

Kumppanisi kestävämmässä tulevaisuudessa

**kiertotalouteen
perustuvilla
tekstiilipalveluilla**

Lindström pähkinän- kuoressa

Olemme tekstiilipalvelualalla toimiva perheyritys, jonka liiketoimintamalli perustuu kiertotalouden periaatteisiin. Eri toimialoilla toimivat asiakkaamme voivat keskittyä ydinliiketoimintaansa, kun me huolehdimme heidän tekstiilitarpeistaan vastuullisilla ratkaisuillamme.

Pääkonttorimme sijaitsee Helsingissä, ja maailmanlaajuinen jalanjälkemme ulottuu 23 maahan Euroopassa ja Aasiassa. Palvelumme kattaa työvaatteet, puhdastilatekstiilit, matot, teollisuuspyyhkeet ja WC-tilapalvelun sekä hotelli-, ravintola- ja terveydenhuoltoalojen tekstiilit. Kokonaisvaltainen palvelumme sisältää tekstiilien toimituksen sekä niiden pesun, huollon ja kierrätyksen, kun ne ovat tulleet käyttökänsä päähän.

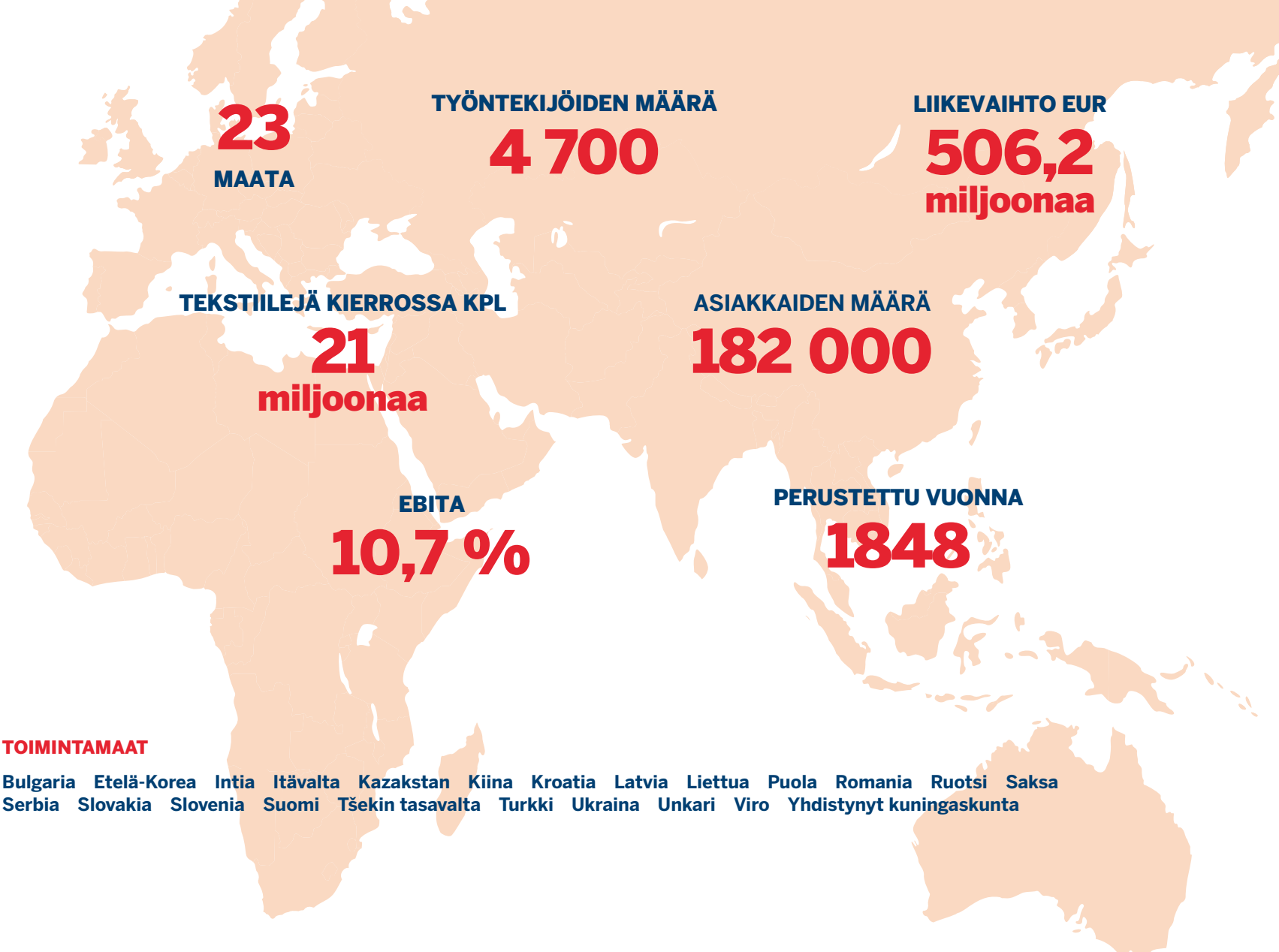
Tarkoituksemme

Välitämme ihmisistä ja maapallosta. Innostamme ihmisiä loistamaan ja yrityksiä kasvamaan kestäväällä tavalla.

Arvomme

- Kannattava kasvu
- Vastuullisuus
- Pitkäaikainen asiakassuhde
- Innostus ja oppimisen ilo

Tunnuslukuja 2023

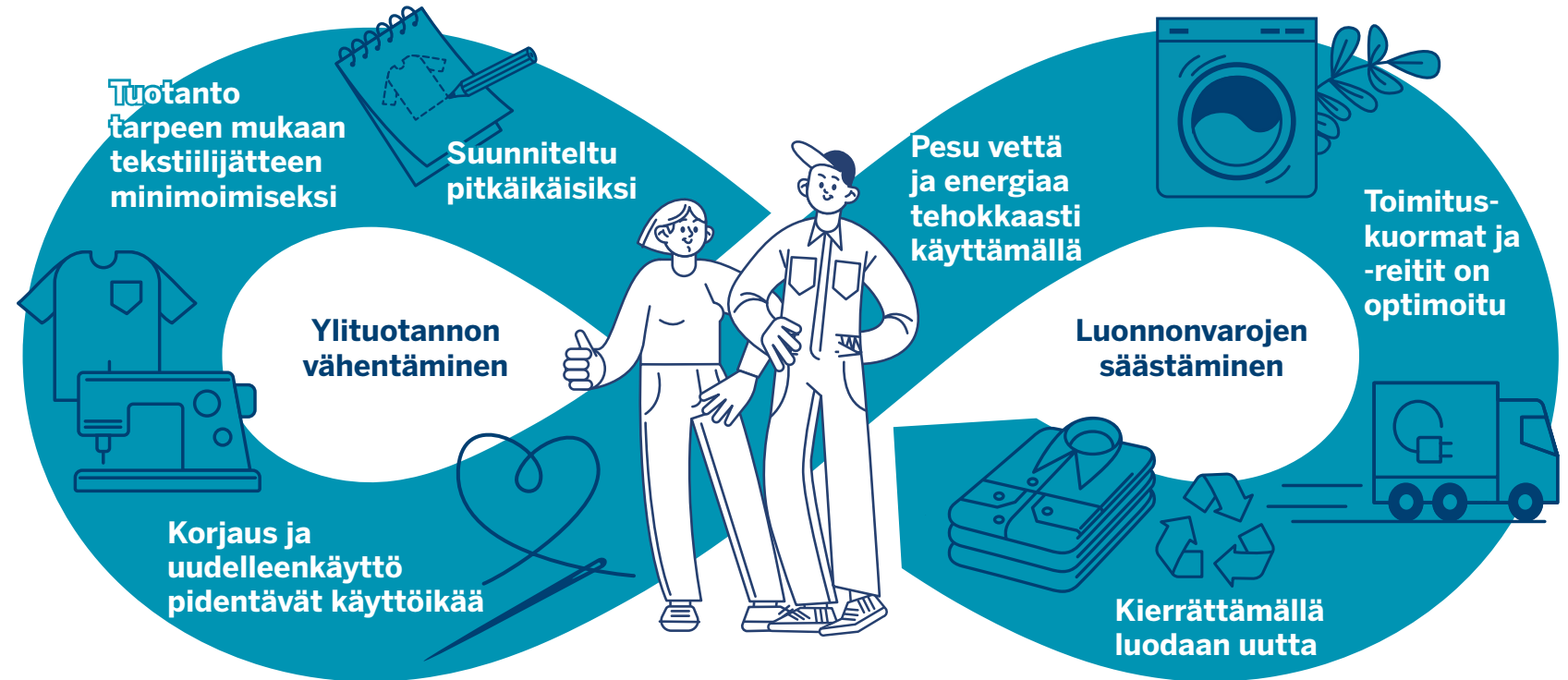


Kiertotalouteen perustuva liiketoimintamalli minimoi ympäristövaikutukset

Palvelumme vähentää tekstiilien ylituotantoa pidentämällä niiden käyttöikää ja tuottamalla uusia tekstiilejä vain tarvittaessa. Edistämme vastuullisia käytäntöjä alusta alkaen, sillä käytämme kestäviä materiaaleja ja suunnittelemme tuotteet kiertotalouden periaatteiden mukaisesti. Vältämme tarpeetonta tekstiilien tuotantoa miljoonien kilojen edestä korjaamalla ja uudelleenkäyttämällä vaatteita.

Valmistamme lisätilaukset asiakkaiden tilausten perusteella omissa työvaatteiden tuotantoyksiköissämme eli Prodem-tehtaissa, mikä on tehokas keino estää tekstiilien vanheneminen varastossa.

Säästämme luonnonvaroja optimoimalla pesuloidemme veden ja energian kulutusta sekä asiakastoimituksia ja toimitusreittejä. Kierrätämme vettä ja hyödynnämme jäteveden lämpöä puhtaan pesuveden lämmittämisessä pesuloissamme. Kun tekstiilit tulevat käyttöikänsä päähän, kierrätämme ne uusiksi tuotteiksi tai raaka-aineiksi.



Mahdollisia valintoja tekstiilien ympäristövaikutusten vähentämiseksi



1
Valitse kestäviä ja korjattavia tekstiilejä



2
Valitse uudelleenkäytettäviä tekstiilejä



3
Minimoi varastot

44 %
vähemmän

päästöjä, kun
vaatteen käyttöikä
kaksinkertaistuu*

2,2 kg

CO₂-päästöjä
henkeä kohden vuodessa
voidaan välttää uudel-
leenkäytettäviä vaatteita
käyttämällä**

9
kuukautta

pidempi käyttöikä
20–30 % pienempi
ympäristövaikutus*

* Environmental Coalition on Standards (ECOS)

** Tutkimuksen tekijä Gaia Consulting 2021

Valitse kestäviä ja korjattavia tuotteita

Tuotteen käyttöiän pidentämisellä on suurempia ympäristövaikutuksia kuin millään muulla toimenpiteellä. Vaatteiden käyttöiän pidentäminen yhdeksällä kuukaudella vähentäisi niiden ympäristövaikutuksia 20–30 %. Vaatteen käyttökertojen kaksinkertaistaminen vähentäisi kasvihuonekaasupäästöjä 44 % uuden vaateen valmistukseen verrattuna.

Tekstiilivuokrausyritysten kannattaa liiketoimintansa näkökulmasta suunnitella ja valmistaa kestäviä tekstiilejä sekä pidentää niiden käyttöikää niitä korjaamalla ja uudelleen käyttämällä.

Varmistamme materiaaliemme kestävyys testipesuilla, käyttäjäkokeiluilla ja vahvistamalla vaatteita erityisen kovalle kulutukselle joutuvista kohdista. Uudelleenkäytettävyys ja korjattavuus otetaan huomioon jo suunnitteluvaiheessa muun muassa säätöominaisuuksia ja modulaarisuutta hyödyntämällä.

Työskentelemme jatkuvasti toimittajien ja kierrätyskumppaneiden kanssa parantaaksemme tuotteidemme kierrätettävyyttä ja lisätäksemme kierrätettyjen materiaalien osuutta tekstiileissämme. Tavoitteemme on, että 30 % uusista tuotteistamme sisältää vuoteen 2025 mennessä kierrätettyjä tai biopohjaisia kuituja.



Valitse uudelleen- käytettäviä tuotteita

Uudelleenkäytöllä on merkittävä vaikutus ympäristöön, koska se vähentää tarvittavien vaatteiden määrää. Työvaatteiden kustomointi rajoittaa aina niiden uudelleenkäytettävyyttä. Tehokkaalla työvaatteiden hallinnalla eri käyttäjäryhmissä on paljon vaikutusta tähän.

Vaatteiden uudelleenkäytettävyys tarkoittaa, että

vaatteita tarvitaan **67 % vähemmän** kuin kertakäyttöisiä, kustomoituja vaatteita

2,2 kg CO₂-päästöjä voidaan välttää henkilöä kohden vuodessa.



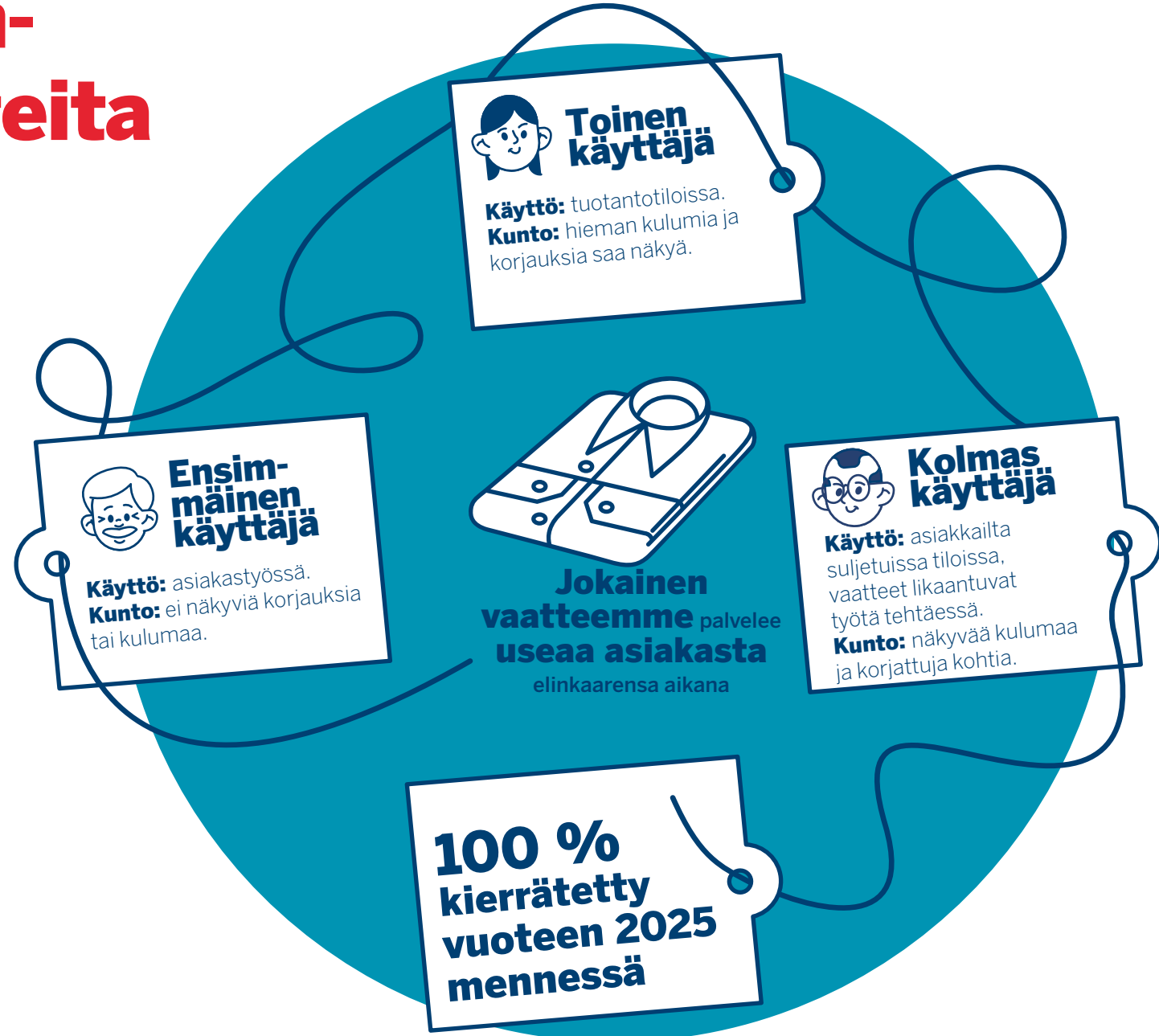
Vähemmän raaka-aineita, kuten puuvillaa ja fossiilisia polttoaineita



Koko toimitusketjussa tarvitaan vähemmän kangasta, vaatteiden valmistusta ja kuljetusta



Tekstiilijätettä syntyy vähemmän



Minimoi varastot

Tehokas varastonhallinta auttaa vähentämään tekstiilien ylituotantoa ja hävikin määrää vähentämällä varastoissa olevien tekstiilien vanhentumisriskiä.

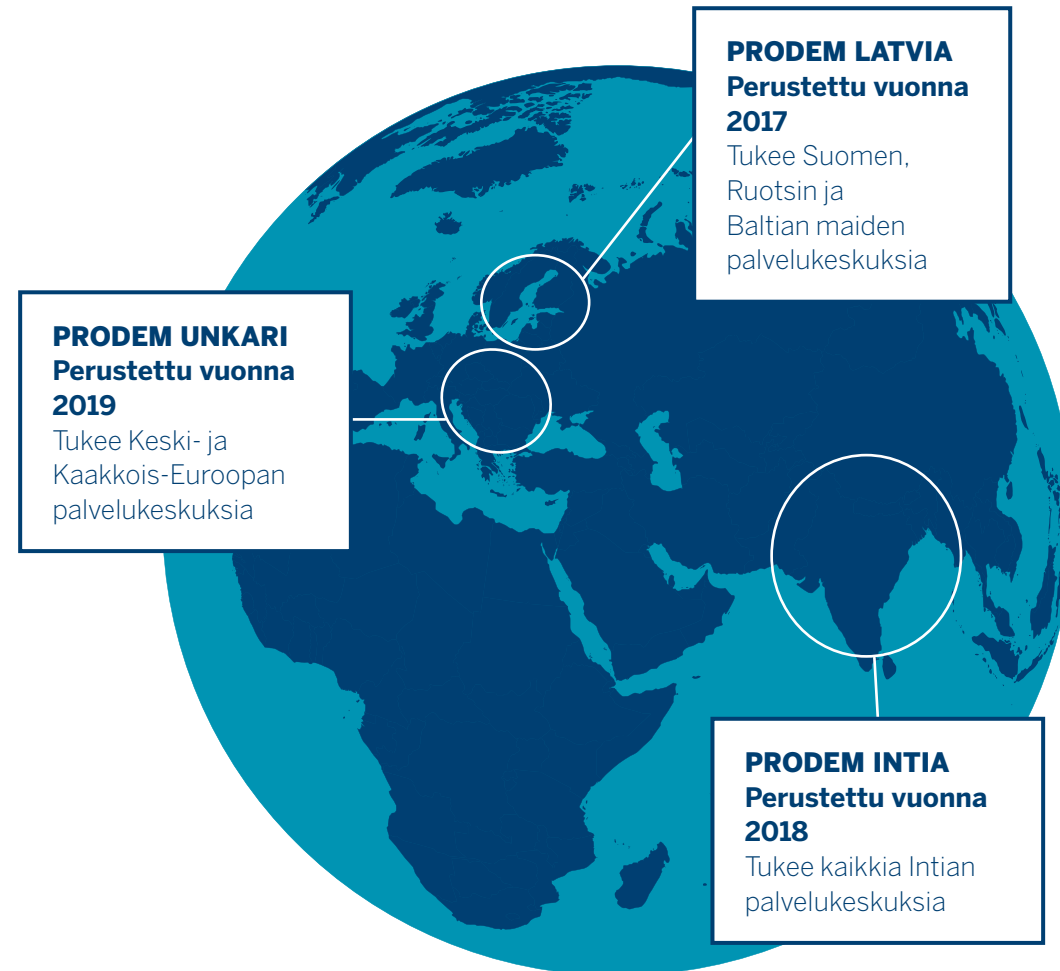
Näin minimoimme tekstiilien määrän varastossa:

- tarkat ennusteet tarvittavien tekstiilien määrästä
- alueellisten varastojen ristiinkäyttö ennen uusien tekstiilien tilaamista
- vaatteiden tuotanto tarpeen mukaan Prodem-tehtaissamme.

Prodem – ainutlaatuinen on-demand-valmistuskäytäntö

Prodem-tehtaissamme sovelletaan Lindströmin kehittämää dynaamista ja asiakaslähtöistä tekstiilien tuotantotapaa. Se auttaa meitä reagoimaan nopeasti asiakkaidemme tarpeisiin. Asiakastilaus toimii lähtölaukauksena tuotannon käynnistämiseksi.

Tällaisella valmistuskäytännöllä voidaan vastata pieniinkin tarpeisiin lyhyellä läpimenoajalla. Samalla se vähentää tekstiilien ylituotantoa, minimoi hävikin määrän ja parantaa kustannustehokkuutta. Koska työvaatteita tuotetaan tarpeen mukaan, varastoon ei jää käyttämättömiä vaatteita eikä se sido pääomaa. Koska olemme lähellä asiakasta, voimme myös välttää toimituksista ja ylimääräisistä varastoista johtuvia kustannuksia ja hiilidioksidipäästöjä.



Prodem lukuina (2023)

Työntekijöiden määrä

377

Tuotanto

663 072 kpl

Tilausten määrä

163 253

Keskimääräinen tilausmäärä

4,1 kpl

Korvaavien tuotteiden keskimääräinen toimitusaika

4,9 päivää

Lisätilausten toimitusaika

8,5 päivää

Keskimääräinen ensimmäisten tilausten (alle 100 kpl)

toimitusaika

15 päivää

Näin säästämme luonnonvaroja tekstiilejä huoltaessamme



Resurssien tehokas
käyttö



Tavoitteena
nettonollapäästöt



Tekstiilien kierrätys ja
kierrätysmateriaalit

74 %

tekstiileistä kierrä-
tetty käyttökänsä
lopussa vuonna 2023

4,8

miljoonaa tekstiiliä
säästetty korjaamalla
vuonna 2023

50 %

pienempi veden- ja
energiankulutus pestyä
tekstiilikiloa kohti
vuoteen 1993
verrattuna

9,3 %

pienempi päästövoi-
makkuus pesula- ja
toimituspalveluissa
vuonna 2023



Resurssien tehokas käyttö

Olemme jo vuosikymmenten ajan optimoineet pesu-
laprosessiamme vähentääksemme veden, energian ja
pesuaineiden käyttöä.

Veden kierrätys

Useimmissa pesuloissamme vettä kierrätetään siten,
että huuhteluvaiheiden vesi otetaan talteen ja käy-
tetään uudelleen pesuvaiheessa. Jotkin suuremmat,
useita palveluja kattavat laitoksemme käyttävät puh-
taampien tekstiilien pesu- ja huuhteluvettä uudelleen
likaisempien tekstiilien pesussa.

Energiatehokkuus

Olemme asentaneet moniin pesuloihimme läm-
mön talteenottojärjestelmiä, jotka ottavat talteen
jäteveden ja kuivainten lämmön. Suoritamme myös
energia-auditointeja ja -tutkimuksia energiansäästö-
mahdollisuuksia löytääksemme. Prosessinhallinta-
menetelmät varmistavat, että laitteemme toimivat
kunnolla ja kuluttavat vähemmän vettä ja energiaa.

Pesuaineiden automaattinen annostelu- järjestelmä

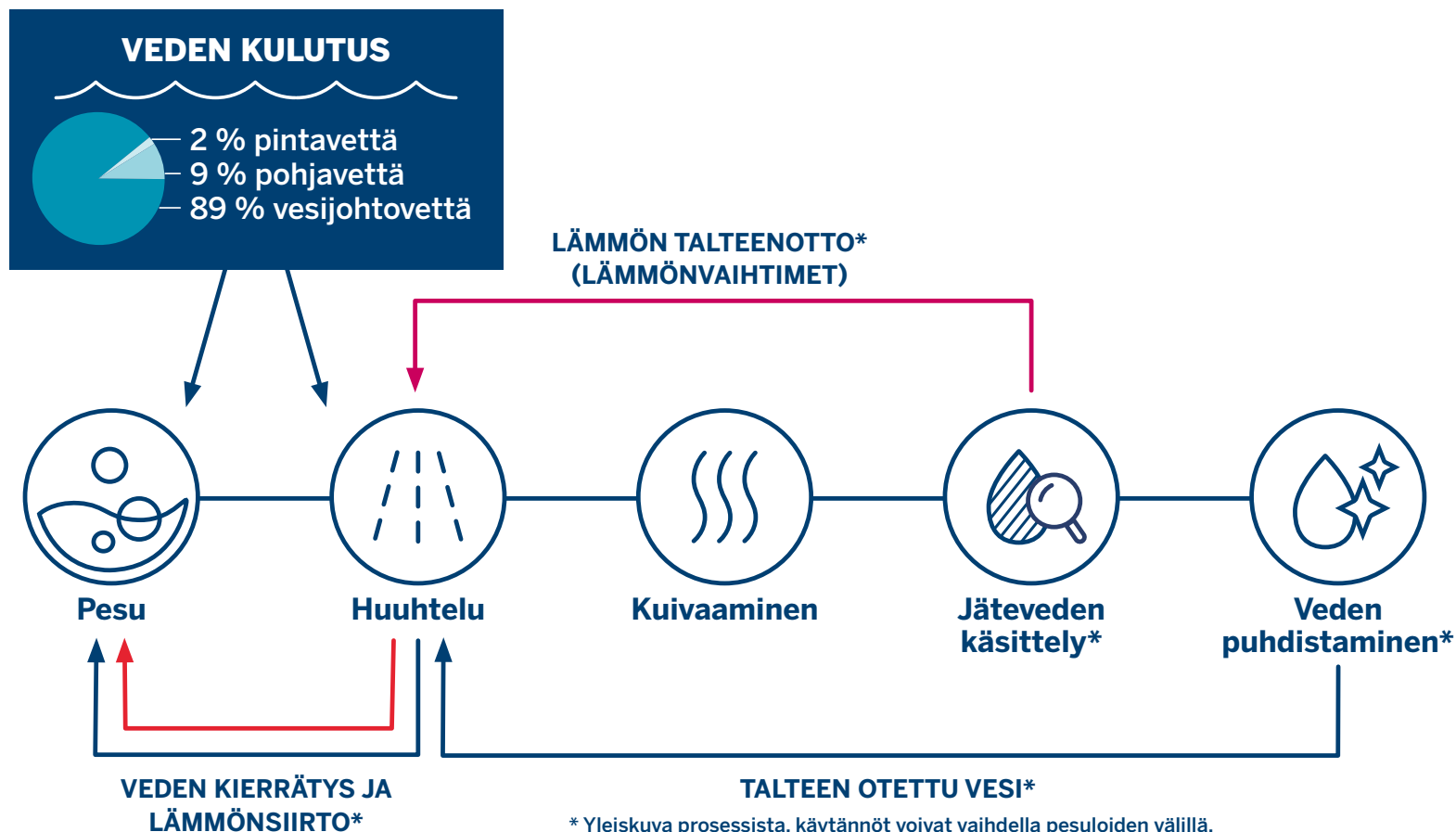
Automaattisen annostelujärjestelmämme avulla
voimme annostella juuri halutun kemikaalimää-
rän. Ammattimaiset pesuainetoimittajat toimittavat
meille uusinta teknologiaa sekä ympäristön kannalta
kestäviä prosesseja ja pesuaineita.

Ympäristöohjelma

Jokainen pesula laatii vuosittaisen ympäristöohjel-
man, jossa määritetään tavoitteet resurssien käytölle
ja etsitään ja suunnitellaan toimenpiteitä niiden käy-
tön vähentämiseksi. Lisäksi olemme määrittäneet
konsernitason vertailuluvun ja jaamme parhaita käy-
täntöjä eri pesuloiden välillä.

Yhteistyö

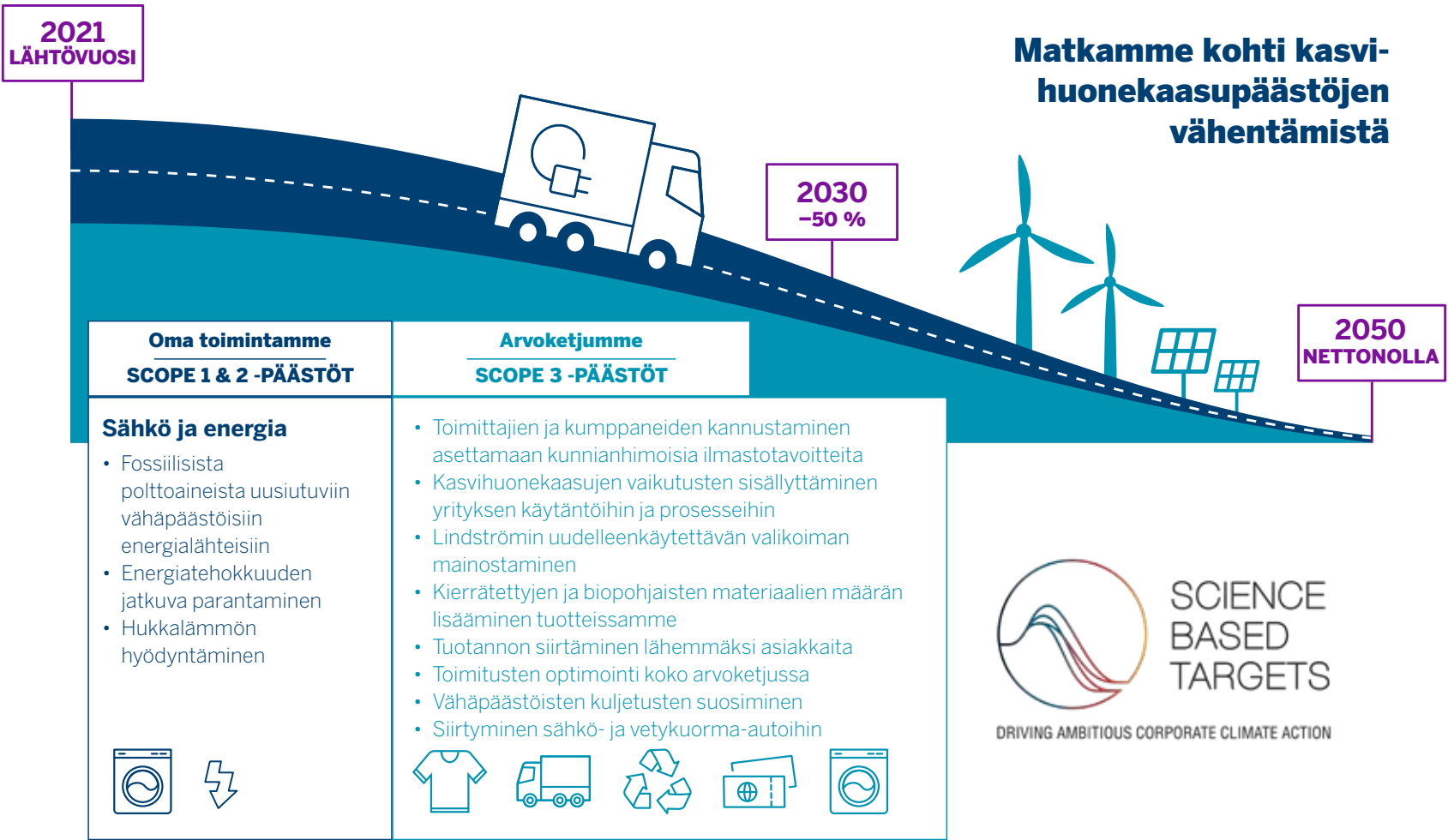
Pyrimme optimoimaan pesuprosessiamme tekemällä
yhteistyötä kumppaneidemme, kuten pesuainetoimit-
tajien kanssa sekä osallistumalla toimialan työryhmiin
European Textile Service Association -järjestössä.



Uudenlaisia säikeitä tulevaisuuden nettonollaa varten

Olemme sitoutuneet puolittamaan kasvihuonepäästöjämme vuoteen 2030 mennessä ja saavuttamaan nettonollatason vuoteen 2050 mennessä koko arvoketjussamme. Science Based Targets -hanke on hyväksynyt tavoitteemme ja varmistanut, että ne ovat yhdenmukaisia ilmastotieteen viimeisimpien teorioiden kanssa.

Asiakkaat näkevät seuraavan vuosikymmenen aikana palveluissamme useita kestävään kehitykseen liittyviä parannuksia. Kierrätetyt ja biopohjaiset materiaalit korvaavat yhä enemmän tekstiilien neitseellisiä materiaaleja. Näitä tekstiilejä valmistavat yhä lähempänä toimittajat, jotka ovat sitoutuneet vähentämään päästöjään. Huoltoon ja pesuun käytetty energia tulee yhä useammin uusiutuvista lähteistä. Tekstiilitoimituksissa hyödynnetään yhä enemmän sähköajoneuvoja, biokaasua ja vetyrekkoja.



Tavoitteena 100-prosenttinen tekstiilien kierrätys

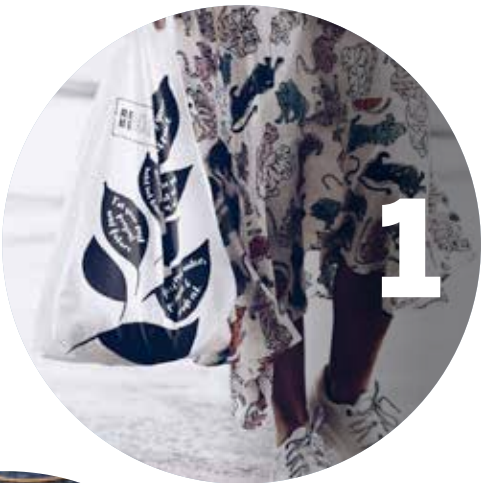
Kunnianhimoinen tavoitteenamme on kierrättää 100 % tekstiilijätteestämme vuoteen 2025 mennessä. Jätteen määrän vähentämisen lisäksi pyrimme vähentämään tarvetta käyttää uusia materiaaleja. Tekstiilijäte soveltuu raaka-aineeksi eri teollisuudenaloilla – myös tekstiiliteollisuudessa.

Kunnianhimoisena tavoitteenamme on tähdätä suljettuun kiertoon ja käyttää poistotekstiilejä uusien tekstiilien raaka-aineena. Olemme sitoutuneet nostamaan kierrätettyjä ja biopohjaisia kuituja sisältävien ostamiemme materiaalien määrän 30 prosenttiin vuoteen 2025 mennessä.

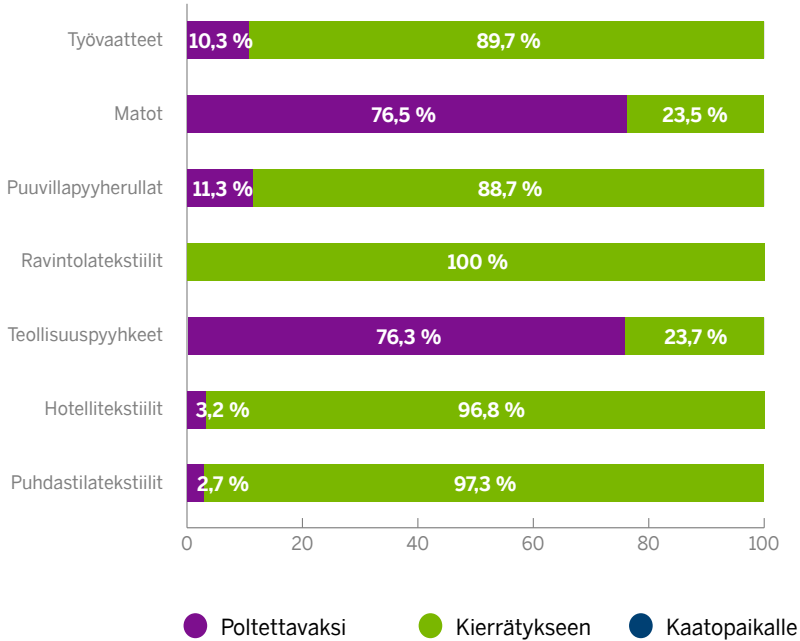
Kierrätysaste sekä uusissa tuotteissamme käytetyn kierrätyskuidun määrä vaihtelee melko paljon palvelulinjojen välillä. Kun lisäämme kierrätettyjen kuitujen määrää, meidän on löydettävä tasapaino, joka ei vaaranna tuotteiden kestävyyttä.

Teemme yhteistyötä useiden paikallisten kierrätyskumppaneiden kanssa kierrättääksemme käyttöikänsä loppuun tulleet tekstiilit

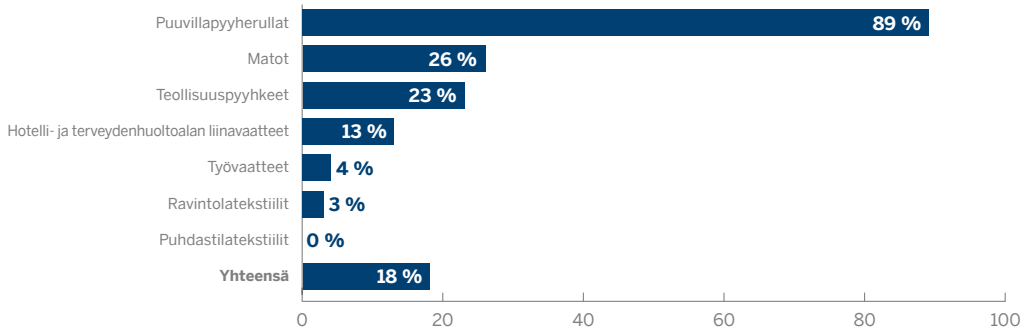
1. Käytöstä poistetuista lakanoista valmistetut ostoskassit.
2. Brändätyt lahjat, jotka on valmistettu käyttöikänsä loppuun tulleistä työvaatteista.
3. HoReCa-mallisto, jossa hyödynnetään kierrätettyjä kuituja käyttöikänsä loppuun tulleistä työvaatteista.



KIERRÄTYS TUOTTEITTAIN



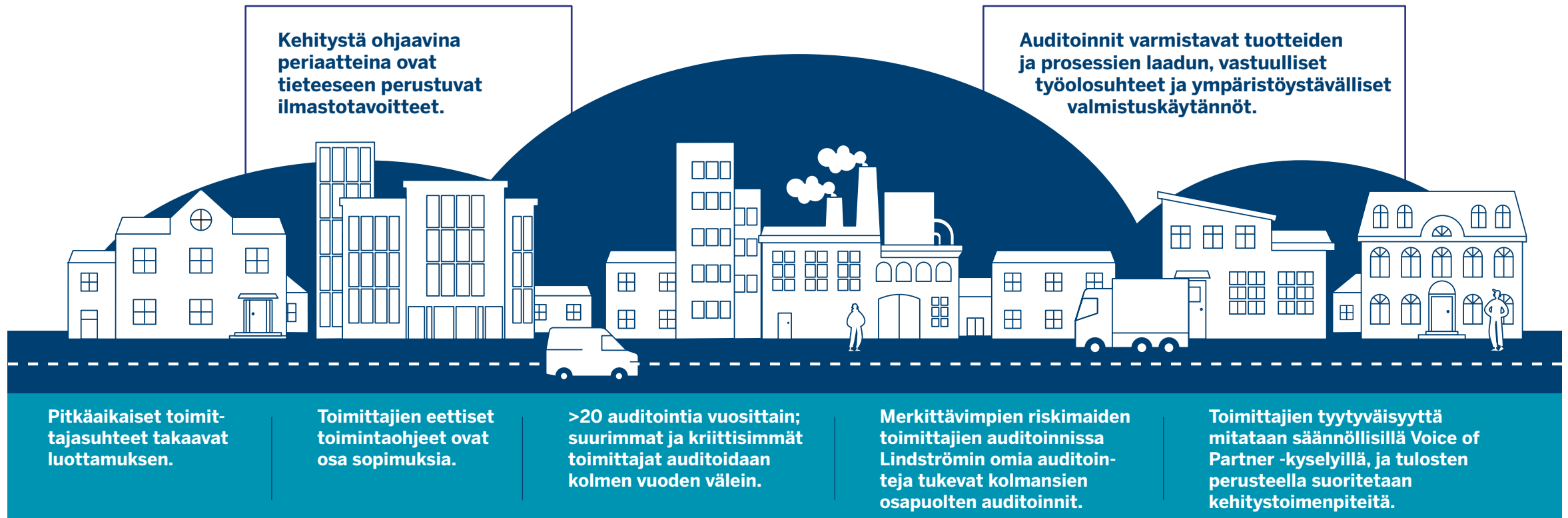
KIERRÄTETTYJÄ TAI BIPOHJAISIA MATERIAALEJA SISÄLTÄVIEN OSTETTUIJEN TUOTTEIDEN OSUUS



Vastuullinen toimitusketju

Toimitusketjullamme on suuri vaikutus liiketoimintamme yleiseen vastuullisuuteen. Pyrimme saavuttamaan toimittajia koskevat vastuullisuustavoitteemme kahdella tavalla: Valitsemme toimittajia, joiden vastuullisuustavoitteet vastaavat omiamme, ja pyrimme yhdessä toimittajiemme kanssa vähentämään

päästöjä ja saamaan aikaan positiivisia yhteiskunnallisia tuloksia. Autamme auditointien ja jatkuvan vuoropuhelun avulla toimittajiamme hallitsemaan omaa vaikutustaan ja kehittämään toimintojaan. Edellytämme, että kaikki toimittajamme noudattavat laatimiamme toimittajien eettisiä toimintaohjeita.



Vastuullinen toimitusketju



SITOUTUMISEMME HANKKEISIIN

- Kansainvälisen kauppakamarin Elinkeinöelämän peruskirja kestävän kehityksen aikaansaamiseksi
- YK:n Ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen periaatteet
- Kansainvälisen työjärjestön julistus työelämän peruseriaateista ja -oikeuksista
- OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille
- Science Based Targets -aloite (SBTi)*
- YK:n Global Compact -aloite

SERTIFIKAATIT

- Hallintajärjestelmämme noudattaa neljää kansainvälistä hallintajärjestelmien standardia:
 - laatustandardi ISO 9001
 - ympäristöstandardi ISO 14001
 - terveys- ja turvallisuusstandardi ISO 45001
 - hygienian ja biokontaminaatiohallinnan standardi EN 14065.
- Öko-Tex-sertifikaatti on perusedellytys käyttämillemme tekstiileille.
- Kansainvälisiä vastuullisuusluokituksia tarjoava EcoVadis on myöntänyt meille kultaluokituksen.

OHJEEMME JA KÄYTÄNTÖMME

- **Toimittajien eettisissä toimintaohjeissa** määritellään toimittajiltamme ja kumppaneiltamme edellytettävät perusvastuut ja eettiset vaatimukset, jotka kattavat myös koko toimitusketjun. Nämä ohjeet sisältyvät toimittajasopimuksiimme.
- **Henkilöstön eettisissä toimintaohjeissa** kuvataan eettisen käytöksen keskeiset vaatimukset, jotka on määritelty omille ja ulkoistetuille työntekijöillemme.
- **Laaduntarkastuksen käsikirjan** avulla varmistetaan, että kaikki saapuvat tavarat ja materiaalit valmistetaan ohjeistustemme ja vaatimustemme mukaisesti.
- **Orjuutta ja ihmiskauppaa koskeva julkilausuma** vahvistaa sitouksemme ehkäistä orjuutta ja ihmiskauppaa liiketoiminnassamme ja toimitusketjussamme.
- **Väärinkäytösten raportointikanavan** kautta kuka tahansa voi ilmoittaa nimettömästi mahdollisista väärinkäytöksistä yrityksessämme, mikä edistää läpinäkyvyyttä ja vastuullisuutta.

* Olemme sitoutuneet puolittamaan kasvihuonepäästömme vuoteen 2030 mennessä ja saavuttamaan nettonollatason vuoteen 2050 mennessä koko arvoketjussamme.



Toimittajien auditoinnit auttavat muodostamaan vastuullisia kumppanuuksia

Ilman toimittajiamme emme voisi tarjota kestäviä ratkaisuja eri toimialoilla toimiville asiakkaille. Auditoidimme toimittajia varmistaaksemme, että he jakavat eettiset periaatteemme ja auttavat meitä saavuttamaan nettonollatavoittemme vuoteen 2050 mennessä koko arvoketjussamme.

Käsitlemme auditointiprosessin kuluessa erilaisia teemoja ympäristöasioista yhteiskunnalliseen vastuuseen ja työllistämiskäytäntöihin. Kysymyksemme on räätälöity auditoinnin kohteena olevan toimittajan mukaan. Toimittajien auditoinnit hyödyttävät asiakkaitamme monin tavoin.

- Voimme toimittajiemme **prosesseja** auditoida taata asianmukaisesti toimivan toimitusketjun ja varmistaa, että asiakkaamme saavat oikeat tuotteet oikeaan aikaan.
- Toimittajiemme **ympäristövaikutusten** auditointi auttaa heitä tekemään jatkuvia parannuksia ja noudattamaan kestävä kehityksen sitoumustamme sekä tukee asiakkaitamme saavuttamaan omia kestävyystavoitteitaan.
- **Yhteiskuntavastuuta** koskevien osa-alueiden auditointi antaa asiakkaille varmuuden siitä, että heidän saamansa tuotteet valmistaville henkilöille maksetaan oikeudenmukaista palkkaa, etteivät he joudu tekemään ylitöitä, etteivät he työskentele pakkotyöolosuhteissa ja että heidän työympäristönsä on turvallinen.



Prodem Unkari – raivaamassa tietä kohti nettonollatason työasujen valmistamista

Prodem on ainutlaatuinen konsepti, jossa työvaatteet valmistetaan vain asiakkaan pyynnöstä erittäin lyhyillä läpimenoajoilla. Vuonna 2023 Unkarin Prodem-yksiköltä, joka on yksi kolmesta Lindströmin Prodem-yksiköstä, tehtyjen tilausten keskikoko oli vain 2,5 vaatekappaletta. Innovatiivinen malli pienentää tehtaan hiilijalanjälkeä ja tekstiilijätettä merkittävästi.

Lindström osti Unkarin tehtaan vuonna 2019 ja on investoinut uuteen, energiatehokkaaseen infrastruktuuriin. Aurinkopaneelit tuottavat lähes neljäsosan kaikesta kulutetusta sähköstä, ja akkuyksiköt varmistavat, että työajan ulkopuolella tuotettu sähkö ei mene hukkaan. Vuonna 2023 uusittu järjestelmä alensi tehtaan hiilidioksidipäästöjä 29 tonnilla.

Älykäs lämmönhallintajärjestelmä mahdollistaa lämpötilan säätämisen erikseen eri alueilla ja on vähentänyt maakaasun kulutusta 30 %. Vanhat vesikattilat ja -pumput on korvattu moderneilla ratkaisuilla.

”Prodem-tehtaat ovat todiste siitä, että voimme hyvän konseptin ja oikeiden ihmisten ansiosta tarjota merkittäviä toiminnallisia, taloudellisia ja vastuullisia etuja asiakkaillemme”, sanoo **Zsolt Keresztes**, Prodem Unkarin toimitusjohtaja.

Vuonna 2023 tehdas sai kaksi palkintoa: Innovaatio valmistusala -palkinnon Unkarin liiketoiminta-alan kilpailussa ja Sustainable Manufacturing Grand Prix -palkinnon European Milestone Business Awards -kilpailussa.



Neitseellisestä kuidusta kierrätettyyn: esittelyssä kestävämpi mattomallisto

Vakiomattomallistomme harppaa jättiaskeleen kohti kestävämpää huomista: jatkossa yrityksemme kaikissa matoissa on vähintään 75 % kierrätysmateriaalista valmistettua nukkaa. Tuotannossa käytettävät kierrätysmateriaalit paitsi pienentävät hiilijalanjälkeämme myös vähentävät asiakkaidemme ympäristövaikutuksia.

”Kierrätysmateriaaleista valmistettujen tuotteiden kestävyys ja näin myös käyttöikä voivat usein aiheuttaa haasteita. Renycle-langasta ja ftalaattittomasta kumista valmistetuissa matoissamme kestävyys ja laatu ovat kuitenkin vastaavalla tasolla kuin neitseellisistä materiaaleista valmistetuissa matoissa. Ja viimeisenä muttei vähäisimpänä seikkana mallisto on edelleen erittäin kustannustehokas”, Lindströmin konseptikehityksestä vastaava johtaja **Taru Jokinen** toteaa.

Siirtyminen kierrätettyihin materiaaleihin on ollut todellinen yhteishanke. Siinä yhteistyökumppaneina ovat olleet RadiciGroup, joka on yksi maailman johtavista polyamidien, synteettisten kuitujen ja erikoispolymeerien valmistajista, sekä maailmanlaajuinen mattovalmistaja ja pitkäaikainen kumppanimme Kleen-TeX. ”Yhteistyö on avainasemassa kiertotaloudessa ja tärkeä tekijä koko arvoketjun muuttamisessa. Renycle-lankaa valmistavan RadiciGroupin tuotemerkkinointipäällikkö **Giada Angeli** toteaa. Kleen-TeXin Euroopan markkinointijohtaja **Elaine Smith** vahvistaa: ”Takaamme asiakkaidemme tyytyväisyyden työskentelemällä yhdessä ja testaamalla jatkuvasti, että markkinoille tuomamme tuote on ensiluokkainen.”



Arvon luominen asiakkaillemme

- Kiertotalouteen perustuva palvelu vähentää ylituotantoa ja luonnonvarojen käyttöä.
- Tieteeseen perustuvat ympäristötavoitteet varmistavat pienemmät ympäristövaikutukset koko arvoketjussa.
- Säännölliset auditoinnit ja pitkäaikaiset toimittajasuhteet varmistavat vastuullisen toimitusketjun.



KESTÄVÄ KEHITYS KOKO ARVOKETJUSSA

- Palvelun digitalisaatio mahdollistaa lisäarvoa tuovia ratkaisuja.
- Innovointia toteutetaan yhdessä asiakkaiden kanssa.
- Kumppaneiden kanssa luodaan uusia ratkaisuja aktiivisella yhteistyöllä.



INNOVAATIO JA KEHITYS

- Avaimet käteen -palvelu antaa asiakkaiden keskittyä ydinliiketoimintaansa.
- Palvelu tuo joustavuutta kausittaisiin muutoksiin ja vaihteluihin.
- Varapesulajärjestelmä takaa palvelun jatkuvuuden.
- Budjetointi helpottuu ilman taloudellisia yllätyksiä.
- Palvelunhallinta on läpinäkyvää palvelun kautta.



HELPPOUS JA JOUSTAVUUS

- Vaatteiden laatu noudattaa alan hygieni- ja turvallisuusstandardeja.
- Pesuprosessi noudattaa hygieniavaatimuksia (EN14065).
- Laatua valvotaan teknisten ominaisuuksien ylläpitämiseksi.
- Hallintajärjestelmän sertifiointi ja selkeä dokumentaatio takaavat laadun ja tarjoavat todisteita auditointiin.



VAATIMUSTEN- MUKAISUUS JA LAATU





www.lindstromgroup.com/fi/

