudatetaan jätehierarkiamme mukaista järjestystä. Hierarkian korkeimmalla tasolla on jätteen syntymisen ehkäiseminen. Kun materiaaleja ja tuotteita käytetään tehokkaasti ja pitkään, resursseja tarvitaan vähemmän. Tuotteiden valmistukseen, kuljettamiseen ja hävittämiseen kuluu aina resursseja, joten jätteen vähentäminen leikkaa uusien resurssien tarpeen minimiin.

Kiertotalouteen pohjautuvassa liiketoimintamallissamme tätä edistetään monin tavoin, esimerkiksi kestävien materiaalien, kiertotaloutta edistävän suunnittelun, uudelleenkäytettävyyden ja korjausten avulla. Varmistamme materiaaliemme kestävyys testipesuilla, käyttäjäkokeiluilla ja lisäämällä vahvikkeita erityisen kovalle kulutukselle joutuviin kohtiin. Uudelleenkäytettävyys ja korjattavuus otetaan huomioon jo suunnitteluvaiheessa muun muassa säätöominaisuuksia ja modulaarisuutta hyödyntämällä. Teemme

yhteistyötä toimittajiemme ja kierrätyskumppaneidemme kanssa, jotta voimme yhdessä kehittää tuotteidemme kierrätettävyyttä. Tarvitsemme myös asiakkaidemme yhteistyötä tuotteiden kustomointivaatimusten vähentämiseksi, koska kustomointi rajoittaa vaatteiden uudelleenkäytettävyyttä.

Vuonna 2023 korjasimme yli 4,8 miljoonaa tekstiiliä. Käytöstä poistettujen työvaatteiden osuus oli 2,2%. Tämä luku on saatu jakamalla käytöstä poistettujen työvaatteiden määrä kierrossa olevien kappaleiden kokonaismäärällä.

Voimme hallita varastotasojamme ja pienentää tekstiilivarastojen vanhentumisen riskiä tuotteiden tehokkaan elinkaaren hallinnan avulla sekä tuottamalla lisätilauksia tarpeen mukaan omissa Prodem-yksiköissämme. Lisäksi käytämme tekstiilejä ristiin eri pesuloiden välillä välttääksemme uusien tekstiilien tuottamista.

Yhteistyö on avain tavoitteeseen pääsemiseksi

Pyrimme kierrättämään elinkaarensa päähän tulleet tekstiilit lähellä sijaintia, jossa tekstiilijäte on syntynyt. Eri mai-

Jätehierarkiamme

TEKSTIILIEN MÄÄRÄ

JÄTTEEN
SYNTYMISEN
EHKÄISEMINEN

JÄTEHUOLTO

1

VÄHENTÄMINEN JA UUELLEENKÄYTTÖ

Kiertotalouteen perustuva liiketoimintamallimme vähentää tekstiilien ylituotantoa, sillä tuotamme uusia tekstiilejä vain tarvittaessa. Lisäksi se edistää kestäviä tekstiilejä, tekstiilien uudelleenkäyttöä eri asiakkailta ja korjauksia.

2

UUSIOKÄYTTÖ

Käytetään muihin tarkoituksiin mahdollisuuksien mukaan.

3

KIERRÄTYS

3.1. Suljetun kierron kierrätys
3.2. Uusiokäyttö
3.3. Vähempiarvoisiin tuotteisiin kierrättäminen

4

TALTEENOTTO

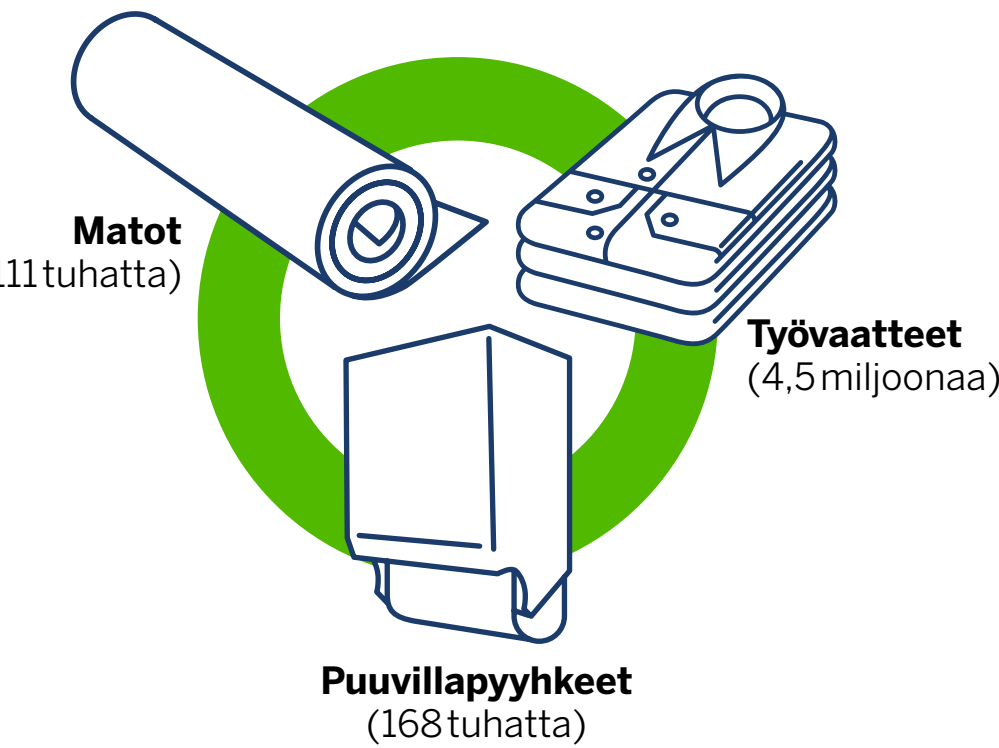
Polttaminen ja energian talteenotto

5

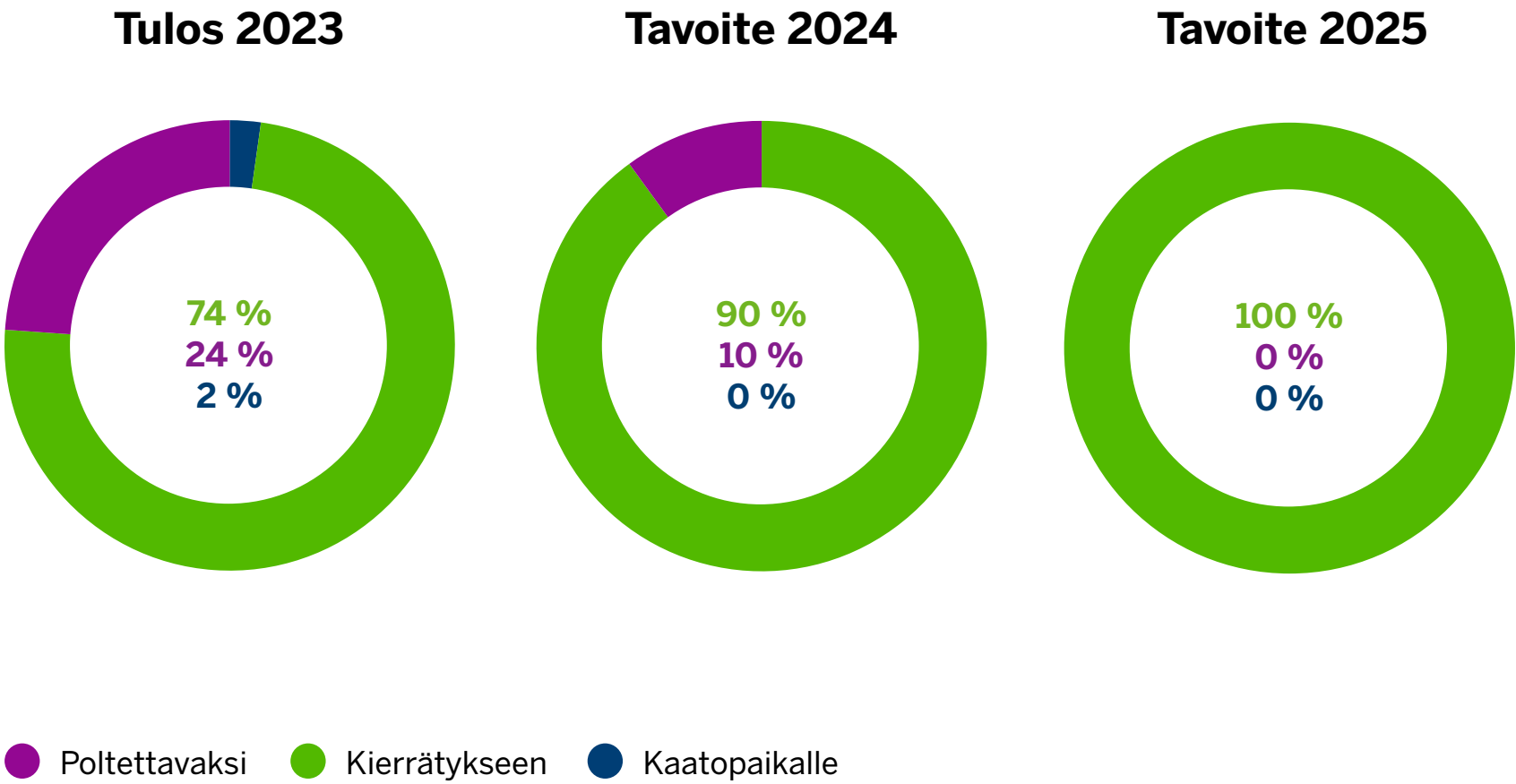
HÄVITTÄMINEN

5.1. Kaatopaikka
5.2. Polttaminen ilman energian talteenottoa

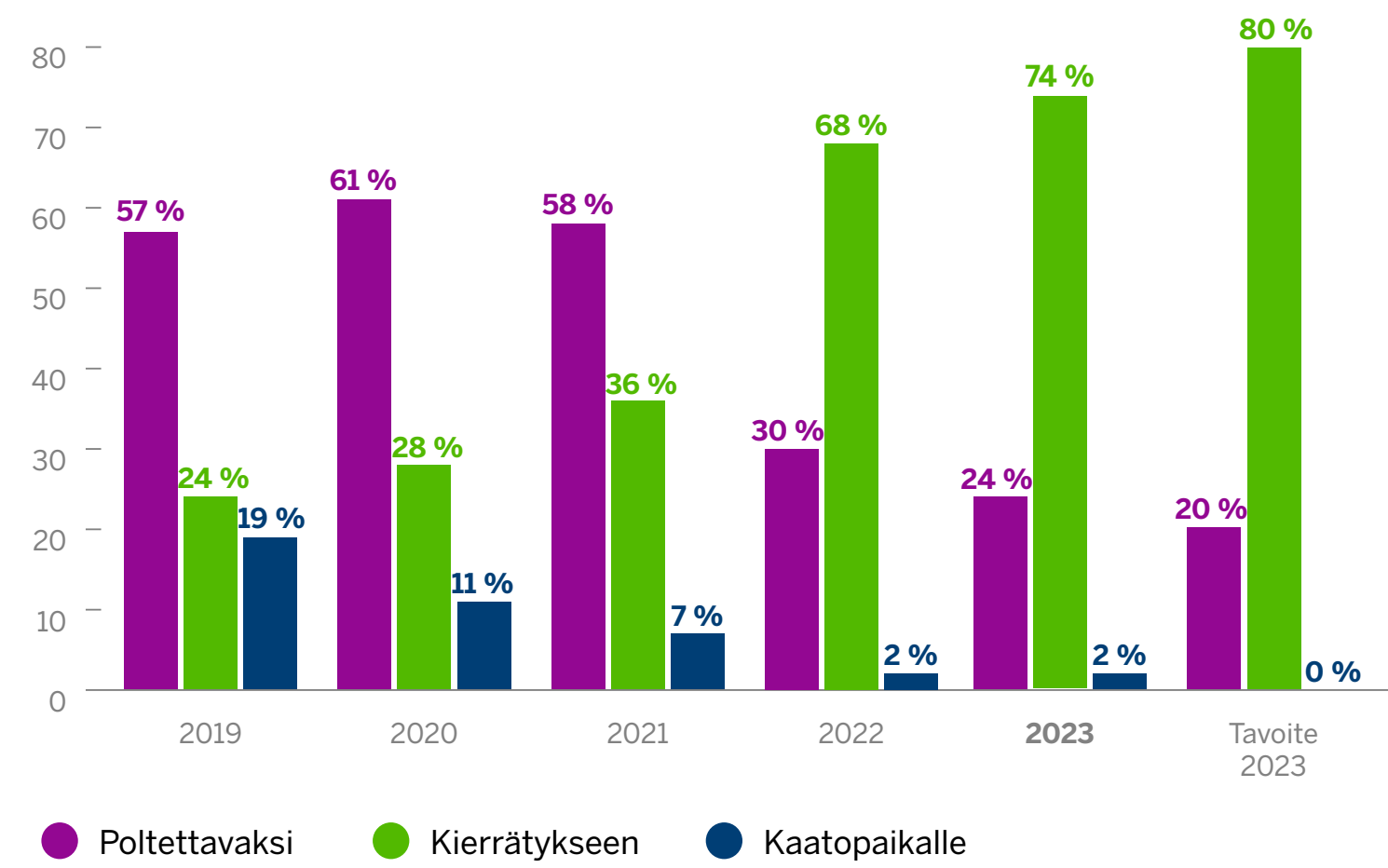
KORJATUT TEKSTIILIT
PALVELUKESKUKSISSAMME VUONNA 2023
(4,8 MILJOONAA)



TEKSTIILIJÄTTEIDEN OSUUDET



TEKSTIILIJÄTTEIDEN OSUUDET 2019–2023



den organisaatioillamme onkin tärkeä rooli auttaa meitä saavuttamaan tekstiilijätteen 100 prosentin kierrätystavoite. Jos lähettyviltä ei löydy sopivaa kierrätysmahdollisuutta, poistotekstiilit hyödynnetään pääasiassa energianpoltoon. Pyrimme minimoimaan tämän saavuttaaksemme 100-prosenttisen kierrätysasteen.

Meidän on kuitenkin tarkasteltava tilannetta kokonaisvaltaisesti välttääksemme muiden ympäristövaikutusten lisääntymisen. Joissakin tapauksissa voi olla järkevää kuljettaa näitä arvokkaita jätevirtoja pidempiä matkoja, mutta nämä tilanteet arvioidaan tapauskohtaisesti.

Vuonna 2023 syvensimme yhteistyötämme nykyisten kumppaneiden kanssa ja aloitimme joidenkin uusien sidosryhmien kanssa alustavia neuvotteluja, joiden tulosten pitäisi toteutua vuonna 2024. Olemme nostaneet kierrätysastetta asteittain 35,5 prosentista (2021) 68,3 prosenttiin (2022)

ja vuoden 2023 lopussa saavutimme 73,8 prosentin tason, joka alitti tavoitteemme (80 %). Se johtui pääasiassa suuressa kierrätysprojektissa koetusta viiveestä. Jatkamme projektia vuoden 2024 aikana ja pyrimme saavuttamaan 90prosentin kierrätysasteen vuoden 2024 loppuun mennessä.

Kaatopaikkajätteemme pysyi 2,0 prosentin tasolla (2,1 % vuonna 2022). Kaikki jäte tuli Prodem-tilaustuotantoyksiköistä. Leikkuujätteen kierrättäminen on vaikeampaa kankaisiin kiinnitettyjen kaavapapereiden takia. Tänä vuonna paransimme tämän jätteen laatua aloittamalla muovien erottamisen leikkuujätteestä. Intiassa toimiva Prodem on edelläkävijä, sillä siellä voimme jo nykyisin kierrättää 100 prosenttia leikkuujätteestämme paikallisen kierrätyskumppanin kautta. Pesuloissamme, joissa suurin osa tekstiilijätteestämme kerätään, olemme onnistuneet saavuttamaan tavoitteen siitä, että tekstiilijätteestä 0prosenttia

toimitetaan kaatopaikoille.

Jotta voimme saavuttaa 90prosentin kierrätysasteen tekstiilijätteessä vuonna 2024, etsimme ratkaisuja erityisesti mattojen kierrätykseen. Matot ovat toiseksi suurin tuotealueemme. Niiden kierrätysaste on vielä suhteellisen alhainen, sillä kumin irrottaminen kankaasta aiheuttaa haasteita. Lisäksi pyrimme löytämään kumppaneita, jotka keskittyvät haastavampiin materiaaliyhdistelmiin ja kehittävät niille kierrätysmenetelmiä.

Vuonna 2022 vauhditimme kiertotalouden kehitystä tekstiiliteollisuudessa, kun ostimme vähemmistöosuuden kiertotalouden edelläkävijäyritys Resteristä. Vuonna 2023 syvensimme yhteistyötämme ja lisäsimme kierrätysmääriämme. Rester huolehtii poistotekstiiliemme kierrätyksestä Suomessa ja Baltian maissa.

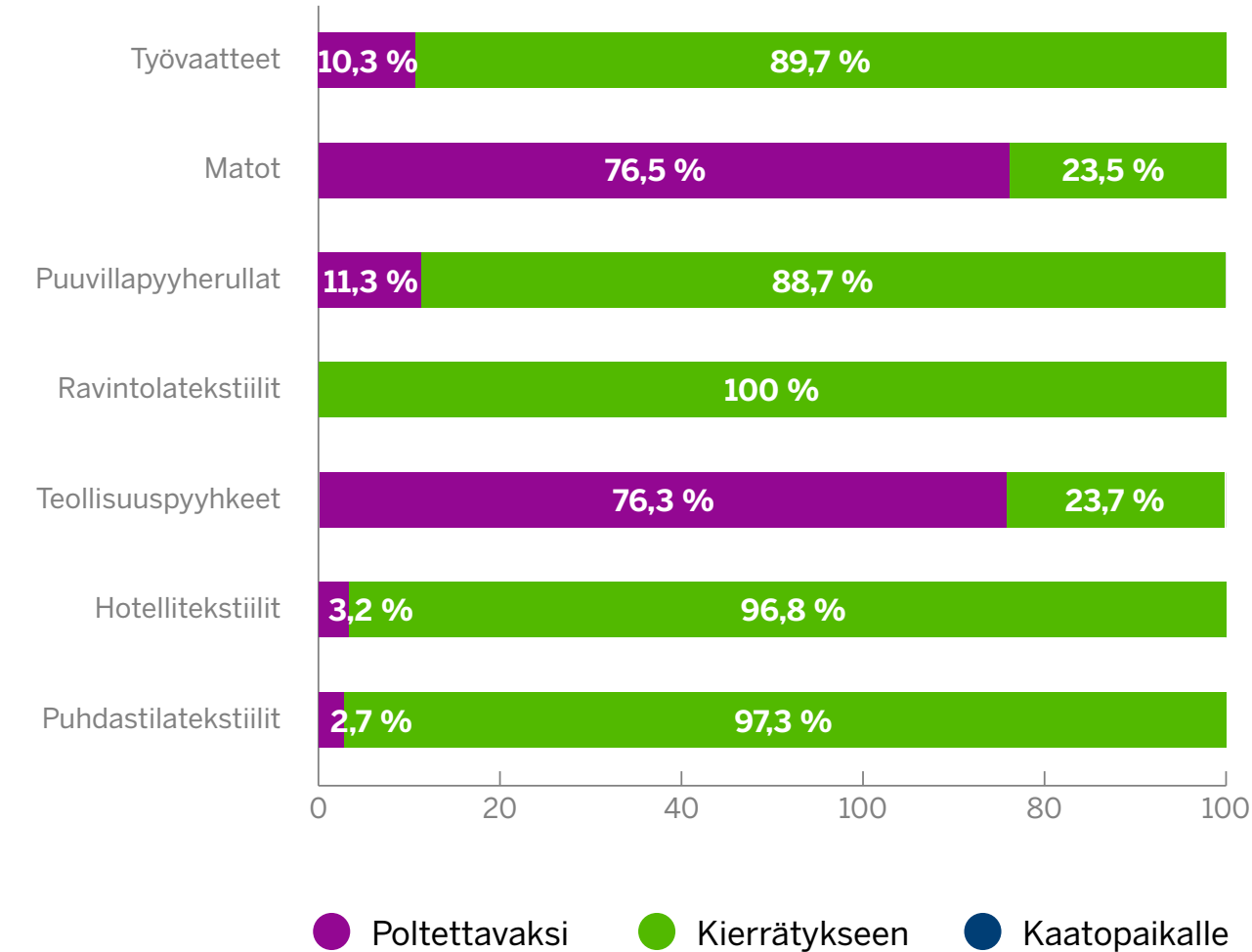
Lisäksi olemme asettaneet tavoitteeksi, että 30prosenttia

ostamistamme tekstiileistä sisältää kierrätettyjä ja biopohjaisia kuituja vuoteen 2025 mennessä. Vuonna 2023 18prosenttia ostamistamme uusista tekstiileistä sisälsi biopohjaisia tai kierrätettyjä materiaaleja. Lopullisena päämääränämme on saavuttaa suljettu kierto siten, että tekstiilijätteestämme tuotettuja kierrätysmateriaaleja käytetään raaka-aineena uusien tekstiilien valmistuksessa. Tekstiilien kestävyys ja pitkä käyttöikä ovat keskeisiä vaatimuksia, ja ne arvioidaan huolellisesti, kun testataan uusia, kierrätysmateriaaleista valmistettuja kankaita.

Kierrätysratkaisujen puute on edelleen merkittävä haaste

Teknologian ja ratkaisujen puute on edelleen merkittävä haaste erityisesti vaikeammin kierrätettävissä materiaaleissa. Paikalliset markkinat ovat edelleen eri vaiheessa kierrätysrat-

KIERRÄTYS TUOTTEITTAIN



JÄTETYYPIT



kaisujen kehittämisessä, ja meidän on aina punnittava kierrätyksen edut verrattuna jätteen pidempien kuljetusmatkojen aiheuttamaan kuormitukseen.

Joillakin markkinoilla on kuitenkin jo käytössä kierrätysratkaisuja haastavillekin tuotteille. Olemme esimerkiksi jo löytäneet Kaakkois-Euroopan markkinoilla ratkaisun mattojen kierrätykseen, sillä kierrätysaste vuonna 2023 oli 100 %.

Muita jätevirtoja syntyy pääasiassa palveluprosessissamme

Vuonna 2023 pesulatoimintojemme kokonaisjättemäärä väheni 23 prosenttia edellisvuodesta ja 24 prosenttia kierrätettiin (2 046 tonnia). Venäjältä vetäytymisen vuoksi meillä oli vähemmän palvelukeskuksia toiminnassa, mikä vähensi pesumääriä 10 prosenttia ja alensi jätteen kokonaismäärää.

Kaikki jätteemme käsitellään paikallisten määräysten mukaisesti valtuutettujen yritysten toimesta.

Liete ja hiekka (42 %) ja tekstiilijäte (23 %) olivat painoltaan kaksi merkittävintä jäteluokkaamme. Lietettä ja hiekkaa tulee jäteveden käsittelystä ja mattojen pesusta. Koska matot ovat toiseksi suurin palvelulinjamme ja niiden ensisijainen tarkoitus on pitää lika poissa asiakkaidemme tiloista, niiden pesu tuottaa tonneittain hiekkaa ja lietettä ympäri vuoden.

Useissa jäteluokissa määrät vähenivät viime vuodesta. Merkittävin vähennys oli kaatopaikalle menevän sekajätteen määrässä, joka laski 61 prosenttia, sekä vaarallisen jätteen määrässä, joka laski 47 prosenttia. Teollisuuspyyhkeet ovat ylipäättään merkittävä vaarallisen jätteen aiheuttaja, sillä niitä käytetään kemikaalien, öljyjen ja rasvojen pyyhkimiseen eri teollisuudenaloilla. Koska emme enää pese teollisuuspyyh-



keitä Latviassa sijaitsevassa pesulassamme, sen jätevedenkäsittelystä tuleva liete on testattu uudelleen ja luokiteltu vaarattomaksi jätteeksi, mikä vähentää merkittävästi vaarallisen jätteen määrää.

Yksi harvoista kohonneista jäteryhmistä oli jäte energia- käyttöön, joka kasvoi 20 prosenttia. Se selittyy pääasiassa joidenkin palvelukeskuksiemme parantuneilla raportointikäytännöillä.

Kaikki jätevirrat käsitellään jätteiden lajittelua koskevien ohjeidemme mukaisesti, ja ohjeita tarkistetaan säännöllisesti paikallisten vaatimusten mukaisesti. Jätteet lajitellaan niille kuuluviin astioihin, ja määrät kirjataan kuukausittain raportointitaulukkoihin. Pyrimme toiminnoistamme syntyvän jätteen uusiokäyttöön ja kierrättämiseen aina, kun se on mahdollista. Tyhjät pahvipakkaukset käytetään uudelleen toimituksissa ja tyhjät muoviset tynnyrit, kanisterit ja säilytysastiat palautetaan pesuainetoimittajille uudelleenkäyttöä varten aina mahdollisuuksien mukaan.

Katse eteenpäin: sääntely vauhdittaa uusien ratkaisujen kehittämistä

Monissa maissa viranomaiset tukevat jo tekstiilijätteen kierräystä ja asettavat sitä koskevia vaatimuksia. Euroopan unionin tekstiilistrategiassa edellytetään, että tekstiilit suunnitellaan kiertotaloutta, uudelleenkäytettävyyttä ja kierrätettävyyttä ajatellen. EU:n jätedirektiivissä (Waste Framework Directive) puolestaan säädetään tekstiilijätteen erilliskeräyksestä vuoteen 2025 mennessä.

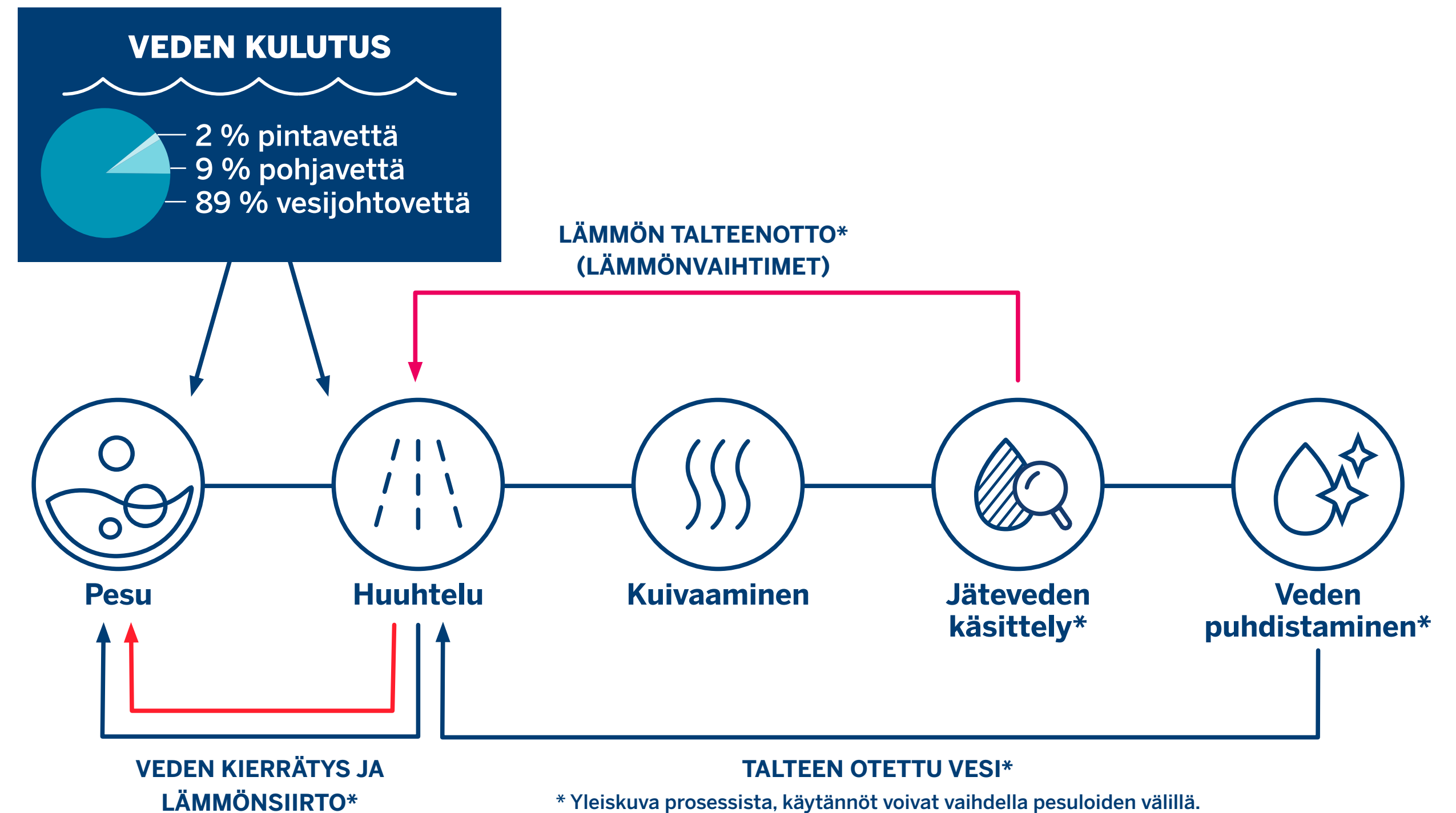
Kiinan tekstiiliteollisuuden viisivuotissuunnitelma sisältää kiertotalouden edistämisen ja tekstiilijätteen kierrättämisen tukemisen. Nämä keskeisiä markkinoitamme koskevat avaukset tukevat tekstiilijätteen kierrätysratkaisujen ja -teknologioiden käyttöönottoa.

Vuonna 2024 aiomme aloittaa uusia kumppanuuksia mattoja kierrättävien yritysten ja mattotoimittajien kanssa ja testata suljetun kierron mattokierrätysratkaisuja. Lisäksi kehitämme muiden jätevirtojen raportointia.



Vastuullisen vesihuollon varmistaminen

Vesi on jatkuvan palvelutoimintamme kannalta keskeisessä roolissa. Hygieenisen ja turvallisen tekstiilivuokrauspalvelun varmistamiseksi tarvitsemme vettä, joka on yksi niukimmista luonnonvaroista. Vuosikymmenten aikana olemme optimoineet vedenkäytön erilaisilla menetelmillä ja ottaneet käyttöön vastuullisia jäteveden käsittelyn käytäntöjä. Koska monet pesuloistamme sijaitsevat korkean vesistressin alueilla, otamme vedenkulutuksen huomioon myös ESG-riskien kartoituksessa ja riskien torjunnassa.



Vedenkulutuksen optimointi pesuprosessissa

Suurin osa (89 %) pesuprosesseissamme käytetystä vedestä tulee kolmannen osapuolen toimittajien kautta kunnallisista vesijohtoverkoista. Jotkin toimipisteemme käyttävät myös pohjavettä (9 %), kuten kaivovettä, tai pintavettä (2 %), kuten suodatettua jokivettä. Kaivovettä käytetään esimerkiksi Unkarissa ja Intiassa, jossa joihinkin toimipisteisiimme tuodaan pohjavettä säiliöautoilla.

Jokaisessa pesulassa laaditaan vuosittain ympäristöohjelma, jonka avulla asetetaan tavoitteet vedenkulutukselle, seurataan tuloksia sekä etsitään ja suunnitellaan toimenpiteitä vedenkulutuksen vähentämiseksi. Lisäksi olemme aset-

taneet konsernitason vertailuluvun vedenkäytölle ja jaamme parhaita käytäntöjä eri pesuloiden välillä.

Useimmissa pesuloissamme vettä kierrätetään siten, että huuhteluvaiheiden vesi otetaan talteen ja käytetään uudelleen pesuvaiheessa. Jotkin suuremmat, useita palveluja kattavat laitoksemme puolestaan käyttävät puhtaampien tekstiilien pesu- ja huuhteluvettä uudelleen likaisempien tekstiilien pesussa. Lisäksi huollamme koneitamme ja laitteitamme aktiivisesti, sillä huolletut ja hyvin toimivat pesukoneet kuluttavat vähemmän vettä ja energiaa. Prosessinohjauksella voimme varmistaa, että koneemme toimivat kunnolla.

Teemme yhteistyötä pesuainetoimittajien ja muiden

kumppaneidemme kanssa optimoidaksemme pesuprosessin ja löytääksemme ratkaisuja, joiden avulla saavutetaan mahdollisimman pieni vedenkulutus pestyä tekstiilikiloa kohden. Osallistumme aktiivisesti myös toimialan yhteistyöhön European Textile Service Associationin työryhmissä.

Vastuullinen jäteveden käsittely

Tekstiilien pesussa käytetty vesi muuttuu prosessin lopussa jätevedeksi. Kaikki pesulamme on varustettu jäteveden suodattimilla, jotka poistavat kiintoaineksen, kuten lian, nukan ja osan mikromuoveista, ennen kuin vesi johdetaan joko omaan tai kunnalliseen käsittelylaitokseen. Tarkkailemme jäteveden

laatua ja rakennamme pesuloihin tarvittaessa omat jätevedenpuhdistamot. Oma jätevedenpuhdistamo on tarpeen, mikäli paikallisviranomaisten asettamia raja-arvoja ei pystytä saavuttamaan eikä pesuloista saa johtaa jätevettä eteenpäin jatkokäsittelyä varten.

Pesuloidemme jäteveden laatua seurataan ottamalla kookoanäytteitä vähintään kerran vuodessa tai useammin tarpeen mukaan tai paikallisviranomaisten vaatimuksesta. Pesuloissa, joissa on oma jätevedenpuhdistamo, näytteet otetaan jätevedestä ennen käsittelyä ja käsittelyn jälkeen. Näin saamme tietoa puhdistuskapasiteetista ja voimme kehittää jäteveden puhdistusprosessia entisestään.

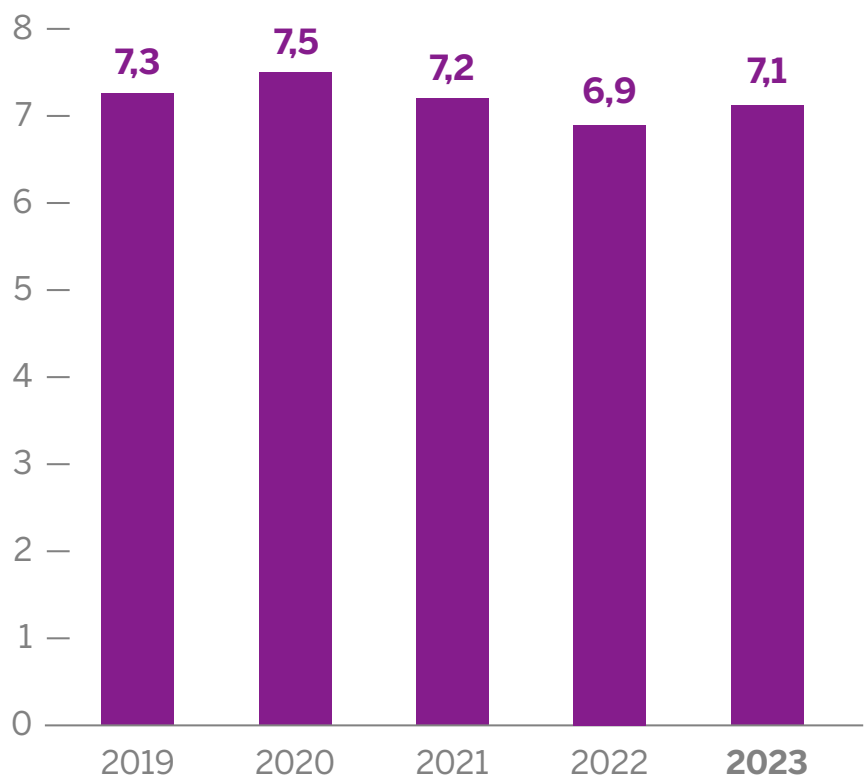
Jätevesianalyysien mittaustuloksia verrataan aina paikallisten viranomaisten määrittämiin raja-arvoihin, jotta voidaan valvoa, että parametrit ovat asetettujen rajojen alapuolella. Jos tulokset ylittävät raja-arvot, näytteenotto toistetaan. Jos arvot ylittävät tyypilliset arvot tai raja-arvot toistuvasti, ylitysten syy selvitetään. Näytteenottopäivänä kertynyt muu pesuladata tukee tulosten analysointia ja auttaa selvittämään taustalla olevat syyt. Tarvittaessa on oltava yhteydessä paikallisiin viranomaisiin, ja ongelmat ratkaistaan ottamalla käyttöön parempia jäteveden käsittelyratkaisuja.

Kaikissa pesuloissa on mitattava paikallisviranomaisten edellyttämiä indikaattoreita ja noudatettava niille asetettuja raja-arvoja. Edellyttämme myös, että kaikissa pesuloissamme mitataan seuraavat indikaattorit, vaikka niitä ei välttämättä vaadita paikallisesti: pH, johtavuus, CODCr, BOD7 (tai BOD5), kokonaisfosfori, kokonaistyyppi, kloridit, sulfatit, suspendoituneet kiintoainekset, mineraaliöljyt ja rasvat. Lisäksi edellyttämme, että useimmissa pesuloissamme mitataan VOC-yhdisteet (C4–C10) ja seuraavat raskasmetallit: elohopea (Hg), hopea (Ag), kadmium (Cd), kromi (Cr), kupari (Cu), lyijy (Pb), nikkeli (Ni), sinkki (Zn), arseeni (As) ja koboltti (Co) erityisesti palveluissa, joissa on olemassa riski siitä, että likaisissa tekstiileissä on näitä yhdisteitä. Luettelo sisältää indikaattoreita, joiden mittaaminen on usein viranomaisten määräyksestä pakollista. Siksi olemmekin päättäneet sisällyttää ne kaikkien pesuloidemme ohjeistuksiin riippumatta siitä, mitkä paikalliset vaatimukset ovat.

Vedenotto ja veden käyttö

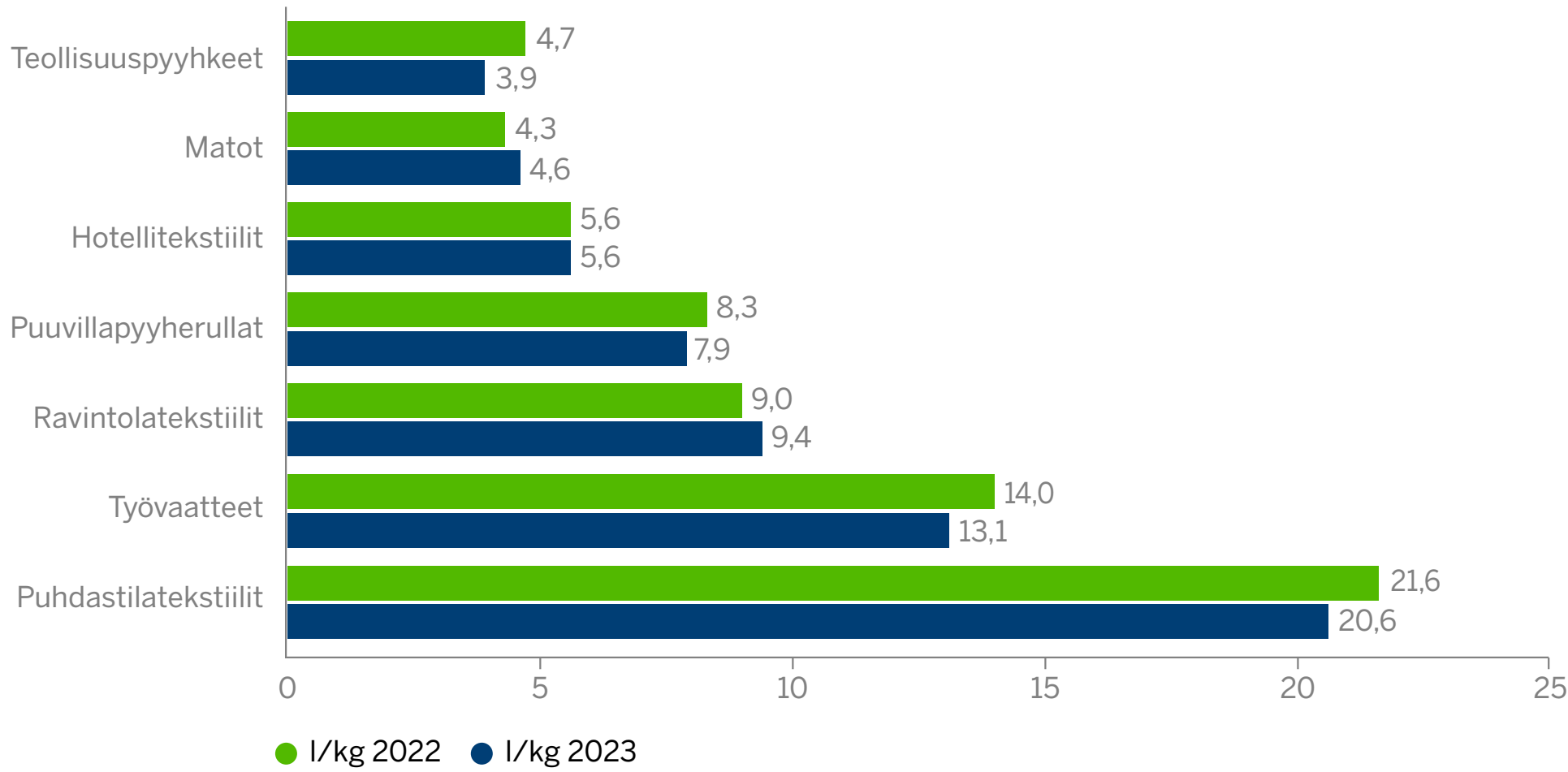
Vaikka koko konsernin vedenotto on laskenut 8 prosenttia vuodesta 2022, vedenkulutus pestyä tekstiilikiloa kohti on noussut hieman. Vuonna 2022 vedenkulutus oli 6,9 litraa kiloa kohden ja vuonna 2023 se oli noussut 7,1 litraan kiloa kohden, mikä tarkoittaa 2,2prosentin kasvua.

VEDENKULUTUS PESTYÄ TEKSTIILIKILOA KOHTI 2019–2023, L/KG



Yksi tämän kasvun selvitetystä syistä johtuu mattopalvelulinjasta, sillä meillä oli aiemmin Venäjällä useita matto-pesuloita, jotka käsittelivät tehokkaasti suuria mattomääriä. Venäjältä vetäytymisen vuoksi palveluvalikoimassamme on nyt vähemmän mattoja. Tämä vaikuttaa vedenkäyttöömme, sillä mattojen pesu kuluttaa keskimääräistä vähemmän vettä. Lisäksi palvelun keskimääräiset pesumäärät ovat pienentyneet 24 prosenttia, kun taas mattoja varten otetun veden kokonaismäärä on laskenut 19 prosenttia, mikä tarkoittaa 7 prosenttia suurempaa vedenkulutusta pestyä mattokiloa kohti vuoteen 2022 verrattuna. Myös pesuloiden koneiden ja

VEDENKULUTUS L/KG PALVELULINJOITTAIN



muiden ominaisuuksien väliset erot voivat vaikuttaa vesitehokkuuteen.

Vedenkulutus litroina kiloa kohden on vähentynyt lähes kaikilla muilla palvelulinjoilla. Teollisuuspyyhepalvelussa lasku oli jyrkintä, ja otetun veden kokonaismäärä laski 27 % ja veden käyttö litroina kiloa kohden laski 18prosenttia.

Vedenkäytön erot palvelulinjojen välillä

Koska meillä on seitsemän erilaista palvelulinjaa ja monia käyttötarkoituksia tekstiileillemme, pesuun käytettävän veden määrä riippuu pääasiassa pestävistä tuotteista ja pe-

suprosessien eroista tuotteiden välillä. Käytettävät pesukoneet, veden kierrätysmahdollisuudet, tekstiilien likaisuus ja väri sekä vaadittu hygienia- ja puhtaustaso ovat muutamia näistä eroista.

Vuonna 2023 suurin kontrasti keskimääräisessä vedenkäytössä pestyä kiloa kohti oli teollisuuspyyhkeiden (3,9l/kg) ja eniten vettä kuluttavan palvelun eli puhdastilapalvelun (20,6 l/kg) välillä. Veden kierrätys ei usein ole mahdollista puhdastilapesuloissamme, koska monissa pesuvaiheissa tarvitaan puhdasta ja korkealaatuista vettä, mikä lisää vedenkulutusta huomattavasti muihin palveluihin verrattuna.

Teollisuuspyyhepalvelun kulutusluku sen sijaan oli pienin, mikä selittyy teknisillä ratkaisuilla, jotka on otettu käyttöön Bradfordissa, yhdessä suurimmista teollisuuspyyhepesuloistamme. Siellä on käytössä suljettu jätevedenkäsittelyjärjestelmä, joka kierrättää veden eikä vaadi suuria määriä puhdasta vettä.

Lisäksi mattopalvelussa vedenkäyttö on vähäistä (4,6l/kg), koska mattojen kumipohjiin ei imeydy paljon vettä, joten pesuun voidaan käyttää vähemmän vettä. Samalla vesi voidaan kierrättää erittäin tehokkaasti prosessin aikana, koska kaikki pestyt tuotteet ovat värikkäitä. Tämän seurauksena vedenkulutus pysyy alhaisena.

Työvaatepalvelussamme vedenkulutus oli toiseksi suurinta (13,1l/kg) puhdastilapalvelun jälkeen, sillä tekstiilien likaisuus vaihtelee paljon, mikä vaikuttaa tarvittavien pesu- ja huuhteluohjelmien määrään. Lisäksi pestävänä on useita eri värejä, mikä joskus estää veden tehokkaan kierrätyksen.

Hotellitekstiileillä on melko alhainen kulutusluku (5,6l/kg), sillä ne ovat enimmäkseen valkoisia, mikä mahdollistaa veden tehokkaan kierrätyksen huuhtelusta pesuvaiheisiin. Ne pestään jatkuvatoimisissa pesukoneissa, jotka kierrättävät vettä tehokkaasti. Lisäksi hotellitekstiilit ovat usein varsin puhtaita, kun ne saapuvat pesuun, joten ne tarvitsevat vähemmän pesuja vaaditun puhtaus- ja hygieniatason saavuttamiseksi.

Sekä WC-tilapalvelun rullapyyhkeet (7,9 l/kg) että ravintolatekstiilit (9,4 l/kg) sijoittuvat veden kulutuksessa keskitasolle. Pesukoneiden tyyppi ja veden kierrätysmahdollisuudet vaikuttavat näiden palveluiden vedenkäyttöön. Ravintolatekstiilien likaisuus ja värit vaihtelevat enemmän, mikä vaikuttaa pesuohjelmien vaatimuksiin ja lisää vedenkulutusta rullapyyhkeisiin verrattuna.

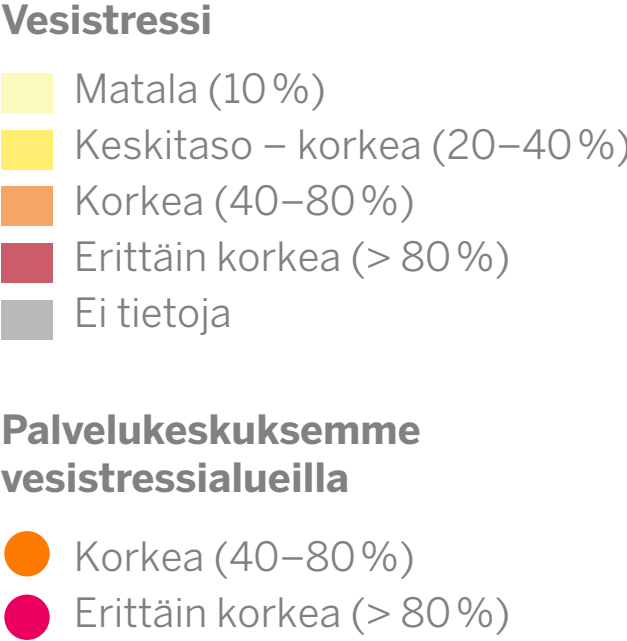
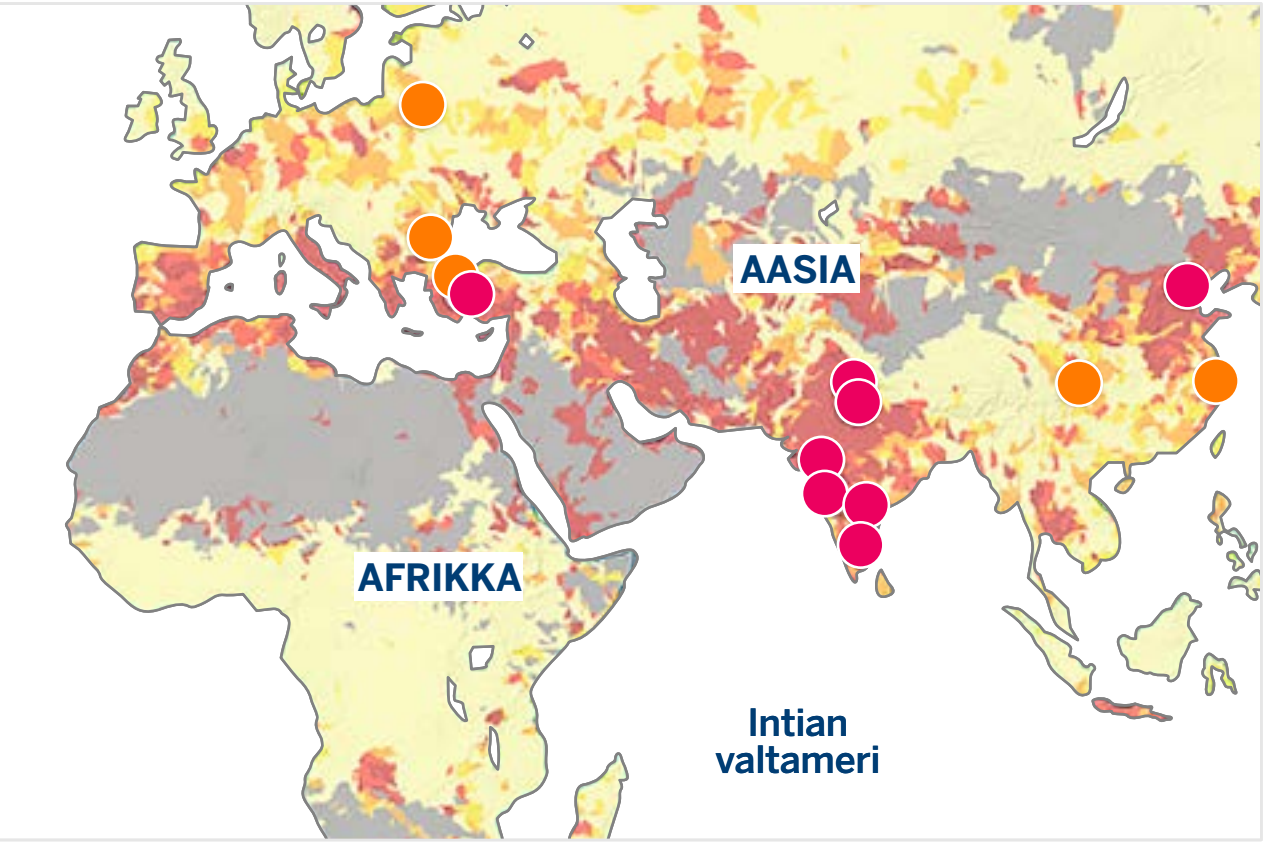
Vesistressistä kärsivät alueet

Vesistressillä tarkoitetaan kyvyttömyyttä vastata inhimilliseen ja ekologiseen vedentarpeeseen. Vesistressin taso esitetään vuotuisen vedenoton ja käytettävissä olevien, uusiutuvien vesivarojen kokonaismäärän suhdelukuna. Alueella on suuri vesistressi, jos suhdeluku on 40–80 %, ja erittäin korkea vesistressi, kun suhde on yli 80 %.

Suurin osa korkean vesistressin alueilla sijaitsevista palvelukeskuksistamme on Aasiassa ja Kaakkois-Euroopassa (katso kartta). Eri puolilla maailmaa sijaitsevista 74 palvelukeskuksestamme 5 sijaitsee korkean ja 12 erittäin korkean vesistressin alueilla. Tämä tarkoittaa, että 23 prosenttia (17 toimipistettä) palvelukeskuksistamme sijaitsee alueilla, joilla veden saatavuuteen tai laatuun liittyy haasteita. Vedenoton kokonaismäärä vesistressistä kärsivillä alueilla oli 20 prosenttia (289 megalitraa) kaikkien Lindströmin pesuloiden yhteenlasketusta vedenotosta (1424 MI) vuonna 2023. Viisi prosenttia (76 MI) vedenotosta kohdistui alueisiin, jotka kärsivät korkeasta vesistressistä, ja 15 prosenttia (213 MI) erittäin korkeasta vesistressistä kärsiviin alueisiin. Näillä alueilla käytävistä vesilähteistä 98 % (284 MI) vedestä oli vesijohtovettä ja 2 % (5 MI) pohjavettä.

Vuonna 2023 vedenkulutus pestyä kiloa kohti korkeasta ja erittäin korkeasta vesistressistä kärsivillä alueilla oli 11,2l/kg. Tarkemmin sanottuna kulutus oli 9,4l/kg korkeasta ja 12,1l/kg erittäin korkeasta vesistressistä kärsivillä alueilla. Useimmat pahiten vesistressistä kärsivillä alueilla sijaitsevat pesulat ovat työvaate- ja puhdastilapesuloita, joissa käytetään palvelulinjoistamme eniten vettä pestyä kiloa kohti.

VESISTRESSISTÄ KÄRSIVÄT ALUEET



Kohti nettonollapäästöjä

Olemme jo pitkään parantaneet energiatehokkuutta, optimoineet asiakastoimituksia ja vähentäneet tekstiilien ylituotantoa, ja kaikki nämä toimet ovat vähentäneet päästöjämme. Sitoutuminen nollanettopäästöihin oli meille luonnollinen askel matkallamme kohti kestävämpiä palveluita, jotka tukevat yhteistä tavoitetta säilyttää maapallo elinkelpoisena tulevia sukupolvia varten. Monilla asiakkaillamme on samat arvot, ja he panostavat vastuullisuutensa parantamiseen. Uskomme, että on liiketoimintamme jatkuvuuden kannalta ratkaisevan tärkeää tarjota palveluja, jotka auttavat asiakkaitamme vähentämään ympäristökuormitustaan.

SBTi:n hyväksymä nettonollatavoite

Olemme tavoitteidemme mukaisesti tehneet sitoumuksen, joka ohjaa päätöksiämme seuraavien vuosikymmenten ajan. Pyrimme puolittamaan absoluuttiset kasvihuonekaasupäästömme vuoteen 2030 mennessä ja saavuttamaan nettonollatason vuoteen 2050 mennessä koko arvoketjussamme. Science Based Targets -hanke vahvisti tavoitteemme kesäkuussa 2023, mikä varmistaa, että ne ovat ilmastotieteen viimeisimpien teorioiden mukaiset.

Lindströmiä voidaan pitää yhtenä edelläkävijöistä ja nettonollatavoitetta kunnianhimoisena: tavoitteen vahvistamisen hetkellä maailmassa oli vain 260 yritystä, joilla oli SBTi:n hyväksymä, tieteeseen perustuva nettonollatavoite. Tavoitteen saavuttamiseksi tarvitaan paljon työtä, investointeja ja innovaatioita, jotta voimme ajatella liiketoimintamme uudelleen nettonollatulevaisuuteen sopivaksi. Koska omat toimintomme muodostavat vain noin neljänneksen kokonaishiilijalanjal-

Science Based Targets -aloite (SBTi) on kansainvälinen toimielin, joka auttaa yrityksiä asettamaan kunnianhimoisia päästövähennystavoitteita viimeisimmän ilmastotieteellisen tiedon pohjalta. SBTi:n tavoitteena on auttaa yrityksiä ympäri maailmaa puolittamaan päästönsä vuoteen 2030 mennessä ja saavuttamaan nollanettopäästöt vuoteen 2050 mennessä. SBTi on Carbon Disclosure Projectin (CDP), YK:n Global Compactin, World Resources Instituten (WRI) ja World Wildlife Fund for Naturen (WWF) välinen yhteistyöaloite sekä yksi We Mean Business -koalition sitoumuksista. SBTi määrittelee ja edistää parhaita käytäntöjä tieteeseen perustuvalla tavoitteiden asettamiselle. Se tarjoaa resursseja ja ohjausta kynnyksen madaltamiseksi sekä arvioi ja hyväksyy yritysten asettamat tavoitteet riippumattomana toimijana.

Lue lisää Science Based Targets -aloitteesta

ILMASTOTAVOITTEEMME

Lindström-konserni sitoutuu vähentämään kasvihuonekaasupäästönsä nettonollaan koko arvoketjussa vuoteen 2050 mennessä vuoden 2021 tasosta.*

LÄHIAJAN TAVOITE

Lindström-konserni sitoutuu vähentämään absoluuttisia Scope-päästöluokkien 1 ja 2 kasvihuonekaasupäästöjään 50 % vuoteen 2030 mennessä vuoden 2021 tasosta.* Lindström-konserni sitoutuu myös vähentämään absoluuttisia Scope-päästöluokan 3 kasvihuonekaasupäästöjään 50 % samassa aikataulussa.

PITKÄN AIKAVÄLIN TAVOITE

Lindström-konserni sitoutuu vähentämään absoluuttisia Scope-päästöluokkien 1 ja 2 kasvihuonekaasupäästöjään 90 % vuoteen 2050 mennessä vuoden 2021 tasosta.* Lindström-konserni sitoutuu myös vähentämään absoluuttisia Scope-päästöluokan 3 kasvihuonekaasupäästöjään 90 % samassa aikataulussa.

* Tavoiteraja sisältää bioenergiaraaka-aineiden maaperään liittyvät päästöt ja poistumat.

jestämme, on erittäin tärkeää työskennellä yhdessä arvoketjumme sidosryhmien kanssa.

Tieteeseen perustuvan nettonollatavoitteemme korvaa vanhan, vuonna 2021 asetetun sitoumuksemme hiilineutraaliuden saavuttamisesta vuoteen 2035 mennessä. Keskitymme omien toimintojemme ja arvoketjumme hiilestä irtautumiseen, koska se on vaikuttavampi ja luotettavampi tapa vähentää päästöjä ja torjua ilmastomuutosta.

Muutokset lähtötasossa

Science Based Targets -aloitteen hyväksyntäprosessin aikana hiililaskentaamme hienosäädettiin SBTi-tavoitevaatimusten ja nykyisen liiketoimintatilanteemme mukaisesti. Suurin muutos verrattuna vuoden 2022 vastuullisuusraportissa ilmoitettuihin tavoitteisiin on se, että vertailuvuotemme on vaihtunut. Sen sijaan, että meillä olisi vertailuvuotena vuosien 2019 ja 2021 keskiarvo, päätimme käyttää vertailuvuotena vain vuotta 2021.

Tässä vastuullisuusraportissa julkaisemme vuosien 2021 ja 2022 historialliset luvut, jotka kävivät läpi SBTi:n prosessin. Viimeisten kahden vuoden aikana liiketoiminnassamme on tapahtunut melkoisen merkittäviä muutoksia Venäjän ja Valko-Venäjän toiminnoista vetäytymisen sekä Alscon toimintojen oston myötä Kiinassa. Siksi vertailuvuoden päästöt piti laskea uudelleen. Kasvihuonekaasupäästöt, jotka raportoitiin kategoriassa "Arvoketjun loppupään kuljetukset ja jakelu" vuonna 2022, on nyt SBTi:n ohjeiden mukaisesti raportoitu kategoriassa "Arvoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu". Vastaavasti kategoriassa "Myytyjen tuotteiden käytöstä poisto" raportoidut päästöt raportoidaan nyt kategoriassa "Toiminnasta syntyvä jäte".

Nämä aiemmin mainitut liiketoimet on huomioitu vertailuvuoden 2021 ja vuoden 2022 hiilijalanjälkiluvuissa. Koska vuonna 2023 ei tehty yhtään yrityskauppaa, historialliset luvut ovat verrattavissa vuoden 2023 lukuihin. Lisäksi intensiteettiluvut on muutettu sisältämään vain pestyt kilot.

Päästömme vuonna 2023

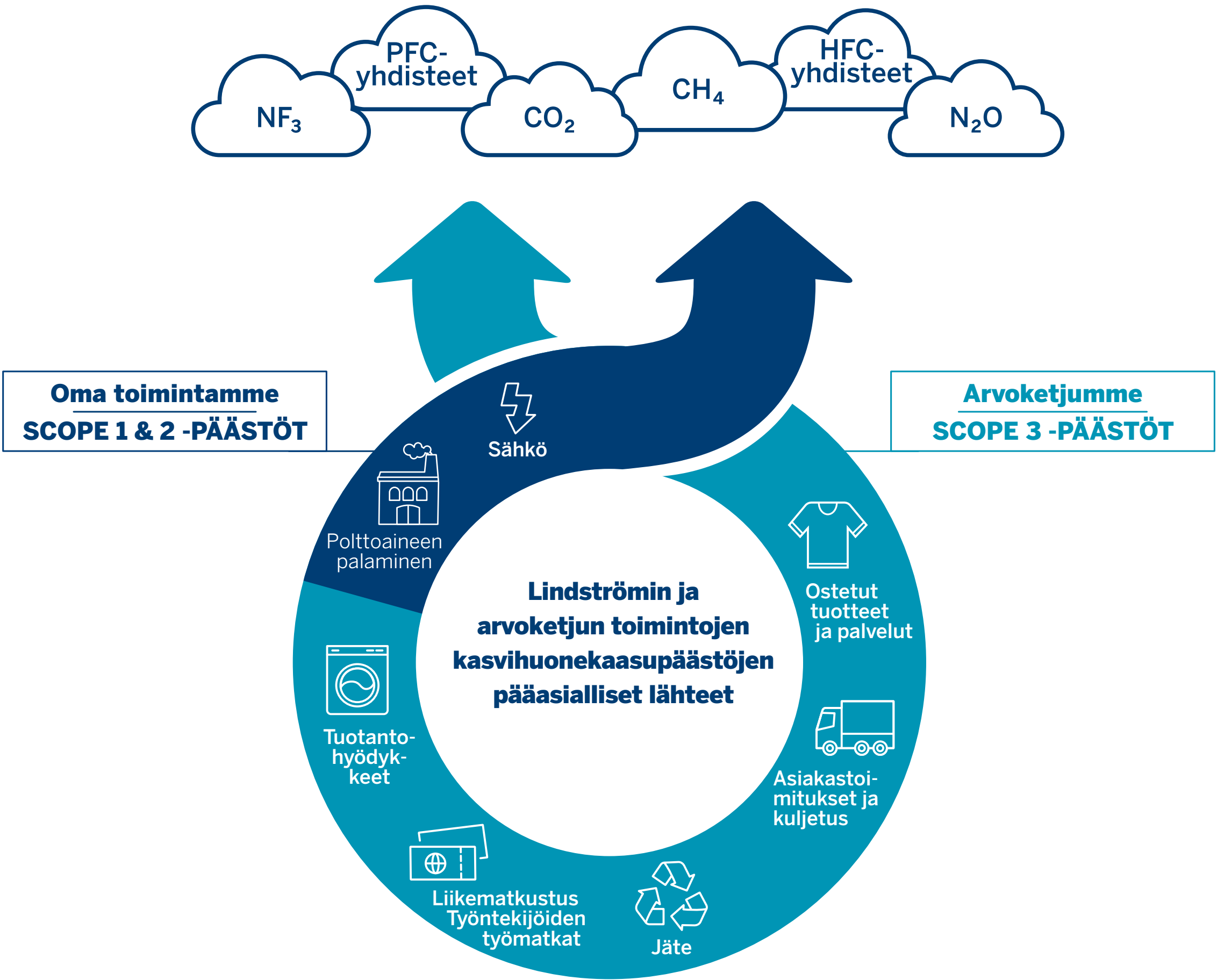
Vuonna 2023 Lindström-konsernin yhteenlasketut kasvihuonekaasupäästöt olivat 188 642 t CO₂-ekvivalenttia. Hiilijalanjälkemme on 6,5 % suurempi kuin vuonna 2022 ja 27,9 % suurempi kuin vertailuvuonnamme. Tämä muutos voidaan selittää liiketoiminnan kasvulla ja siihen liittyvillä sijoituksilla: lisäys tulee Scope 3 -päästöluokkaan kuuluvista päästöistä, pääasiassa kategoriasta "Ostetut tuotteet ja palvelut" sekä "Tuotantohyödykkeet". Tämä osoittaa myös arvoketjun ja siihen liittyvien toimien tärkeyden päästöjen vähentämisen tukemiseksi. Jotta voimme kasvaa ja vähentää päästöjä samaan aikaan, meidän on sitoutettava toimittajamme tekemään oma osansa ilmastotavoitteidemme tukemisessa.

Positiivisena seikkana mainittakoon, että omien toimintojemme Scope-päästöluokkien 1 ja 2 päästöt ovat laskeneet yhteensä 3,4 % vuoteen 2022 verrattuna. Olemme pystyneet muuttamaan suunnan ja laskemaan omat päästömme alle vertailuvuoden 2021 tason. Toinen myönteinen indikaattori on parempi Scope-päästöluokkien 1 ja 2 päästöintensiteettimme 94,8 t CO₂-ekv./MEUR, mikä on 13,8 prosenttia edellisvuotta vähemmän.

Sähkö ja energia (Scope-päästöluokat 1 & 2)

Suurin osa pesuloistamme käyttää maakaasua ja propaania, jotka ovat tehokkaita primäärienergianlähteitä pyykinpesussa tarvittavan lämmön ja höyryn tuottamiseen. Biokaasua käytetään tällä hetkellä Oulussa ja sen osuus on 1 % kokonaisenergiankulutuksestamme. Etsimme uusiutuvia energiaratkaisuja myös muihin pesuloihimme. Kestävyyshyötyjen lisäksi useiden energianlähteiden hyödyntäminen turvaa liiketoiminnan jatkuvuuden silloin, kun energiamarkkinat ovat epävakaat.

Kokonaispesumäärät ovat laskeneet 10 prosenttia vuodesta 2022, mikä johtuu pääasiassa Venäjältä ja Valko-Venäjältä vetäytymisestä, sillä noissa maissa pestiin 15 prosenttia kaikista tekstiileistämme vielä vuonna 2022. Jos nämä määrät



suljetaan pois, pestyt kilot ovat kasvaneet lähes kaikilla palvelulinjoillamme vuonna 2023.

Energiaintensiteetti eli energian kulutus pestyä tekstiilikiloa kohti oli 1,02 kWh/kg eli se pysyi samalla tasolla kuin vuosina 2021 ja 2022.

Uusiutuva energia, johon sisältyvät vihreä sähkö ja biokaasu, kattoi 2,4 prosenttia kokonaisenergiankulutuksestamme vuonna 2023. Osuus on pienempi kuin edellisellä vuonna, sillä Suomessa siirryimme ydinsähköön (42% kokonaissähköstä) pitääksemme korkeat energiakustannukset siedettävällä tasolla. Uusiutuvaa sähköä käytettiin Unkarissa, Liettuassa ja muutamassa pesulassa Kiinassa. Uusiutuvan sähkön ostamisen lisäksi myös tuotimme sähköä aurinkopaneeleilla. Kaksi uutta toimipistettä, Székesfehérvár-pesula Unkarissa ja Pinki-pesula Latviassa, alkoivat ottaa talteen ja käyttää aurinkoenergiaa vuonna 2023.

Olemme pystyneet vähentämään energiaan liittyviä päästöjä investoimalla energiatehokkuuteen. Esimerkiksi uusi pesulamme Vantaan Koivuhaassa hyödyntää lämpöpumpputekniikkaa ja energian talteenottoa hotellitekstiilien pesussa ja kuivauksessa. [Lue lisää siitä, miten Prodem-vaatetehtaamme Unkarissa tuottaa sähköä ja säästää energiaa.](#)

Scope 3 -päästöluokka: Asiakastoimitukset

Asiakastoimitukset, jotka raportoidaan enimmäkseen kategoriassa "Arvoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu", aiheuttivat 19088 t CO₂-ekv., mikä oli 10,1 prosenttia Lindström-konsernin kasvihuonekaasupäästöistä vuonna 2023. Konsernin vuosittaiset kokonaiskilometrit (42,9 miljoonaa km) ovat laskeutuneet 20 prosenttia vuoden 2022 kokonaismäärästä. Samaan aikaan keskimääräinen pestyä tekstiilikiloa kohden kuljettu matka, 214 metriä, on lyhentynyt 10,8 prosenttia. Tämä voidaan selittää paremmalla reittien optimoinnilla. Suomessa kuljettu matka pestyä tekstiilikiloa kohti oli keskimäärin vain noin 97 metriä. Suomessa etäisyydet ovat lyhyemmät, koska asiakkaidemme lähellä sijaitsee useita palvelukeskuksia.

Toimitusten vertailukelpoiset päästöt olivat 9 prosenttia

pienemmät kuin vuonna 2022, joten vähennystoimemme alkoivat tuottaa tulosta. Optimoitujen reittien ja paremman raportoinnin lisäksi vuonna 2023 tehtiin vihreämpiä toimitusvalintoja. Kourallinen sähköpakettiautoja aloitti toimintansa reiteillämme Kiinassa ja Suomessa. Intiassa paineistettu maakaasu korvasi dieselin joillakin reiteillä. Suomessa otettiin käyttöön biokaasu dieselin ja nesteytetyn maakaasun sijaan joillakin raskaampien ajoneuvojen reiteillä.

Scope 3 -päästöluokka: Ostetut tuotteet ja palvelut

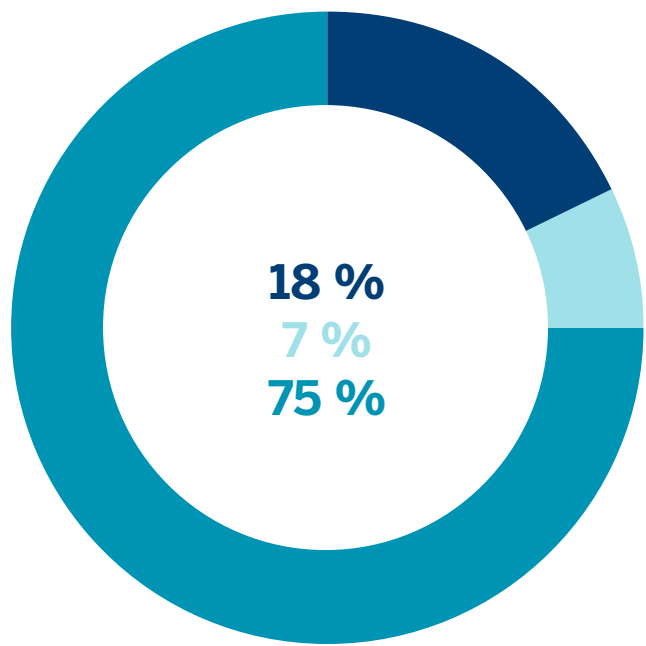
"Ostetut tuotteet ja palvelut" on suurin päästökategoriamme, ja se kattaa yli 35 prosenttia hiilijalanjäljestämme. Suurin osa ostoistamme koostuu tekstiileistä, joita tarvitsemme asiakkaidemme palvelemiseen. Vuonna 2023 tämän kategorian päästöt kasvoivat ostojen kasvun vuoksi. Lisäksi saimme toimittajiltamme enemmän primaaridataa, mikä lisäsi päästöjä aiemmin käytettyyn kulutusperusteiseen malliin verrattuna.

Scope 3 -päästöluokka: Muut kategoriat

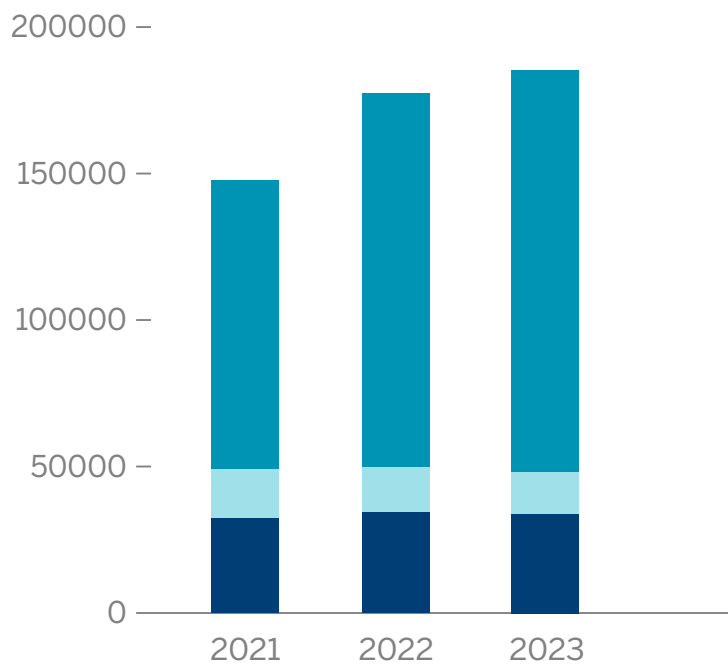
Scope 3 -päästöluokan päästömme koostuvat yhdeksästä eri kategoriasta, jotka muodostavat yhteensä 75 prosenttia kokonaispäästöistämme. Edellä mainitun "Ostetut tuotteet ja palvelut" -kategorian (35 %) lisäksi muut kategoriat ovat "Arvoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu" (13 %, mukaan lukien sekä asiakastoimitukset että arvoketjun alkupään logistiikka), "Tuotantohyödykkeet" (7 %), "Polttoaineisiin ja energiaan liittyvä toiminta" (5 %), "Työntekijöiden työmatkat" (3 %), "Toiminnasta syntyvä jäte" (4 %), "Liikematkustus" (3 %), "Investoinnit" (3 %) ja "Itselle vuokrattu omaisuus" (1 %).

Vähennystoimia aloitettaessa olemme keskittyneet pääasiassa kahteen tähän mennessä suurimpaan luokkaan. Jätepäästöt ovat kuitenkin vähentyneet merkittävästi (29 % vähemmän kuin vuonna 2022), sillä vuonna 2023 on syntynyt vähemmän vaarallista jätettä. Yleisesti ottaen Scope 3 -päästöluokan päästöissä on epävarmuustekijöitä, koska suurin osa päästölaskelmista perustuu kulutusperusteisiin tai keski-

LINDSTRÖM-KONSERNIN KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT VUONNA 2023 (t CO₂-ekv.)

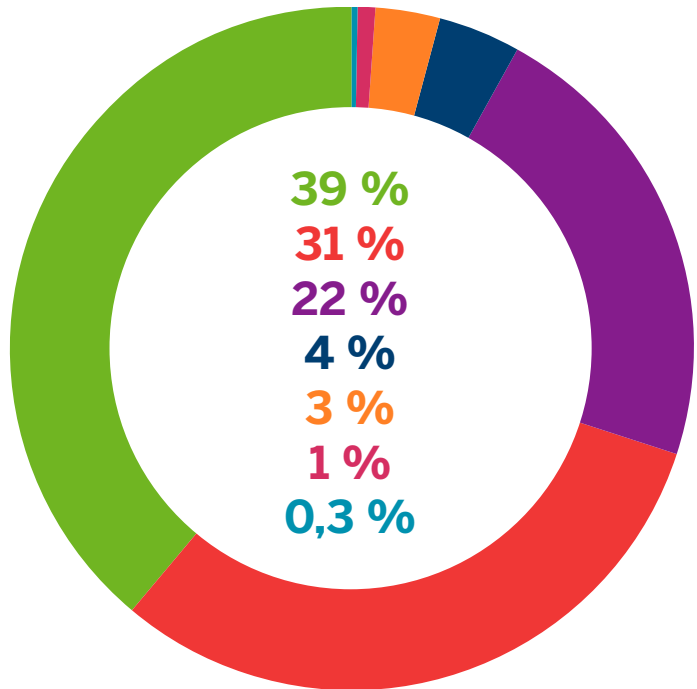


- Scope 1: 33 977 t CO₂-ekv.
- Scope 2: 14,011 t CO₂-ekv.
- Scope 3: 140 655 t CO₂-ekv.



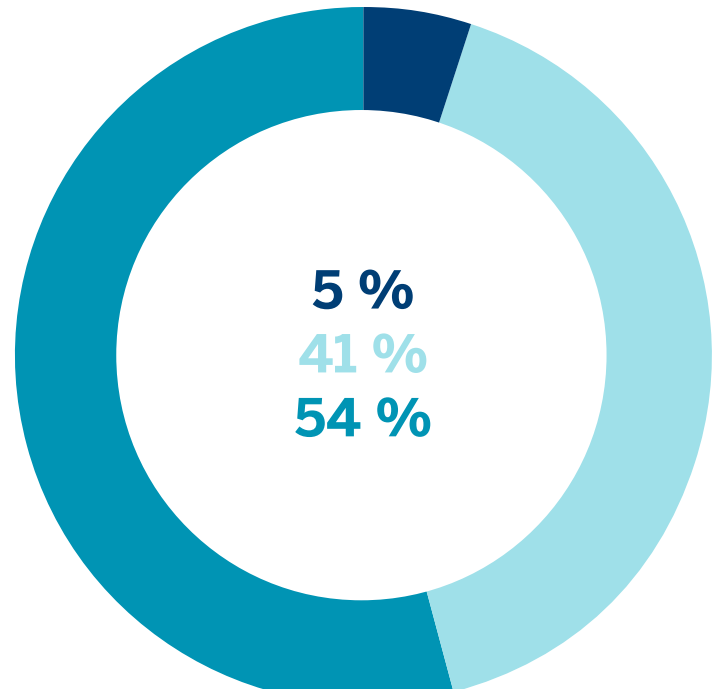
- Scope 1
- Scope 2
- Scope 3

ENERGIANKULUTUS ENERGIANLÄHTEITTÄIN VUONNA 2023



- Maakaasu
- Propani
- Sähkö
- Kaukolämpö
- Höyry
- Biokaasu
- Öljy

SÄHKÖNKULUTUS TYYPIN MUKAAN 2023



- Uusiutuva sähkö
- Ydinvoima
- Uusiutumaton sähkö

määräisiin tietoihin. Päästövähennyksiä kohdennettaessa on samalla parannettava datan laatua ja kehitettävä myös päästölaskelmia.

Katse eteenpäin

Vuonna 2022 aloimme suunnitella ilmastotoimiamme analysoimalla suurimpia päästölähteitämme (pesulatoimintomme, ostetut tekstiilit ja asiakastoimitukset) ja määritimme korkean tason vähennystoimia näille kategorioille. Vuonna 2023 jatkoimme tätä työtä laatimalla alueellisia suunnitelmia, jotta suunnitellut toimet olisivat konkreettisempia. Esimerkiksi asiakastoimituksissa kaikilla alueilla on alettu laatia suunnitelmaa aloitteille, joilla toimituspalvelujen päästöjä vähennetään vuoteen 2030 asti.

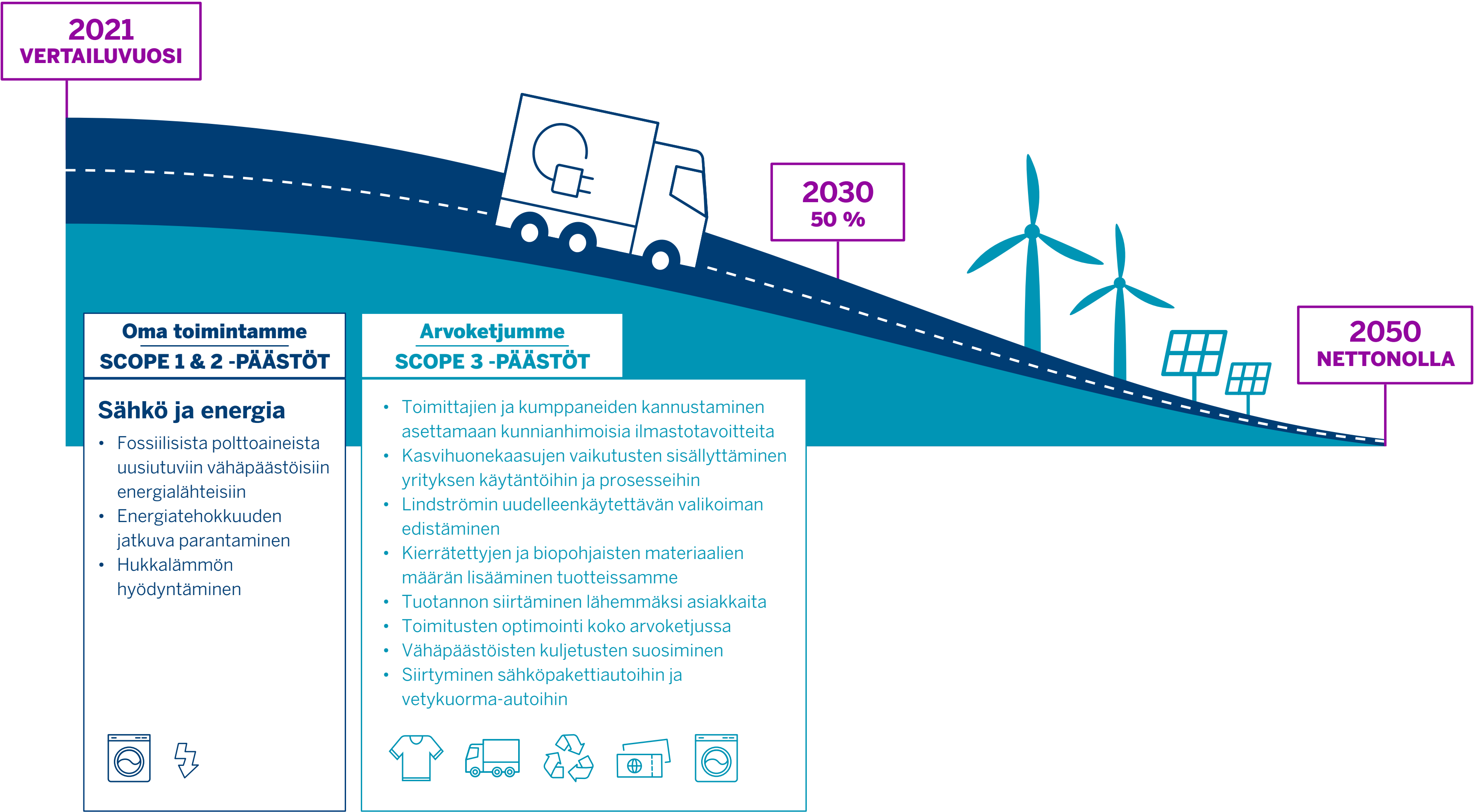
Lähitulevaisuudessa keskitymme toimissamme ensisijaisesti sähköautoihin ja kestäviin polttoaineisiin (BioLNG/BioCNG/HVO), joiden saatavuus vaihtelee eri alueilla. Vuoden aikana toteutimme myös ensimmäiset hankkeet, esimerkiksi ensimmäiset sähköpakettiautot otettiin käyttöön.

Vuonna 2024 laadimme kokonaisvaltaisen kasvihuonekaasupäästöjen vähentämissuunnitelman, joka kattaa kaikki toiminnot ja päästökategoriat. Tätä työtä tehdään samana vuonna, kun laadimme seuraavan strategiajaksomme, ja sen myötä varmistamme, että vuoden 2030 strategia on linjassa vuoden 2030 ilmastotavoitteidemme kanssa ja päinvastoin. Kun projekti on valmis, sen julkiset tulokset esitetään ilmastomuutoksen toimintasuunnitelmanamme.

Yhteistyö sidosryhmien kanssa

Suurin osa kasvihuonekaasupäästöistämme syntyy arvoketjussa. Siksi on erittäin tärkeää sitouttaa toimittajamme ja muut kumppanimme kunnianhimoisten ilmastotavoitteiden asettamiseen ja niiden saavuttamiseen. Nettonollasitoumuksemme on edelleen asialistalla toimittajien kanssa tehtävässä yhteistyössä. Me myös keskustelemme mielellämme tästä aiheesta asiakkaidemme kanssa ja tuemme asiakkaidemme ilmastotavoitteita.

MATKAMME KOHTI KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖJEN VÄHENTÄMISTÄ



Osallistuimme syksystä 2022 kevääseen 2023 SDG Ambition Accelerator -ohjelmaan, jonka YK:n Global Compact -aloite järjesti Pohjoismaissa. Tällä puolen vuoden oppimis-matkalla muiden yritysten kanssa keskityimme erityises-ti kestävän kehityksen tavoitteeseen 13, Ilmastotokeja, ja sii-hen, miten voimme varmistaa liiketoiminnan siirtymisen kohti 1,5 °C:n polkua. Vuonna 2023 YK:n Global Compact Finland perusti myös nettonollavertaisryhmän, jossa jäsenet voivat oppia toisiltaan ja jakaa parhaita käytäntöjään. Lindströmin edustajalla oli kunnia osallistua näihin ryhmäkokouksiin syk-syllä 2023, ja säännölliset kokoukset jatkuvat vuonna 2024.

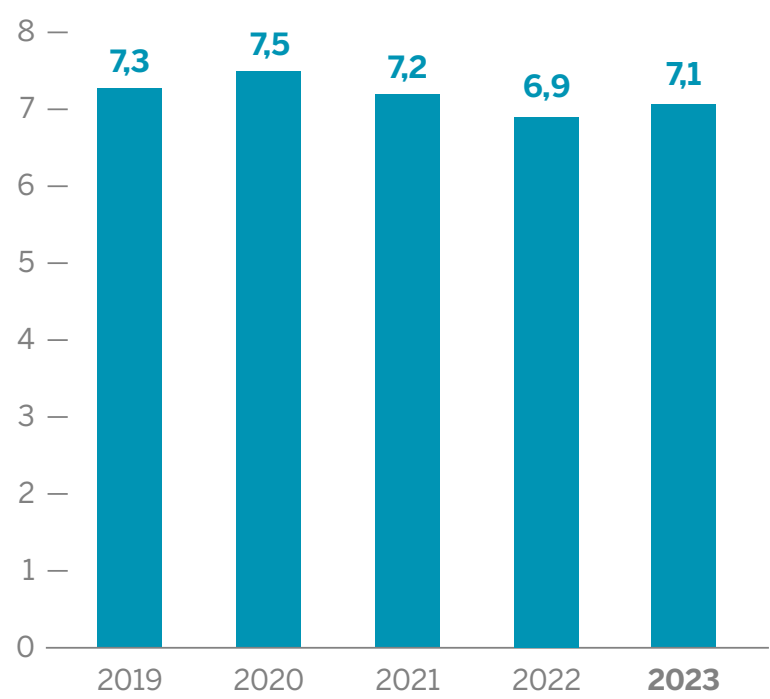
Raportoinnin parantaminen

Vuonna 2023 kehitimme sisäiset valmiudet sekä laskea että automatisoida päästölaskelmia. Aloimme raporto-i-da ilmastotoimistamme perusteellisemmin CDP:n ilmas-tonmuutoskyselyllä. Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact -aloitteen allekirjoittajana raportoimme myös il-mastoaloitteistamme ja muista vastuullisuusaiheista uuden Communication on Progress -raportointialustan kautta.

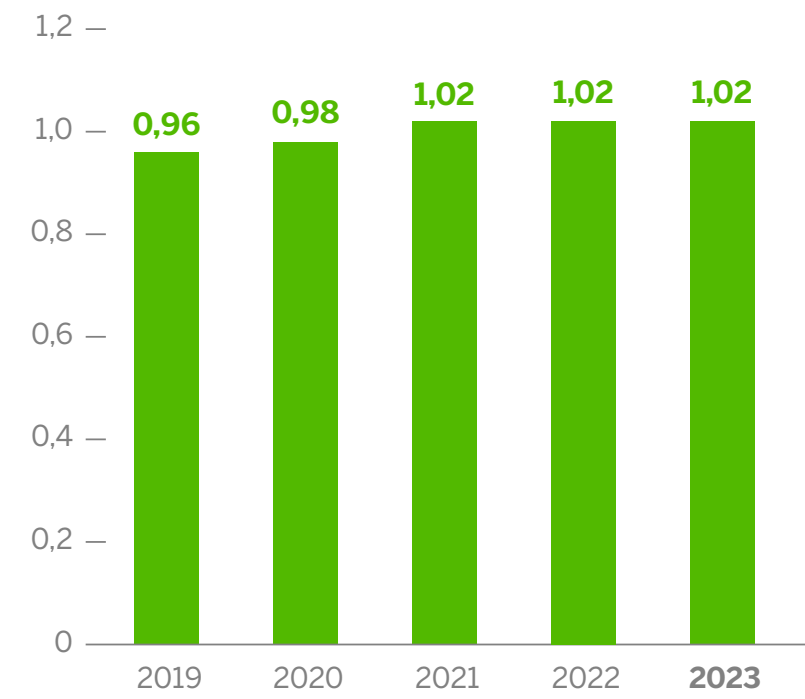
Nettonollatavoitteemme perusteella saimme myös tun-nustusta yhtenä YK:n Global Compact -aloitteen Forward Faster -yrityksistä. Vuonna 2023 saimme EcoVadisin vas-tuullisuusluokituksessa Gold-sertifikaatin toisen kerran pe-räkkäin. Saimme erinomaiset pisteet ympäristöteemasta ja jatkamme matkaamme kohti Platinum-mitalia. Näistä erilai-sista aloitteista raportointinen antaa meille hyvän käsityksen raportointivaatimuksista ja tarvittavista työkaluista ja valmis-telee meidät tulevia julkistamisvaatimuksia varten, kuten yri-tysten kestävyysraportointia koskevaa direktiiviä (CSRD) ja eurooppalaista kestävyysraportointistandardia (ESRS) var-ten. Vuonna 2024 valmistaudumme CSRD:ää varten, sillä vuodesta 2025 alkaen alamme kerätä kaikki tiedot, joita tarvi-taan ensimmäisen CSRD-direktiivin mukaisen vastuullisuus-raportin julkaisemiseen vuoden 2026 alussa.

RESURSSI-INTENSIIVISYYS PESTYÄ TEKSTIILIKILOA KOHDEN

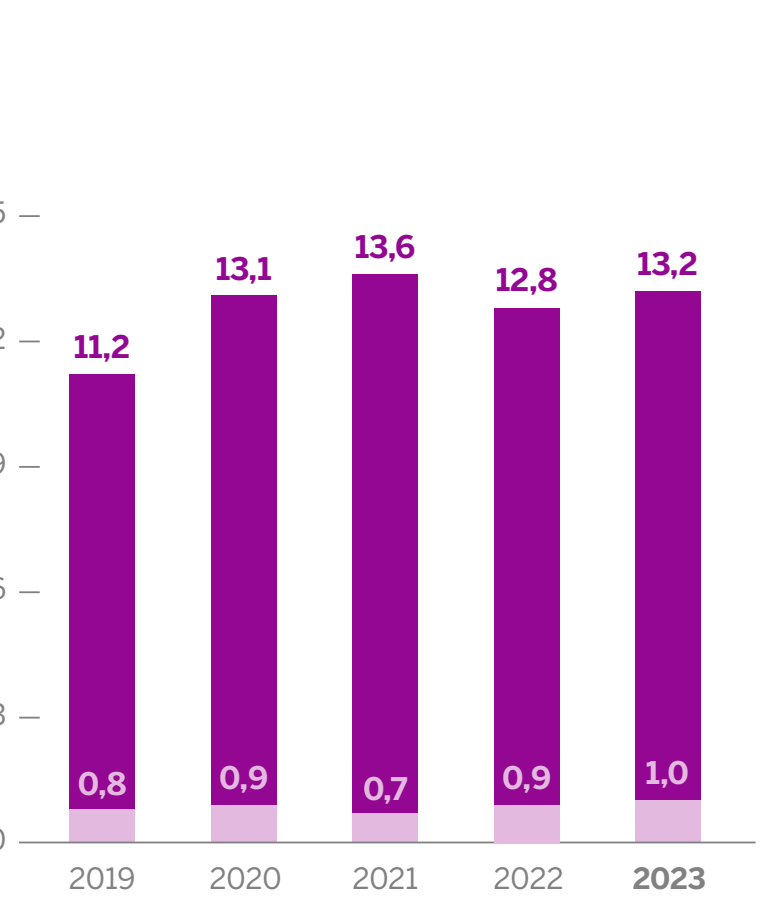
Vesi (l/kg)



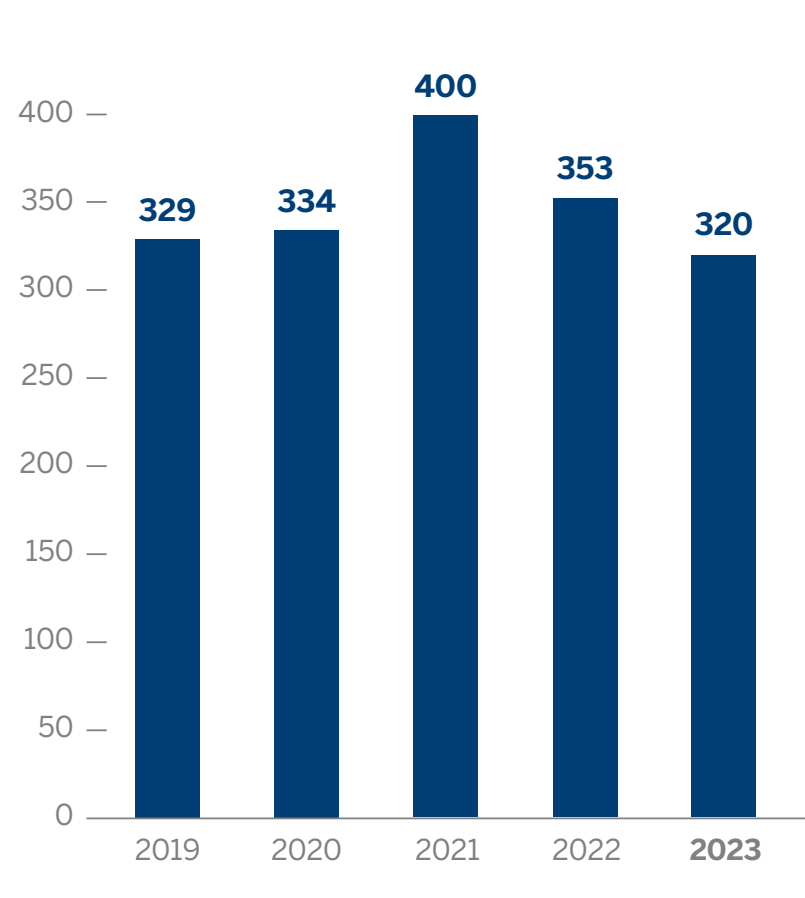
Energia (kWh/kg)



Pesuaineet (g/kg)



Kasvihuonekaasupäästöt (g CO₂-ekv./kg)



● Kloorin kulutus, g/kg
Kloori tarkoittaa aineita, jotka sisältävät vaihtelevan osuuden (yleensä 10–30 %) valkaisuainetta

Sisältää Scope-päästöluokkien 1 ja 2 päästöt pesulato-iminnoista ja asiakastoimituksista. Vuodet 2018–2020 raportoitu aiemman vastuullisuusraportin mukaan, vuodet 2021–2023 oikaistujen lähtövuosipäästöjen mukaan.



Biopohjaiset ja kierrätetyt materiaalit tekstiileissämme

Yhtenä keinona päästöjen vähentämiseksi olemme sitoutuneet nostamaan kierrätettyjä ja biopohjaisia kuituja sisältävien hankittujen materiaalien määrän 30 prosenttiin vuoteen 2025 mennessä. Vaikuttaa todennäköiseltä, että matoissa ja puuvillapyyherulissa edistymisen vuoksi saavutamme tämän tavoitteen

Vuonna 2022 aloitimme laskelmat kierrätettyjen ja biopohjaisten materiaalien ostoista. Laskelmia ja tietojen laatua parannettiin vuonna 2023, joten näiden vuosien luvut eivät ole keskenään täysin vertailukelpoisia. Kierrätettyjen ja biopohjaisten materiaalien käyttö tuotteissamme on kuitenkin parantunut merkittävästi. Emme laske puuvillaa biopohjaiseksi materiaaliksi, sillä sen tuotanto kuluttaa paljon vettä ja energiaa.

Vuonna 2023 ostamiemme kierrätettyjä tai biopohjaisia materiaaleja sisältävien työvaatekankaiden osuus kasvoi 5,8prosenttiin (vastaava osuus vuonna 2022 oli 2,16%), jolloin koko työvaatepalvelussa näiden materiaalien osuus on 4prosenttia. Esittelimme HoReCa-sektorille ensimmäisen kokonaisen työvaatemalliston, jossa hyödynnetään kierrätettyjä materiaaleja, ja biopohjaisia materiaaleja sisältävät työvaate tuotteemme ovat herättäneet suurta kiinnostusta asiakkaisiamme.

Lanseerasimme myös vakiomatot, joiden valmistusmateriaaleista 75 prosenttia on kierrätyskuituja, mikä vie meitä eteenpäin matkallamme kohti tavoitteita. Lisäksi aloimme osoittaa puuvillapyyherulla-ostomme kumppanille, joka pystyy toimittamaan kierrätysmateriaaleja. Kaikkien uusien kierrätettyjä tai biopohjaisia kuituja sisältävien tekstiilien ostojen osuus koko konsernissa oli 18 prosenttia. Tuotelinjojen välillä on kuitenkin merkittäviä eroja (katso kuva).

On olennaisen tärkeää myöntää, että tekstiiliteollisuuden piirissä ei yleisesti ottaen ole ymmärrystä hiilidioksidipäästöistä, eikä tietojakaan ole saatavilla.

Kierrätettyjen tai biopohjaisten materiaalien määrän lisäämisessä tekemiemme edistysaskeleiden on silti oltava näkyvissä hiilidioksidipäästöissämme. Eri materiaalit tarvitsevat edelleen omat päästöarvionsa, ja nykyinen raportointimme laskee tekstiilipäästöt vain yleisellä tasolla.

Kestävyyden, laadun ja hinnan haasteet

Tekstiiliemme on kestävä kovaa käyttöä sekä teollisen pesun ja rumpukuivauksen rasitukset. Kun lisäämme kierrätettyjen kuitujen määrää, meidän on löydettävä tasapaino, joka ei vaaranna tuotteiden kestävyyttä.

Ympäristöä säästävät materiaalit ovat lisäksi kalliimpia kuin neitseelliset kuidut. Uusien teknologioiden, innovaatioiden ja tuotelinjojen hyödyntäminen käy alussa usein kalliiksi. Lisäksi suljetun kierron mallin saavuttaminen voi tarkoittaa vähemmän joustavia ja vähemmän mukavia materiaaleja, mikä voi heikentää käyttökokemusta.

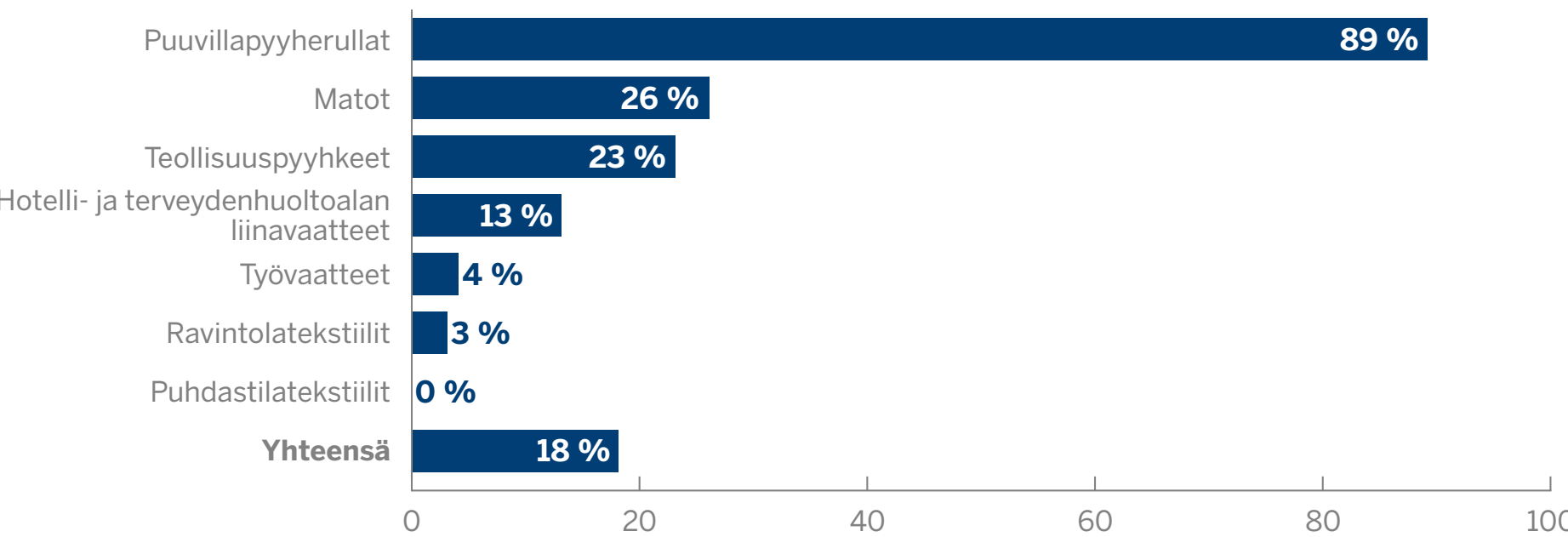
Jotkin kierrätysmateriaalit alkavat kuitenkin jo olla riittävän kestäviä. Kierrätetty polyesteri on hyvä vaihtoehto, sillä se toimii kuten neitseellinen polyesteri eikä lyhennä työvaatteiden pitkää elinkaarta.

Joidenkin arvioiden* mukaan kierrätettyjen polyesterimateriaalien valmistuksen hiilidioksidipäästöt ovat 30 % matalammat verrattuna uuteen polyesteriin, sillä se kuluttaa 45 % vähemmän energiaa ja 20 % vähemmän vettä. Päästöjen vähentämisen lisäksi kierrätys auttaa pitämään muovipullot pois valtameristä ja kaatopaikoilta. Sekoitekankaat ja polyesterikuidut ovat lisäksi ympäristöystävällisempiä huoltaa, sillä ne tarvitsevat vähemmän vettä ja energiaa pesu- ja viimeistelyvaiheiden aikana.

Uusien teknologioiden noustessa esiin olemme luottavaisia, että nykyisten haasteiden selättämiseen tulee innovatiivisia ratkaisuja. Jatkamme myös aktiivista yhteistyötä kierrätysyhtiö- ja kangasvalmistajakumppaneidemme kanssa löytääksemme ratkaisuja, jotka täyttävät kestävyyttä koskevat ja asiakkaidemme vaatimukset.

*REPREVE® Unifi, Inc. -tuotantoprosessi, <https://www.klopman.com/greenwear/fabrics-made-with-recycled-polyester>

KIERRÄTETTYJÄ TAI BIOPOHJAISIA MATERIAALEJA SISÄLTÄVIEN OSTETTUIJEN TUOTTEIDEN OSUUS



GRI-SISÄLTÖ 302-1: ORGANISAATION OMA ENERGIAN KULUTUS

Lindström Group

GRI 302-1 (MWh)	2021	2022	2023
Uusiutumattomista lähteistä peräisin olevan polttoaineen kokonaiskulutus	148 581	169 065	165 772
Bensiini ja diesel	10 000	13 000	9 000
Maakaasu	89 178	98 172	79 291
Öljy	906	549	595
Propaani	40 743	44 058	62 827
Kaukolämpö	4 676	7 235	7 707
Höyry	3 079	6 051	6 352
Uusiutuvista lähteistä peräisin olevan polttoaineen kokonaiskulutus	1 433	2 489	2 628
Biokaasu	1 433	2 489	2 628
Sähkönkulutus	42 032	43 316	46 010
Uusiutuvat	16 749	21 022	2 266
Uusiutumattomat	25 283	22 293	24 967
Ydinvoima*	-	-	18 776
Yhteensä (MWh)	192 047	214 870	214 409
Yhteensä (TJ)	691	774	772

* Ydinsähkötietoja ei kerätty erikseen vuosilta 2021 ja 2022

Pelkät pesulatoiminnot

GRI 302-1 (MWh)	2021	2022	2023
Uusiutumattomista lähteistä peräisin olevan polttoaineen kokonaiskulutus	137 862	153 909	156 225
Maakaasu	88 458	96 170	78 952
Öljy	90 598	54 902	595
Propaani	40 743	44 058	62 827
Kaukolämpö	4 676	7 080	7 500
Höyry	3 079	6 051	6 352
Uusiutuvista lähteistä peräisin olevan polttoaineen kokonaiskulutus	1 433	2 489	2 628
Biokaasu	1 433	2 489	2 628
Sähkönkulutus	41 359	42 097	45 198
Uusiutuvat	16 465	20 700	2 210
Uusiutumattomat	24 894	21 397	24 212
Ydinvoima			18 776
Yhteensä (MWh)	180 654	198 494	204 052
Yhteensä (TJ)	650	715	735

GRI-SISÄLTÖ 302-3: ENERGIAINTENSITEETTI

Lindström Group

GRI 302-3 (kWh/pesty tekstiilikilo)	2021	2022	2023
Suora energiantensiteetti (Scope 1)	0,91	0,91	0,84
Epäsuora energiantensiteetti (Scope 2)	0,26	0,23	0,23
Yhteensä (suora ja epäsuora)	1,17	1,13	1,07

Ei sisällä vuosina 2021 ja 2022 tehtyjä ALSCO-arvioita, koska pestyjä kiloja ei arvioitu.
Ei sisällä Venäjän ja Valko-Venäjän toimintoja vuosina 2021 ja 2022.

Pelkät pesulatoiminnot

GRI 302-3 (kWh/pesty tekstiilikilo)	2021	2022	2023
Suora energiantensiteetti (Scope 1)	0,85	0,83	0,79
Epäsuora energiantensiteetti (Scope 2)	0,25	0,22	0,23
Yhteensä (suora ja epäsuora)	1,10	1,05	1,02

Ei sisällä vuosina 2021 ja 2022 tehtyjä ALSCO-arvioita, koska pestyjä kiloja ei arvioitu.
Ei sisällä Venäjän ja Valko-Venäjän toimintoja vuosina 2021 ja 2022.

GRI-SISÄLTÖ 305-1: SUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 1)
GRI-SISÄLTÖ 305-2: EPÄSUORAN ENERGIAN KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 2)
GRI-SISÄLTÖ 305-3: MUUT EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 3)

Lindström Group

GRI 305-1, 305-2 (t CO ₂ -ekv.)	2021	2022	2023
Scope 1 -päästöluokka	32 546	34 389	33 977
Kylmäaineet	1 278	252	309
Uusiutumattomat	31 268	34 136	33 667
Bensiini ja diesel	3 405	3 816	2 861
Maakaasu	18 221	20 017	16 167
Öljy	258	157	170
Propaani	9 383	10 147	14 469
Uusiutuvat	0	1	1
Biokaasu	0	0	1
Scope 2 -päästöluokka	16 428	15 304	14 010
Uusiutumattomat	16 428	15 304	14 010
Kaukolämpö	443	672	715
Höyry	1 787	2 104	1 873
Sähkö (markkinaperusteinen)	14 199	12 528	11 423
Sähkö (sijaintiperusteinen)	13 262	11 574	10 539
Uusiutuvat	0	0	0
Sähkö (sijaintiperusteinen)	0	0	0
Sähkö (markkinaperusteinen)	0	0	0
Ydinvoima	0	0	0
Ydinvoima	0	0	0
Yhteensä (Scope 1 ja 2)	48 974	49 693	47 987

GRI 305-3 (t CO ₂ -ekv.)	2021	2022	2023
Scope 3 -päästöluokka	98 529	127 442	140 655
Liikematkustus	1 282	3 420	5 332
Tuotantohyödykkeet	7 171	11 646	13 681
Työntekijöiden työmatkat	6 395	6 984	6 577
Polttoaineisiin ja energiaan liittyvä toiminta	11 036	11 788	9 937
Investoinnit	3 206	2 608	6 135
Ostetut tuotteet ja palvelut	37 420	53 053	66 045
Itselle vuokrattu omaisuus	1 710	1 158	1 963
Arvoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu	19 759	26 407	23 634
Toiminnasta syntyvä jäte	10 549	10 377	7 349
Yhteensä (Scope 1, 2, 3), markkinaperusteinen	147 502	177 135	188 642

Biogeeniset päästöt (t CO ₂ -ekv.)	2021	2022	2023
Biogeeniset päästöt			758

Pelkät pesulatoiminnot

GRI 305-1, 305-2 (t CO ₂ -ekv.)	2021	2022	2023
Scope 1 -päästöluokka	28 992	30 465	31 045
Kylmäaineet	1 276	251	307
Kiinteät polttolähteet	27 716	30 215	30 737
Scope 2 -päästöluokka	16 222	14 683	13 685
Lämmitys ja höyry	2 229	2 757	2 562
Sähkö (markkinaperusteinen)	13 993	11 926	11 123
Sähkö (sijaintiperusteinen)	13 006	11 061	10 322
Yhteensä (Scope 1 ja 2)	45 214	45 148	44 729
Yhteensä (Scope 1 + 2 sekä toimituspalvelujen päästöt)	63 816	66 088	64 267

Pelkät Prodem-yksiköt

GRI 305-1, 305-2 (t CO ₂ -ekv.)	2021	2022	2023
Scope 1 -päästöluokka	149	108	71
Kylmäaineet	2	2	2
Kiinteät polttolähteet	147	106	69
Scope 2 -päästöluokka	196	245	326
Lämmitys ja höyry	0	10	25
Sähkö (markkinaperusteinen)	196	226	300
Sähkö (sijaintiperusteinen)	248	242	217
Yhteensä (Scope 1 ja 2)	345	353	397

GRI-SISÄLTÖ 305-4: KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖINTENSITEETTI

Lindström Group

GRI 305-4 (kg CO ₂ -ekv./pesty tekstiilikilo)	2021	2022	2023
Scope 1 -päästöluokka	0,20	0,18	0,17
Scope 2 -päästöluokka	0,10	0,08	0,07
Scope-päästöluokat 1 ja 2	0,30	0,26	0,24
Scope 3 -päästöluokka	0,61	0,67	0,70
Scope-päästöluokat 1, 2 ja 3	0,91	0,94	0,94

Pelkät pesulatoiminnot

GRI 305-4 (kg CO ₂ -ekv./pesty tekstiilikilo)	2021	2022	2023
Scope 1 -päästöluokka	0,18	0,16	0,15
Scope 2 -päästöluokka	0,10	0,08	0,07
Scope-päästöluokat 1 ja 2	0,28	0,24	0,22
Scope 3 -päästöluokka*	0,12	0,11	0,10
Scope-päästöluokat 1+2+3*	0,40	0,35	0,32

* Scope 3 sisältää vain asiakastoimitukset, jotka on ilmoitettu osana arvoketjun alkupään kuljetuksia ja jakelua.

PESULAPALVELUIDEN YMPÄRISTÖTIEDOT

Tuotanto ja hankinnat	2019	2020	2021	2022	2023	
Uudet tekstiilit*	4 902	3 227	4 091	5 773	3 889	tonnia
Pestyt tekstiilit	205 042	172 450	193 341	222 773	200 871	tonnia
Energia yhteensä	196 538	168 860	197 761	227 192	204 052	MWh
Öljy	617	1 248	906	549	595	MWh
Maakaasu	95 839	84 508	98 463	112 490	78 952	MWh
Propani	42 472	33 207	40 743	44 058	62 827	MWh
Höyry	4 615	4 342	4 673	10 860	6 352	MWh
Sähkö	43 140	38 456	45 304	48 267	45 198	MWh
Biokaasu	1 564	1 149	1 433	2 489	2 628	MWh
Kaukolämpö	8 291	5 950	6 239	8 478	7 500	MWh
Vedenkulutus yhteensä	1 490	1 290	1 393	1 546	1 424	MI
Vesijohtovesi					1 265	MI
Pohjavesi					125	MI
Pintavesi					34	MI
Pesuaineet yhteensä	2 304	2 264	2 626	2 855	2 651	tonnia
Kloori**	165	156	128	198	194	tonnia

* Sisältää kaikki tekstiilikategoriat. Uusia tekstiilejä koskevat vuosien 2021 ja 2022 luvut sisältävät myös muita WC-tilapalvelun tuotteita kuin tekstiilejä. Raportoinnin yksinkertaistamiseksi ja parantamiseksi vuonna 2023 raportointimenetelmää muutettiin niin, että suorien pesuloihin tehtyjen ostojen ja sisäisen pesuloihin tapahtuvan myynnin summan sijaan esitetään varastoihin ja pesuloihin tehtyjen suorien ostojen summa.

** Kloorilla tarkoitetaan valkaisuaineita, jotka sisältävät klooria vaihtelevissa pitoisuuksissa (yleensä 5–30 %)

Jätteet ja jätevedet	2019	2020	2021	2022	2023	
Jätteet yhteensä*	7 538	6 649	8 296	11 097	8 495	tonnia
Tekstiilijäte	1 654	1 761	1 887	1 967	1 941	tonnia
Hiekka ja liete	3 172	2 024	3 219	4 257	3 592	tonnia
Vaarallinen jäte	983	1 738	2 045	3 182	1 672	tonnia
Sekajäte kaatopaikalle	999	484	574	888	343	tonnia
Jäte energiakäyttöön ilman tekstiilejä**	275	279	219	348	416	tonnia
Kartonki ja paperi kierrätykseen	194	169	163	222	214	tonnia
Metallit kierrätykseen	125	86	104	130	184	tonnia
Muovi kierrätykseen	104	79	60	66	69	tonnia
Biojäte	32	28	24	29	24	tonnia
Jätevedet						
BOD7	347	573	511	598	441	tonnia
COD	946	1 330	1 387	1 395	1 125	tonnia
Fosfori	5	6	7	5	3	tonnia
Typpi					19	tonnia
Sulfaatit					38	tonnia
Kloridit					126	tonnia
Suspendoitunut kiintoaines	347	359	426	311	296	tonnia
Raskasmetallit***	4.1	1,2	4,6***	6,2***	1,3	tonnia
Mineraaliöljyt					23	tonnia
Rasva ja öljy	79	81	78	61	58	tonnia

* Ero kokonaismäärässä johtuu kahdesta hyvin pienestä jäteluokasta (alle 1 %), joita ei ole ilmoitettu tässä taulukossa.

** Nimi muutettu, aiemmin "Energian talteenotto ilman tekstiilejä"

*** Joissakin pesuloissa raskasmetalliluvut on raportoitu väärässä yksikössä vuosina 2021 ja 2022, joten raportoidut luvut ovat todellisia lukuja suurempia.

Tekstiilien kuljetus ja päästöt	2019	2020	2021	2022	2023
Ajetut kilometrit (1 000 km)	44 516	43 720	50 548	53 335	42 906
Ajetut kilometrit pestyä tekstiilikiloa kohti (km/kg)	0,22	0,25	0,26	0,24	0,21
Kuljetusten päästöt pestyä tekstiilikiloa kohti					
g CO ₂ -ekv. / pesty kg	75,6	88,8	79,7	84,7	95,0

PRODEM-YKSIKÖIDEN YMPÄRISTÖTIEDOT

	2021	2022	2023	
Tuotetut kappaleet	623 116	629 165	671 990	kpl
Vedenkulutus yhteensä			1,9	MI
Energian kokonaiskulutus	1 380	1 404	1 358	MWh
Sähkö	661	729	811	MWh
Uusiutuvat			56	MWh
Uusiutumattomat			755	MWh
Maakaasu	719	521	*340	MWh
Kaukolämpö	**0,15	155	207	MWh
Energian kokonaiskulutus	2,22	2,23	2,02	kWh/kpl
Jätteet yhteensä	80,7	93,8	94,0	t
Kierrätys			52,6	%
Tekstiilijäte	53,4	52,8	63,3	t
Kierrätykseen	15,0	13,8	22,5	t
Kaatopaikalle	38,4	39,1	40,8	t
Vaarallinen jäte	0,08	0	0,06	t
Sekajäte kaatopaikalle	5,8	18,7	3,6	t
Kartonki ja paperi kierrätykseen	14,6	15,9	25,0	t
Muovi kierrätykseen	6,7	6,3	2,0	t
Kokonaispäästöt***	493	473	591	g CO ₂ -ekv./kpl

* Unkarin maakaasulukema joulukuulta on arvio
** Kaukolämmön raportoinnissa havaittiin vuonna 2021 virhe, joka korjattiin vuodelle 2022, mikä johti suurempaan kulutuslukuun.
*** Sisältää vain Scope-päästöluokat 1 ja 2



CASE-TARINOITA



Pyrkimys kestäviin tekstiiliratkaisuihin DingYuan Textile Technology -yrityksen avulla

Kiinan Hangzhoussa sijaitseva DingYuan Textile Technology on ollut kestävien tekstiiliratkaisujen eturintamassa perustamisestaan vuonna 2015 lähtien. 30 000 neliömetrin tiloissa kierrätetään vuosittain 60 000 tonnia tekstiilejä. Yritys tekee yhteistyötä maailmanlaajuisten tuotemerkkien kanssa tekstiilijätteen uudelleenkäyttämiseksi uusiksi tuotteiksi. Lyhyttä, kehräytymätöntä kuitua käytetään rakennus-, akustiikka- ja pakkausmateriaaleissa. Pitkät, kehräytyvät kuidut kudotaan kankaiksi, ja niitä käytetään vaatetukseen ja kodin sisustukseen.

"Vaihtoehtomme ovat vastuullisuuden ohjaamia. Käytämme mekaanista kierrätystä, koska se kuluttaa vähemmän vettä ja energiaa kuin kemiallinen kierrätys. Emme lisää kemikaaleja emmekä värjää lopputuotteitamme uudelleen, mikä säästää energiaa", DingYuan Textile Technologyn Managing Director **Pierre Lu** selittää.

Syksyn 2023 viimeisin raportti osoittaa, että vuoden aikana kierrätettiin **11 000 kg tekstiilijätettämme**, ja lähes 90 prosenttia siitä käytettiin uudelleen säilytyslaatikoiden valmistamiseen, mutta yhteistyötä on tehty myös kuidusta kuituun -ratkaisuihin: "Olemme tutkineet tekstiilien suljetun kierron kierrätystä yhdessä ja käyttäneet kesä- ja talvivaatteissamme tekstiilijätteestämme peräisin olevia kierrätyskuituja. Talvivaatteiden kolmas kierros on pian valmis, ja odotamme innokkaasti tilaisuutta testata niitä", Lindströmin ostopäällikkö **Adam Liu** kertoo.

Lue koko tarina verkkosivuiltamme



Prodem Unkari – raivaamassa tietä kohti nettonollatason työasujen valmistamista

Prodem on ainutlaatuinen konsepti, jossa työvaatteita valmistetaan vain asiakkaan pyynnöstä erittäin lyhyillä läpimenoajoilla. Vuonna 2023 Unkarin Prodem-yksiköltä, joka on yksi kolmesta Lindströmin Prodem-yksiköstä, tehtyjen tilausten keskikoko oli vain 2,5 vaatet kappaletta. Innovatiivinen malli pienentää tehtaan hiilijalanjälkeä ja tekstiilijätettä merkittävästi.

Lindström osti Unkarin tehtaan vuonna 2019 ja on investoinut uuteen, energiatehokkaaseen infrastruktuuriin. Aurinkopaneelit tuottavat lähes neljäsosan kaikesta kulutetusta sähköstä, ja akkuyksiköt varmistavat, että työajan ulkopuolella tuotettu sähkö ei mene hukkaan. Vuonna 2023 uusittu järjestelmä alensi tehtaan hiilidioksidipäästöjä 29 tonnilla.

Älykäs lämmönhallintajärjestelmä mahdollistaa lämpötilan säätämisen erikseen eri alueilla ja on vähentänyt maakaasun kulutusta 30 %. Vanhat vesikattilat ja -pumput on korvattu moderneilla ratkaisuilla.

"Prodem-tehtaat ovat todiste siitä, että hyvän konseptin ja oikeiden ihmisten ansiosta voimme tarjota merkittäviä toiminnallisia, taloudellisia ja vastuullisuuteen liittyviä etuja asiakkaillemme", Prodem Unkarin Managing Director **Zsolt Keresztes** sanoo.

Vuonna 2023 tehdas sai kaksi palkintoa: Innovaatio valmistusala -palkinnon Unkarin liiketoiminta-alan kilpailussa ja Sustainable Manufacturing Grand Prix -palkinnon European Milestone Business Awards -kilpailussa.

Lue koko tarina verkkosivuiltamme

CASE-TARINOITA



Kestävän muutoksen edistäminen kuljetuksissa

Nettonollatavoittemme saavuttamiseksi edistämme vihreää siirtymää asiakastoimituksissamme. Markkinat ovat kuitenkin vasta alkuvaiheessa, ja käyttökelpoisia vaihtoehtoja on saatavilla vain rajallisesti. Kuljetuspalveluiden johtaja **Taneli Ranki** korostaa tarvetta ottaa vielä pienempiä askeleita: "Vaihtoehtoihin polttoaineisiin, kuten biokaasuun ja uusiutuvaan biodieseliin (HVO) siirtyminen voi olla ensimmäinen askel matkallamme kohti kestävämpää kuljetusta, erityisesti raskaiden ajoneuvojen kohdalla, kunnes muita vaihtoehtoja on saatavilla."

Kiina on noussut sähköautokisan vetäjäksi, ja sillä on laaja valikoima kustannustehokkaita sähköajoneuvoja. Ensimmäiset sähköajoneuvot ovat jo käytössä Wuhanissa, Suzhoussa ja Shanghaissa. Nykyisten sähköajoneuvojen 250 kilometrin toimintamatka on kuitenkin tuonut uuden ulottuvuuden reittien optimointiin. Lindström Chinan Managing Director **Dennis Chan** kertoo: "Olemme optimoineet asiakastoimitustemme kuormia ja reittejä jo kauan. Nyt meidän on myös pohdittava, miten sähköajoneuvojen lataamisesta saadaan mahdollisimman kätevää ja tehokasta."

"Asiakkaamme ovat olleet tyytyväisiä uusiin sähköajoneuvokuljetuksiimme, ja sähköajoneuvojen kustannukset ovat lisäksi alaisemmat. Siksi olemme entistä innokkaampia ajamaan tätä muutosta. Koska teknologia kehittyy edelleen, olen varma siitä, että vuoteen 2030 mennessä 100 % asiakastoimituksistamme tehdään vihreämmillä vaihtoehtoilla", Chan sanoo.

Lue koko tarina verkkosivuiltamme



Aquaest: Yhteistyö Nalco Waterin kanssa vedenkäytön optimoimiseksi Intiassa

Ecolab-yritys Nalco Water on maailman johtava vesi- ja prosessinhallintaratkaisujen toimittaja. Aloitimme yhteistyön Nalco Waterin kanssa vuonna 2022 Aquaest-vedenkierrätysprojektin käynnistämiseksi Intian Chennaiassa sijaitsevassa pesulassamme. Tavoitteena on ratkaista vedenpuutteeseen liittyviä ongelmia paikallisesti ja osallistua maailmanlaajuisiin kestävän vedenkäytön hankkeisiin.

13 kuukautta puoliautomaattisen jätevedenkäsittely- ja käänteisosmoosilaitoksen käynnistämisen jälkeen saavutimme vaikuttavia tuloksia:

- 74 % veden talteenotosta käänteisosmoosijärjestelmässä
- 56 % vähemmän puhtaan veden kokonaiskulutusta, 9,2 litrasta kiloa kohti 4,1 litraan kiloa kohti
- 44 % vähemmän puhtaan veden kulutusta pesuprosessissa

Tämä tarkoittaa 330 miljoonan litran eli 132 olympiauima-altaallisen mahdollista vuosittaista vedensäästöä työvaate- ja puhdistilatoiminnoissa. Päivittäisenä vedenkulutuksena ilmaistuna aloite voisi kattaa 2,5 miljoonan ihmisen tarpeet yhden päivän ajan.

"Vedenkierrätysprojekti edistää jäteveden turvallista uudelleenkäyttöä ja veden säästämistä kestävämmän vesitulevaisuuden luomiseksi kaikille. Tämä projekti on vihreä ratkaisu harmaan veden saastumiseen", sanoo **Sabarinathan Muthukumarasamy**, Lindströmin tuotantopäällikkö Intian Chennain yksiköstä.

Lue koko tarina verkkosivuiltamme



Lähestymistapamme
vastuullisuuteen

Intohimo kehittyä

Välitämme
maapallosta

**Haluttu
yhteistyökumppani**

Yhdessä
vahvemmaksi

Organisaatio

Raportointi



Haluttu yhteistyö- kumppani

Tavoitteena ylivertainen asiakaskokemus
Vastuullinen toimitusketju: Kehitymme yhdessä
Case-tarinoita

63
67
71

Haluttu yhteistyö- kumppani

**Kestäviä ratkaisuja ja
jatkuvia parannuksia**

Tarjoamamme asiakastyytyväisyys ja kestävyys ovat parantuneet entisestään vuonna 2023. Julkaisimme 75-prosenttisesti kierrätysmateriaalista valmistetun vakiomattomalliston sekä uuden kierrätysmateriaaleja sisältävän työvaatemalliston. Olemme myös aloittaneet toimittajiemme kanssa keskustelut liittymisestä hiilestä irtautumisen matkalle kanssamme. Julkaisimme uudet toimittajien eettiset toimintaohjeet, päivitimme alihankkijoiden valintakriteerit ja uudistimme auditointilomakkeidemme toimitusketjumme vastuullisuuden lisäämiseksi entisestään.

182 000
ASIAKASTA
(2022: 250 000)*

21
MILJOONAA
TEKSTIILIÄ
KIERROSSA
(2022: 17,7)

VOICE OF
PARTNER -INDEKSI
8,3
(2022: 8,5)

NPS
57
(2022: 52)

CX-INDEKSI
(VOICE OF CUSTOMER)
9,0
(2022: 8,8)

* Vetäytyminen Venäjältä on vaikuttanut negatiivisesti joihinkin lukuihin.

Tavoitteena ylivertainen asiakaskokemus

Olemme ylpeitä pitkäaikaisista asiakkuuksistamme, jotka ovat joidenkin asiakkaiden kanssa kestäneet useita vuosikymmeniä. Pyrimme ylittämään asiakkaiden odotukset tarjoamalla huolettomia ja luotettavia palveluita, jotka ovat alan standardien mukaisia ja parantavat sekä työntekijöiden kokemusta että vastuullisuutta. Vuonna 2023 keskityimme asiakaskokemuksen parantamiseen, näkemysten keräämisen parantamiseen ja tuotteidemme vastuullisuuden edistämiseen.

Palvelumme piiriin kuuluu 182 000 asiakasta eri aloilla, kuten lääketeollisuudessa, terveydenhuollossa, kaupan alalla, elintarvikealalla, hotelli-, ravintola- ja catering-alalla, kiinteistönhuollossa, sekä konepajoilla ja kokoonpanoteollisuudessa. Meillä on kierrossa 21 miljoonaa tekstiilikappaletta, ja 1,25 miljoonaa ammattilaista käyttää vaatteitamme päivittäisessä työssään.

Johdonmukainen ja saumaton asiakaskokemus

Vuonna 2023 sitoumuksemme asiakaskokemuksen parantamiseen johti siihen, että kehitämme edelleen monikanavaisuutta, joka mahdollistaa halutun asiakaskokemuksen. Tämä viitekehys, joka on kehitetty asiakashaastattelujen ja sisäisten työpajojen perusteella, on tarkoitettu varmistamaan yhtenäinen asiakaskokemus kaikissa kanavissa läpi asiakaspulun.

Yksi merkittävä osa asiakaskokemuksen kehittämisestä oli digitaalisen asiakaskokemuksemme parantaminen eLindström-verkkopalvelussamme, joka on suunniteltu

niin, että asiakkaat voivat hallita palveluitaan tehokkaasti. Lisäsimme läpinäkyvyyttä ja tuomme lisäarvoa esimerkiksi tarjoamalla raportteja puhdistila-asiakkaille terveys- ja turvallisuusauditointeja varten. Kehittyvän digitaalisen ympäristön vaatimukseen vastaamiseksi aloitimme myös uusia toimintoja, joiden tarkoituksena on parantaa mobiilikäytettävyyttä. Vuonna 2024 jatkamme verkkopalvelun ja muiden digitaalisten palveluiden kehittämistä.

Asiakaskokemuksen mittauksen parantaminen

Valvomme asiakastyytyväisyyttä systemaattisesti käyttämällä asiakaskokemusindeksiä eli CX-indeksiä ja Net Promoter Score (NPS) -pisteytystä, joka heijastaa asiakkaiden halukkuutta suositella palveluitamme. Molemmat perustuvat Voice of Customer -kartoitukseemme.

Vuonna 2023 saavutimme ennätyselliset asiakastyytyväisyysluvut. CX-indeksin kokonaispistemäärämme oli 9,0, mikä ylitti pitkän aikavälin tavoitteen 8,8 (2022: 8,8). NPS oli

+57 (2022: +52), mikä ylitti pitkän aikavälin tavoitteemme +50. Asiakkaat ilmaisivat olevansa erityisen tyytyväisiä työntekijöidemme suoritukseen ja palvelumme luotettavuuteen. Lindströmiläiset saivat tunnustusta siitä, että he tekevät kaikkensa asiakkaiden tarpeiden täyttämiseksi. Tärkeimmät tunnistetut painopistealueet olivat ketteryys, nopeus ja palvelun sujuvuus.

Raportointivuoden aikana uudistimme Voice of Customer -konseptin ottamalla käyttöön uuden menetelmän asiakastyytyväisyyden mittaamiseen. Uuden konseptin tavoitteena on saada käyttökelpoisempia näkemyksiä sekä parantaa tuotteidemme ja palveluidemme kehitystä asiakaskeisemmäksi. Uusi konsepti otetaan käyttöön kaikissa toimintamaissamme vuonna 2024.

Vuonna 2024 aiomme keskittyä asiakasrajapintamme kyvykkyyksien kehittämiseen. Kohdennettujen koulutusten avulla annamme tiimeillemme valmiudet tuottaa lisäarvoa asiakkaille ja hyödyntää asiakaspalautetta palvelujemme ja toimintojemme jatkuvassa kehittämisessä.

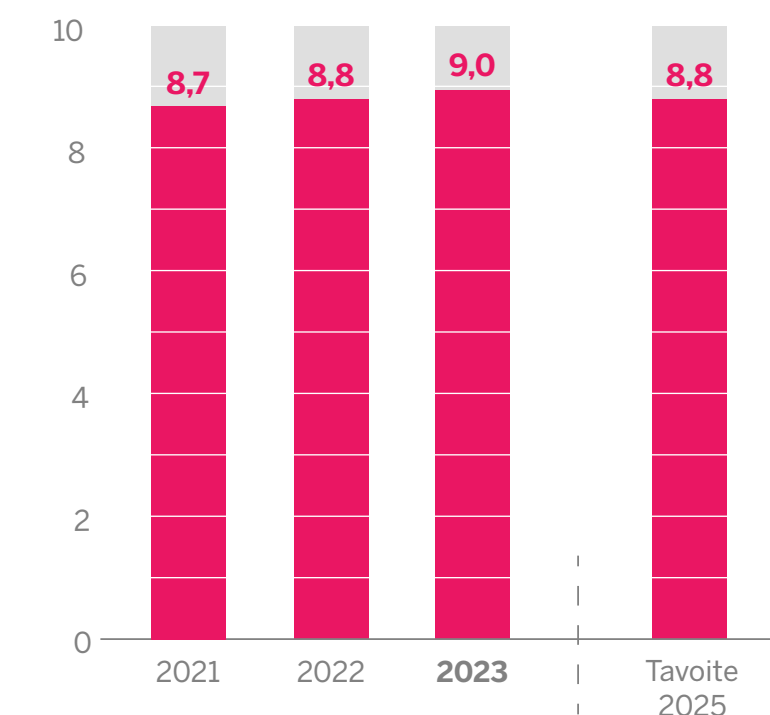
Asiakkaan odotusten ymmärtäminen

Sitoutumisemme erinomaisuuteen näkyy asiakkaiden odotusten ymmärtämisessä. Haemme aktiivisesti asiakkaiden näkemyksiä säännöllisillä Voice of Customer -kartoituksilla, toimipistekäynneillä ja alan tapahtumissa. Lisäksi analysoimme huolellisesti asiakassuhteiden päättymisestä saadun palautteen, mikä varmistaa palvelun jatkuvan parantamisen.

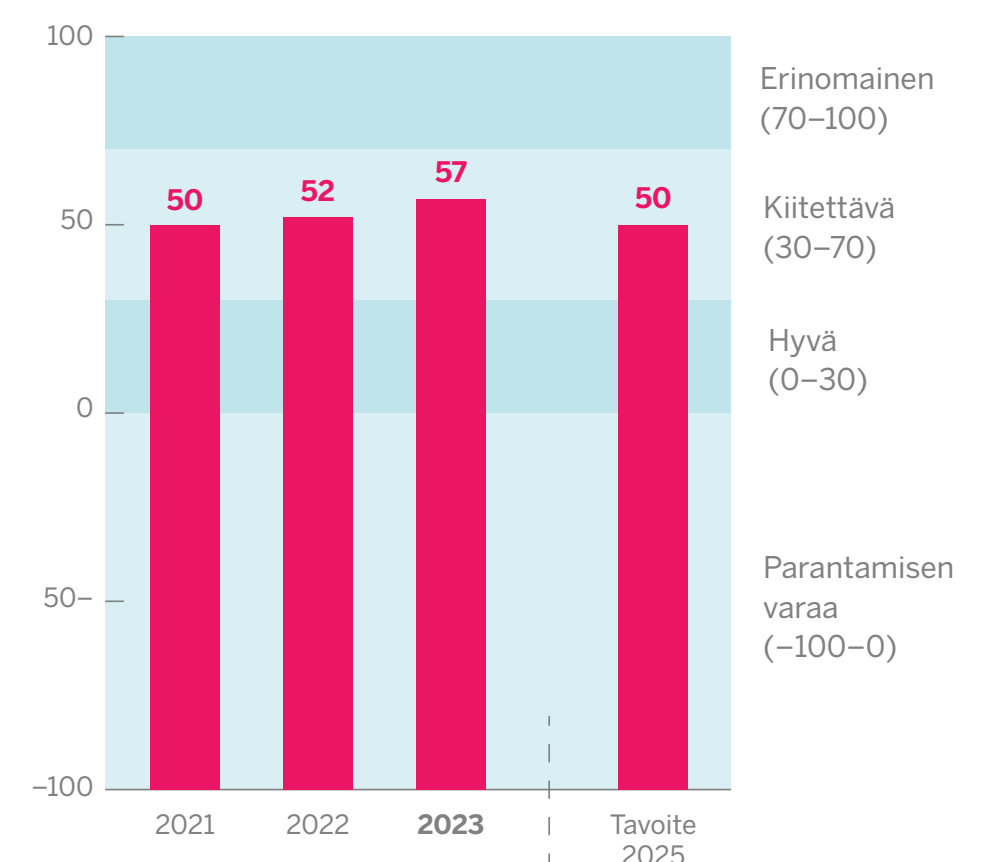
Uskomme yhteistyöhön nykyisten ja potentiaalisten asiakkaidemme kanssa innovaatioiden edistämiseksi ja lisäarvopalvelujen kehittämiseksi. Vuonna 2023 järjestimme myös Suomessa, Latviassa, Intiassa ja Tšekin tasavallassa 44 Lindström Loungea, joissa innovoimme yhdessä asiakkaiden kanssa.

Käymme myös aktiivisesti asiakkaiden toimitiloissa

CX-INDEKSI (VOICE OF CUSTOMER)



NPS





ja keskustelemme asiakkaiden toimialan näkymistä, huolenaiheista ja tarpeista sekä mahdollisuuksista palvelun parantamiseen. Kerromme usein visualisointien ja näyttekappaleiden avulla uusista ideoista ja konsepteista, joiden parissa työskentelemme. Tämän lähestymistavan avulla voimme kerätä asiakaspalautetta eri rooleista ostopäälliköistä loppukäyttäjään. Esimerkiksi yhdellä vuoden 2023 viimeisimmästä asiakaskäynneistä työvaatetiimimme vieraili Tšekissä ja Slovakiassa, keräsi palautetta uusista konsepteista asiakasyrityksessä eri tehtävissä työskenteleviltä ja testasi konsepteja loppukäyttäjien kanssa.

Jotta voimme parantaa ymmärrystämme toimialakohtaisista tarpeista entisestään, hyödynnämme sisäisiä toimialatiimejä ja ulkoisia asiantuntijakomiteoita. Nämä yhteistyöhankkeet auttavat meitä paitsi priorisoimaan vaatimuksia myös edistämään maailmanlaajuisesti skaalautuvien ratkaisujen kehittämistä.

Pyrkimyksenämme on pysyä ajan tasalla tekstiilialan trendeistä ja parantaa toimintojamme jatkuvasti, joten olemme aktiivisesti mukana toimialan tapahtumissa ja työryhmissä, kuten European Textile Service Associationissa (ETSA). Lisäksi seuraamme markkinoita pitääksemme nousevia trendejä jatkuvasti silmällä ja varmistaaksemme, että pysymme toimialan kehityksen kärjessä.

Tuotteidemme kestävyys kehittäminen

Olemme sitoutuneet vähentämään tuotteidemme kasvihuonekaasupäästöjä, ja yksi tärkeimmistä aloitteistamme on varmistaa, että 30prosenttia ostamistamme tekstiileistä sisältää kierrätettyjä tai biopohjaisia kuituja vuoteen 2025 mennessä. Tämä tavoite saattaa vaikuttaa kunnianhimoiselta, erityisesti kun otetaan huomioon, että vain 2,16prosenttia suurimman palvelumme (työvaatteet) tekstiileistä sisälsi kierrätettyjä tai biopohjaisia kuituja vuonna 2022, mutta edistymisen on ollut lupaavaa.

Pelkästään edistymisemme matoissa ja puuvillapyyhe-

rullissa viittaa siihen, että olemme saavuttamassa vuoden 2025 tavoitteemme. Vuonna 2023 esittelimme uudet vaikiomattomme, joiden materiaalista 75 prosenttia on kierrätysmateriaalia ja ftalaatitonta kumia. Tämä täydentää designmattomallistoamme, joka jo nykyisellään valmistetaan 100-prosenttisesti kierrätysmateriaaleista.

Lisäksi esittelimme uuden työvaatemalliston, joka on suunniteltu hotelli-, ravintola- ja catering-alalle (HoReCa). Tämä mallisto sisältää kierrätysmateriaaleja, kuten omasta tekstiilijätteestämme peräisin olevia materiaaleja.

Teemme jatkuvasti aktiivista yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja tutkimme jatkuvasti mahdollisuuksia esitellä lisää kierrätysmateriaaleista valmistettuja tuotteita tulevana vuonna. Tuotannossa käytettävät kierrätysmateriaalit paitisi pienentävät hiilijalanjälkeämme myös vähentävät asiakkaidemme ympäristövaikutuksia.



Arvon luominen asiakkaillemme

- Kiertotalouteen perustuva palvelu vähentää ylituotantoa ja luonnonvarojen käyttöä.
- Tieteeseen perustuvat ympäristötavoitteet varmistavat pienemmät ympäristövaikutukset koko arvoketjussa.
- Säännölliset auditoinnit ja pitkäaikaiset toimittajasuhteet varmistavat vastuullisen toimitusketjun.



VASTUULLISUUS KOKO ARVOKETJUSSA

- Palvelun digitalisaatio mahdollistaa lisäarvoa tuovia ratkaisuja.
- Innovointia toteutetaan yhdessä asiakkaiden kanssa.
- Kumppaneiden kanssa luodaan uusia ratkaisuja aktiivisella yhteistyöllä.



INNOVAATIO JA KEHITYS

- Avaimet käteen -palvelu antaa asiakkaiden keskittyä ydinliiketoimintaansa.
- Palvelu tuo joustavuutta kausittaisiin muutoksiin ja vaihteluihin.
- Varapesulajärjestelmä takaa palvelun jatkuvuuden.
- Budjetointi helpottuu ilman taloudellisia yllätyksiä.
- Palvelunhallinta on läpinäkyvää verkkopalvelun kautta.



HELPPOUS JA JOUSTAVUUS

- Vaatteiden laatu noudattaa alan hygieni- ja turvallisuusstandardeja.
- Pesuprosessi noudattaa hygieniavaatimuksia (EN14065).
- Laatua valvotaan teknisten ominaisuuksien ylläpitämiseksi.
- Hallintajärjestelmän sertifiointi ja selkeä dokumentaatio takaavat laadun ja tarjoavat todisteita auditointiin.



VAATIMUSTENMU- KAISUUS JA LAATU

CASE-TARINOITA

HoReCa-mallistomme hyödyntää kierrätettyjä materiaaleja ja tuottaa mahdollisimman vähän jätettä

HoReCa-työvaatemallisto on ensimmäinen kokonainen mallisto, jossa on hyödynnetty kierrätysmateriaaleja. Se on erityisesti esimerkki suljetun kierron kierrätyksestä. "Sen lisäksi, että olemme käyttäneet uudelleen kaikenlaista muuta kierrätettävää materiaalia, kuten muovipulloja, olemme myös pystyneet hyödyntämään vanhojen vaatteidemme kierrätyskuituja uusien vaatteiden raaka-aineena", työvaatevalikoi-man johtaja **Elina Harjanne** kertoo.

Työvaatteiden on oltava riittävän lujatekoisia, jotta ne kestävät kovaa pesua ja vaativaa fyysistä työtä, jossa niitä käytetään. Harjanne huomauttaa, että koska kestävyys on prioriteettimme, tällä hetkellä suljetun kierron materiaalien osuus käytössä olevasta valmiista kankaasta on vain 10 prosenttia.

Suunnitteluprosessissa vastuullisuus huomioitiin monin eri tavoin. Yksi esimerkki on esiliina, jonka valmistuksessa syntyy innovatiivisten, kankaan käytön optimoivien menetelmien ansiosta minimaalisen vähän jätettä. "Laskimme, että pystyimme käyttämään keskimäärin 92 prosenttia ja joistakin kangaspaloista jopa 97 prosenttia", malliston suunnittelija **Soile Pakarinen** iloitsee. Tekstiiliteollisuudessa vaatteiden leikkausprosessissa menee yleensä hukkaan noin 15–20 prosenttia ostetusta kankaasta.

Lue koko tarina verkkosivuiltamme



Selvitys puuvillapyyherullan ympäristövaikutuksista

Gaia Consulting kartoitti hiljattain tutkimuksessaan Lindströmin puuvillapyyherullien hiilijalanjäljen ja vedenkulutuksen perusteellisesti viljelystä kierrätykseen. Tämä elinkaarikartoitus tuottaa tärkeää tietoa optimointia varten ja auttaa asiakkaitamme tekemään vastuullisempia valintoja.

Kartoituksen mukaan raaka-aineet ja valmistus vaikuttavat merkittävästi sekä hiilidioksidipäästöihin että vedenkäyttöön pyyherullan elinkaaren aikana. On mielenkiintoista, että tiheistä toimitusväleistä huolimatta toimitusvaihe muodostaa vain kolme prosenttia hiilijalanjäljestä.

Koska maanviljely ja valmistus kuluttavat paljon resursseja, on varmistettava, että arvokasta materiaalia käytetään pitkään. Jos puuvillapyyherulla esimerkiksi pestään vain kerran, raaka-aineiden osuus sen hiilijalanjäljestä on merkittävät 69 prosenttia. Lindströmin puuvillapyyherullat kestävät sata pesua, joten tämä luku laskee huomattavasti vain kahdeksaan prosenttiin. Koska raaka-aineet pysyvät samoina pesukertojen määrästä riippumatta, on selvää, että rullan pitkäikäisyys pienentää olennaisesti rullan ympäristöjalanjälkeä.

Lue koko tarina verkkosivuiltamme



Neitseellisestäkuidusta kierrätettyyn: esittelyssä vastuullisempi mattomallisto

Vakiomattomallistomme harppaa jättiläskäteen kohti kestävämpää huomista: jatkossa yrityksemme kaikissa matoissa on 75 prosenttia kierrätyskuitua ja ftalaa-titonta kumia. Tuotannossa käytettävät kierrätysmateriaalit paitsi pienentävät hiilijalanjälkeämme myös vähentävät asiakkaidemme ympäristövaikutuksia.

"Kierrätysmateriaaleista valmistettujen tuotteiden kestävyys ja näin myös käyttöikä voivat usein aiheuttaa haasteita. Renycle-langasta ja ftalaattomasta kumista valmistetuissa matoissamme kestävyys ja laatu ovat kuitenkin vastaavat kuin neitseellisistä materiaaleista valmistetuissa matoissa. Ja viimeisenä muttei vähäisimpänä seikkana mallisto on edelleen erittäin kustannustehokas", Lindströmin konseptikehityksestä vastaava johtaja **Taru Jokinen** toteaa.

Siirtyminen kierrätettyihin materiaaleihin on ollut todellinen yhteishanke. Siinä yhteistyökumppaneina ovat olleet RadiciGroup, joka on yksi maailman johtavista polyamidien, synteettisten kuitujen ja erikoispolymeerien valmistajista, sekä maailmanlaajuinen mattovalmistaja ja pitkäaikainen kumppanimme Kleen-Tex. "Yhteistyö on avainasemassa kierrätyksen muuttamisessa, Renycle-lankaa valmistavan RadiciGroupin tuotemerkkinointipäällikkö **Giada Angeli** toteaa. Kleen-Texin Euroopan markkinointijohtaja **Elaine Smith** vahvistaa: "Takaamme asiakkaidemme tyytyväisyyden työskentelemällä yhdessä ja testaamalla jatkuvasti, että markkinoille tuomamme tuote on ensiluokkainen."

Lue koko tarina verkkosivuiltamme

Vastuullinen toimitusketju: kehitymme yhdessä

Toimitusketjullamme on suuri vaikutus liiketoimintamme yleiseen vastuullisuuteen. Pyrimme saavuttamaan toimittajia koskevat vastuullisuustavoitteemme kahdella tavalla. Ensinnäkin valitsemme toimittajia, joiden vastuullisuustavoitteet vastaavat omiamme, ja pyrimme yhdessä toimittajiemme kanssa vähentämään päästöjämme ja saamaan aikaan positiivisia yhteiskunnallisia tuloksia arvoketjussamme. Toiseksi autamme auditointien ja jatkuvan vuoropuhelun avulla toimittajiamme hallitsemaan omaa vaikutustaan ja kehittämään toimintojaan. Edellyttämme, että kaikki toimittajamme noudattavat laatimiamme toimittajien eettisiä toimintaohjeita, jotka julkaistiin vuoden 2023 alkupuolella.

Lindströmillä on laaja kansainvälinen toimittajaverkosto, johon kuuluu noin 900 suoraa toimittajaa. Sen lisäksi meillä on tuhansia muita materiaalien ja palveluiden toimittajia pesuaineiden toimittajista siivous-, huolto- ja IT-palveluihin.

Suurimmat toimittajamme ovat globaaleja toimijoita, mutta meillä on myös paljon paikallisia toimittajia erityisesti Euroopassa ja Aasiassa. Olemme ottamassa käyttöön uutta toiminnanohjausjärjestelmää vuonna 2025. Sen avulla saamme jatkossa tarkempaa tietoa toimittajistamme.

Meillä on omat Prodem-tuotantoyksiköt Latviassa, Unkarissa ja Intiassa. Lisäksi käytämme ulkopuolisia valmistajia. Määrittelemme itse käytettävät kankaat ja tarvikkeet, ja vaatevalmistaja valmistaa tuotteen vaatimustemme mukaisesti. Joissakin tapauksissa käytämme myös kolmannen osapuolen työvaatteita osana palveluitamme.

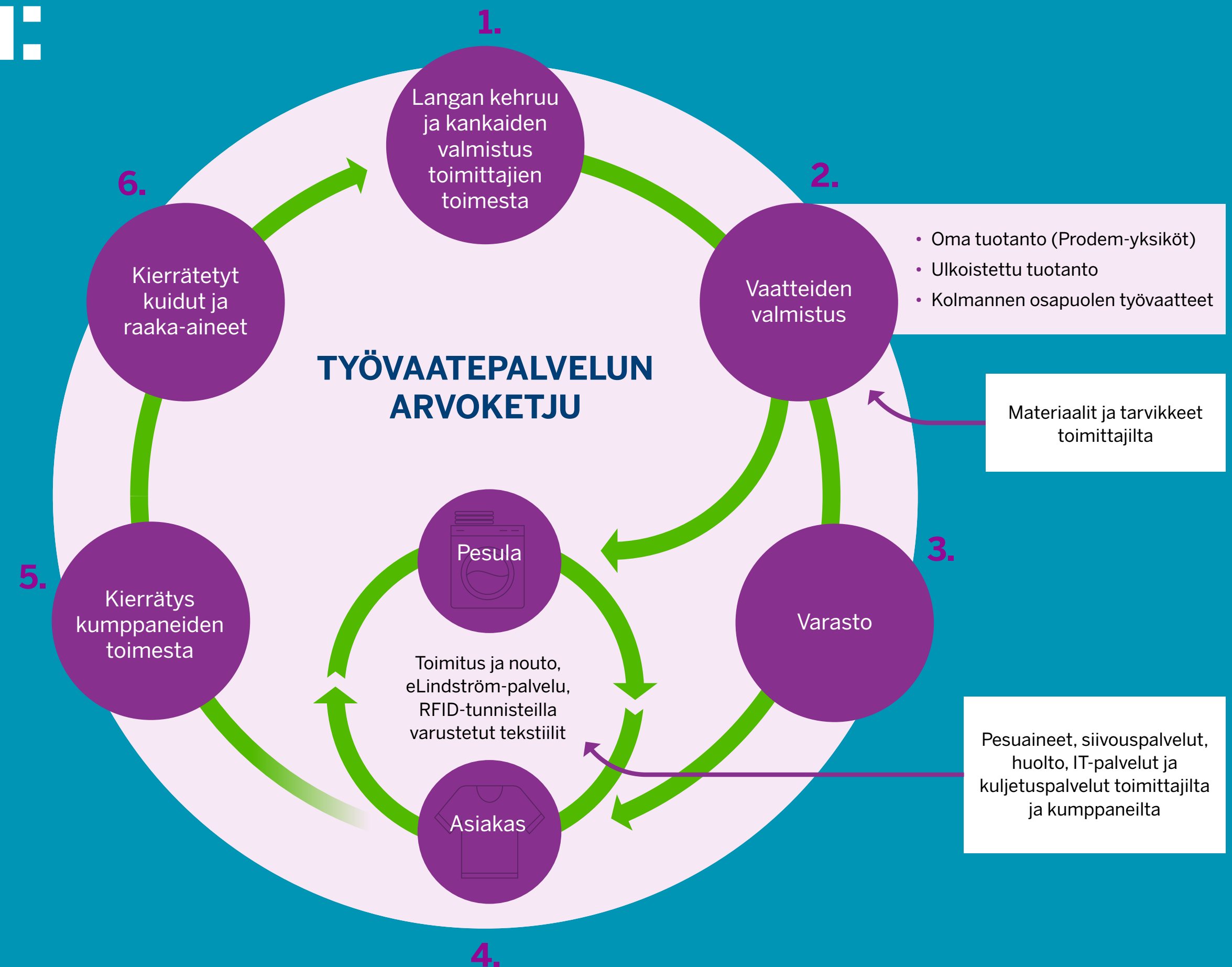
Vaikka monet strategisista toimittajistamme ovat eu-

rooppalaisia yrityksiä, meillä on myös jonkin verran toimittajia maissa, jotka on luokiteltu niin sanotuiksi riskimaiksi amforin riskimaaluokituksessa. Arvioimme sekä toimitusmaihin että toimittajiin liittyvät riskit kerran vuodessa.

Toimittajien eettiset toimintaohjeet edistävät vastuullista käyttäytymistä

Vuonna 2023 päivitimme eettiset toimintaohjeemme, joissa määritellään työntekijöitämme koskevat eettisen toiminnan perusvaatimukset. Osana prosessia julkaisimme erilliset toimittajien eettiset toimintaohjeet, joissa erityisesti huomioimme vastuullisuuden arvoketjussamme. Niissä määritellään perusvaatimukset muun muassa seuraaville asioille: työterveys ja -turvallisuus, ympäristönsuojeluun sitoutuminen, korruptioiden ja lahjonnan torjunta, perus- ja ihmisoikeuksien kunnioittaminen ja lapsityövoiman käytön kieltä. Asettamalla selkeät

TYÖVAATEPALVELUN ARVOKETJU



odotukset ja edistämällä eettistä käyttäytymistä voimme luoda toimittajaverkoston, joka jakaa arvomme ja edistää vastuullisempia käytäntöjä toimialalla.

Edellytämme, että kaikki toimittajamme allekirjoittavat toimittajien eettiset toimintaohjeet toimittajasopimusten yhteydessä ja varmistamme, että toimittajiemme sopimuksiin päivitetään tämä sitoumus vuoden 2024 aikana.

Hankintojamme ohjaa vastuullinen hankintakäytäntö, joka on kaikkien työntekijöiden saatavilla intranetissämme. Lisäksi olemme laatineet ohjeet toimittajien hallintaan sekä uusien toimittajien löytämiseen ja arviointiin. Vuonna 2023 päivitimme joitakin näistä ohjeista, ja työ jatkuu vuonna 2024.

Laatukäsikirjamme määrittää raamit ostamiemme materiaalien ja tuotteiden laadulle. Sen avulla varmistamme, että materiaalit ja tuotteet on valmistettu ohjeidemme ja vaatimustemme mukaisesti. Se kattaa koko toimitusketjun suunnittelusta tuotantoon ja toimitukseen. Käsikirja on saatavilla verkkosivustollamme.

Uusien vastuullisten toimittajien löytäminen

Investoimme vuonna 2023 alihankkijoiden valinnassa käytettyjen kriteerien päivittämiseen. Päivitetyt valintakriteerit julkistettiin tammikuussa 2024.

Toimittajien valinnassa tarkastelemme useita kriteerejä, joita ovat muun muassa yrityksen koko, sijainti, laatu ja toimittajan käyttämät teknologiat. Odotamme toimittajiemme olevan luotettavia ja vakavaraisia yrityksiä, jotka noudattavat kansallista ja kansainvälistä lainsäädäntöä ja sopimuksia, kunnioittavat ihmisoikeuksia ja kiinnittävät toiminnassaan huomiota ympäristönsuojeluun.

Ennen yhteistyön aloittamista auditoinme kaikki suuremmat toimittajat ja arvioimme ympäristöön, työturvallisuuteen ja yhteiskuntavastuuteen liittyviä tekijöitä. Jos yritys on pakotettu koteluettelossa tai harjoittaa liiketoimintaa pakotettu koteluettelossa olevien yritysten tai henkilöiden kanssa, emme voi hyväksyä

sitä toimittajaksi. Yrityksen on myös täytettävä kaikki työntantajille asetetut lakisääteiset vaatimukset. Suosimme toimittajia, joilla on dokumentoitu ja sertifioitu hallintajärjestelmä. Emme vaadi, että kaikilla toimittajillamme on käytössään laadun, ympäristön tai työterveyden ja -turvallisuuden hallintajärjestelmiä, mutta yrityksellä on oltava käytäntö kaikkia näitä varten.

Keskustellessamme toimittajiemme kanssa olemme laajentaneet vastuullisuuden käsitettä sisältämään ihmisoikeuksien ja pakkotyökiellon lisäksi mm. monimuotoisuusongelmat. Selvitämme muun muassa, otetaanko monimuotoisuus huomioon toimittajien rekrytointikäytännössä ja syyllistyykö toimittaja syrjintään – näkyvään tai piilotettuun. Edellytämme, että toimittajamme noudattavat työaikoja ja työstä maksettavaa palkkaa koskevia lakisääteisiä vaatimuksia. On olennaisen tärkeää, että toimittajan työolot eivät ole työntekijöille vahingollisia.

Vuonna 2023 arvioimme osan uusista toimittajistamme yhteiskuntavastuuseen ja ympäristöön liittyvien kriteerien perusteella. Uusi ERP-järjestelmämme, joka otetaan käyttöön vuonna 2025, mahdollistaa tarkemman raportoinnin aiheesta.

Toimitusketjun hiilestä irtautuminen polttopisteessä

Vuonna 2023 Lindströmin ilmastotavoitteille saatiin Science Based Targets (SBTi) -aloitteen hyväksyntä. Myös vastuullisen toimitusketjun kehittämisessä keskityimme toimitusketjun hiilestä irtautumiseen liittyviin aloitteisiin. Keskustelimme suurten toimittajiemme kanssa siitä, miten ne ovat suunnitelleet hiilestä irtautumisen. Valmistautuminen vaihtelee toimittajien välillä, sillä toimitusketjussamme on sekä suuria että pieniä yrityksiä. Jotkin toimittajamme ovat laskeneet hiilijalanjälkensä, kun taas toiset laativat päästöjä koskevia ohjeitaan.

Kun valitsemme uusia toimittajia, arvioimme valmiuden

hiilestä irtautumiseen. Kiinnitämme huomiota hiilestä irtautumiseen ja päästöihin myös olemassa olevien toimittajien auditoinneissa. Olemme parhaillaan sisällyttämässä hiilestä irtautumisen kriteerejä systemaattisesti toimittajavalinta-prosessiimme.

Tällä hetkellä emme SBTi:stä poiketen vaadi, että toimittajan tulisi laskea päästöt tai että toimittajalla olisi virallisia sitoumuksia hiilestä irtautumiseen. Olemme kuitenkin erittäin tarkkoja siitä, ettemme työskentele sellaisten toimittajien kanssa, jotka eivät jaa pyrkimyksiämme vähentää päästöjä ja näkemystämme hiilestä irtautumisen tärkeydestä.

Toimittajaneuvotteluissa olemme tuoneet esille, että toimittajilta edellytetään lähivuosina päästöjen seurantaa ja suunnitelmaa päästöjen vähentämiseksi. Vuosina 2024–2025 asetamme toimittajillemme erityisiä tavoitteita päästöjen vähentämiseksi. Määrittelemme ensin, millaisia tavoitteita odotamme toimittajilta, ja asetamme aikataulun niiden toteuttamiselle. Tulevaisuudessa sisällytämme toimittajiemme kanssa solmimiimme sopimuksiin ja alihankintasopimuksiin sopimuskautta koskevat kehitystavoitteet.

Säännölliset auditoinnit yhteisen kehittymisen edistämiseksi

Auditoinme kaikki strategiset toimittajamme joka kolmas vuosi. Auditoinnit ja asiakkaidemme kanssa käydyt keskustelut auttavat meitä kehittämään toimintamme kestävyyttä ja sosiaalista vastuullisuuttamme edelleen. Auditoinnit kattavat aina ympäristöaiheet ja yhteiskuntavastuun. Kiinnitämme huomiota moniin tekijöihin ja erityisesti työterveyteen ja -turvallisuuteen, jotka on tunnistettu yhdeksi toimitusketjumme keskeisistä riskeistä. Esimerkiksi turvalliset toimitukset ovat meille tärkeä aihe.

Seurantajärjestelmämme on suunniteltu varmistamaan, että kaikki todetut poikkeavuudet korjataan. Uskomme, että useimmat puutteet voidaan korjata, jos on olemassa tah-

to puuttua ratkaisemattomiin ongelmiin. Toimittajan vaihtaminen aina ongelmien ilmetessä ei välttämättä johda pitkän aikavälin tuloksiin ja tiiviisiin kumppanuuksiin. Pystymme yleensä löytämään ratkaisun toimittajiemme kanssa rakentavien keskustelujen kautta. Mikäli puutteet ovat vakavia eikä niitä korjata, käytäntönämme on, että viime kädessä toimitajasuhde voidaan irtisanoa.

Auditointien yhteydessä teemme toimittajillemme kehitysehdotuksia. Ne liittyvät usein turvallisuushavaintojen valvontaan ja edistämiseen, mikä on yksi parhaista tavoista estää työtapaturmia.

Vuonna 2023 auditoinme 23 yritystä. Koronapandemian aikana joitakin auditointeja oli lykättävä, koska paikan päällä tehtävä auditointi on tärkeä osa prosessia. Vuonna 2023 teimme joitakin näistä auditoinneista. Aloimme myös kierrätyskumppaniemme pilottiauditointien tekemisen.

Auditointien perusteella Suomessa, Pakistanissa, Intiassa ja Isossa-Britanniassa havaittiin yhteensä 14 (2) vähäistä poikkeamaa, jotka liittyivät ympäristö- ja yhteiskuntavastuuseen. Kaksi poikkeamaa liittyi ympäristövaatimuksiimme ja kahdeksan sosiaalisiin vaatimuksiin, pääasiassa työturvallisuuteen. Odotamme toimittajiemme korjaavan nämä poikkeamat. Lisäksi toimitamme kehitysehdotuksia, kuten ehdotuksia asianmukaisten henkilönsuojainten käytöstä, asianmukaisista hätäuloskäynneistä ja hätäopasteista toimipisteissä sekä sertifikaattien voimassa olon varmistamisesta. Ihmisoikeuksiin tai korruption liittyviä havaintoja ei tehty. Pystyimme sopimaan parannustoimista, eikä yhteistyösuhteita jouduttu lopettamaan näiden poikkeamien vuoksi.

Vuonna 2023 toimimme uudistetut auditointilomakkeet ja laajensimme auditoinneissa tarkasteltavien ongelmien määrää. Uudet kysymykset liittyivät riskienhallintaan, ympäristöön ja yhteiskuntavastuuseen. Tulevaisuudessa seuraamme auditointien edistymistä kuukausittain.

Haluamme varmistaa, että työntekijämme ymmärtävät,

mistä toimitusketjun vastuullisuus käytännössä koostuu. Vuonna 2024 järjestämme koko hankintahenkilöstöllemme koulutusta siitä, miten huomioida ympäristöön ja yhteiskuntavastuuseen liittyvät seikat työssä ja miten uusia työkaluja käytetään. Järjestämme koulutusta myös myynnille, tuotekehitykselle ja muille toiminnoille hankintoihin liittyviä vastuullisuusaiheita koskevia koulutuksia.

EcoVadis arvioi vastuullisen hankinnan

Lindström on saanut kultasertifikaatin EcoVadisilta, maailman suurimmalta ja luotetuimmalta liiketoiminnan vastuullisuusluokituksen toimittajalta. EcoVadis arvioi meidät toimintamme perusteella neljässä eri luokassa: toiminnan eettisyys, ympäristövastuu, työelämän käytännöt ja ihmisoikeudet sekä kestävä kehitys mukainen hankintaketju. Se auttaa meitä saavuttamaan yhteisymmärryksen toimittajiemme kanssa vastuullisuuden tärkeimmistä osa-alueista ja kehittämään käytäntöjämme ja käsittelemään vastuulliseen hankintaan liittyviä seikkoja ennakoivasti.

Voice of Partner -kartoitus auttaa meitä parantamaan yhteistyötä

Yhteistyömme tärkeimpien toimittajiemme ja kumppaniemme kanssa on ollut käynnissä jo vuosikymmeniä. Pyrimme luomaan toimittajiemme kanssa pitkäaikaisia kumppanuuksia, jotka tuovat lisäarvoa ja kasvua molemmille osapuolille. Uskomme, että keskinäisen luottamuksen rakentaminen vaikuttaa positiivisesti tuotteiden laatuun ja että pitkäaikaiset kumppanuudet kannustavat toimittajiamme investoimaan innovaatioon.

Vuosittain tehtävä Voice of Partner -kartoituksemme antaa meille arvokasta tietoa siitä, miten voimme parantaa yhteistyötä toimittajiemme kanssa. Kartoitus kattaa yhteistyökumppanimme ja toimittajamme, jotka toimittavat tuotteita ja palveluita Lindströmille, alihankkijat, kuten toimituspalve-

luyritykset ja alihankintapesulapalvelut, IT-palveluntarjoajat sekä ekosysteemikumppanit, kuten kierrätyskumppanit. Kartoitukseen vastasi yhteensä 134 (143) henkilöä eli 28 % (35 %) kutsutuista.

Vuoden 2023 kokonaispistemäärä oli 8,3 asteikolla 4–10 (2022: 8,5). Tulosten perusteella toimittajamme ovat tyytyväisiä yhteistyöhön kanssamme. Heistä tuntuu, että Lindström pitää lupauksensa eli kunnioittaa määräaikoja ja täyttää velvoitteensa (mittari, josta saimme 9,4 pistettä, nousu 9,0 pisteestä vuonna 2022) ja että kumppanuus on arvokas heidän liiketoiminnalleen (keskimäärin 9,0 pistettä, hie-man laskua 9,3 pisteestä vuonna 2022). Pyrimme yhdessä vastuullisempiin ratkaisuihin (8,3 pistettä vuonna 2023 verrattuna 8,1 pisteeseen vuonna 2022). Olemme onnistuneet pitkässä yhteistyössämme, suhteissamme ja viestinnässämme. Muun muassa uusien liiketoimintamahdollisuuksien tarjoamisessa ja tuotekehityksen yhteistyön syventämisessä on kuitenkin vielä parantamisen varaa.

Kartoituksesta saadun palautteen perusteella olemme käynnistäneet toimitusketjussamme useita kehitysalitteita: olemme muun muassa lisänneet tuotevalikoimaamme uusia, kestävämpiä tuotteita ja sopineet säännöllisistä tapaamisista toimittajien kanssa. Lisäksi jotkin toimittajamme ovat sopineet uusista investoinneista liiketoimintaansa. Jokaisella toimittajalla, alihankkijalla, kumppanilla ja IT-palveluntarjoajalla on nimetty Lindström-yhteyshenkilö, joka on vastuussa kartoituksen tulosten katselmoinnista sekä yhteistyön parantamisesta toimittajan, alihankkijan tai kumppanin kanssa. Hankinta noudattaa toimintasuunnitelmia.



Vastuullinen toimitusketju

Kehitystä ohjaavina
periaatteina ovat
tieteeseen perustuvat
ilmastotavoitteet.

Auditoinnit varmistavat tuotteiden
ja prosessien laadun, vastuulliset
työolosuhteet ja ympäristöystävälliset
valmistuskäytännöt.

Pitkäaikaiset
toimittajasuhteet
takaavat
luottamuksen.

Toimittajien eettiset
toimintaohjeet ovat
osa sopimuksia.

>20 auditointia
vuosittain; suurimmat ja
kriittisimmät toimittajat
auditoidaan kolmen
vuoden välein.

Merkittävimpien riskimaiden
toimittajien auditoinnissa
Lindströmin omia auditointeja
tukevat kolmansien
osapuolten auditoinnit.

Toimittajien tyytyväisyyttä
mitataan säännöllisillä Voice
of Partner -kartoituksilla, ja
tulosten perusteella suoritetaan
kehitystoimenpiteitä

CASE-TARINOITA



Toimittajien auditoinnit auttavat muodostamaan vastuullisia kumppanuuksia

Ilman toimittajiamme emme voisi tarjota kestäviä ratkaisuja eri toimialoilla toimiville asiakkaille. Auditoidimme toimittajia varmistaaksemme, että he jakavat eettiset periaatteemme ja auttavat meitä saavuttamaan nettonollatavoitteemme vuoteen 2050 mennessä koko arvoketjussamme.

Käsittelimme auditointiprosessin kuluessa erilaisia teemoja ympäristöasioista yhteiskuntavastuuseen ja työllistämiskäytäntöihin. Kysymyksemme on räätälöity auditoinnin kohteena olevan toimittajan mukaan. Toimittajien auditoinnit hyödyttävät asiakkaitamme monin tavoin.

- Voimme toimittajiemme **prosesseja** auditoida taata asianmukaisesti toimivan toimitusketjun ja varmistaa, että asiakkaamme saavat oikeat tuotteet oikeaan aikaan.
- Toimittajiemme **ympäristövaikutusten** auditointi auttaa heitä tekemään jatkuvia parannuksia ja noudattamaan vastuullisuussitoumustamme sekä tukee asiakkaitamme saavuttamaan omia vastuullisuustavoitteitaan.
- **Yhteiskuntavastuuta** koskevien osa-alueiden auditointi antaa asiakkaille varmuuden siitä, että heidän saamansa tuotteet valmistaville henkilöille maksetaan oikeudenmukaista palkkaa, etteivät he joudu tekemään ylitöitä, etteivät he työskentele pakkotyöolosuhteissa ja että heidän työympäristönsä on turvallinen.

Lue lisää toimittajien auditointiprosessistamme täältä

Käytöstä poistettavien työvaatteiden muuttaminen ainutlaatuisiksi liikelahjoiksi yhdessä DobroDílon kanssa

Yhdistimme voimamme tšekkiläisen sosiaalisen yrityksen DobroDílon kanssa ja loimme innovatiivisen konseptin, josta on taloudellisia, sosiaalisia ja ympäristöhyötyjä. Yhdessä onnistuimme tarjoamaan työpaikkoja liikuntavammaisille, luomaan työvaatteillemme uuden elämän ja tarjoamaan ainutlaatuisia mainoslahjoja asiakkaillemme. Aloitteelle myönnettiin tšekkiläinen sosiaalisen liiketoiminnan palkinto Zlatá Vážka.

Kaikki alkoi siitä, kun DobroDílon omistaja, voittoa tavoittelematon Dobromysl-järjestö pyysi Lindströmilä lahjoitusta sairaalaansa.

”Ajattelin, että olisi parempi kehittää vakaa ja pitkäaikainen tuki, joka olisi jatkuvaa koko vuoden ajan. Lähetin DobroDílonille käytöstä poistettuja työvaatteita ja video-ohjeet niiden leikkaamisesta

paloiksi. Kysyin heiltä, voisivatko he luoda kierrätystuotteita, joita voisimme käyttää mainoslahjoina asiakkaillemme. Vähitellen luotiin kokonainen mallisto uudelleenkierrätettyjä tuotteita: avainketjuja, kuppeja, lasinalusia, istuintynyjä ja muita esineitä”, markkinointipäällikkömme Tšekissä **Zuzana Našincová** kertoo.

Asiakkaamme ovat olleet iloisia tuotteista, jotka vähentävät tekstiilijätettä ja parantavat työmarkkinoilla heikommissa asemassa olevien elämää. ”Esittelin kierrätetyt lahjat asiakkaillemme, ja se oli suuri menestys”, Našincová kertoo tyytyväisenä.

Lue koko tarina verkkosivuiltamme



Kohinoorin urauurtava työ kestäväen tekstiilituotannon alalla

Pakistanilainen Kohinoor Textile Mills Limited (KTML) on yksi tärkeimmistä hotellitekstiilien toimittajistamme. Yritys on ottanut suuria harppauksia vastuullisuudessa ja käyttää nykyään uusiutuvaa energiaa koko tuotantoprosessissaan päästöjensä vähentämiseksi.

KTML:n lähestymistapa kestävään energiaan on monitahoinen, sillä yritys hyödyntää aurinkoenergiaa ja muuta edistyksellistä tekniikkaa sekä vastuullisia käytäntöjä kokonaisympäristövaikutuksen vähentämiseksi. Pakistanin vesipulan vuoksi KTML:llä on jätevedenpuhdistamo, joka kierrättää 85 prosenttia yrityksen jätevedestä. Lisäksi KTML kierrättää denimiä ja kovaa jätettä päivittäin 20 tonnia eli 600 tonnia kuukaudessa.

”Monet tekstiilitehtaat Pakistanissa eivät edes ajattele vastuullisuutta. Matkamme kohti vastuullisuutta ei ole vain valintaruutu, vaan myös vakaa sitoumus maailman muokkaamiseksi paremmaksi tulevia sukupolvia varten”, KTML:n markkinointipäällikkö **Khalid Munir** sanoo.

Lue koko tarina verkkosivuiltamme



Yhdessä vahvemmaksi

Kannattavan kasvun saavuttaminen

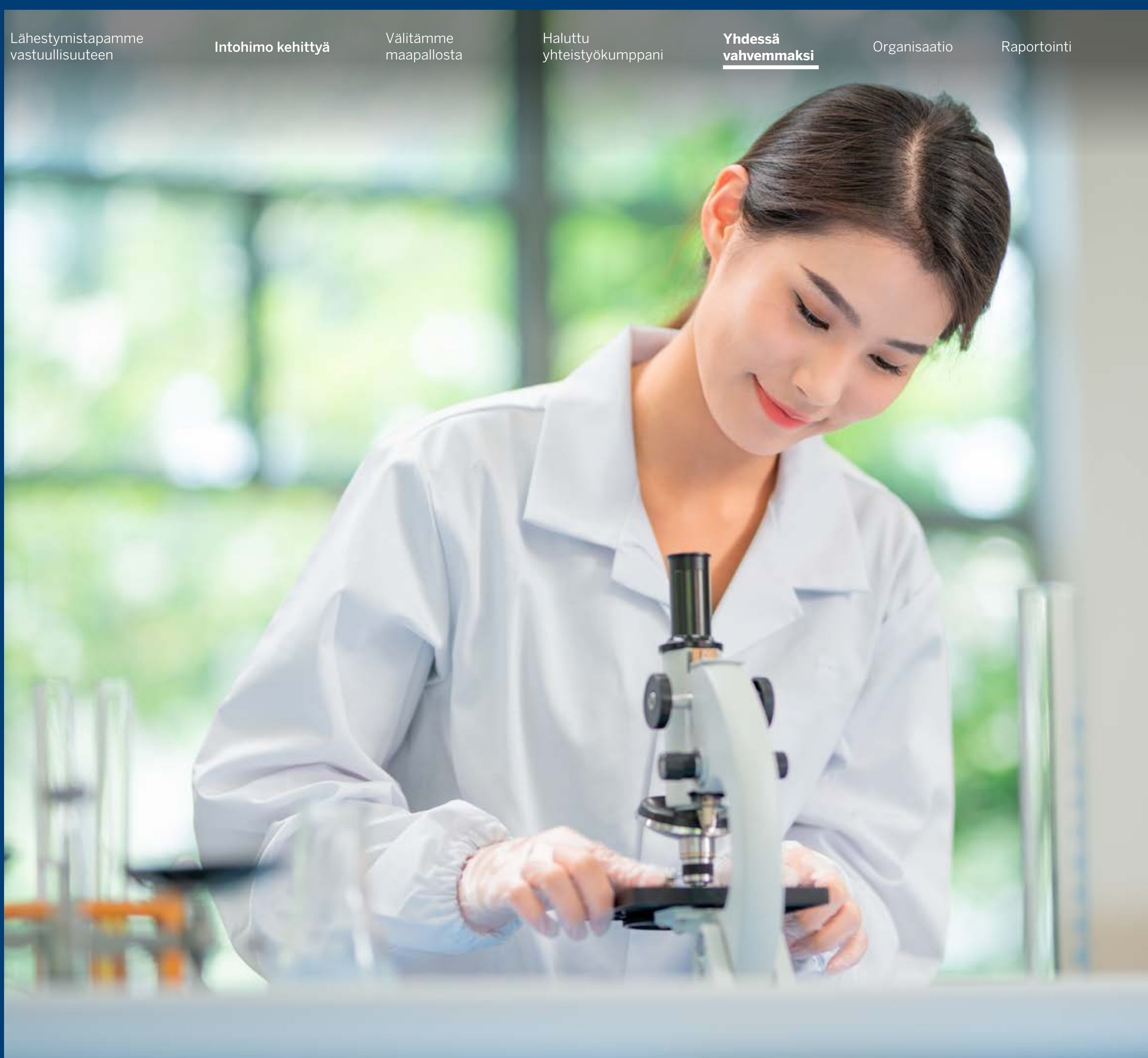
74

Talousraportointi

76

Case-tarinoita

79





Yhdessä vahvemmaksi

**Liiketoimintamme ja
palveluvalikoimamme
laajentaminen**

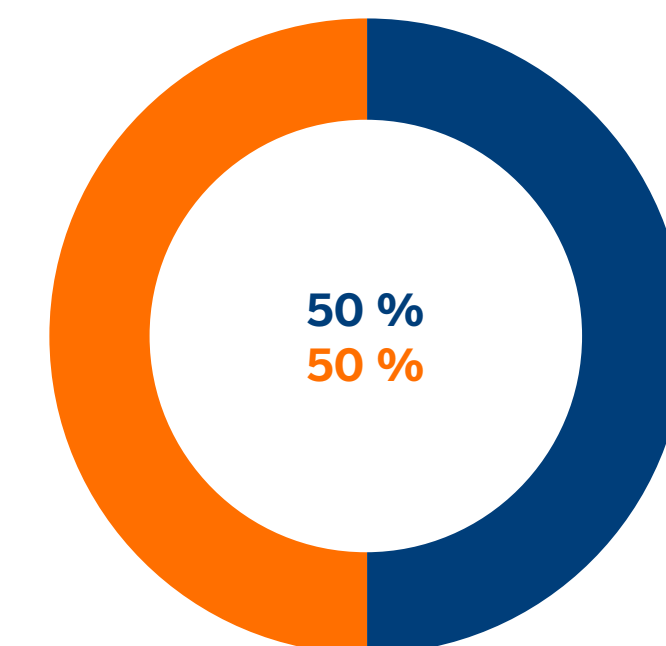
Kannattava kasvumme jatkui vuonna 2023. Avasimme useita uusia toimitiloja ja laajensimme kapasiteettiamme nykyisissä maissamme. Toivotimme ensimmäiset kollegamme tervetulleiksi Itävallassa, kun aloitimme liiketoiminnan siellä. Palveluvalikoimamme kasvoi useilla Euroopan markkinoilla teollisuuspyyhepalvelun myötä. Venäjältä vetäytyminen saatiin virallisesti päätökseen maaliskuun 2023 lopussa, mihin asti Venäjän toiminnot on sisällytetty talousraportointiin.

LIIKEVAIHTO
506,2 M€
(2022: 496,4 M€)

NETTOTULOS
32,9 M€
(2022: 22,9 M€)

EBITA
54,4 M€
(2022: 41,4 M€)

OSUUS
LIIKEVAIHDOSTA:



● Suomi (2022: 48 %)
● Suomen ulkopuoliset tytäryhtiöt (2022: 52 %)

Kannattavan kasvun saavuttaminen

Kestävän ja kannattavan kasvun kautta varmistamme liiketoimintamme pysymisen terveenä ja annamme panoksemme yhteiskuntaan vastuullisena yrityksenä. Tavoitteenamme on vahva orgaaninen kasvu, jonka varmistamme parantamalla asiakasymmärrystämme ja tarjoamalla asiakkaillemme lisäarvoa tuottavia palveluita. Investointimme pesulakapasiteettiin, tietotekniikkaan ja digitalisaatioon takaavat palvelumme jatkuvuuden ja luovat pohjaa tulevaisuuden palvelukehitykselle. Yritystojen avulla kehitämme valmiuksiamme palvella asiakkaitamme paremmin ja laajemmalla maantieteellisellä alueella.

Toiminnan kehittyminen ja tuloksellisuus sekä taloudellinen tilanne

Konsernin liikevaihto oli 506,2 miljoonaa euroa, eli se kasvoi edellisvuodesta 9,8 miljoonalla eurolla (ed. vuoden liikevaihto 496,4 miljoonaa euroa). Suomalaisen emoyhtiön Lindström Oy:n liikevaihto oli 211,2 miljoonaa euroa (ed. vuonna 201,4 miljoonaa euroa). Ulkomaisten tytäryhtiöiden osuus konsernin liikevaihdosta oli 253,7 miljoonaa euroa eli 50,1 prosenttia (ed. vuonna 258,0 miljoonaa euroa eli 52 prosenttia).

Vuonna 2023 konsernin liiketoiminta kasvoi kaikilla alueilla. Emoyhtiö perusti uuden yksikön Kiinan Jiaxingiin. Lisäksi vuonna 2022 ostettu suomalainen tytäryhtiö Lännen Tekstiilihuolto Oy sulautui Comforta Oy:hyn.

Konsernin toiminnot Ukrainassa ovat olleet vakaampia tilikaudella 2023 verrattuna edelliseen vuoteen, jolloin Ukrainan sota aiheutti huomattavia vahinkoja. Ukrainan toiminnot jatkuvat samalla, kun valvomme aktiivisesti tilannetta varmistaksemme palvelujemme turvallisen jatkuvuuden.

Kannattavuus

Konsernin voitto ennen veroja oli 43,4 miljoonaa euroa (ed. vuonna 29,2 miljoonaa euroa). Emoyhtiön tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 44,9 miljoonaa euroa (ed. vuonna 18,8 miljoonaa euroa).

Investoinnit

Konsernin nettoinvestoinnit olivat tilikaudella 30,8 miljoonaa euroa, kun ne edellisenä vuonna olivat 26,7 miljoonaa euroa. Emoyhtiön kokonaisinvestoinnit olivat 13,5 miljoonaa euroa, kun ne edellisenä vuonna olivat 12,7 miljoonaa euroa.

Emoyhtiön tilikauden aikana tekemät merkittävimmät investoinnit koskivat IT-järjestelmiä, pesulatilojen laajentamista Koivuhaassa (Vantaalla) ja Koskelossa (Espoossa) sekä puhdistilakapasiteetin rakentamista Turun palvelukeskukseen. Tytäryhtiöissä tehtiin laajennustöitä Intiassa Hyderabadissa, johon perustettiin uusi työvaatepesula sekä puhdistila, Kiinan Suzhoussa, jossa pesula siirrettiin uuteen

kohteeseen, sekä Latviassa, jossa Prodem-vaatetehdasta laajennettiin ja uudistettiin.

Rahoitus ja maksuvalmius

Kuluvan tilikauden aikana emoyhtiö on investoinut 0,6 miljoonaa euroa Turkin tytäryhtiöön, 1,3 miljoonaa euroa Unkarin tytäryhtiön Prodemiin sekä 3,6 miljoonaa euroa vasta perustettuun tytäryhtiöön Kiinan Jiaxingissa. Edellisen tilikauden aikana emoyhtiö investoi 0,5 miljoonaa euroa Turkin tytäryhtiöön ja 1,0 miljoonaa euroa tytäryhtiöön Kiinan Wuhanissa.

Konsernin toimintojen myynti Venäjällä on saatu päätökseen, kun Venäjän viranomaisilta saatiin hyväksyntä poistumiselle ja rekisteröintimuodollisuudet saatiin tehtyä Venäjällä. Venäjältä vetäytyminen ei ole vaikuttanut konsernin kannattavuuteen.

Konsernin maksuvalmius pysyi hyvänä tilivuoden ajan.





Kehitystoiminta

Konsernin kehitystoiminta keskittyi enimmäkseen palvelukonseptin ja prosessien mallinnukseen ja digitalisointiin. Lisäksi kehitystyötä tehtiin tuotesuunnittelussa ja hankintatoiminnan osalta. Kehitystoimintaan liittyvät panostukset kirjataan liiketoiminnan kuluiksi.

Arvio tulevasta kehityksestä

Emoyhtiön ja tytäryhtiöiden liikevaihdon arvioidaan nousevan vuonna 2024. Yhtiön kannattavuus pystytään varmistamaan aktiivisella asiakasyhteistyöllä ja jatkuvalla prosessien tehostamisella. Jatkuva liikevaihtovirta uusista myynti- ja hinnankorotustoimista lievittää inflaation vaikutusta ja var-

mistaa, että kannattavuus pysyy samalla tasolla kuin vuonna 2023.

Vuoden 2024 investointien tason arvioidaan kasvavan vuodesta 2023. Emoyhtiö on tekemässä huomattavia investointeja IT-järjestelmien uudistamiseen. Lisäksi emoyhtiö investoi pesulakapasiteetin laajentamiseen Jyväskylässä ja Oulussa. Tytäryhtiöissä merkittävimmät investoinnit tehdään pesulakapasiteettimme siirtämiseen ja laajentamiseen Ruotsissa ja Slovakiassa sekä uusien pesuloiden avaamiseen Puolassa, Turkissa ja Vietnamin. Lisäksi investointeja Isossa-Britanniassa sijaitsevaan teollisuuspyyhepalvelujen pesulaan jatketaan.

Täytämme veloitteemme veronmaksajana

Emme harjoita aggressiivista verosuunnittelua. Jokainen yhtiömme on rekisteröitynyt paikalliseen yritysrekisteriin ja maksaa veronsa kyseiseen maahan. Noudatamme kansainvälisiä siirtohinnoittelumääräyksiä sekä paikallisia verolakeja ja -määräyksiä.

Maksoimme tilivuonna 2023 tuloveroa yhteensä 12,7 miljoonaa euroa. Tuloveron lisäksi maksoimme vuonna 2023 tuotantoon, henkilöstöön ja kiinteistöihin liittyviä veroja yhteensä 134,9 miljoonaa euroa.

Talousraportointi

SUORA TALOUDELLINEN LISÄARVO JA SEN JAKAUTUMINEN (TUHATTA EUROA)



*Nämä ovat verot, jotka näkyvät kustannuksina tilinpäätöksessämme (tulo-, omaisuus- ja toimintaverot, eläkemaksut, sosiaaliturvamaksut ja muut pakolliset sosiaalikustannukset)

Suora taloudellinen lisäarvo ja sen jakautuminen (tuhatta euroa)

Suora taloudellinen lisäarvo ja sen jakautuminen (tuhatta euroa)	2019	2020	2021	2022	2023
Liikevaihto asiakkailta	408 457	388 077	432 481	496 426	506 167
Rahoitustuotot	400	71	789	556	812
Muut tuotot	4 499	1 984	2 722	4 081	24 373
Saadut tuotot	413 356	390 132	435 992	501 063	531 352
Raaka-aineiden ja tuotteiden hankinta	-88 551	-70 439	-81 968	-105 921	-92 749
Energia	-17 139	-14 596	-20 872	-34 387	-29 699
Alihankintapalvelut	-58 800	-55 322	-59 926	-71 378	-70 693
Muut hankinnat	-64 000	-58 695	-66 517	-83 438	-107 716
Suora taloudellinen arvo alihankkijoille maksettujen korvausten jälkeen	184 866	191 080	206 709	205 939	230 496
Henkilöstön palkat ja palkkiot	-102 545	-94 225	-105 570	-120 794	-130 928
Verot ja sosiaaliturvamaksut viranomaisille	-36 697	-34 885	-38 984	-46 281	-50 437
Suora taloudellinen arvo rahoittajille	45 624	61 970	62 155	38 864	49 130
Rahoituslaitosten korot	-683	-432	-269	-318	-743
Osingot osakkeenomistajille	-9 090	-14 114	-8 575	-15 336	-17 001
Investointien ja kehitystoimien suora taloudellinen arvo	35 851	47 424	53 311	23 210	31 386

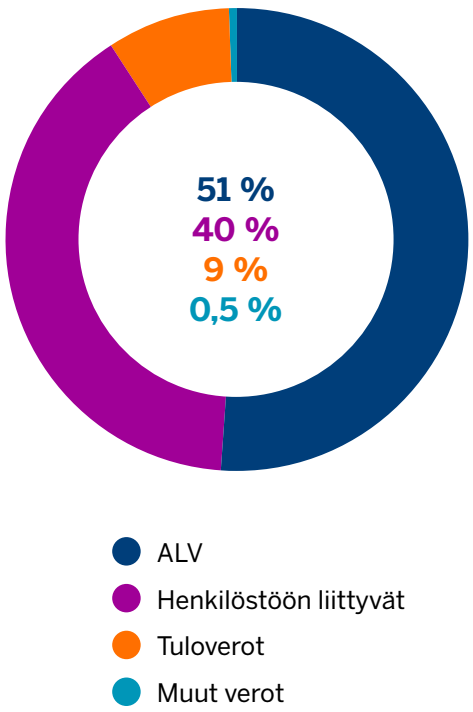


KANSAINVÄLISTYMINEN
ALKOI, KUN VIROSSA
AVATTIIN ENSIMMÄINEN
PALVELUKESKUS VUONNA

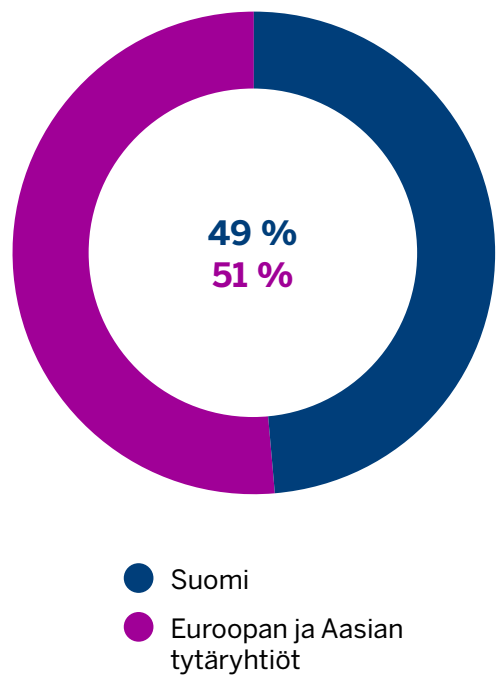
1992

Toiminnot Aasiassa
käynnistyivät vuonna 2006
Kiinassa ja vuotta
myöhemmin Intiassa.

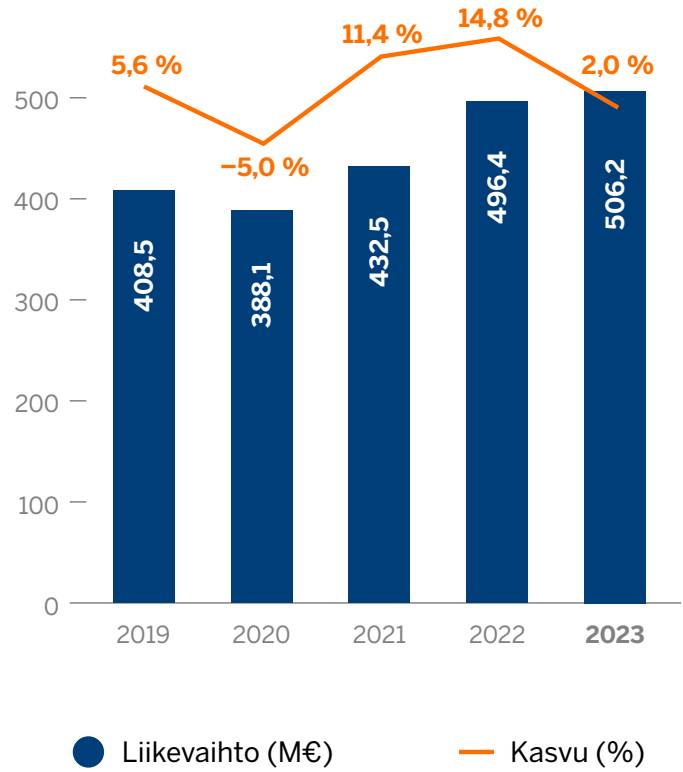
VEROT
VEROLAJEITTAIN



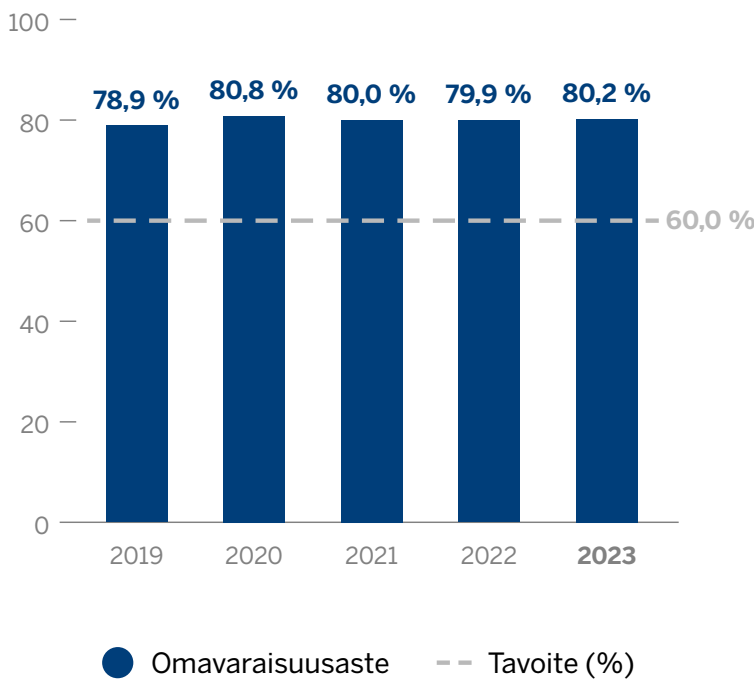
VEROT ALUEITTAIN



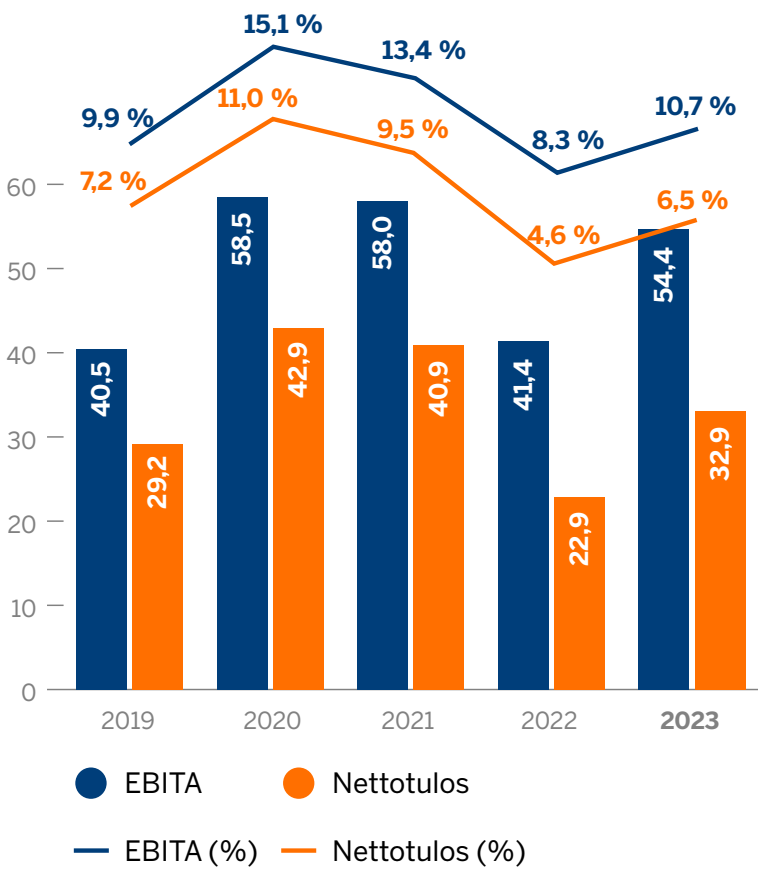
LIKEVAIHTO JA
VUOTUINEN KASVU



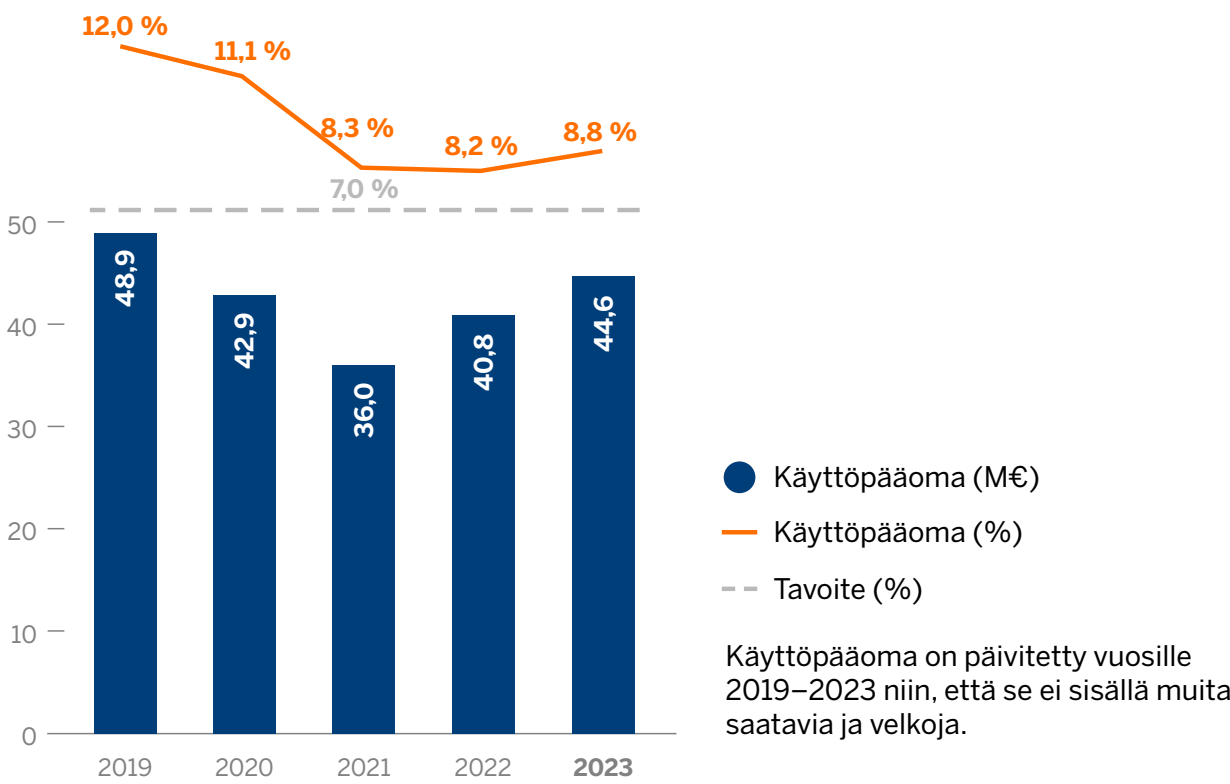
OMAVARAISUUSASTE (%)



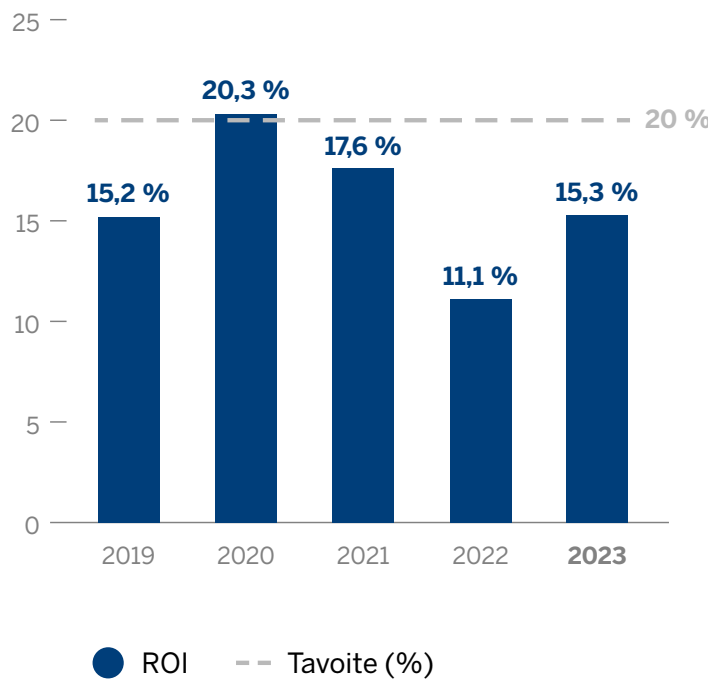
NETTOTULOS JA EBITA
(M€)



KÄYTTÖPÄÄOMA JA OSUUS
LIKEVAIHDOSTA (%)



SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO
(%)



CASE-TARINOITA

Teollisuuspyyhkeitä tuotiin uusille markkinoille: Bulgarialainen Agarikus ensimmäisten asiakkaiden joukossa

Keväällä 2023 käynnistimme teollisuuspyyhepalvelun useilla markkinoilla, kuten Unkarissa, Bulgariassa, Puolassa, Romaniassa ja Itävallassa. Yksi ensimmäisistä asiakkaista oli bulgarialainen Agarikus, innovatiivinen vegaaninen ruokatehdas.

”Teollisuuspyyhepalvelu on Bulgarian markkinoilla uusi, ja mielestäni se on erittäin houkutteleva palvelu. Sen ansiosta emme ainoastaan säästä rahaa, vaan se myös takaa puhtauden ja helpottaa työtämme merkittävästi”, Agarikusin tuotantopäällikkö Juliana Mitova toteaa.

Lindström Bulgarian Managing Director Ventzislav Boyadjiev iloitsee uuden palvelun markkinoilla saamasta positiivisesta vastaanotosta: ”Olemme iloisia nähdessämme, miten markkinat ovat ottaneet avosylin vastaan tämän innovatiivisen palvelun, joka parantaa työpaikan tehokkuutta ja edistää vastuullisuutta.”



Vastuullisuustoimemme ovat saaneet laajalti tunnustusta Bulgarian markkinoilla, mistä viimeisimpänä osoituksena on B2B Median antama tunnustus ympäristö-, yhteiskunta- ja hallintotapaohjelmallemme vuonna 2023. Tämä korostaa pyrkimyksiämme minimoida ympäristövaikutukset, edistää hyvinvointia yhteiskunnassa ja noudattaa eettisiä periaatteita kaikissa toiminnoissamme.

”Voin suositella Lindströmiä kaikille kollegoilleni toimialalla. Ei vain siksi, että se tarjoaa tehokasta ja joustavaa palvelua, vaan myös siksi, että se esittelee jatkuvasti innovatiivisia ratkaisuja toimintamme tehostamiseksi”, Mitova toteaa lopuksi.

Lue koko tarina verkkosivuiltamme



Avasimme Suomen suurimman hotellitekstiilipalvelukeskuksen

Hotellialaa palveleva tytäryhtiömme Comforta sai valmiiksi palvelukeskuksensa laajennuksen Vantaalla. Uuden keskuksen kapasiteetti on maan suurin, ja keskus pystyy huoltamaan jopa kolmeen miljoonaan yöpymiseen tarvittavat tekstiilit vuodessa. Uusi toimitila oli suurin investointimme vuonna 2023, ja se rakennettiin vastaamaan hotellialan kasvavaan kysyntään pääkaupunkiseudulla.

Uudessa keskuksessa on myös käytössä huipputekniikkaa, mikä tekee siitä edistyskäsimmäisen laitoksemme. Sen energiatehokkuus

on noin 15 prosenttia korkeampi kuin Comfortan muiden yksiköiden keskimääräinen energiatehokkuus.

”Innovatiivinen tekniikka sisältää prosessirobotiikan käyttöönoton sekä kehitystä lämmön talteenotossa ja energiatehokkuudessa. Nämä investoinnit ovat avainasemassa vastuullisemman tulevaisuuden edistämisessä”, Comfortan operatiivinen johtaja **Jussi Leskinen** sanoo.

Lue koko tarina verkkosivuiltamme

Käynnistimme palvelumme Itävallassa

Avasimme ensimmäisen sivutoimipisteemme Wienissä ja toivotimme Itävallan ensimmäiset lindströmiläiset tervetulleiksi. Asemansa vakiinnuttanut palvelu naapurimaissa mahdollisti palvelulle vauhdittoman alun. Ensimmäisessä kehitysvaiheessa huollamme tekstiilit palvelukeskuksessamme Trnavassa, Slovakiassa. Siellä voimme hyödyntää veden ja energiankulutuksen kannalta erittäin tehokasta pesulaprosessia, joka myös edistää kustannustehokkuutta.

”Monet kansainvälisistä asiakkaistamme ovat halunneet käyttää Itävallan toimipisteissään samaa luotettavaa tekstiilipalvelua. Työvaate-, matto- ja teollisuuspyyhepalvelumme ovat nyt itävaltalaisien asiakkaiden saatavilla, ja heidän tarpeistaan huolehtivat paikalliset yhteyshenkilöt”, kertoo Lindström Slovakian Managing Director **Tomas Frimmel**, joka on vienyt markkinoillepääsyä eteenpäin asiakaskysyntään vastaamiseksi.

Frimmel uskoo, että läpinäkyvä ja vastuullinen palvelu on avain menestykseen: ”Haluamme tarjota parasta vastinetta rahalle innovatiivisilla ja kestäville ratkaisuille. Meillä on 175-vuotiaan maailmanlaajuisen yrityksen resurssit ja vankka tausta sekä paikallinen henkilöstö, joka tuntee markkinat ja sen yksilölliset ominaisuudet.”

Lue koko tarina verkkosivuiltamme



Organisaatio

Hallitus
Konsernin johtoryhmä

82
83



Organisaatio

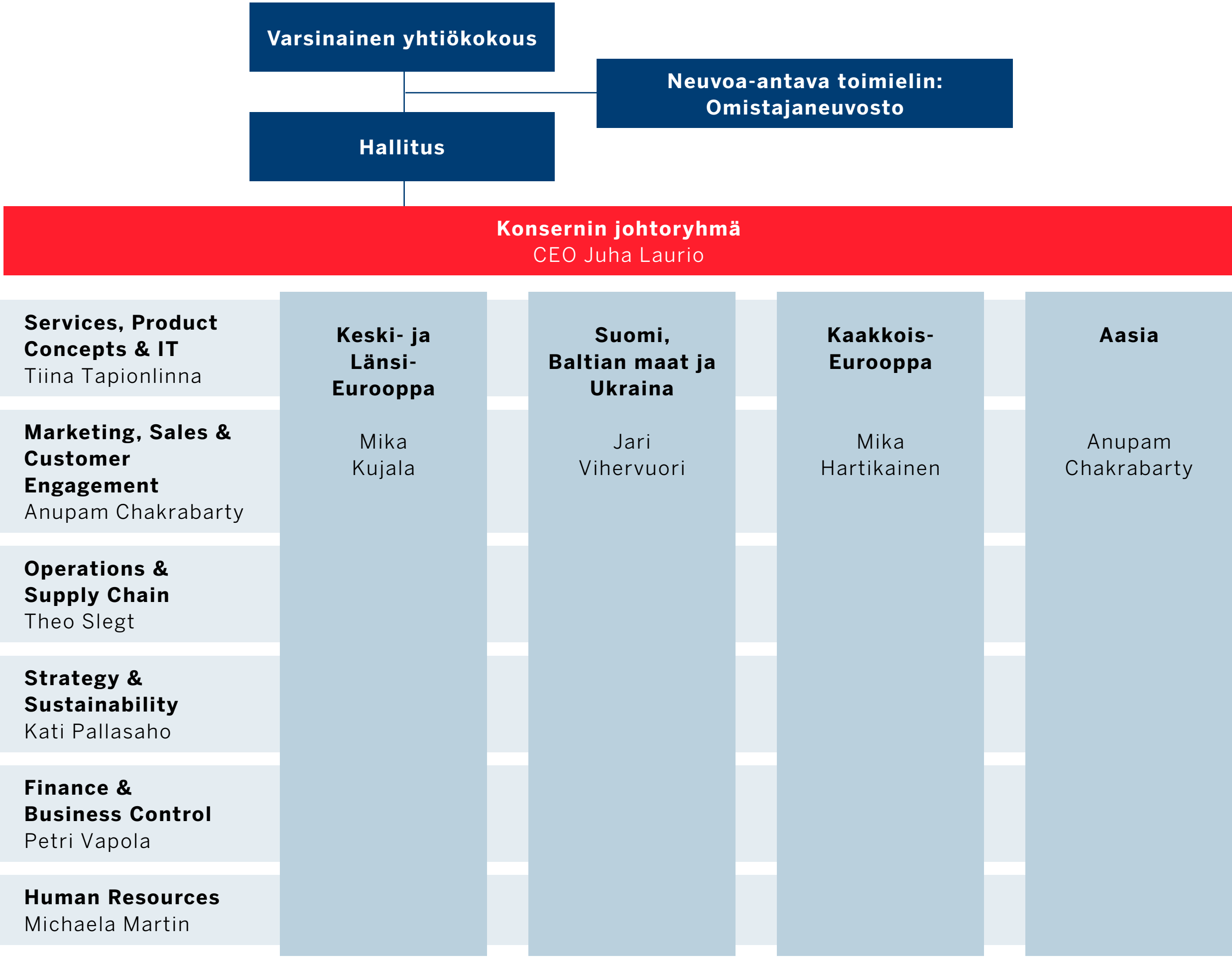
Lindström on perheyritys, jonka pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Johdamme toimintaamme globaalien ja alueellisten toimintojen kautta. Paikallisilla yksiköillä on tärkeä rooli päätösten tekemisessä lähellä asiakkaitamme. Globaalit toiminnot tukevat paikallisia yksiköjä ja antavat ohjeistuksia ja globaaleja tavoitteita, jotka määrittävät suuntaviivat koko konsernille. Kaikki kansalliseen palvelutarjontaan liittyvät päätökset tehdään paikallisesti.

Hallintorakenteen kuvaus

Ylin päättävä elin on varsinainen yhtiökokous. Nelijäseninen omistajaneuvosto on hallituksen neuvoa-antava toimielin. Hallituksella on ylin vastuu organisaation toiminnan ja johtamisen valvonnasta. Konsernin johtoryhmä vastaa organisaation toiminnan johtamisesta ja käytännön toteuttamisesta.

Ylimmän hallintoelimen nimittäminen ja valitseminen

Omistajaneuvoston tehtävänä on tehdä varsinaiselle yhtiökokoukselle ehdotus Lindströmin hallituksen jäsenistä. Edellä mainittujen sidosryhmien lisäksi valintaprosessiin osallistuvat toimitusjohtaja ja hallituksen puheenjohtaja. Hallituksen jäsenet valitaan Lindströmin nykyisen liiketoimintastrategian ja vaikutusten kannalta relevantin asiantuntemuksen ja osaamisen perusteella. Valinnoissa huomioidaan myös maantieteellinen sijainti eli se, että hallituksen jäsenet edustavat toiminta-alueitamme.



Hallitus 31.12.2023



Seisomassa vasemmalta oikealle:

GAVIN ADDA

Hallituksen jäsen, aloitusvuosi hallituksessa: 2023

EVA NEDELKOVA

Hallituksen jäsen, aloitusvuosi hallituksessa: 2022

HARRI-PEKKA KAUKONEN

Hallituksen puheenjohtaja, aloitusvuosi hallituksessa: 2015

EDDY CHAN

Hallituksen jäsen, aloitusvuosi hallituksessa: 2020

Istumassa vasemmalta oikealle:

HANNA KIVELÄ

Hallituksen jäsen, aloitusvuosi hallituksessa: 2022

PETTERI KOUSA

Hallituksen jäsen, aloitusvuosi hallituksessa: 2017

MAX RAUTIAINEN

Hallituksen jäsen, aloitusvuosi hallituksessa: 2014

Sidosryhmien edustus: omistajaperheen jäsenet

Petteri Kousa ja **Max Rautiainen**

Ulkopuoliset jäsenet (eivät Lindströmin palveluksessa tai osakkeenomistajia): **Harri-Pekka Kaukonen, Gavin Adda, Eddy Chan, Hanna Kivelä** ja **Eva Nedelkova**.

Ylimmän hallintoelimen puheenjohtaja ei ole Lindströmin johtavassa asemassa oleva toimihenkilö. [Lindströmin verkkosivuilla](#) on tietoa hallituksen merkittävistä tehtävistä, sitoumuksista ja osaamisesta.

Konsernin johtoryhmä 31.12.2023



Seisomassa vasemmalta oikealle:

TIINA TAPIONLINNA

Senior Vice President, Services, Product Concepts & IT

JUHA LAURIO

President & CEO

ANUPAM CHAKRABARTY

Senior Vice President, Asia and Marketing,
Sales & Customer Engagement

MIKA KUJALA

Senior Vice President, Keski- & Länsi-Eurooppa

MICHAELA MARTIN

Senior Vice President, Henkilöstöhallinto

MIKA HARTIKAINEN

Senior Vice President, Kaakkois-Eurooppa

Istumassa vasemmalta oikealle:

THEO SLEGT

Senior Vice President, Operations & Supply Chain

PETRI VAPOLA

Chief Financial Officer

KATI PALLASAHÖ

Senior Vice President, Strategy & Sustainability

JARI VIHERVUORI

Senior Vice President, Suomi, Baltian maat ja Ukraina;
Comfortan Managing Director



Raportointi

Tietoa tästä raportista	85
GRI-indeksi	86
Raportoinnin periaatteet ja tiedonkeruu	98
Palvelut	101
Yhteystiedot	102





Tietoa tästä raportista

Lindström on julkaissut Vastuullisuusraportin vuosittain vuodesta 2003 lähtien. Tässä raportissa käydään läpi toimintamme merkittävimmät vaikutukset ympäristöön, ihmisiin ja talouteen sekä keinomme hallita näitä vaikutuksia. Raportissa kerrotaan keskeisimmistä vastuullisuuteen liittyvistä teemoistamme, tavoitteistamme ja saavutuksistamme vuodelta 2023. Raportin tärkeimmät sidosryhmät ovat asiakkaamme, kumppanimme ja työntekijämme. Raportointikautemme on kalenterivuosi (1.1.–31.12.).

Raportoinnin periaatteet ja käytännöt

Raportti on laadittu GRI-standardien mukaisesti. Ilmoitetut luvut koskevat koko Lindström-konsernia, ellei toisin mainita.

Vetäytyminen Venäjän markkinoilta saatiin virallisesti päätökseen maaliskuun lopussa, mihin asti Venäjän toiminnot sisältyvät talousraportointiin. Ne eivät kuitenkaan sisälly muiden

toimintojen raportointiin, koska Venäjän toiminnot katkaistiin raportointijärjestelmistämme vuoden 2022 lopussa.

Seuraavan sivun Global Reporting Initiative (GRI) -taulukko sisältää kootut tiedot. Raportointiperiaatteet on esitetty GRI-taulukon jälkeen. [Lindströmin englanninkielisen vastuullisuusraportin](#) on varmentanut Ernst & Young Oy. Suomenkielinen raportti on käännös varmentetusta englanninkielisestä raportista.

Raportin julkaiseminen

Vastuullisuusraportti 2023 julkaistiin 27.3.2024. Raportti on saatavilla PDF-muodossa verkkosivuillamme. Lisätietoa Lindströmistä ja palveluistamme löydät osoitteesta:

lindstromgroup.com

GRI-indeksi

GRI-standardien käytön kuvaus: Lindström-konserni on raportoinut GRI-standardien mukaisesti ajalta 1.1.2023–31.12.2023. Tekstiili- ja vaatealan standardi ei ollut saatavilla raportin laadinta-ajankohtana, eikä sitä ole siksi sovellettu Lindströmiin. Käytetty GRI 1: GRI 1: Foundation 2021

GRI-STANDARDI	GRI-SISÄLTÖ	TIEDON SIJAINTI	LISÄTIEDOT	PUUTTUVAT TIEDOT
Yleinen sisältö				
GRI 2: Yleinen sisältö 2021	2-1 Organisaation yleistiedot	s. 4 / Lindström pähkinänpöytäkirjassa s. 85 / Tietoa tästä raportista s. 103 / Palvelut	Lindström Group eli Lindström Oy on yksityisomistuksessa oleva yritys. Pääkonttorin sijainti on Helsinki, Suomi.	
	2-2 Organisaation vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt	s. 85 / Tietoa tästä raportista s. 104 / Yhteystiedot		
	2-3 Raportointijakso, raportointitiheys ja yhteyshenkilö	s. 85 / Tietoa tästä raportista s. 104 / Yhteystiedot	Raportointikausi sekä vastuullisuusraportoinnin että talousraportoinnin osalta on 1.1.2023–31.12.2023.	
	2-4 Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	s. 48 / Kohti nettonollapäästöjä s. 58 / Prodem-yksiköiden ympäristötiedot	Hiililaskentaan liittyvässä lähtötasossa ilmeni muutoksia.	
	2-5 Raportoinnin ulkoinen varmennus	s. 14 / Vastuullisuuden johtaminen s. 85 / Tietoa tästä raportista	Emoyhtiön osakkeenomistajat nimittävät tilintarkastajat. EY on valittu Lindström-konsernin tilintarkastajaksi.	
	2-6 Toimialat, arvoketju ja muut liikesuhteet	s. 4 / Lindström pähkinänpöytäkirjassa s. 13 / Arvonluonti s. 20 / Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa s. 67–70 / Vastuullinen toimitusketju s. 103 / Palvelut		
	2-7 Työntekijät	s. 33 / Lindströmiläiset lukuina vuonna 2023 s. 35 / Monimuotoisuus	Luvut ilmoitettu päälukuna. Tämän kokonaismäärän erittely sukupuolen mukaan: naisia 2 924 ja miehiä 1 798. Vakituisten työntekijöiden kokonaismäärä oli 4 447.	Tiedot puutteellisia. Konsernitason tietoja nollatuntisopimuksella työskentelevistä työntekijöistä ei ole, mutta olemme sitoutuneet kehittämään raportointia lähivuosina.
	2-8 Tietoa muista työntekijöistä	GRI-indeksitaulukko	Muut työntekijät, jotka eivät ole työsuhteessa, työskentelevät yleensä kuljetuspalveluissa (alihankkijat) tai tuotannossa (vuokratyöntekijät).	Tietoja ei ole saatavilla. Tietoja muista työntekijöistä, jotka eivät ole työsuhteessa, ei ole kerätty järjestelmällisesti. Raportointia parannetaan lähivuosina.
	2-9 Hallintorakenne ja kokoonpano	s. 14 / Vastuullisuuden johtaminen s. 21 / Vastuullisuustoimikunta s. 81 / Organisaatio s. 82 / Hallitus s. 35 / Monimuotoisuus; Katso myös: lindstromgroup.com/management/#board		
	2-10 Ylimmän hallintoelimen nimittäminen ja valitseminen	s. 81 / Organisaatio		

GRI-STANDARDI	GRI-SISÄLTÖ	TIEDON SIJAINTI	LISÄTIEDOT	PUUTTUVAT TIEDOT
GRI 2: Yleinen sisältö 2021	2-11 Ylimmän hallintoelimen puheenjohtaja	s. 82 / Hallitus		
	2-12 Ylimmän hallintoelimen rooli vaikuttavuuden hallinnassa	s. 14 / Vastuullisuuden johtaminen		
	2-13 Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	s. 14 / Vastuullisuuden johtaminen	Strategia- ja vastuullisuusjohtaja on osa konsernin johtoryhmää.	
	2-14 Ylimmän hallintoelimen rooli vastuullisuusraportoinnissa	s. 14 / Vastuullisuuden johtaminen s. 18 / Keskeisiä vastuullisuusteemoja		
	2-15 Eturistiriidat	s. 14–16 / Vastuullisuuden johtaminen	Hallituksen jäsenet esiteltiin ja hyväksyttiin varsinaisessa yhtiökokouksessa. Eturistiriitoja ei ilmennyt. Hallituksen jäsenenä ei toimi määräysvaltaa käyttäviä osakkeenomistajia. Ks. lisäksi verkkosivuiltamme hallituksen jäsenten esittelyt, jäsenyydet muissa yhtiöissä sekä aiemmat tehtävät ja osaaminen: lindstromgroup.com/management/#board	
	2-16 Kriittisistä huolenaiheista viestiminen	s. 14–16 / Vastuullisuuden johtaminen		
	2-17 Ylimmän hallintoelimen kollektiivinen tietämys	s. 14 / Vastuullisuuden johtaminen s. 81 / Organisaatio		
	2-18 Ylimmän hallintoelimen suorituksen arviointi	s. 14 / Vastuullisuuden johtaminen		
	2-19 Palkitsemisen käytännöt			Kaikki tiedot jätetty pois luottamuksellisuussyistä. Lindström katsoo tiedot luottamuksellisiksi.
	2-20 Palkitsemisen määrittelykäytännöt			Kaikki tiedot jätetty pois luottamuksellisuussyistä. Lindström katsoo tiedot luottamuksellisiksi.
	2-21 Vuosittaisen kompensaation suhdeluku			Kaikki tiedot jätetty pois luottamuksellisuussyistä. Lindström katsoo tiedot luottamuksellisiksi.
	2-22 Lausunto kestäväen kehityksen strategiasta	s. 6–7 / Haastattelussa toimitusjohtaja ja vastuullisuusjohtaja		
	2-23 Poliitikat, joihin yritys on sitoutunut	s. 14–17 / Vastuullisuuden johtaminen s. 32 / Oikeudenmukaiset työsuhteet s. 67–70 / Vastuullinen toimitusketju; Katso Lindströmin eettiset toimintaohjeet: lindstromgroup.com/fi/lindstrom/eettiset-toimintaohjeet/ ja tietosuojakäytäntö lindstromgroup.com/fi/tietosuojakaytanto/	Työntekijöiden ja toimittajien eettiset toimintaohjeet ja tietosuojakäytäntö ovat saatavilla Lindströmin verkkosivustolla. Muut käytännöt ovat sisäisiä eivätkä siten julkisia.	

GRI-STANDARDI	GRI-SISÄLTÖ	TIEDON SIJAINTI	LISÄTIEDOT	PUUTTUVAT TIEDOT
GRI 2: Yleinen sisältö 2021	2-24 Poliitikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen	s. 14–17 / Vastuullisuuden johtaminen		
	2-25 Negatiivisten vaikutusten korjaaminen	s. 16 / Negatiivisten vaikutusten korjaaminen	Valitusmekanismeihimme kuuluvat muiden muassa Voice of Customer -kartoitukset, onnettomuus- ja turvallisuushavaintoraportit, Voice of Employee -kartoitukset, kehityskeskustelut ja muu sisäinen palaute sekä Voice of Partner -kartoituksemme. Näiden mekanismien edistymisestä raportoidaan tässä raportissa vuodelta 2023.	
	2-26 Neuvonanto eettiseen toimintaan ja palautekanavat väärinkäytösten ilmoittamiseen	s. 14 / Vastuullisuuden johtaminen s. 16 / Neuvonanto eettiseen toimintaan ja palautekanavat väärinkäytösten ilmoittamiseen s. 32 / Oikeudenmukaiset työsuhteet; Whistleblowing-kanava: lindstromgroup.com/whistleblowing/		
	2-27 Lakien ja määräysten noudattaminen	s. 15 / Lakien ja määräysten noudattaminen		
	2-28 Jäsenyydet järjestöissä	s. 17 / Keskeiset jäsenyydet järjestöissä		
	2-29 Sidosryhmätoiminnan periaatteet	s. 20 / Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa		
	2-30 Työehtosopimukset	GRI-indeksitaulukko	36 % työntekijöistä kuului työehtosopimusten piiriin joulukuun 2023 lopussa. Työehtosopimusten piiriin kuulumattomien työntekijöiden työolosuhteet ja työehdot määräytyvät paikallisen lainsäädännön ja konsernin käytäntöjen mukaan.	
Olennaiset aiheet				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-1 Olennaisten aiheiden määrittely	s. 18 / Keskeisiä vastuullisuusteemoja		
	3-2 Olennaiset aiheet	s. 18–19 / Keskeisiä vastuullisuusteemoja	Olennaisten aiheiden luetteloon ei ole tullut muutoksia edelliseen raportointikauteen verrattuna.	
Taloudelliset tulokset				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 18–19 / Keskeisiä vastuullisuusteemoja s. 20 / Sidosryhmäyhteistyö s. 13 / Arvonluonti s. 19 / Strategiset tavoitteet s. 74–78 / Yhdessä vahvemmaksiksi		

GRI-STANDARDI	GRI-SISÄLTÖ	TIEDON SIJAINTI	LISÄTIEDOT	PUUTTUVAT TIEDOT
GRI 201: Taloudelliset tulokset 2016	201-1 Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	s. 74–78 / Yhdessä vahvemmaksi		
	201-2 Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	s. 16 / Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle		Tietoja ei ole saatavilla. Tunnistimme merkittävimmät ESG-riskit vuonna 2022. Työstämme tunnistettuja riskejä ja jatkamme ESG-riskienhallintaprosessin ja raportoinnin kehittämistä vuonna 2023.
	201-3 Eläketurvan kattavuus			Ei sovelleta. Työnantajan ja työntekijän osuudet määräytyvät paikallisen lainsäädännön mukaan ja vaihtelevat maittain.
	201-4 Julkiselta sektorilta saatu taloudellinen avustus			Tietoja ei ole saatavilla. Lindström-konserni ei kerää näitä tietoja järjestelmällisesti.
Korruption torjunta				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 18–19 / Keskeisiä vastuullisuusteemoja s. 14–16 / Vastuullisuuden johtaminen, korruption vastaiset käytännöt s. 67–68 / Vastuullinen toimitusketju		
GRI 205: Korruption torjunta 2016	205-1 Liiketoimintayksiköt, joille on tehty korruptionon liittyvä riskianalyysi	s. 15 / Vastuullisuuden johtaminen, korruption vastaiset käytännöt		
	205-2 Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	s. 15 / Vastuullisuuden johtaminen: Korruption vastaiset käytännöt		Tiedot puutteellisia. Tällä hetkellä ei ole saatavana luotettavaa dataa siitä, kuinka suuri prosenttiosuus työntekijöistä sai korruption vastaisiin käytäntöihin ja menettelyihin liittyvää koulutusta vuonna 2023. Raportointia kehitetään vuonna 2024, sillä uusi HR-järjestelmämme antaa kattavampaa dataa.
	205-3 Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	s. 15 / Vastuullisuuden johtaminen: Korruption vastaiset käytännöt s. 16 / Neuvonanto eettiseen toimintaan ja palautekanavat väärinkäytösten ilmoittamiseen		
Materiaalit				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 18–19 / Keskeisiä vastuullisuusteemoja s. 20 / Sidosryhmäyhteistyö s. 40–43 / Kunnianhimoiset tekstiilijätteen kierrätyksen tavoitteet		

GRI-STANDARDI	GRI-SISÄLTÖ	TIEDON SIJAINTI	LISÄTIEDOT	PUUTTUVAT TIEDOT
GRI 301: Materiaalit 2016	301-1 Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan	GRI-indeksi	-	Tietoja ei ole saatavilla. Tekstiilipalvelujen tarjoajana tulkitsemme, että standardin vaatimukset viittaavat kaikkiin tekstiileihin, joita on käytetty palvelun tuottamiseen raportointivuonna. Meillä on olemassa tiedot vuonna 2023 ostetuista tekstiileistä, mutta ei tarkkoja tietoja kaikista kierrossa olevista tuotteista ja niiden materiaalisisällöstä.
	301-2 Käytetyt kierrätysmateriaalit	s. 40–42 / Kunnianhimoiset tekstiilijätteen kierrätyksen tavoitteet s. 53 / Biopohjaiset ja kierrätetyt materiaalit tekstiileissämme; GRI-indeksi		"Tietoja ei ole saatavilla. Tietoja käytetyistä kierrätysmateriaaleista painoa tai tilavuutta kohti ei ole saatavilla. Lindström-konserni raportoi niiden ostettujen tuotteiden osuuden, joissa on käytetty kierrätettyä tai biopohjaista materiaalia. Vuonna 2023 18 prosenttia uusista ostamistamme tekstiileistämme sisälsi näitä materiaaleja.
	301-3 Kierrätetyt tuotteet ja niiden pakkausmateriaalit			Ei sovelleta. Liiketoimintamme perustuu kiertotalouteen ja tekstiilien vuokraukseen. Emme myy tuotteita, eikä meillä ole kierrätettyjä tuotteita tässä merkityksessä.
Energia				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 18–19 / Keskeisiä vastuullisuusteemoja s. 20 / Sidosryhmäyhteistyö s. 47–51 / Kohti nettonollapäästöjä: Energia		
GRI 302: Energia 2016	302-1 Organisaation oma energiankulutus	s. 53 / Kohti nettonollapäästöjä: Organisaation oma energiankulutus -taulukko		Myytyä sähköä, lämmitystä, jäähdytystä ja höyryä ei sovelleta Lindströmiin.
	302-2 Organisaation ulkopuolinen energiankulutus	GRI-indeksi		Tietoja ei ole saatavilla. Asiakastoimitukset ovat ulkoistettu palvelu, joka on tiiviisti yhteydessä asiakkaillemme tarjottavaan palveluun. Asiakastoimitukset on laskettu ajettujen kilometrien perusteella, joten meillä ei ole tarkkoja energiankulutustietoja kilowattitunteina. Energiankulutuksen vähentäminen myös muissa arvoketjun vaiheissa on tärkeää matkallamme kohti nettonollapäästöjä, mutta dataa on tällä hetkellä saatavilla niukasti.
	302-3 Energiaintensiteetti	s. 54 / Kohti nettonollapäästöjä: Energiaintensiteetti-taulukko	Intensiteetti raportoidaan kahdella tavalla: 1) kaikki Lindström-konsernissa käytetty energia, 2) vain pesulatoiminnot. Sisältää samat energiatyypit kuin kohdassa 302-1 on raportoitu.	

GRI-STANDARDI	GRI-SISÄLTÖ	TIEDON SIJAINTI	LISÄTIEDOT	PUUTTUVAT TIEDOT
	302-4 Energiankulutuksen vähentäminen			Tietoja ei ole saatavilla.
	302-5 Tuotteiden ja palveluiden energiantarpeen vähentäminen	GRI-indeksi		Ei sovelleta. Emme myy tuotteita, joiden käytönaikainen energiankulutus poikkeaisi vastaavista tekstiilituotteista.
Vesi ja jätevedet				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 18–19 / Keskeisiä vastuullisuusteemoja s. 20 / Sidosryhmäyhteistyö s. 44–46 / Vastuullisen vesihuollon varmistaminen		
GRI 303: Vesi ja jätevedet 2018	303-1 Vaikutukset veteen jaettuna resurssina	s. 20 / Sidosryhmäyhteistyö s. 44–46 / Vastuullisen vesihuollon varmistaminen		
	303-2 Jätevesiin liittyvien vaikutusten hallinta	s. 44–46 / Vastuullisen vesihuollon varmistaminen: Vastuullinen jäteveden käsittely		
	303-3 Vedenotto	s. 44–46 / Vastuullisen vesihuollon varmistaminen	Vuonna 2023 keräsimme dataa vedenotosta seuraavista lähteistä koko konsernin osalta sekä vesistressialueiden osalta ja ilmoitimme ne megalitroina ja prosentteina: pohjavesi, pintavesi ja kolmansien osapuolten vesi. Merivettä ja tuotettua vettä ei tällä hetkellä pitäisi olla käytössä missään.	Tiedot puutteellisia. Vuodelta 2023 ei ole saatavilla kolmansien osapuolten vedestä erittelyä lähteen mukaan.
	303-4 Vesipäästöt	GRI-indeksi		Tietoja ei ole saatavilla. Tällä hetkellä mitataan vain vedenottoa. Arviolta noin 15 prosenttia otetusta vedestä haihtuu pyykinpesuprosessissa.
	303-5 Vedenkulutus	s. 45 / Vastuullisen vesihuollon varmistaminen s. 57 / Pesulapalveluiden ympäristötiedot s. 58 / Prodem-yksiköiden ympäristötiedot		Tietoja ei ole saatavilla. Tällä hetkellä mitataan vain vedenottoa. Arviolta noin 15 prosenttia otetusta vedestä haihtuu pyykinpesuprosessissa.
Päästöt				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 18–19 / Keskeisiä vastuullisuusteemoja s. 20 / Sidosryhmäyhteistyö s. 47–51 / Kohti nettonollapäästöjä		

GRI-STANDARDI	GRI-SISÄLTÖ	TIEDON SIJAINTI	LISÄTIEDOT	PUUTTUVAT TIEDOT
GRI 305: Päästöt 2016	305-1 Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	s. 48 / Muutokset lähtötasossa s. 55–56 / Suorat Scope 1 -luokan kasvihuonekaasupäästöt -taulukko s. 98–100 / Raportoinnin periaatteet ja tiedonkeruu	Päästöt on raportoitu kolmella tavalla: 1) Lindström-konserni, 2) vain pesulatoiminnot, 3) vain PRODEM-yksiköiden vaatteiden valmistus	
	305-2 Epäsuoran energian kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	s. 48 / Muutokset lähtötasossa s. 55–56 / Suorat Scope 2 -luokan kasvihuonekaasupäästöt -taulukko s. 98–100 / Raportoinnin periaatteet ja tiedonkeruu	Päästöt on raportoitu kolmella tavalla: 1) Lindström-konserni, 2) vain pesulatoiminnot, 3) vain PRODEM-yksiköiden vaatteiden valmistus	
	305-3 Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	s. 48 / Muutokset lähtötasossa s. 55 / Suorat Scope 3 -luokan kasvihuonekaasupäästöt -taulukko s. 98–100 / Raportoinnin periaatteet ja tiedonkeruu		
	305-4 Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	s. 56 / Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti -taulukko	Intensiteetti raportoidaan kahdella tavalla: 1) kaikki Lindström-konsernin toiminnot ja arvoketju mukaan lukien, 2) vain pesulatoiminnot ja asiakastoimitukset mukaan lukien	
	305-5 Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	s. 48 / Päästömme vuonna 2023 s. 55 / Kasvihuonekaasupäästötaulukko		
	305-6 Otsonikerrosta heikentävien aineiden (ODS) päästöt	GRI-indeksi		Ei sovelleta. Otsonikerrosta heikentävät aineet liittyvät vain jäähdytykseen, ja niiden määrät ovat erittäin pienet. Päästöt on ilmoitettu Scope 1 -päästöluokan päästölähteissä kohdassa ”Kylmäaineet”.
	305-7 Typen oksidit (NOx), rikin oksidit (SOx) ja muut merkittävät päästöt ilmakehään	GRI-indeksi		Tietoja ei ole saatavilla. Luotettavia päästökertoimia ei ole saatavilla. Raportointivalmiuksia tulisi parantaa tulevina vuosina.
Jäte				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 18–19 / Keskeisiä vastuullisuusteemoja s. 20 / Sidosryhmäyhteistyö s. 40–43 / Kunnianhimoiset tekstiilijätteen kierrätyksen tavoitteet		
GRI 306: Jätteet 2020	306-1 Jätteen syntyminen ja jätteen merkittävät vaikutukset	s. 40–43 / Kunnianhimoiset tekstiilijätteen kierrätyksen tavoitteet		Tiedot puutteellisia. Lindström-konserni ei kerää systemaattisesti tietoa jätteen ympäristövaikutuksista, mutta pyrkii parantamaan raportointia vuodelle 2024.

GRI-STANDARDI	GRI-SISÄLTÖ	TIEDON SIJAINTI	LISÄTIEDOT	PUUTTUVAT TIEDOT
	306-2 Jätteiden merkittävien ympäristövaikutusten hallinta	s. 40–43 / Kunnianhimoiset tekstiilijätteen kierrätyksen tavoitteet		
	306-3 Syntynyt jäte	s. 42 / Jätetyypit s. 57–58 / Ympäristötietotaulukot		
	306-4 Hyötykäyttöön menevä jäte	s. 41 / Tekstiilijätteiden osuudet s. 42 / Jätetyypit s. 57–58 / Ympäristötietotaulukot		
	306-5 Hävitettäväksi ohjatut jätteet	s. 42 / Jätetyypit s. 57–58 / Ympäristötietotaulukko		Tiedot puutteellisia. Lindström-konserni ei kerää systemaattisesti tietoa vaarallisen jätteen hävittämisen tavoista, mutta pyrkii parantamaan raportointia. Vaarallisen jätteen keräyksestä huolehtivat valtuutetut jätehuoltoyritykset, ja sen hävittämisessä noudatetaan paikallista lainsäädäntöä.
Toimittajien ympäristöarviointi				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 67–70 / Vastuullinen toimitusketju		
GRI 308: Toimittajien ympäristöarviointi 2016	308-1 Ympäristökriteerein arvioidut uudet toimittajat	s. 68 / Vastuullinen toimitusketju; GRI-taulukko	Vuonna 2023 arvioimme osan uusista toimittajistamme yhteiskuntavastuuseen ja ympäristöön liittyvien kriteerien perusteella.	Tietoja ei ole saatavilla. Lindström-konserni ei kerää näitä tietoja systemaattisesti, mutta pyrkii parantamaan raportointia. Raportoimme aiheesta yksityiskohtaisemmin, kun uusi ERP-järjestelmä on otettu käyttöön.
	308-2 Toimitusketjun negatiiviset ympäristövaikutukset ja toimet näiden korjaamiseksi	s. 68–69 / Vastuullinen toimitusketju		"Tiedot puutteellisia. Lindström raportoi ympäristövastuuseen liittyvät poikkeamat, jotka on havaittu auditoinneissa, mutta niiden toimittajien prosenttiosuutta, joilla on todettu olevan merkittäviä negatiivisia ympäristövaikutuksia, ei voida raportoida luotettavasti. Lindström pyrkii parantamaan raportointia lähivuosina."
Työsuhteet				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 18–19 / Keskeisiä vastuullisuusteemoja s. 20 / Sidosryhmäyhteistyö s. 32 / Oikeudenmukaiset työsuhteet		
GRI 401: Työsuhteet 2016	401-1 Uudet työntekijät ja henkilöstön vaihtuvuus	s. 34 / Lindströmiläiset lukuina vuonna 2023	Luvut ilmoitettu päälukuna.	
	401-2 Kokoaikaisille työntekijöille myönnetyt henkilöstöedut, joita ei myönnetä määräaikaisille tai osa-aikaisille työntekijöille	GRI-indeksi		Tietoja ei ole saatavilla. Lindström-konserni ei kerää näitä tietoja systemaattisesti, mutta pyrkii parantamaan raportointia lähivuosina.

GRI-STANDARDI	GRI-SISÄLTÖ	TIEDON SIJAINTI	LISÄTIEDOT	PUUTTUVAT TIEDOT
	401-3 Vanhempainvapaat	GRI-indeksi		Tietoja ei ole saatavilla. Vuoden 2023 loppupuolella otettiin käyttöön uusi integroitu henkilöstöhallinnon ja koulutusten hallinnan järjestelmä, joka mahdollistaa systemaattisemman raportoinnin.
Henkilöstön ja johdon väliset suhteet				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 32 / Oikeudenmukaiset työsuhteet		
GRI 402: Henkilöstön ja johdon väliset suhteet 2016	402-1 Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	GRI-indeksi	Merkittävässä muutostilanteissa noudatamme paikallisessa lainsäädännössä tai työehtosopimuksissa määriteltyjä irtisanomisaikoja.	
Työterveys ja -turvallisuus				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 14 / Vastuullisuuden johtaminen s. 18–19 / Keskeisiä vastuullisuusteemoja s. 20 / Sidosryhmäyhteistyö s. 28–29 / Terveys ja turvallisuus		
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus 2018	403-1 Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	s. 28 / Terveys ja turvallisuus		
	403-2 Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi ja tapausten tutkinta	s. 28–29 / Terveys ja turvallisuus		
	403-3 Työterveyspalvelut	s. 28–29 / Terveys ja turvallisuus	Palvelusopimukseen sisältyy tietosuojalausekkeitä, jotka ohjaavat terveystietojen luottamuksellista käsittelyä. Tarvittaessa teemme yhteistyötä vakuutusyhtiöiden ja muiden ulkopuolisten toimijoiden kanssa turvallisen ja terveellisen työympäristön luomiseksi.	
	403-4 Työntekijöiden osallistuminen ja konsultointi työterveys- ja turvallisuusasioissa sekä näistä viestiminen työntekijöille	s. 28–29 / Terveys ja turvallisuus	Työterveys- ja turvallisuuskomitean vastuulla ovat seuraavat: yksikötason työsuojeluriskien arviointi ja lieventävien toimenpiteiden seuranta, kuukausittaisten turvallisuuskierrosten suunnittelu ja toteuttaminen, paikallisten työsuojelukoulutusten suunnittelu, toteuttaminen ja seuranta, mukaan lukien mm. ensiapu-, paloturvallisuus- ja evakuointikoulutukset, mukaan lukien konkreettiset harjoitukset sekä paikallisten hyvinvointitoimien järjestäminen yhtiön ohjeiden mukaisesti. Muodollisia kokouksia pidetään 2–3 kertaa vuodessa, mutta aktiviteetteja jaetaan jokaiselle kuukaudelle. Mikäli onnettomuuksia tapahtuu, tutkinnasta ja ennaltaehkäisevistä toimenpiteistä päättää paikallinen komitea. Terveys- ja turvallisuuspäällikkö johtaa komiteaa.	
	403-5 Työntekijöiden työterveys- ja -turvallisuuskoulutus	s. 28–29 / Terveys ja turvallisuus		

GRI-STANDARDI	GRI-SISÄLTÖ	TIEDON SIJAINTI	LISÄTIEDOT	PUUTTUVAT TIEDOT
	403-6 Työntekijöiden terveyden edistäminen	s. 29 / Terveys ja turvallisuus	Tarjolla on paikallisia liikunta- ja hyvinvointiaktiviteetteja sekä muita työntekijöiden terveyttä edistäviä asioita, mutta konsernitason käytäntöjä ei ole tällä hetkellä.	
	403-7 Liiketoimintasuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja turvallisuusvaikutusten estäminen ja torjuminen	s. 28–29 / Terveys ja turvallisuus		
	403-8 Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät	GRI-indeksi		Tietoja ei ole saatavilla. Kaikki omat työntekijämme kuuluvat työterveys- ja työturvallisuusjohtamisjärjestelmän piiriin. Tällä hetkellä ei ole saatavilla luotettavaa konsernitason tietoa muista työntekijöistä.
	403-9 Työtapaturmat	s. 28–29 / Terveys ja turvallisuus	Kuolemantapausten määrä 1 000 000 työtuntia kohden laskettuna oli 1 (2022: 0).	Tiedot puutteellisia. Tietoja ei ole saatavilla työntekijöistä, jotka eivät ole työsuhteessa.
	403-10 Työperäiset sairaudet	GRI-indeksi		Tietoja ei ole saatavilla. Luotettavia konsernitason tietoja ei ole tällä hetkellä saatavilla.
Koulutus				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 31 / Oppiminen ja kehittyminen s. 14 / Vastuullisuuden johtaminen s. 19 / Keskeisiä vastuullisuusteemoja s. 20 / Sidosryhmäyhteistyö		
GRI 404: Koulutus 2016	404-1 Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa työntekijää kohden	GRI-indeksi		Tietoja ei ole saatavilla. Vuoden 2023 loppupuolella otettiin käyttöön uusi integroitu henkilöstöhallinnon ja koulutusten hallinnan järjestelmä, joka mahdollistaa systemaattisemman raportoinnin.
	404-2 Työntekijöiden osaamisen kehittämisohjelmat ja siirtymävaiheen tukiohjelmat	s. 31 / Oppiminen ja kehittyminen; GRI-indeksi	Lindström-konsernilla ei ole erityisiä siirtymävaiheen tukiohjelmia.	
	404-3 Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	GRI-indeksi		Tietoja ei ole saatavilla. Vuoden 2023 loppupuolella otettiin käyttöön uusi integroitu henkilöstöhallinnon ja koulutusten hallinnan järjestelmä, joka mahdollistaa systemaattisemman raportoinnin.

GRI-STANDARDI	GRI-SISÄLTÖ	TIEDON SIJAINTI	LISÄTIEDOT	PUUTTUVAT TIEDOT
Monimuotoisuus ja tasa-arvo				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 14 / Vastuullisuuden johtaminen s. 19 / Keskeisiä vastuullisuusteemoja s. 20 / Sidosryhmäyhteistyö s. 32 / Oikeudenmukaiset työsuhteet		
GRI 405: Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet 2016	405-1 Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	s. 35 / Monimuotoisuus	Luvut ilmoitettu päälukuna.	
	405-2 Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde			Tietoja ei ole saatavilla. Lindström-konserni ei kerää näitä tietoja järjestelmällisesti. Tiedonkeruu ja raportointi aloitetaan lähivuosina.
Syrjinnän kieltö				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 14 / Vastuullisuuden johtaminen s. 32 / Oikeudenmukaiset työsuhteet; Ks. myös Lindströmin eettiset toimintaohjeet: lindstromgroup.com/fi/lindstrom/eettiset-toimintaohjeet/		
GRI 406: Syrjinnän kieltö 2016	406-1 Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	s. 32 / Oikeudenmukaiset työsuhteet		
Yhdistymisen vapaus ja työehtosopimukset				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 32 / Oikeudenmukaiset työsuhteet; Ks. myös Lindströmin eettiset toimintaohjeet: lindstromgroup.com/fi/lindstrom/eettiset-toimintaohjeet/		
GRI 407: Yhdistymisen vapaus ja työehtosopimukset 2016	407-1 Toiminnot ja toimittajat, joiden osalta yhdistymisen vapaus ja oikeus kollektiivisesti neuvoteltuihin työehtosopimuksiin voivat olla vaarassa	Lindströmin eettiset toimintaohjeet: lindstromgroup.com/fi/lindstrom/eettiset-toimintaohjeet/		Tietoja ei ole saatavilla. Yhdistymisvapaudesta ja oikeudesta kollektiivisesti neuvoteltuihin työehtosopimuksiin on kerrottu Lindströmin eettisissä toimintaohjeissa, jotka koskevat kaikkia Lindströmin työntekijöitä ja toimittajia. Lisätietoja ei ole saatavilla konserni- ja toimittajatasolla.

GRI-STANDARDI	GRI-SISÄLTÖ	TIEDON SIJAINTI	LISÄTIEDOT	PUUTTUVAT TIEDOT
Lapsityövoima				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 16 / Vastuullisuuden johtaminen s. 32 / Oikeudenmukaiset työsuhteet s. 70–71 / Vastuullinen toimitusketju Katso myös Lindströmin eettiset toimintaohjeet: lindstromgroup.com/fi/lindstrom/eettiset-toimintaohjeet/		
GRI 408: Lapsityövoima 2016	408-1 Toiminnot ja toimittajat, joihin liittyy merkittävä lapsityövoiman käytön riski	GRI-indeksi; katso myös Lindströmin eettiset toimintaohjeet: lindstromgroup.com/fi/lindstrom/eettiset-toimintaohjeet/	Emme ole tunnistaneet merkittäviä lapsityövoiman käytön riskejä omassa tai toimittajiemme toiminnassa. Eettisissä toimintaohjeissamme olemme sitoutuneet noudattamaan ILO:n yleissopimuksia nro 138 ja 182, joiden nojalla emme palkkaa alle 15-vuotiaita emmekä oppivelvollisuusiässä olevia lapsia.	
Pakkotyö				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 14–16 / Vastuullisuuden johtaminen s. 32 / Oikeudenmukaiset työsuhteet s. 67–70 / Vastuullinen toimitusketju; Katso myös Lindströmin eettiset toimintaohjeet: lindstromgroup.com/fi/lindstrom/eettiset-toimintaohjeet/		
GRI 409: Pakkotyö 2016	409-1 Toiminnot ja toimittajat, joiden osalta on tunnistettu merkittävä pakko- tai rangaistustyövoiman käytön riski	GRI-indeksi	Emme ole tunnistaneet merkittäviä pakko- tai rangaistustyövoiman käytön riskejä omassa tai toimittajiemme toiminnassa.	
Toimittajien sosiaalisen vastuullisuuden arviointi				
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	s. 67–70 / Vastuullinen toimitusketju		
GRI 414: Toimittajien sosiaalisen vastuullisuuden arviointi 2016	414-1 Sosiaalisin perustein arvioidut uudet toimittajat	s. 68 / Vastuullinen toimitusketju	Vuonna 2023 arvioimme osan uusista toimittajistamme yhteiskuntavastuuseen ja ympäristöön liittyvien kriteerien perusteella.	Tietoja ei ole saatavilla. Lindström-konserni ei kerää näitä tietoja systemaattisesti, mutta pyrkii parantamaan raportointia lähivuosina. Raportoimme aiheesta yksityiskohtaisemmin, kun uusi ERP-järjestelmä on otettu käyttöön.
	414-2 Sosiaaliseen vastuuseen liittyvät negatiiviset vaikutukset toimitusketjussa ja toteutetut toimenpiteet	s. 67–70 / Vastuullinen toimitusketju		Tiedot puutteellisia. Lindström ilmoittaa auditoinneissa havaituista yhteiskuntavastuuseen liittyvistä poikkeamista, mutta niiden toimittajien prosenttiosuutta, joilla on merkittäviä todellisia ja mahdollisia negatiivisia ympäristövaikutuksia, ei voida raportoida luotettavasti. Lindström pyrkii parantamaan raportointia lähivuosina.

Raportoinnin periaatteet ja tiedonkeruu

Intohimo kehittyä

Luvut koskevat vain Lindströmin omia työntekijöitä, eivät ulkopuolista työvoimaa tai alihankkijoita. Tiedot työntekijöiden määrästä sukupuolen, työsuhteen tyypin ja työntekijän roolin mukaan sekä ikäjakauma ovat peräisin Lindströmin HR-järjestelmästä (Linda). Annettuihin lukuihin sisältyvät kaikki vuoden lopussa voimassa olleet työsuhteet.

Paikallinen henkilöstöosasto on kerännyt tiedot yhteenlasketuista sairauspoissaolotunneista, teoreettisista ja toteutuneista työtunneista ja ylityötunneista. Ensisijaisena tiedonlähteenä on käytetty paikallisia palkanlaskentajärjestelmiä. Tiedot turvallisuushavaintojen ja työtapaturmien lukumäärästä on kerätty Lindströmin AMT-työkalusta lukuun ottamatta Suomea, jossa työtapaturmien määrä perustuu vakuutusyhtiön tietoihin. Tapaturmataajuus kattaa kaikki yhden tai useamman päivän poissaoloon johtaneet työtapaturmat jaetuna miljoonalla työtunnilla (LTI1). Voice of Employee -kartoituksen tulokset, mukaan lukien Voice of Employee -indeksi ja eNPS-luku, on laskettu ja raportoitu Lindströmin Voice of Employee 2023 -kartoituksen pohjalta.

Haluttu yhteistyökumppani

Voice of Customer- ja Voice of Partner -data on peräisin WheelQ:n toteuttamasta kyselystä. Asiakas- ja tuotedata on kerätty CRM- ja ERP-järjestelmistä.

Yhdessä vahvemmaksi

Tässä raportissa annetut taloudelliset tunnusluvut ovat Lindström-konsernin vuoden 2023 tarkastetun tilinpäätöksen mukaiset. Taloustiedot on kerätty Lindströmin sisäisistä raportointijärjestelmistä.

Välitämme maapallosta

Ympäristötiedot, kuten pestyt kilogrammat, jätemäärät ja veden, energian, pesuaineiden ja kloorin kulutustiedot on kerätty pesuloiden ja Prodem-vaatetehtaiden kuukausittaisista ympäristöraporteista. Tietojen yhdistämisessä on käytetty Tableau-ohjelmistoa. Toimituskilometrit ajoneuvotyypeittäin on kerätty eri alueiden taulukkotiedoista.

Ostettujen tekstiilien määrä perustuu Powered-järjestelmästä suorista ostotilauksista saatuun dataan, ja tietoja on täydennetty manuaalisella datalla alueilta, joissa ei käytetä Poweredia tekstiilitilauksissa. Tuotteiden painotiedot on otettu tietovarastosta, jonka lähteenä on tuotteen elinkaarin hallinnan PLM-ohjelmisto. Kierrätettyjen ja biopohjaisten materiaalien käyttö ostetuissa tekstiileissämme perustuu samoihin ostettuihin tekstiileihin koskeviin tietoihin, joita täydentävät materiaalitiedot ja tekstiilitoimittajien raportit toimitetuista kankaista. Korjattujen tekstiilien määrä on kerätty ja laskettu pesuloiden tuottavuusraporteista.

Jätevesitiedot on laskettu jätevesimittausten tulosten ja vuosittaisten pesulakohtaisten vedenottotietojen perusteella. Eri toimipisteiden jätevesitulokset on yhdistetty konsernitason tietojen saamiseksi. Tiedot korkean ja erittäin korkean vesistressin alueilla sijaitsevista pesuloista on saatu syöttämällä toimipaikkojen koordinaatit osoitteen perusteella WRI:n (World Resources Institute) Aqueduct-työkaluun (saatavilla osoitteessa <https://www.wri.org/aqueduct>).

Kaikki kasvihuonekaasupäästöjä koskevat laskelmat on tehty GHG-protokollan ohjeistusten mukaisesti Scope-päästöluokissa 1, 2 ja 3. GLEC Framework -menetelmää on sovellettu erityisesti arvoketjun alkupään kuljetusten päästöjen laskennassa. Investointikategorian ja investointien päästöjen laskennassa on käytetty Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) -menetelmiä. Kioton pöytäkirjan mukaisesti huomioon otetut kasvihuonekaasut ovat hiili-dioksidi (CO₂), metaani (CH₄), dityppioksidi (N₂O), fluorihii-livedyt (HFC-yhdisteet), perfluorihii-livedyt (PFC-yhdisteet), rikkiheksafluoridi (SF₆) ja typpitrifluoridi (NF₃). Hiilijalanjälki sisältää 11 kategoriata 15 kategoriasta Scope 3 -päästöluokassa. Päästöjen konsolidointitapamme on toiminnallinen hallinta.

Kasvihuonekaasupäästöjen laskennassa käytetyt tiedot ja GRI-standardeja GRI 302: Energia 2016 ja GRI 305: Päästöt 2016 varten raportoidut tiedot vuodelta 2021 ovat kattavam-

mat kuin ympäristötietotaulukossa ja Vastuullisuusraportissa 2021 ilmoitettu pesuladata. Raportointivalmiudet ovat parantuneet Vastuullisuusraportin 2021 julkaisemisen jälkeen, ja näihin GRI- ja päästölaskelmiin on lisäksi sisällytetty täydelliset tiedot vuonna 2020 ostetuista Cintasin toiminnoista.

Päästökertoimet standardin GRI 305: Päästöt 2016 osalta ovat peräisin eri lähteistä, ja ne on kuvailtu yksityiskohtaisesti oheisessa taulukossa.

Raportoinnin periaatteet

Scope-luokka	Kategoria	Päästökerrointen lähteet
1	Liikkuvat polttolähteet	Toimintotiedot kerättiin jokaisesta palveluyksiköstä. Huomioidut kasvihuonekaasut: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O. Päästökerroin on dieselin keskiarvo, valittu tuntematon auto UK BEIS:stä (2023). Muut tärkeät päästökertoimet on otettu SSB:stä (2022), laskettu dieselin keskiarvo.
1	Kylmäaineet	Toimintotiedot kerättiin jokaisesta palveluyksiköstä. Huomioidut kasvihuonekaasut: HFC- ja PFC-yhdisteet. Otsonia heikentävää ominaisvaikutusta ilmaisevien kerrointen lähde on HRAI (2019).
1	Kiinteät polttolähteet	Toimintotiedot kerättiin jokaisesta palveluyksiköstä. Huomioidut kasvihuonekaasut: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O. Muiden tärkeiden päästökertoimien lähteet ovat SSB (2022), EEA (2019) ja UK BEIS (2023).
2	Sähkö (sijaintiperusteinen)	Toimintotiedot kerättiin jokaisesta palveluyksiköstä. Päästökertoimien lähteet olivat maatasolla Ember (2022), CT (2022) ja UK BEIS (2023). Huomioidut kasvihuonekaasut: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O.
2	Sähkö (markkinaperusteinen)	Toimintotiedot kerättiin jokaisesta palveluyksiköstä. Päästökertoimien lähteet olivat maatasolla AIB (2023), Suomen Energiavirasto (2023) ja CT (2022). b). Huomioidut kasvihuonekaasut: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O.
2	Lämmitys ja höyry	Toimintotiedot kerättiin jokaisesta palveluyksiköstä. Huomioidut kasvihuonekaasut: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O. Päästökertoimien lähde on UK BEIS (2022a).
3	Ostetut tuotteet ja palvelut Tuotantohyödykkeet	Kategorioiden "Ostetut tuotteet ja palvelut" ja "Tuotantohyödykkeet" laskelmat on tehty menoja koskevien euromääräisten tietojen pohjalta. Koko elinkaari otettiin maailmanlaajuisesti huomioon käyttäen monialueista EE MRIO -panos-tuotosmallia (EXIOBASE v3.8.2, 2021). Laskelmat on tehty soveltamalla perinteistä Leontief-mallia EE MRIO:hon, jossa loppukysynnän vektori (Y) on korvattu Lindström-konsernin raportoimilla menotiedoilla, Leontief (L) -matriisi lasketaan käyttäen EXIOBASE v3.8.2 -dataa, ja päästöjen vektori (b) kuvastaa toimialan/tuotteen globaalia reseptiä (tilannekuva) tiettynä vuonna.
		EQ 1: $E = b' * L * Y$
		Ennen tämän menetelmän soveltamista suoritettiin Lindström-konsernin ilmoittamien tietojen ja eri kategorioiden yhteen kytkeminen. Tässä tehtiin täydellinen uudelleenluokittelu, jonka perustana oli International Standard Industrial Classification of All Economic Activities (ISIC), rev 4. YK (2008).
		Koska EXIOBASE on rajattu 44 maahan ja viiteen kansainväliseen alueeseen, puuttuvien raportoitvien maiden osalta käytettiin alueellista intensiteettikerrointa ottaen huomioon YK:n ja EXIOBASEn maaluokitus.
3	Polttoaineisiin ja energiaan liittyvä toiminta	Huomioidut kasvihuonekaasut: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC-/PFC-yhdisteet, SF ₆ .
		Pieni osa tiedoista kerättiin toimittajilta, jotka pystyivät antamaan toimittajakohtaiset päästöintensiteetit (ostettua kappaletta kohti, päästöintensiteetti kiloa kohti ja päästöintensiteetti liikevaihdon euroa kohti).
		Tarkastelussa olivat Scope-päästöluokkien 1 ja 2 energiankulutustiedot. Kullekin energianlähdeluokalle käytettiin erityistä päästökerrointa (UK BEIS, 2023). Sähkön osalta tehtiin sekä Well-to-Tank (WTT) -päästöjen analyysi että siirron ja jakelun (Transmission & Distribution, T&D) päästöjen analyysi, muiden osalta vain WTT-päästöjen analyysi. Huomioidut kasvihuonekaasut: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O.

Scope-luokka	Kategoria	Päästökerrointen lähteet
3	Arvoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu	a. Toimintotiedot kerättiin jokaisesta palveluyksiköstä. Kasvihuonekaasupäästöjen laskennassa noudatettiin kolmea laskentaperiaatetta GLEC Framework -kehyksen mukaisesti (Smart Freight Centre, GHG Protocol, Global Logistics Emissions Council, 2022). Ensimmäisessä toimittajat antoivat toimintotiedot logistiikasta ja niihin liittyvät kasvihuonekaasupäästöt. Toisessa periaatteessa tapauksissa, joissa toimittajat antoivat toimintotiedot ja etäisyydet / arvioidut etäisyydet, käytettiin kunkin kuljetusmuodon vastaavaa päästökerrointa. Kolmanneksi, jos toimittajan logistiikkatietoja ei annettu, kasvihuonekaasupäästöt laskettiin Haversine-kaavalla (I.Y. Davydenko ym., 2021; European Standard, 2012) käyttämällä yhdistettyä päästökerrointa, joka ottaa huomioon toimittajien ja ostajien välisen etäisyyden. Yhdistetty päästökerroin heijastaa siis eroja logistiikkavalinnoissa. Sisältö: kasvihuonekaasut: CO₂, CH₄, N₂O. b. Toimituspalveluissa täsmälliset etäisyydet ja kuljetusmuototiedot kerättiin ympärivuotisesti. Kokonaismatkaa käytettiin eri lähteistä peräisin olevien päästökertoimien kanssa (UK BEIS 2023; JRC, 2014: Smart Freight Centre, GHG Protocol, Global Logistics Emissions Council, 2022). Aina kun saatavilla oli tiedot todellisesta kuormituksesta ja polttoainetyypistä, käytettiin näitä kriteerejä; muutoin sovellettiin keskimääräisen kuormituksen sekä täyden kuormituksen päästökertoimia. Huomiodut kasvihuonekaasut: CO₂, CH₄, N₂O.
3	Toiminnasta syntyvä jäte	Jätetiedot raportoitiin toimipiste- ja maatasolla käyttäen yhtenäistä luokitusta maiden välillä. Erityistä päästökerrointa käytettiin eri jätteiden tunnetuille käsittelykäytännöille. Tietyissä jätteissä, joiden käsittelykäytäntö oli tuntematon, jäte jaoteltiin valtion tilastoihin pohjautuen eri kategorioihin (esim. polttaminen, kaatopaikka, kierrätys), joihin sovellettiin erityistä päästökerrointa. Huomiodut kasvihuonekaasut: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O.
3	Liikematkustus	Liikematkojen osalta noudatettiin samaa lähestymistapaa kuin kategorioissa ”Ostetut tuotteet ja palvelut” ja ”Tuotantohyödykkeet”. Huomiodut kasvihuonekaasut: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC-/PFC-yhdisteet, SF ₆ .
3	Työntekijöiden työmatkat	Työntekijöiden työmatkojen laskennassa käytettiin GHG-protokollan tarjoamaa, Quantisin (2021) kehittämää verkkotyökalua kokonaishenkilöstömäärään perustuen. Huomiodut kasvihuonekaasut: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O.
3	Itselle vuokrattu omaisuus	Lindström-konsernin maakohtaisista toiminnoista saadut toteutuneet sähkö- ja lämmityskustannustiedot, joita käytettiin energiankulutuksen laskemiseen maakohtaisten energian hintojen perusteella. Kasvihuonekaasupäästöt on laskettu kerättyjen energialukujen perusteella käyttäen samoja päästökertoimia kuin Scope-päästöluokkien 1 ja 2 osalta. Huomiodut kasvihuonekaasut: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O.
3	Investoinnit	Päästölaskenta noudattaa rahoitussektorin hiililaskennan menetelmää (PCAF, 2022) ja sisältää Scope- päästöluokkien 1, 2 ja 3 kasvihuonekaasupäästöt niiden yritysten osalta, joista Lindström-konsernilla on yrityslainoja. Muiden sijoitusomaisuuserien osalta intensiteettipäästökertoimet ovat peräisin suoraan varainhoitajilta.

Palvelut

	Työvaatteet	Puhdastila	Matot	Hotellitekstiilit	Ravintolatekstiilit	Teollisuuspyyhkeet	WC-tilapalvelut	Terveystekstiilit
Itävalta	●		●			●		
Bulgaria	●		●			●		
Kiina	●	●	●					
Kroatia	●		●					
Tšekki	●		●			●		
Viro	●		●	●	●	●	●	●
Suomi	●	●	●	●	●	●	●	●
Saksa	●							
Unkari	●		●			●		
Intia	●	●						●
Kazakstan	●							
Latvia	●		●			●		
Liettua	●		●			●	●	
Puola	●		●			●		
Romania	●		●			●		
Serbia	●		●					
Slovakia	●		●			●		
Slovenia	●		●					
Etelä-Korea	●							
Ruotsi	●			●	●			●
Turkki	●		●					
Ukraina	●		●					
Iso-Britannia	●					●		

Yhteystiedot

Lindström Oy

Hermannin rantatie 8 / PL 29
00581 Helsinki
Puh. +35820111600
etunimi.sukunimi@lindstromgroup.com
lindstromgroup.com/fi/

Lindström-konsernin yhtiöt vuonna 2023
Lindström OOO, Venäjä*
Lindström OÜ, Viro
Lindström SIA, Latvia
Lindström Kft, Unkari
Lindström Prodem Hungary Kft, Unkari
Lindström s.r.o, Tšekki
Lindström s.r.o., Slovakia
Lindström UAB, Liettua
Lindström s.r.o., Slovenia
Lindström Ltd, Iso-Britannia
Enviro Wipes UK Ltd, Iso-Britannia
United Eco Services Ltd, Iso-Britannia
Lindström GmbH, Saksa
Lindström Services AB, Ruotsi
Lindström SP.z.o.o, Puola
Lindström S.R.L, Romania
TOV Lindström, Ukraina
Lindström (Suzhou) Co., Ltd, Kiina
EOOD Lindström, Bulgaria
Lindström Services India Private Limited, Intia
Lindström Tekstil Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi, Turkki

Lindström d.o.o., Kroatia
Lindström LLP, Kazakstan
Lindström doo, Serbia
Lindstrom Korea COL LTD, Etelä-Korea
Lindstrom Prodem SIA, Latvia
Comforta Oy, Suomi
Comforta AB, Ruotsi
Lindström Åland Ab, Ahvenanmaa, Suomi
Lindstrom (Shanghai) Co., Ltd, Kiina
Lindstrom (Beijing) Co., Ltd., Kiina
Lindstrom Textile Leasing Service (Chengdu) Co., Ltd, Kiina
Lindström (Suzhou) Enterprise Service Co., Ltd, Kiina
Lindstrom (Tianjin) Enterprise Service Co., Ltd, Kiina
Lindstrom (Guangzhou) Enterprise Service Co., Ltd, Kiina
Lindstrom China Holding Limited, Kiina**
Lindström HK Limited, Kiina***
Lindström (Suzhou) Co., Ltd, Kiina
Lindström (Guanzhou) Textile Leasing Service Co., Ltd, Kiina
Lindstrom (Wuhan) Enterprise Service Co., Ltd.
Lännen Tekstiilihuolto Oy, Suomi****
Lindstrom (Jiaxing) Enterprise Service Co., Ltd, Kiina*****

* Venäjän Lindström OOO:n myynti on saatettu päätökseen maaliskuussa 2023.
** Lindstrom China Holding Limited, Kiina on suljettu tilikauden 2023 aikana.
*** Alsco HK Limited, Kiina on vaihtanut nimensä. Uusi nimi on Lindström HK Limited.
**** Lännen Tekstiilihuolto Oy on sulautunut Comforta Oy:hyn tilikaudella 2023.
***** Uusi yritys Lindstrom (Jiaxing) Enterprise Service Co., Ltd, Kiina perustettiin vuonna 2023.

Projektiryhmä:

Projektipäällikkö ja yhteyshenkilö

Leena Kähkönen
Lisätietoja: mediadesk@lindstromgroup.com

Lindströmin projektiryhmä

Seija Forss
Alina Ilinskaya
Taru Jokinen
Nico Jussila
Siri Juvonen
Anni Kettunen
Tanja Korhonen
Salla Kosonen
Ilona Laine
Inari Laveri
Ulla Luhtasela
Michaela Martin
Kati Pallasaho
Katariina Palotie
Harri Puputti
Angad Roy
Kristiina Tiilikainen
Katja Vuorinen

Tuotanto

Tekir Oy

Varmennus

Ernst & Young

