

Grija pentru oameni și pentru planetă

GRUPUL LINDSTRÖM

Codul de conduită al angajaților

Rev. 2.0 // 19.10.2023



Conținutul

Introducere

Declarația CEO

Scopul nostru

Valorile noastre

Comportamentul etic în afaceri

Evitarea conflictelor de interese

Interzicerea mitei, corupției și spălării banilor

Concurență loială

Confidențialitatea, protecția și securitatea datelor

Respectarea drepturilor fundamentale ale omului și ale planetei

Condiții de muncă echitabile

Libertatea de asociere

Diversitate, echitate și incluziune

Prevenirea hărțuirii și a discriminării

Interzicerea muncii copiilor

Interzicerea muncii forțate sau a muncii pentru stingerea datoriilor

Sănătate, siguranță și bunăstare

Mediul înconjurător și economia circulară

Semnalarea neregulilor

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21



Introducere

Codul de conduită al angajaților Lindström definește cerințele de bază ale comportamentului etic impuse Grupului Lindström (Lindström Oy și filialelor sale, denumite ulterior doar „Lindström”). Codul de conduită se bazează pe valorile și angajamentele noastre, reflectând cultura „We Care” promovată de noi. Prezentul Cod de conduită se aplică tuturor angajaților Lindström, indiferent de funcția deținută, care sunt obligați să îl respecte și să aibă un comportament adecvat. Aceleași principii se aplică și forței de muncă externalizate, de exemplu, reprezentanților serviciilor, lucrătorilor temporari și consultanților externi. Codul de conduită pentru furnizori definește responsabilitățile și cerințele referitoare la interacțiunile noastre cu furnizorii și partenerii noștri. Codul de conduită Lindström pentru angajații și cel pentru furnizori sunt revizuite ori de câte ori acest lucru este necesar și sunt aprobate de conducerea Grupului Lindström.

Asigurându-ne că toată lumea cunoaște și acționează în conformitate cu principiile directoare și cu acest cod, am luat prima și, probabil, cea mai importantă măsură de atenuare a riscurilor pentru a preveni orice abatere etică. Aceasta este și piatra de temelie pentru prevenirea oricăror accidente, boli profesionale sau daune aduse mediului.





Declarația CEO-ului

Sunt încântat să vă prezint Codul nostru de conduită, care cuprinde principiile noastre etice globale care guvernează modul în care ne desfășurăm activitatea și comportamentul nostru. În centrul Codului nostru de conduită se află scopul și valorile noastre.

Nu suntem doar furnizori de servicii textile – suntem facilitatori ai unor locuri de muncă mai sigure, potențiatori ai bunăstării și parteneri în progresul durabil. Scopul nostru ne ghidează să avem grijă de planetă și de oameni, în timp ce valorile noastre ne sunt busolă în comportamentul nostru. Valorile sunt gestionate în fiecare zi prin cultura „We Care”, de către lideri și echipe dedicate.

În Codul nostru de conduită nuanțăm principii clare privind comportamentul etic în afaceri, respectarea drepturilor fundamentale ale omului în rândul angajaților și practicile de mediu. Respectarea acestui Cod nu este o alegere. Nu acceptăm niciun compromis. Ne așteptăm ca toți angajații și furnizorii noștri să înțeleagă acest Cod în deplinătatea sa și să îl respecte.

Îmi exprim recunoștința față de fiecare dintre voi pentru că v-ați acordat un răgaz pentru a aprofunda Codul nostru de conduită. Angajamentul vostru față de aceste principii ne asigură că, împreună, promovăm un mediu de integritate și responsabilitate.

Juha Laurio

CEO, Grupul Lindström

Scopul nostru

Avem grijă de oameni
și de planetă, inspirând
oamenii să-și atingă
potențialul maxim și
companiile să se dezvolte
într-un mod sustenabil.



Vălo^{ri}le noastre

CREȘTERE PROFITABILĂ

- Dezvoltarea inovatoare și un nou mod de a gândi duc la creștere, determinând succesul pentru noi toți – clienții, angajații și compania.
- Operațiunile eficiente și care țin cont de costuri ne asigură profitabilitatea, oferindu-ne posibilitatea de a investi în noi oportunități.
- Gândirea pe termen lung ghidează luarea de decizii și alocarea resurselor.

RELAȚIILE PE TERMEN LUNG CU CLIEȚII

- Creăm o experiență de nivel de top pentru clienții noștri și adăugăm valoare pentru aceștia.
- Ascultând clienții noștri, le înțelegem nevoile. Acest lucru ne permite să ne dezvoltăm ofertele competitive pe piață.
- Suntem cinstiți și ne ținem promisiunile. Facem față oricăror provocări care apar.

RESPONSABILITATE

- Acționăm în mod responsabil în tot ceea ce facem – financiar, social și din punct de vedere al mediului.
- Operăm la cele mai înalte standarde de etică, respectând culturile locale și acționând în conformitate cu legile și regulile locale. Ne așteptăm ca furnizorii și partenerii noștri să urmeze aceleași principii.
- În calitate de companie deținută de o familie, ne asumăm un angajament în ceea ce privește construirea unei întreprinderi de care să fie mândre generațiile viitoare.

ENTUZIASM ȘI BUCURIA DE A ÎNVĂȚA

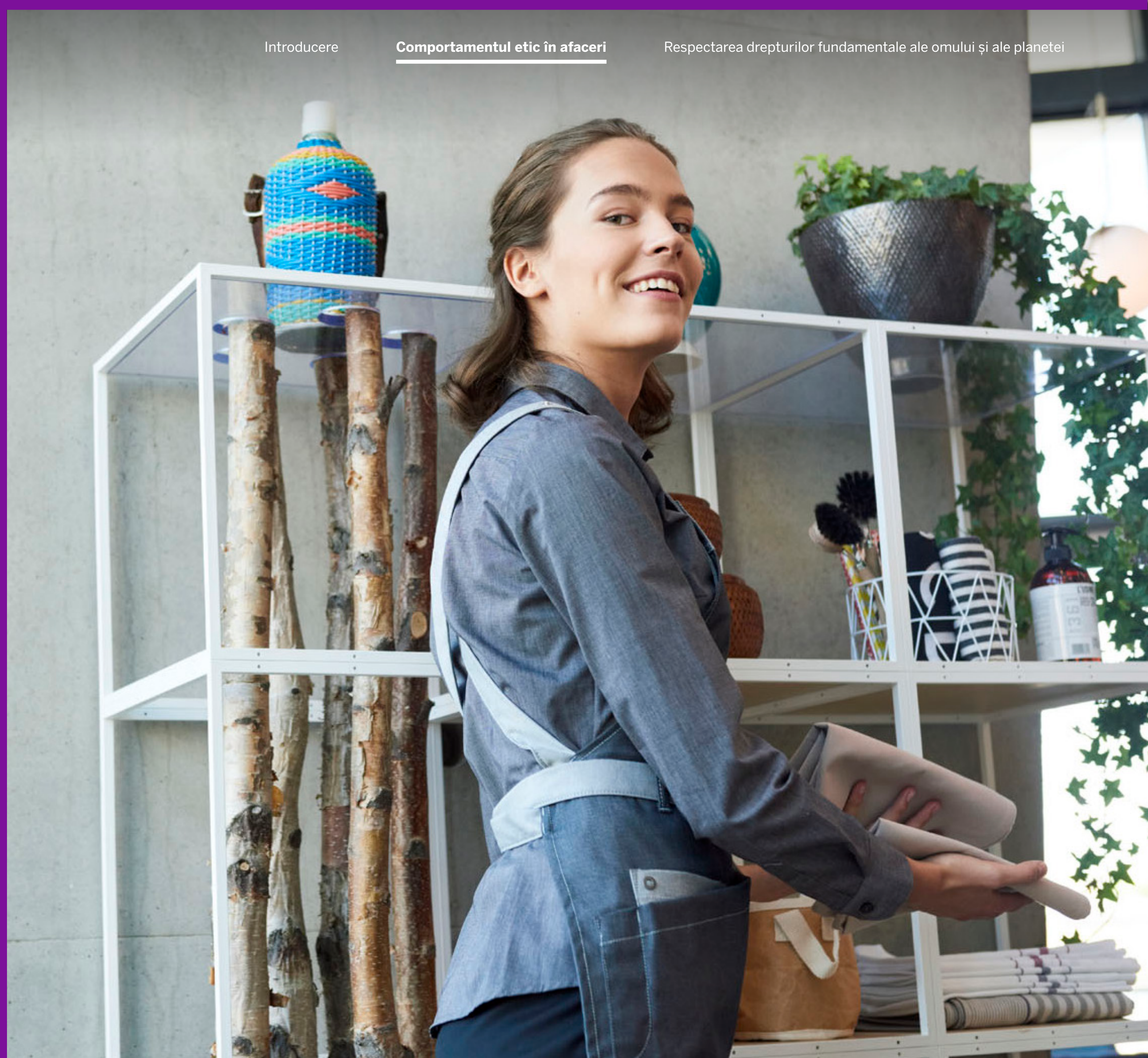
- Personalul nostru este susținut în activitatea lor prin comunicare interactivă și feedback deschis.
- Încurajăm dezvoltarea personală oferind oportunități, experiențe noi și ocazia de a învăța.
- Împreună, facem compania noastră să fie un loc de muncă excelent.



Comportamentul etic în afaceri

Respectarea legilor și regulamentelor

Respectăm legislația locală și internațională a sistemelor juridice aplicabile în țările în care ne desfășurăm. Dacă dreptul internațional sau principiul companiei este mai strict decât cerințele locale, definiția dată de grup sau definiția internațională o înlocuiește pe cea locală. Sistemul nostru de management respectă standardele ISO 9001, ISO 14 001, ISO 45 001 și EN 14 065. În dezvoltarea produselor și serviciilor noastre, asigurăm conformitatea cu standardele internaționale și industriale, pentru succesul clienților noștri.



Evitarea conflictelor de interese

Ce este?

Conflictul de interese la nivel de companie apare atunci când interesele sau relațiile personale ale unei persoane interferează cu luarea unor decizii obiective la locul de muncă. Acest lucru poate duce la alegeri părtinitoare, favoritism sau ne poate compromite integritatea, afectând reputația, corectitudinea și performanța generală a organizației. Dezvăluirea adecvată și gestionarea etică sunt esențiale pentru atenuarea unor astfel de conflicte.

De ce contează??

Gestionarea conflictelor de interese în ceea ce privește furnizorii în cadrul unei companii este esențială pentru menținerea transparenței, a corectitudinii și a unor relații durabile. Prin gestionarea eficientă a acestor conflicte, companiile pot evita selecția părtinitoare a furnizorilor, pot preveni potențiala corupție și pot asigura procese competitive de achiziții. Relațiile transparente cu furnizorii creează un sentiment de încredere între părțile interesate, protejând reputația companiei. Practicile etice în managementul furnizorilor promovează parteneriate pe termen lung, ceea ce duce la îmbunătățirea calității produselor, livrarea la timp și eficiența costurilor. De asemenea, atenuarea conflictelor de interese reduce riscul de favoritism, asigurând șanse egale pentru toți furnizorii. În general, o bună gestionare a conflictelor în relațiile cu furnizorii promovează un lanț de aprovizionare competitiv și de încredere, sporind competitivitatea și fiabilitatea pe termen lung a activității. Gestionarea relațiilor personale la locul de muncă într-o afacere este crucială pentru menținerea unui mediu profesional și productiv. Managementul eficient asigură faptul că emoțiile și dinamica personală nu interferează cu luarea deciziilor obiective, alocarea sarcinilor sau evaluările performanței. Acesta previne favoritismul și conflictele de interese, promovând corectitudinea și egalitatea de șanse pentru toți angajații. Gestionarea corectă a relațiilor

personale favorizează o mai bună comunicare, colaborare și muncă în echipă, sporind productivitatea generală și satisfacția la locul de muncă. De asemenea, reduce riscul de bârfă, politica de birou și potențialele probleme de resurse umane, contribuind la crearea unui loc de muncă armonios și incluziv. Prin prioritizarea profesionalismului, companiile își pot optimiza operațiunile, pot păstra talentele de elită și pot cultiva o cultură pozitivă a companiei.

Angajamentul nostru

La Lindström, credem în promovarea unui mediu de lucru pozitiv și profesionist. Recunoaștem că relațiile dintre colegi se pot dezvolta natural, dar este esențial să menținem un echilibru între interacțiunile personale și cele profesionale.

Angajații trebuie să mențină un standard ridicat de profesionalism în toate interacțiunile cu colegii, superiorii ierarhici și subordonații. Relațiile personale nu ar trebui să interfereze cu responsabilitățile profesionale sau să aibă un impact negativ asupra atmosferei de lucru.

Angajații implicați într-o relație personală romantică sau apropiată cu un coleg trebuie să dezvăluie prompt relația superiorului lor ierarhic sau departamentului de resurse umane. Această dezvăluire ne permite să evaluăm orice potențiale conflicte de interese și să luăm măsurile adecvate pentru a menține un mediu de lucru echitabil și imparțial.

În cazurile în care o relație creează un conflict de interese sau o percepție de favoritism, compania poate transfera una sau ambele părți în departamente sau în funcții diferite. Deciziile vor fi luate de la caz la caz, luând în considerare interesul superior al persoanelor implicate și al organizației în ansamblu.

Interzicerea mitei, corupției și spălării banilor

Ce este?

Mita este orice obiect de valoare oferit cu intenția de a crea un avantaj de afaceri necorespunzător sau pentru orice alt scop de afaceri nelegitim. Mita poate îmbrăca multe forme, inclusiv bani, cadouri, protocol, deplasări, promisiuni de angajare sau viitoare relații de afaceri sau chiar donații caritabile, atunci când acestea sunt făcute într-un scop necorespunzător. Corupția este orice abuz de încredere pentru un câștig personal necuvenit. Spălarea banilor este o modalitate de a ascunde banii câștigați ilegal. Aceasta implică rularea acestor sume de bani printr-o serie de tranzacții financiare și tranzacții comerciale care să creeze aparența de legalitate. Acest proces este folosit pentru a îngreuna misiunea agențiilor de aplicare a legii și a agențiilor guvernamentale de a urmări proveniența acestor bani.

De ce contează?

Prevenirea mitei, corupției și spălării banilor în afaceri este esențială pentru menținerea integrității, încrederii și corectitudinii. Aceasta protejează reputația companiei, favorizează condiții concurențiale echitabile și susține concurența sănătoasă. Un mediu fără mită asigură luarea unor decizii etice, promovează încrederea acționariatului și susține conformitatea legală. Prin respectarea acestor principii, companiile pot construi relații pe termen lung, pot atrage parteneri responsabili și pot contribui pozitiv la creșterea economică și la bunăstarea societății.

Angajamentul nostru

Nu dăm și nu luăm bani sau obiecte de valoare care pot fi considerate mită sau corupție. Oferirea sau primirea de cadouri cu valoare modestă sau de ospitalitate (cum ar fi o cină sau un eveniment sportiv) nu este interzisă dacă sunt îndeplinite următoarele cerințe:

- nu se face cu intenția de a influența un terț să obțină sau să păstreze o afacere sau un avantaj comercial sau să recompenseze furnizarea sau păstrarea unei activități sau a unui avantaj comercial sau în schimbul expres sau tacit al unor favoruri sau beneficii;
- respectă legislația locală;
- este dată în numele nostru, nu în numele vostru;
- nu include numerar sau echivalent de numerar (cum ar fi certificate cadou sau vouchere);
- este adecvată circumstanțelor și culturii. De exemplu, se obișnuiește să se ofere mici cadouri de Crăciun;
- ținând seama de motivul cadoului, acesta are un tip și o valoare adecvate și este oferit la momentul potrivit; și
- este dat în mod deschis, nu în secret.

Nu se oferă și nu se acceptă cadouri de la funcționari sau reprezentanți guvernamentali, de la politicieni sau de la partide politice, decât cu aprobarea prealabilă a superiorului ierarhic. Ori de câte ori o situație de oferire sau acceptare a unui cadou este neclară, ar trebui să solicitați îndrumări de la superiorul vostru, pentru o verificare suplimentară.

Nu trebuie să permitem intereselor personale sau familiale să ne influențeze judecata profesională. Evităm conflictele de interese în toate activitățile și deciziile noastre de afaceri. Acceptăm oferta unei terțe părți de invitație la o masă sau la un eveniment social numai dacă motivul principal al evenimentului este o întâlnire de afaceri legitimă.

Nu ne angajăm cu bună știință în tranzacții care facilitează spălarea banilor sau circulația banilor câștigați ilegal.



Concurență loială

Ce este?

Concurența loială se referă la o piață sau la un mediu de afaceri în care companiile concurează în condiții de concurență echitabile, în temeiul unui set de norme transparente, echitabile și aplicate în mod consecvent. Într-un scenariu de concurență loială, toți participanții au șanse egale de a reuși sau de a eșua pe baza meritelor lor, fără avantaje sau dezavantaje nejustificate. Concurența permite companiilor să concureze pentru produse și servicii, să se îmbunătățească, să promoveze inovația și să ofere mai multe opțiuni clienților.

De ce contează?

Concurența loială este un concept fundamental în etica în afaceri a Lindström. Aceasta promovează un mediu în care inovația, eficiența și creșterea durabilă a companiilor sunt prioritare, prevenind totodată practicile neloiale care pot înăbuși concurența și pot dăuna clienților și altor întreprinderi.

Angajamentul nostru

- Vom respecta toate legile și reglementările aplicabile care reglementează concurența, inclusiv, dar fără a se limita la legile antitrust și cele din domeniul concurenței. Ne așteptăm ca toți angajații și reprezentanții Lindström să cunoască aceste legi și să acționeze în deplină conformitate cu acestea.
- Nu ne vom angaja în practici neloiale sau înșelătoare, inclusiv, dar fără a se limita la fixarea prețurilor, manipularea licitațiilor, alocarea cotei de piață sau orice alte activități anticoncurențiale. Vom concura exclusiv pe baza calității produselor și serviciilor noastre.
- Vom respecta proprietatea intelectuală și secretele comerciale ale concurenților noștri. Nu ne vom angaja în spionaj industrial sau practici lipsite de etică pentru a obține un avantaj concurențial.
- Vom furniza informații exacte și transparente clienților, furnizorilor și concurenței. Declarațiile înșelătoare sau false despre produsele sau serviciile noastre nu vor fi tolerate.
- Angajații și reprezentanții noștri vor evita situațiile care creează conflicte de interese cu concurenții noștri. Printre acestea se numără abținerea de a face parte din consiliile de administrație ale concurenței sau de a deține participații financiare care ar putea compromite angajamentul nostru în domeniul concurenței loiale.
- Vom colecta informații concurențiale prin mijloace legale și etice. Nu ne vom angaja în hacking, acces neautorizat la informațiile competitorilor sau în alte activități ilegale pentru a obține informații concurențiale.
- Ne vom angaja în practici comerciale corecte și etice atunci când încheiem tranzacții cu clienți, furnizori și parteneri. Discriminarea, coerciția sau presiunea lipsită de etică nu vor fi tolerate.





Confidențialitatea, protecția și securitatea datelor

Ce este?

Confidențialitatea este principiul și practica păstrării informațiilor sensibile, a datelor sau comunicațiilor private și cu acces limitat la persoanele sau entitățile autorizate. Aceasta garantează faptul că informațiile sensibile sau private nu sunt divulgate, partajate sau accesate de părți neautorizate. Confidențialitatea este un drept fundamental și o așteptare pe care persoanele fizice o au pentru controlul, gestionarea și păstrarea confidențialității sau separării anumitor aspecte din viața lor, a informațiilor personale și a activităților față de ceilalți. Securitatea datelor este practica de protejare a datelor digitale, a sistemelor informatice și a informațiilor confidențiale împotriva accesului, divulgării, modificării sau distrugerii neautorizate. Acesta cuprinde o serie de măsuri și tehnologii menite să asigure confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor.

De ce contează?

Dreptul la viața privată este un element esențial al libertății, demnității și autonomiei personale. Acesta este protejat și reglementat de legi și reglementări din multe țări, care pot varia în ceea ce privește domeniul de aplicare și specificitatea. Păstrarea confidențialității este esențială pentru conservarea vieții private, a încrederii și securității în diferite contexte. Securitatea datelor este esențială în era digitală actuală, deoarece organizațiile și indivizii se bazează foarte mult pe datele digitale, în diverse scopuri, inclusiv în operațiunile comerciale, de comunicare și în activitățile personale. O încălcare a vieții private, a confidențialității sau securității datelor poate atrage prejudicii financiare, juridice și reputaționale semnificative.

Angajamentul nostru

Punem preț pe viața privată a persoanelor și ne angajăm să menținem un mediu sigur și respectuos pentru toți membrii comunității noastre. Cea mai recentă versiune a Politicii de confidențialitate Lindström este publicată pe www.lindstromgroup.com. Recomandările Lindström privind securitatea informațiilor și confidențialitatea datelor sunt puse în aplicare pe baza securității naționale și internaționale a informațiilor, a statutului confidențialității datelor, a sistemelor de calitate, a celor mai bune practici în materie de gestionare a informațiilor și a altor standarde suplimentare convenite. Obiectivul nostru comun este ca toate persoanele care gestionează informațiile să aibă grijă de securitatea informațiilor și de confidențialitatea datelor, respectând regulile de utilizare recunoscute și instrucțiunile pentru securitatea informațiilor și confidențialitatea datelor. Încurajăm implicarea pe diferite rețele sociale. Avem grijă de modul și momentul în care utilizăm rețelele social media. Ținem seama de public, nu postăm informații confidențiale și îi respectăm întotdeauna pe ceilalți în comunicarea noastră.

Respectarea drepturilor fundamentale ale omului și ale planetei



Condiții de muncă echitabile

Ce este?

Condițiile de muncă acoperă o gamă largă de subiecte: Salariu echitabil, timp liber sau remunerație pentru orele suplimentare lucrate, concediu anual de odihnă, o perioadă de odihnă de 24 de ore în termen de 7 zile, asistență medicală la locul de muncă, un mediu de lucru sigur.

De ce contează?

Asigurarea unor condiții de muncă echitabile este importantă pentru protejarea bunăstării și a drepturilor angajaților, promovarea satisfacției la locul de muncă și a productivității, promovarea unei culturi pozitive a muncii, atragerea și păstrarea talentelor și respectarea standardelor etice și a responsabilității sociale.

Angajamentul nostru

Toți angajații Lindström au dreptul de a primi informații scrise și ușor de înțeles care să specifice condițiile lor de angajare, acestea trebuind furnizate în limba locală. Salariul minim din fiecare țară în care operăm este respectat și conform, ne străduim să oferim angajaților o remunerație adecvată care să le permită să-și satisfacă nevoile de bază și să le ofere un venit discreționar. Lindström se angajează să se asigure că fiecare Lindströmer ia pauze de odihnă adecvate, zilnic și săptămânal, și că angajații au cel puțin dreptul la concediul anual minim legal prevăzut în țara în care se află. Orele suplimentare sunt voluntare și compensate angajaților în conformitate cu legislația și contractele colective de muncă în care sunt prevăzute.

Libertatea de asociere

Ce este?

Libertatea de asociere la locul de muncă se referă la dreptul angajaților de a forma sau de a adera la asociații și de a participa la alte activități organizate pentru a-și exprima preocupările și interesele. În cazul în care aceste drepturi sunt restricționate de legile locale sau dacă nu există nicio asociație recunoscută legal în zonă, Lindström își încurajează angajații să se angajeze într-un dialog deschis cu conducerea. Promovăm participarea și consultarea activă a angajaților, organizate în conformitate cu normele și reglementările internaționale și naționale.

De ce contează?

Libertatea de asociere la locul de muncă promovează tratamentul echitabil și îmbunătățirea condițiilor de muncă. Promovează un mediu armonios și incluziv, contribuind în cele din urmă la o mai bună satisfacție la locul de muncă, stabilitate organizațională și cooperare reciprocă.

Angajamentul nostru

Ne angajăm să susținem dreptul la libertatea de asociere pentru toți angajații noștri. Vom oferi un mediu sigur și incluziv care sprijină cooperarea reciprocă și dialogul deschis.





Diversitate, echitate și incluziune

Ce este?

Diversitatea înseamnă, la nivelul Lindström, să ne asigurăm că echipele și locurile noastre de muncă reflectă diversitatea comunităților în care lucrăm. Aceasta înseamnă asigurarea faptului că toată lumea este apreciată, indiferent de rasă, origine etnică sau națională, religie, identitate de gen, orientare sexuală, abilități, vârstă, educație sau legături familiale. Pentru noi, echitatea înseamnă să oferim fiecărei persoane sprijinul de care are nevoie, și să nu-i tratăm pe toți la fel, indiferent de nevoile lor. Incluziunea înseamnă celebrarea diferențelor și a unicității fiecăruia dintre noi, ca indivizi, și crearea unui sentiment de apartenență.

De ce contează?

Diversitatea, echitatea și incluziunea (DEI) sunt esențiale la locul de muncă, deoarece stimulează inovația, îmbunătățesc rezolvarea problemelor și promovează un mediu plin de respect. Adoptarea unei game diverse de perspective, medii și experiențe duce la idei mai bogate și la soluții creative. Echitatea asigură corectitudinea, permițând tuturor să acceseze oportunități și resurse. Incluziunea cultivă un sentiment de apartenență, sporind moralul și productivitatea angajaților. În cele din urmă, DEI atrage succesul organizațional prin atragerea talentelor de elită, reducerea cifrei de afaceri și reflectarea comunității mai largi. Nu este doar un imperativ moral, ci și o mișcare strategică pentru a realiza o creștere durabilă și competitivitate în lumea globală și interconectată de astăzi.

Angajamentul nostru

La Lindström, tratăm pe toată lumea cu corectitudine și respect, dăm dovadă de deschidere în luarea în considerare a ideilor fiecărui angajat, căutând în mod deliberat oportunități de a asculta diferite idei și puncte de vedere atunci când construim echipe și colaborăm în cadrul unor proiecte.

La Lindström, oferim tuturor aceleași oportunități de a-și dezvolta propriile competențe și abilități și de a avansa în carieră, prin numeroase oportunități de formare și dezvoltare și printr-un proces de selecție corect și transparent.

La Lindström ne asigurăm că managerii dau dovadă de conștientizare și înțelegerea diferitelor culturi cu care lucrează și promovăm un mediu în care diversitatea este celebrată și este încurajat un mediu respectuos, echitabil și incluziv.

Prevenirea hărțuirii și a discriminării

Ce este?

Discriminarea este orice tratament nedrept sau prejudiciabil al unor persoane sau grupuri bazat pe anumite caracteristici, inclusiv, dar fără a se limita la rasă, origine etnică sau națională, religie, identitate de gen, orientare sexuală, abilitate, vârstă, religie sau orice altă caracteristică.

Hărțuirea este orice comportament, comentarii sau acțiuni nedorite care creează un mediu ostil pentru o persoană sau un grup de persoane. La locul de muncă, aceasta include orice comportament care afectează sau interferează în mod necorespunzător cu capacitatea unei persoane de a-și desfășura activitatea sau creează un mediu de lucru intimidant, ostil sau ofensator. Aceasta poate include hărțuirea verbală, fizică sau online.

Hărțuirea include, dar nu se limitează la:

- Comentarii jignitoare, porecle, glume, farse și insulte
- Hărțuirea sexuală, cum ar fi avansuri sexuale nedorite sau comportament sugestiv
- Crearea, distribuirea sau afișarea de materiale ofensatoare sau alte materiale (electronice) care sunt degradante pentru un anumit angajat sau grup
- Bătăie de joc
- Ignorarea sau excluderea intenționată a unei persoane din conversații sau de la evenimentele sociale

De ce contează?

Toți angajații au dreptul de a lucra într-un mediu sigur, corect și respectuos, care promovează egalitatea de șanse și interzice practicile discriminatorii. Numai prin menținerea unui loc de muncă pozitiv și incluziv putem beneficia cu toții de întregul potențial al capacităților, creativității și talentului colegilor noștri.

Angajamentul nostru

Discriminarea de orice fel nu este tolerată. Nu acceptăm niciun comportament care poate dăuna demnității unei persoane, în special actele de hărțuire fizică sau verbală. Toți angajații au dreptul de a fi luați în considerare pentru avansarea în carieră, indiferent de caracteristicile protejate specificate mai sus.

Liderii Lindström trebuie să conducă prin puterea exemplului și să remedieze orice comportament sau conduită care poate fi interpretată ca hărțuire, chiar dacă nu aceasta este intenția persoanei respective.

Angajații Lindström trebuie să raporteze orice caz de discriminare sau hărțuire – inclusiv de hărțuire sexuală – superiorului ierarhic, departamentului de resurse umane sau prin intermediul portalului de avertizare în interes public.





Interzicerea muncii copiilor

Ce este?

Munca copiilor este încadrarea în muncă a copiilor, cu efecte dăunătoare pentru aceștia, privându-i de drepturi, de educație și de o dezvoltare normală. Aceasta implică o muncă exploatare, periculoasă și dăunătoare bunăstării lor fizice, mentale și sociale sau care încalcă standardele internaționale și principiile drepturilor omului.

De ce contează?

Eliminarea muncii copiilor este esențială, deoarece protejează drepturile copiilor, le asigură bunăstarea, permite accesul la educație, promovează dezvoltarea lor sănătoasă și contribuie la ruperea cercului vicios al sărăciei. Aceasta susține standardele etice, promovează creșterea economică durabilă și construiește o societate justă și echitabilă pentru generațiile viitoare.

Angajamentul nostru

Ne-am luat angajamentul să respectăm convențiile 138 și 182 ale OIM, conform cărora nicio persoană nu poate fi angajată dacă are vârsta de până la 15 ani sau dacă nu are încă vârsta de absolvire a învățământului obligatoriu, respectiv, pe aceea care este mai mare dintre acestea - cu o singură excepție, în cadrul învățământului obligatoriu care face parte dintr-un program educațional, cum ar fi ucenicia. Lucrătorii minori nu efectuează activități care, prin natura sau circumstanțele în care sunt efectuate, sunt susceptibile să le compromită sănătatea, siguranța sau morala. Trebuie efectuată o evaluare specifică a riscurilor pentru orice tânăr lucrător, pentru a se asigura sănătatea și securitatea acestuia la locul de muncă.

Interzicerea muncii forțate sau a muncii pentru stingerea datoriilor

Ce este?

Munca forțată sau munca pentru stingerea datoriilor se referă la o situație în care indivizii sunt obligați să lucreze împotriva voinței lor, adesea prin constrângere, înșelăciune sau amenințare cu violența. Ei sunt prinși într-un ciclu de exploatare, incapabili să plece în mod liber și în care sunt supuși unor condiții dure, adesea în schimbul unui salariu mic sau chiar fără salariu.

De ce contează?

Eliminarea muncii forțate sau a muncii pentru stingerea datoriilor este esențială, deoarece susține drepturile fundamentale ale omului, promovează demnitatea și libertatea și combate sclavia modernă. Aceasta protejează persoanele împotriva exploatării, asigură practici comerciale corecte și etice și contribuie la construirea unei societăți juste și echitabile, în care toți indivizii pot trăi cu libertate, autonomie și demnitate.

Angajamentul nostru

Ca parte a angajamentelor noastre, ne angajăm în aplicarea de sisteme și controale eficiente pentru a ne asigura că sclavia și traficul de persoane nu au loc în activitatea noastră sau în lanțul nostru de aprovizionare. Solicităm tuturor angajaților și partenerilor să acționeze cu cel mai înalt grad de integritate și de moralitate, precum și să înțeleagă și să respecte toate legile și sistemele juridice relevante din țările respective în care ne desfășurăm activitatea. Interzicem toate formele de trafic de persoane și de muncă forțată, inclusiv munca în închisoare, munca în regim de servitute, munca pentru stingerea datoriilor, sclavia sau alte forme de muncă forțată sau servitute.





Sănătate, siguranță și bunăstare

Ce este?

Sănătatea și securitatea ocupațională (SSM) se referă la o abordare sistematică și cuprinzătoare a gestionării și atenuării pericolelor și riscurilor la locul de muncă, pentru a asigura bunăstarea fizică, dar și mentală a angajaților și lucrătorilor. Aceasta implică identificarea pericolelor potențiale la locul de muncă, evaluarea riscurilor, implementarea măsurilor de control și promovarea unei culturi a siguranței. SSM include, de asemenea, instruirea și educarea angajaților, respectarea legilor și reglementărilor relevante și monitorizarea și îmbunătățirea continuă a standardelor de siguranță la locul de muncă.

De ce contează?

Sănătatea și securitatea la locul de muncă sunt esențiale nu numai pentru protejarea lucrătorilor, ci și pentru creșterea productivității, reducerea absenteismului și minimizarea riscurilor financiare și juridice asociate accidentelor la locul de muncă și problemelor în domeniul sănătății.

Angajamentul nostru

Sănătatea fizică și mentală, siguranța și bunăstarea sunt rezultatele culturii „We Care” a Lindström. A-ți păsa de ceilalți presupune ca toți cei de la Lindström să conducă cu inima, ajutând oamenii să se simtă mai fericiți, mai în siguranță și mai încrezători, astfel încât să poată excela în munca lor de o viață.

Respectăm standardul ISO 45 001 pentru sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale. Ne angajăm să promovăm o mentalitate de tip „zero accidente” în activitatea și în acțiunile noastre de zi cu zi, iar obiectivul nostru este zero boli profesionale. Identificăm riscurile și pericolele în mediul de lucru și luăm măsuri pentru a le atenua, în vederea garantării sănătății, siguranței și bunăstării tuturor angajaților noștri. Luăm măsuri de precauție împotriva accidentelor și bolilor profesionale. Raportăm fiecare accident și incident evitat la limită și le investigăm pentru a preveni reparația acestora și pentru a asigura îmbunătățirea continuă a practicilor noastre în domeniul sănătății și securității.

Oferim instruire și ne asigurăm că angajații sunt instruiți în probleme de sănătate și de siguranță. Ne așteptăm la un comportament de sănătate și siguranță din partea tuturor celor care lucrează zilnic și încurajăm pe toată lumea să participe la dezvoltarea practicilor.

Mediul înconjurător și economia circulară

Ce este?

Economia circulară este un model economic care vizează reducerea la minimum a deșeurilor și a consumului de resurse prin menținerea produselor, materialelor și resurselor în uz cât mai mult timp posibil, urmată de recuperarea și regenerarea acestora, la sfârșitul ciclului lor de viață. Spre deosebire de economia liniară tradițională, care urmează modelul „iei-produci-elimini”, economia circulară urmărește să creeze un sistem în buclă închisă în care resursele sunt conservate, reutilizate și reciclate, reducând în cele din urmă impactul activităților economice asupra mediului. La Lindström, operăm împreună cu partenerii noștri în conformitate cu modelul circular de afaceri „produsul ca serviciu”. În practică, acest lucru înseamnă, de exemplu, că asigurăm un consum durabil având grijă de produse, menținând textilele în circulație cât mai mult timp posibil, reciclându-le la sfârșitul ciclului lor de viață și depunând eforturi pentru a închide bucla, trimițând deșeurile noastre pentru a deveni materie primă pentru produse noi.

De ce contează?

Economia circulară conservă resursele naturale, ceea ce duce la beneficii pentru mediu și economii de costuri. În plus, sprijină creșterea economică, inovația, parteneriatele, reziliența și beneficiile sociale, implicând în același timp clienții în alegeri durabile. Prin sprijinirea utilizării eficiente a resurselor și a utilizării surselor regenerabile

de energie, soluțiile circulare oferă un mijloc de atenuare a schimbărilor climatice și a pierderii biodiversității. Pe lângă faptul că este un model de afaceri durabil, demonstrează angajamentul de a respecta limitele planetare și de a proteja un pământ locuibil pentru generațiile viitoare.

Angajamentul nostru

Economia circulară se află în centrul activității noastre de zi cu zi. Oferim servicii textile care integrează economia circulară, utilizând mai puține resurse și reducând la minimum deșeurile. Dorim să reducem supraproducția și să conservăm resursele naturale.

Proiectăm produse pentru circularitate și ciclu de viață maxim. Susținem consumul sustenabil preferând un model de aprovizionare de producție la cerere și optimizând nivelurile stocurilor cu soluții digitale. Textilele sunt întreținute în funcție de resurse, sunt reutilizate și reparate cât mai mult timp posibil și sunt reciclate în mod responsabil, la sfârșitul ciclului lor de viață. Ne bazăm deciziile pe impactul ciclului de viață al unui produs sau serviciu și fiecare dintre noi are grijă de mediul înconjurător.

De asemenea, minimizăm toate impacturile negative asupra mediului ale operațiunilor, proceselor, produselor și serviciilor noastre. În calitate de companie care furnizează servicii textile, recunoaștem și respectăm disponibilitatea limitată a apei ca resursă naturală vitală. Folosim apa cât mai eficient posibil, în toate operațiunile și unitățile noastre, optimizând procesele noastre de

spălare a rufelor și folosind tehnici și tehnologii de reciclare a acesteia.

Angajamentul nostru față de zero emisii nete ne ghidează să luăm în considerare și să reducem emisiile de gaze cu efect de seră, în domenii variind de la planificarea strategică la scară largă până la luarea deciziilor zilnice de către fiecare angajat. Utilizăm eficient energia în operațiunile noastre și optimizăm toate transporturile – trecând simultan la utilizarea energiei regenerabile. Îi implicăm pe furnizorii noștri, deoarece sprijinul lor este necesar pentru a reduce emisiile la nivelul lanțului valoric. Oferim cursuri de formare în domeniul mediului pentru angajații și furnizorii noștri pentru a le permite să ne sprijine în călătoria noastră climatică.

Respectăm standardul ISO 14001 pentru sistemul de management de mediu pentru a asigura îmbunătățirea continuă a mediului operațiunilor prin stabilirea obiectivelor anuale de mediu, programe și planuri de acțiune. De asemenea, ne monitorizăm acțiunile pe tot parcursul anului pentru a minimiza impactul negativ asupra mediului și pentru a lua în considerare riscurile și oportunitățile de mediu. De asemenea, luăm în considerare acțiunile noastre din perspectiva conservării și promovării biodiversității, de exemplu, prin reducerea la minimum a poluării aerului, solului și apei, în timp ce ierarhizarea deșeurilor ne ghidează cu privire la modul de gestionare a textilelor eliminate și a altor fluxuri de deșeuri, în ordinea priorității.



Semnalarea neregulilor

Ne așteptăm ca toți angajații, furnizorii și subcontractanții noștri să respecte Codul de conduită Lindström în activitatea lor zilnică. Cu toate acestea, din când în când, toate organizațiile se confruntă cu riscul ca lucrurile să meargă prost sau cu riscul de a încuraja, în necunoștință de cauză, un comportament ilegal sau lipsit de etică. Îi încurajăm pe angajați, dar și pe alte părți interesate să raporteze comportamentele necorespunzătoare care contravin Codului de conduită. Raportarea acestui comportament ne permite să prevenim sau să remediem problemele cât mai curând posibil. În primul rând, vă încurajăm să luați legătura cu superiorul ierarhic din cadrul Lindström. Cu toate acestea, în cazul în care problema este mai gravă sau dacă dumneavoastră considerați că persoana de contact nu a rezolvat problema pe care ați semnalat-o sau dacă preferați să nu-i prezentați acesteia problema respectivă, indiferent de motiv, puteți contacta echipa de management a grupului nostru, sub protecția anonimatului, prin intermediul instrumentului First Whistle, care este un canal confidențial de avertizare asupra acestor aspecte. Acest instrument este furnizat de un partener extern, pentru a se asigura anonimatul. Toate mesajele transmise prin intermediul instrumentului First Whistle sunt prelucrate în regim de confidențialitate, iar represaliile împotriva avertizorilor sunt strict interzise.

Consecințele comportamentului necorespunzător

Încălcarea prezentului Cod de conduită poate atrage măsuri disciplinare care pot merge până la încetarea contractului de muncă sau la acțiuni în justiție, după caz.

Orientări referitoare la Codul de conduită

În cazul asistenței și îndrumării necesare în legătură cu Codul de conduită Lindström, superiorii ierarhici, partenerii în domeniul resurselor umane, controlorii financiari și comerciali, echipa de calitate și conformitate și echipa de management al grupului sunt disponibili. Îi încurajăm pe toți Lindströmerii să practice o comunicare deschisă și transparentă pentru a asigura alinierea noastră la Codul de conduită.

