

Péče o lidi a planetu

SKUPINA LINDSTRÖM

Kodex chování zaměstnance

Rev. 2.0 // 19. 10. 2023



Obsah

Úvod

Prohlášení generálního ředitele

Naše poslání

Naše hodnoty

Etické obchodní chování

Předcházení střetu zájmů

Zákaz úplatkářství, korupce a praní špinavých peněz

Spravedlivá hospodářská soutěž

Důvěrnost údajů, soukromí a bezpečnost

Úcta k základním lidským právům a planetě

Spravedlivé pracovní podmínky

Svoboda sdružování

Diverzita, rovnost a inkluze

Prevence obtěžování a diskriminace

Zákaz dětské práce

Zákaz nucené nebo otrocké práce

Zdraví, bezpečnost a dobré pracovní podmínky

Životní prostředí a oběhové hospodářství

Možnost ozvat se

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21



Úvod

Kodex chování zaměstnance společnosti Lindström definuje základní požadavky na etické chování kladené na Lindström Group (Lindström Oy a její dceřiné společnosti, dále jen „Lindström“). Kodex chování vychází z našich hodnot a závazků a odráží naši kulturu We Care. Tento Kodex chování se vztahuje na všechny zaměstnance společnosti Lindström bez ohledu na pracovní zařazení, a ti jsou povinni se jím řídit a chovat se v souladu s ním. Stejně zásady platí pro externí pracovníky, jako jsou servisní zástupci, dočasní pracovníci a externí konzultanti. Kodex chování dodavatele definuje povinnosti a požadavky týkající se našich interakcí s našimi dodavateli a partnery. Kodex chování zaměstnance i Kodex chování dodavatele společnosti Lindström jsou revidovány podle potřeby a schvalovány týmem vedení skupiny Lindström.

Tím, že každý bude znát hlavní zásady a tento Kodex a jednat v souladu s nimi, jsme podnikli první a pravděpodobně nejdůležitější opatření zaměřené na zmírnění rizik, abychom zabránili jakémukoli etickému pochybení. Jde také o základní kámen prevence nehod, nemocí z povolání nebo poškozování životního prostředí.





Prohlášení generálního ředitele

Jsem rád, že vám mohu představit náš Kodex chování, který se skládá z našich globálních etických zásad, jimiž se řídí to, jak podnikáme a jak se chováme. Jádrem našeho Kodexu chování jsou naše poslání a naše hodnoty.

Nejsme pouhými poskytovateli textilních služeb – umožňujeme dosáhnout bezpečnějších pracovišť, zlepšujeme pracovní podmínky a jsme partnery udržitelného pokroku. Naše poslání nás vede k péči o planetu a její obyvatele a naše hodnoty slouží jako kompas pro naše chování. Tyto hodnoty uplatňují každý den naši vedoucí pracovníci a odpovědné týmy prostřednictvím naší kultury We Care.

V rámci našeho Kodexu chování stanovujeme jasné zásady týkající se etického obchodního chování, dodržování základních lidských práv zaměstnanců a postupů v oblasti ochrany životního prostředí. To není otázka volby. Není to něco, o čem lze vyjednávat. Očekáváme, že všichni naši zaměstnanci a dodavatelé to plně pochopí a budou tyto zásady dodržovat.

Děkuji každému z vás za to, že jste si našli chvílku a ponořili se do našeho Kodexu chování. Váš závazek dodržovat tyto zásady zajistí, že budeme společně podporovat prostředí bezúhonnosti a odpovědnosti.

Juha Laurio

CEO, Lindström Group

Naše poslání

Staráme se o lidi
a naši planetu tím,
že podporujeme
lidi v jejich
zářivém profesním
i soukromém rozkvětu,
a také podporujeme
podniky v jejich
udržitelném růstu.



Naše hodnoty

ZISKOVÝ RŮST

- Inovativní rozvoj a nové způsoby myšlení vytvářejí růst a vedou k úspěchu nás všech – zákazníků, zaměstnanců a společnosti.
- Díky efektivnímu a nákladově uvážlivému provozu fungujeme ziskově a můžeme si dovolit další investice do nových příležitostí.
- Při rozhodování a přidělování zdrojů plánujeme dlouhodobě dopředu.

DLOUHODOBÉ VZTAHY SE ZÁKAZNÍKY

- Usilujeme o maximální spokojenost našich zákazníků a přinášíme jim konkurenční výhodu.
- Pozorně nasloucháme potřebám zákazníků. Díky tomu, dokážeme konkurovat ostatním hráčům na trhu.
- Chováme se čestně a dodržujeme sliby. K výzvě se bezodkladně stavíme čelem.

ODPOVĚDNOST

- Při veškeré své činnosti jednáme finančně, společensky a ekologicky odpovědně.
- Dodržujeme nejvyšší etické normy, respektujeme místní kultury a řídíme se platnými zákony a předpisy. Od svých dodavatelů a partnerů očekáváme to samé.
- Jako rodinná firma se snažíme vybudovat odkaz, na který mohou být pyšné i budoucí generace.

NADŠENÍ A RADOST Z UČENÍ

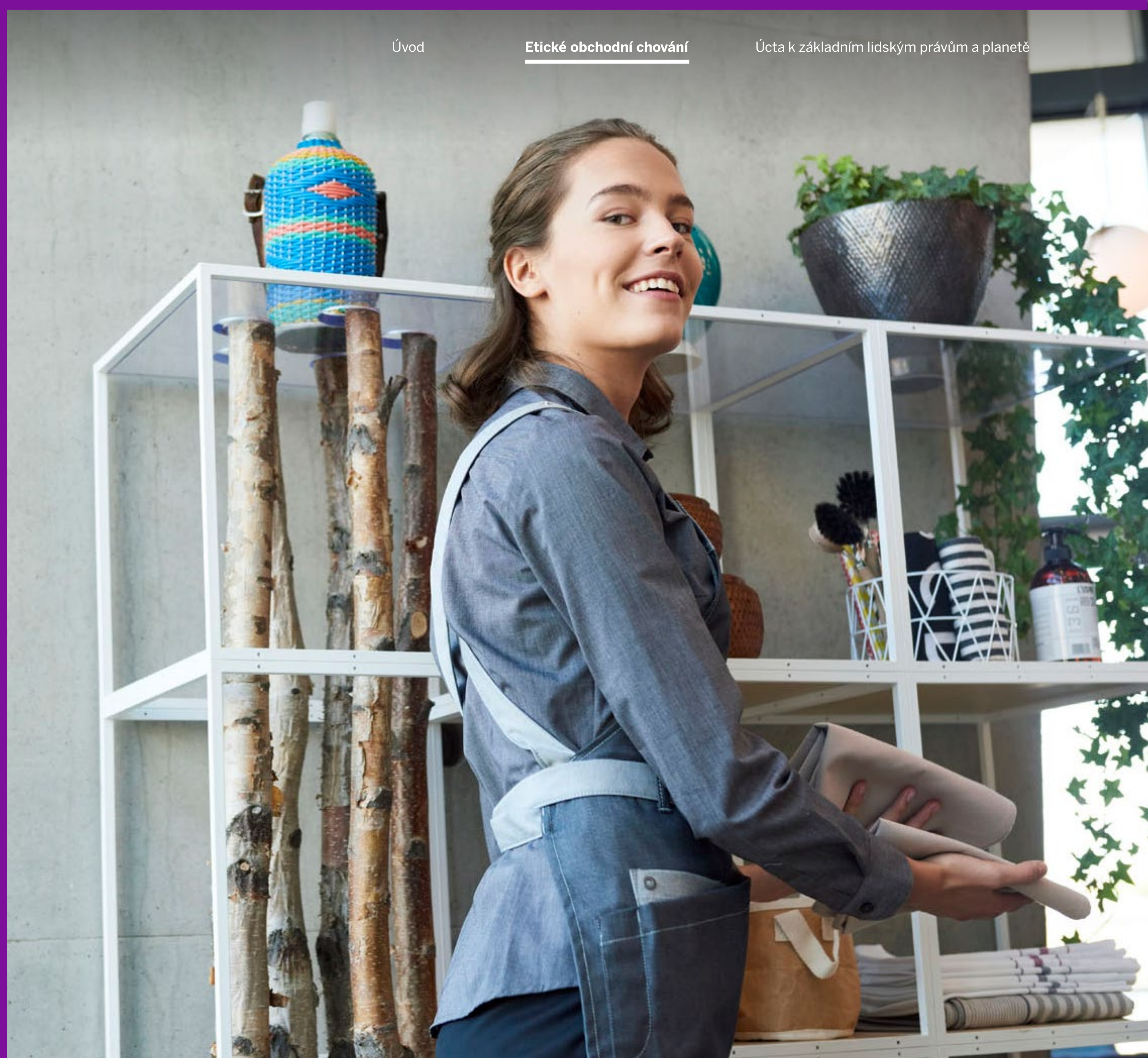
- Našemu personálu při práci napomáháme interaktivní komunikací a otevřenou zpětnou vazbou.
- Poskytováním nových příležitostí a možností vzdělávání podporujeme osobní rozvoj.
- Společně z naší firmy vytváříme vynikající místo pro práci.



Etické obchodní chování

Dodržování zákonů a předpisů

Dodržujeme vnitrostátní a mezinárodní zákony v rámci platných právních systémů zemí, v nichž působíme. Pokud je mezinárodní právo nebo zásada společnosti přísnější než místní požadavek, mají přednost před místní definicí. Náš systém řízení je v souladu s normami ISO 9001, ISO 14 001, ISO 45 001 a EN 14 065. Abychom zajistili úspěch našich zákazníků, při vývoji našich výrobků a služeb, dbáme na shodu s mezinárodními a odvětvovými normami.



Předcházení střetu zájmů

Co je to?

Ke střetu zájmů v podnikání dochází, když osobní zájmy nebo vztahy jednotlivce zasahují do jeho objektivního rozhodování v práci. To může vést k předpojatým rozhodnutím, zvýhodňování nebo ohrožení bezúhonnosti a následné újmě na pověsti, cti a celkových výsledcích organizace. Řádné zveřejňování informací a etické řízení jsou pro zmírnění těchto střetů zásadní.

Proč je to důležité?

Řešení střetů zájmů týkajících se dodavatelů v podniku je nezbytné pro zachování transparentnosti, spravedlnosti a udržitelných vztahů. Efektivním řešením těchto střetů mohou podniky předejít neobjektivnímu výběru dodavatelů, zabránit potenciální korupci a zajistit konkurenceschopné procesy zadávání veřejných zakázek. Transparentní vztahy s dodavateli budují důvěru mezi partnery a chrání pověst společnosti. Etické postupy v řízení dodavatelů podporují dlouhodobá partnerství, která vedou ke zlepšení kvality výrobků, včasným dodávkám a nákladové efektivitě. Zmírňování střetů zájmů rovněž snižuje riziko zvýhodňování a zajišťuje rovné příležitosti pro všechny dodavatele. Celkově lze říci, že řádné řešení střetů v dodavatelských vztazích podporuje konkurenceschopný a důvěryhodný dodavatelský řetězec, zvyšuje konkurenceschopnost a dlouhodobou životaschopnost podniku. Řízení osobních vztahů při práci v podniku je zásadní pro udržení profesionálního a produktivního prostředí. Efektivní řízení zajistí, že emoce a osobní dynamika nezasahují do objektivního rozhodování, přidělování úkolů nebo hodnocení výkonu. Brání zvýhodňování a střetům zájmů a podporuje spravedlnost a rovnost příležitostí pro všechny zaměstnance. Správné zvládání osobních vztahů podporuje lepší komunikaci, spolupráci a týmovou práci, zlepšuje celkovou produktivitu a spokojenost v zaměstnání. Snižuje také riziko pomluv, kancelářského

politikaření a potenciálních problémů v personální oblasti, což přispívá k harmonickému a inkluzivnímu pracovišti. Upřednostněním profesionality mohou podniky optimalizovat své operace, udržet si špičkové talenty a rozvíjet pozitivní firemní kulturu.

Náš závazek

Ve společnosti Lindström věříme v podporu pozitivního a profesionálního pracovního prostředí. Uvědomujeme si, že vztahy mezi kolegy se mohou vyvíjet přirozeně, ale je nezbytné udržovat rovnováhu mezi osobními a profesními interakcemi. Od zaměstnanců se očekává, že při veškerém jednání s kolegy, nadřízenými a podřízenými budou udržovat vysokou úroveň profesionality. Osobní vztahy by neměly zasahovat do pracovních povinností ani negativně ovlivňovat atmosféru na pracovišti. Zaměstnanci, kteří mají romantický nebo blízký osobní vztah s kolegou, musí o tomto vztahu neprodleně informovat svého přímého nadřízeného nebo oddělení lidských zdrojů. Díky těmto informacím můžeme posoudit případné střety zájmů a přijmout vhodná opatření k zachování spravedlivého a nezájatého pracovního prostředí. V případech, kdy vztah vytváří střet zájmů nebo dojem zvýhodňování, může společnost převést jednu nebo obě strany do různých oddělení nebo pozic. Rozhodnutí budou přijímána případ od případu s ohledem na nejlepší zájmy zúčastněných jednotlivců a organizace jako celku.

Zákaz úplatkářství, korupce a praní špinavých peněz

Co je to?

Úplatek je cokoli hodnotného, co se nabízí s úmyslem vytvořit nepřiměřenou obchodní výhodu nebo pro jakýkoli jiný nelegitimní obchodní účel. Úplatky mohou mít mnoho podob, například peněz, darů, zábavy, cestování, příslibu zaměstnání nebo budoucích obchodních vztahů nebo dokonce charitativních darů, pokud jsou poskytnuty za nevhodným účelem. Korupce je jakékoli zneužití důvěry k nepatřičnému osobnímu prospěchu. Praní špinavých peněz je způsob, jak zamaskovat nelegálně získané peníze. Spočívá v prohnání takových peněz řadou finančních transakcí a obchodních dohod, díky nimž se zdají být legální. Tento proces slouží k tomu, aby bylo pro orgány činné v trestním řízení a vládní instituce velmi obtížné vystopovat, odkud peníze původně pocházely.

Proč je to důležité?

Prevence úplatkářství, korupce a praní špinavých peněz v podnikání je zásadní pro zachování bezúhonnosti, důvěry a spravedlnosti. Chrání pověst společnosti, podporuje rovné podmínky a udržuje zdravou hospodářskou soutěž. Prostředí bez úplatkářství zajišťuje etické rozhodování, podporuje důvěru akcionářů a udržuje soulad s právními předpisy. Dodržováním těchto zásad mohou podniky budovat dlouhodobé vztahy, přitahovat odpovědné partnery a pozitivně přispívat k hospodářskému růstu a společenskému blahobytu.

Náš závazek

Nedáváme ani nepřijímáme peníze ani nic cenného, co může být považováno za úplatek nebo korupci. Dávání nebo přijímání skromných darů nebo pohoštění (např. večeře nebo sportovní akce) není zakázáno, pokud jsou splněny následující požadavky:

- není tak činěno s úmyslem ovlivnit třetí stranu s cílem získat nebo udržet podnikání nebo obchodní výhodu nebo odměnit poskytnutí nebo udržení podnikání nebo obchodní výhody, ani výslovně nebo implicitně oplatit přízeň nebo výhody;
- je to v souladu s místními zákony;
- je poskytnuto ve jménu firmy, ne vaším vlastním jménem;
- nezahrnuje hotovost ani ekvivalent hotovosti (např. dárkové poukázky nebo poukazy);
- je vhodné vzhledem k okolnostem a kultuře. Může být například zvykem, že se o Vánocích dávají malé dárky;
- s přihlédnutím k důvodu daru jde o dar přiměřeného druhu a hodnoty a je poskytnut ve vhodnou dobu; a
- je darován otevřeně, nikoli tajně.

Dary by neměly být nabízeny ani přijímány vládními úředníky nebo zástupci, politiky nebo politickými stranami bez předchozího souhlasu vašeho přímého nadřízeného. Kdykoli je situace kolem nabízení nebo přijímání daru nejasná, musíte požádat svého nadřízeného o další kontrolu.

Nesmíme připouštět, aby osobní nebo rodinné zájmy ovlivňovaly náš profesionální úsudek. Vyhýbáme se střetům zájmů ve všech našich obchodních činnostech a rozhodnutích. Pozvání třetí strany na pohoštění nebo společenskou akci přijmeme pouze v případě, že prvotním důvodem takové akce je legitimní obchodní jednání.

Vědomě se nepodílíme na žádných transakcích, které usnadňují praní špinavých peněz ani pohyb nelegálně získaných peněz.



Spravedlivá hospodářská soutěž

Co je to?

Spravedlivou hospodářskou soutěží se rozumí tržní nebo podnikatelské prostředí, ve kterém společnosti soutěží za rovných podmínek podle souboru pravidel, která jsou transparentní, spravedlivá a důsledně uplatňovaná. Ve scénáři spravedlivé hospodářské soutěže mají všichni účastníci stejnou příležitost uspět nebo neuspět na základě svých zásluh, bez nepatřičných výhod nebo nevýhod. Hospodářská soutěž umožňuje společnostem soutěžit o produkty a služby, zlepšovat se, podporovat inovace a poskytovat zákazníkům více možností.

Proč je to důležité?

Spravedlivá hospodářská soutěž je základním konceptem obchodní etiky společnosti Lindström. Podporuje prostředí, kde jsou upřednostňovány inovace, efektivita a udržitelný růst podniků, a zároveň zabráňuje nekalým praktikám, které mohou potlačit hospodářskou soutěž a poškodit zákazníky a další podniky.

Náš závazek

- Budeme dodržovat všechny platné zákony a předpisy upravující hospodářskou soutěž, jako jsou antimonopolní zákony a zákony na ochranu hospodářské soutěže. Očekáváme, že všichni zaměstnanci a zástupci společnosti Lindström budou s těmito zákony obeznámeni a budou jednat v plném souladu s nimi.
- Nebudeme se zapojovat do nekalých nebo klamavých praktik, k nimž patří například stanovování cen, manipulace s nabídkami, přidělování trhů nebo jiné činnosti narušující hospodářskou soutěž. Soutěžit budeme pouze na základě kvality našich produktů a služeb.
- Budeme respektovat duševní vlastnictví a obchodní tajemství našich konkurentů. Nebudeme se podílet na průmyslové špionáži ani neetických praktikách s cílem získat konkurenční výhodu.
- Zákazníkům, dodavatelům a konkurentům budeme poskytovat přesné a transparentní informace. Zavádějící nebo nepravdivá tvrzení o našich produktech nebo službách nebudou tolerována.
- Naši zaměstnanci a zástupci se budou vyhýbat situacím, které vytvářejí střet zájmů s našimi konkurenty. K tomu patří zdržet se působení v řídicích a dozorčích orgánech konkurentů nebo finanční zájmy, které by mohly ohrozit náš závazek ke spravedlivé hospodářské soutěži.
- Informace o konkurenci budeme shromažďovat zákonnými a etickými prostředky. Nebudeme se zapojovat do hackerských útoků, neoprávněného přístupu k informacím konkurence ani do jiných nezákonných aktivit s cílem získat informace o konkurenci.
- Při jednání se zákazníky, dodavateli a partnery budeme uplatňovat spravedlivé a etické obchodní praktiky. Diskriminace, donucování nebo neetický nátlak nebudou tolerovány.





Důvěrnost údajů, soukromí a bezpečnost

Co je to?

Důvěrnost je zásada a praxe uchovávání citlivých informací, dat nebo komunikace spočívající v zachování soukromí a omezení přístupu k nim na oprávněné osoby nebo subjekty. Zajišťuje, že citlivé nebo soukromé informace nebudou zveřejněny, sdíleny ani k nim nezískají přístup neoprávněné strany. Soukromí je základním právem a očekáváním, které mají jednotlivci ohledně kontroly, správy a udržování určitých stránek svého života, osobních údajů a činností v tajnosti nebo odděleně od druhých. Zabezpečení dat je praxe ochrany digitálních dat, informačních systémů a důvěrných informací před neoprávněným přístupem, zveřejněním, pozměněním nebo zničením. Zahrnuje řadu opatření a technologií zaměřených na zajištění důvěrnosti, celistvosti a dostupnosti údajů.

Proč je to důležité?

Soukromí je základním prvkem osobní svobody, důstojnosti a nezávislosti. V mnoha zemích je chráněno a regulováno zákony a předpisy, které se mohou lišit rozsahem a detaily. Zachování důvěrnosti je nezbytné pro zachování soukromí, důvěry a bezpečnosti v různých kontextech. Zabezpečení dat je v dnešní digitální době zásadní, protože organizace a jednotlivci jsou v různých situacích do značné míry na digitálních datech závislí, například při obchodních operacích, komunikaci a osobních aktivitách. Porušení soukromí, důvěrnosti nebo bezpečnosti dat může mít za následek značnou finanční, právní a reputační újmu.

Náš závazek

Vážíme si soukromí jednotlivců a zavazujeme se udržovat bezpečné a ohleduplné prostředí pro všechny členy naší komunity. Nejnovější zásady ochrany osobních údajů společnosti Lindström jsou zveřejněny na www.lindstromgroup.com. Doporučení společnosti Lindström pro bezpečnost informací a ochranu údajů jsou realizována na základě mezinárodních zákonných norem pro bezpečnost informací a ochranu údajů, navazujících osvědčených postupů v oblasti systémů kvality, správy informací a dalších doplňujících sjednaných norem.

Očekáváme, že každý, k jehož povinností patří nakládání s informacemi, bude odpovídat za péči o zachování důvěrnosti, bezpečnosti informací a ochrany údajů, a to tak, že dodržuje uznaná pravidla používání a pokyny pro důvěrnost, bezpečnost informací a ochranu údajů. Podporujeme působení v různých sociálních médiích. Dbáme na to, jak a kdy sociální média využíváme. Při své komunikaci bereme v úvahu okruh návštěvníků, nezveřejňujeme důvěrné informace a vždy respektujeme ostatní.

Úcta k základním lidským právům a planetě





Spravedlivé pracovní podmínky

Co je to?

Pracovní podmínky zahrnují širokou škálu témat: spravedlivou mzdu, volno nebo odměnu za odpracované přesčasy, roční dovolenou, 24 hodin odpočinku během 7 dnů, pracovní zdravotní péči, bezpečné pracovní prostředí.

Proč je to důležité?

Zajištění spravedlivých pracovních podmínek je důležité pro ochranu dobrých pracovních podmínek a práv zaměstnanců, podporu spokojenosti a produktivity v práci, podporu pozitivní pracovní kultury, přilákání a udržení talentů a dodržování etických norem a sociální odpovědnosti.

Náš závazek

Všichni zaměstnanci společnosti Lindström mají právo na písemné a srozumitelné informace o podmínkách zaměstnání, které musí být poskytnuty v místním jazyce. Dodržujeme minimální mzdu v každé zemi, ve které působíme, snažíme se zaměstnancům poskytovat adekvátní odměnu, která jim umožní uspokojit jejich základní potřeby a poskytnout jim určitý finanční příjem. Společnost Lindström se zavazuje zajistit, aby každý Lindströmovec měl denně a týdně dostatečné přestávky na odpočinek, a aby zaměstnanci měli nárok alespoň na zákonnou minimální dovolenou za kalendářní rok požadovanou v zemi, ve které jsou zaměstnání. Přesčasy jsou dobrovolné a zaměstnancům jsou propláceny podle právních předpisů a kolektivních smluv, pokud jsou zavedeny.

Svoboda sdružování

Co je to?

Svoboda sdružování na pracovišti se týká práva zaměstnanců zakládat sdružení nebo se k nim připojovat a účastnit se jiných organizovaných činností, aby vyjádřili své obavy a zájmy. Tam, kde jsou tato práva omezena místními zákony nebo pokud v dané oblasti neexistuje žádné právně uznané sdružení, vybízí společnost Lindström své zaměstnance, aby se zapojili do otevřeného dialogu s vedením společnosti. Podporujeme aktivní účast zaměstnanců a konzultace, které jsou organizovány v souladu s mezinárodními a vnitrostátními pravidly a předpisy.

Proč je to důležité?

Svoboda sdružování na pracovišti podporuje spravedlivé zacházení a lepší pracovní podmínky. Podporuje harmonické a inkluzivní prostředí, což v konečném důsledku přispívá k větší spokojenosti s prací, organizační stabilitě a vzájemné spolupráci.

Náš závazek

Zavázali jsme se podporovat právo na svobodu sdružování pro všechny naše zaměstnance. Zajistíme bezpečné a inkluzivní prostředí, které podporuje vzájemnou spolupráci a otevřený dialog.





Diverzita, rovnost a inkluze

Co je to?

Diverzita ve společnosti Lindström znamená zajistit, aby naše týmy a pracoviště odrážely rozmanitou škálu našich komunit, ve kterých pracujeme. Znamená to dbát na to, aby byl oceňován každý bez ohledu na rasu, etnický nebo národnostní původ, náboženství, genderovou identitu, sexuální orientaci, schopnosti, věk, vzdělání nebo rodinné vazby. Rovnost pro nás znamená poskytovat každému jednotlivci podporu, kterou potřebuje, místo abychom zacházeli se všemi stejně bez ohledu na jejich potřeby. Inkluze znamená cenit si rozdílů a jedinečnosti každého z nás jako jednotlivců a vytvářet pocit sounáležitosti.

Proč je to důležité?

Diverzita, rovnost a inkluze (DEI) jsou na pracovišti klíčové, protože umožňují inovace, zlepšují řešení problémů a podporují respektující prostředí. Přijetí rozmanité škály perspektiv, zázemí a zkušeností vede k bohatším nápadům a kreativním řešením. Rovnost zajišťuje spravedlnost a poskytuje každému přístup k příležitostem a zdrojům. Inkluze kultivuje pocit sounáležitosti, zvyšuje morálku a produktivitu zaměstnanců. V konečném důsledku DEI podporuje úspěch organizace tím, že přitahuje špičkové talenty, snižuje fluktuaci a odráží širší komunitu. Není to jen morální imperativ, ale strategický krok k dosažení udržitelného růstu a konkurenceschopnosti v dnešním globálním a propojeném světě.

Náš závazek

Ve společnosti Lindström jednáme s každým spravedlivě a s úctou, dáváme najevo otevřenost zvažovat nápady každého zaměstnance tím, že záměrně vyhledáváme příležitosti k tomu, abychom naslouchali různým nápadům a pohledům při budování týmů a spolupráci na projektech.

Ve společnosti Lindström dáváme všem stejné příležitosti k rozvoji vlastních dovedností a schopností a k postupu v kariéře prostřednictvím četných příležitostí ke školení a rozvoji a spravedlivého a transparentního výběrového řízení.

Ve společnosti Lindström dbáme na to, aby manažeři byli vybaveni informacemi o různých kulturách, s nimiž pracují, a rozuměli jim, a vytváříme prostředí, ve kterém se cení rozmanitost a podporuje úcta, rovnost a inkluze.

Prevence obtěžování a diskriminace

Co je to?

Diskriminace je jakékoli nespravedlivé nebo před-sudečné zacházení s jednotlivci nebo skupinami na základě určitých charakteristik, mimo jiného rasy, etnického nebo národnostního původu, náboženství, genderové identity, sexuální orientace, schopností, věku, náboženství nebo jiné charakteristiky.

Obtěžování je jakékoli nežádoucí chování, poznámky nebo jednání, které vytváří nepřátelské prostředí pro jednotlivce nebo skupinu jednotlivců. Na pracovišti sem patří jakékoli chování, které bezdůvodně ovlivňuje nebo narušuje schopnost jednotlivce vykonávat svou práci nebo vytváří zastrašující, nepřátelské nebo urážlivé pracovní prostředí. Může mít formu verbálního, fyzického nebo online obtěžování.

Obtěžování zahrnuje mimo jiné:

- Hanlivé poznámky, přezdívký, vtipy, žerty a urážky
- Sexuální obtěžování, jako jsou nežádoucí sexuální návrhy nebo sugestivní chování
- Vytváření, sdílení nebo zobrazování urážlivých nebo jiných (elektronických) materiálů, které jsou ponižující pro zaměstnance nebo skupinu
- Výsměch
- Záměrné ignorování nebo vylučování někoho z konverzací nebo společenských akcí

Proč je to důležité?

Všichni zaměstnanci mají právo pracovat v bezpečném, spravedlivém a respektujícím prostředí, které podporuje rovnost příležitostí a zakazuje diskriminační praktiky. Pouze udržováním pozitivního a inkluzivního pracoviště můžeme všichni těžit z plného potenciálu schopností, kreativity a talentu našich kolegů.

Náš závazek

Netolerujeme žádný druh diskriminace. Netolerujeme žádné chování, které by mohlo poškozovat důstojnost jednotlivce, zejména jakékoli fyzické nebo verbální obtěžování.

Všichni zaměstnanci mají právo na kariérní postup bez ohledu na kterýkoli z výše uvedených chráněných znaků. Vedoucí pracovníci společnosti Lindström musí jít příkladem a řešit jakékoli chování nebo jednání, které lze vykládat jako obtěžování, i když to není záměrem jednotlivce.

Zaměstnanci společnosti Lindström musí hlásit jakékoli případy diskriminace nebo obtěžování – včetně sexuálního – svému přímému nadřízenému, oddělení lidských zdrojů nebo prostřednictvím portálu pro whistleblowing.





Zákaz dětské práce

Co je to?

Dětská práce je škodlivé zaměstnávání dětí, které je zbavuje jejich práv, vzdělání a normálního vývoje. Zahrnuje práci, která je vykořisťovatelská, nebezpečná a škodlivá pro jejich fyzické, duševní a sociální blaho nebo která porušuje mezinárodní normy a zásady lidských práv.

Proč je to důležité?

Eliminace dětské práce má zásadní význam, protože chrání práva dětí, zajišťuje jejich blaho, umožňuje přístup ke vzdělání, podporuje jejich zdravý vývoj a přispívá k prolomení začarovaného kruhu chudoby. Prosazuje etické normy, podporuje udržitelný hospodářský růst a buduje spravedlivou a rovnoprávnou společnost pro budoucí generace.

Náš závazek

Zavázali jsme se k úmluvám MOP č. 138 a 182, podle nichž nesmí být zaměstnána žádná osoba mladší 15 let nebo ve věku před ukončením povinné školní docházky, podle toho, která z těchto hodnot je vyšší – s jedinou výjimkou v povinném vzdělávání, kdy je toto zaměstnání součástí vzdělávacího programu, například učňovské přípravy. Mladiství pracovníci nesmějí vykonávat práci, která ze své povahy nebo s ohledem na okolnost svého výkonu může ohrozit jejich zdraví, bezpečnost nebo morálku. U každého mladého pracovníka musí být provedeno zvláštní posouzení rizik, aby se zajistila jeho bezpečnost a ochrana zdraví na pracovišti.

Zákaz nucené nebo otrocké práce

Co je to?

Nucená nebo otrocká práce označuje situaci, kdy jsou jednotlivci nuceni pracovat proti své vůli, často pomocí nátlaku, podvodu nebo hrozby násilí. Jsou uvězněni v koloběhu vykořisťování, nemohou svobodně odejít a jsou vystaveni drsným podmínkám, často s malým nebo žádným platem.

Proč je to důležité?

Odstranění nucené nebo otrocké práce má zásadní význam, protože prosazuje základní lidská práva, podporuje důstojnost a svobodu a bojuje proti novodobému otroctví. Chrání jednotlivce před vykořisťováním, zajišťuje spravedlivou a etickou obchodní praxi a přispívá k budování spravedlivé a rovné společnosti, v níž mohou všichni jednotlivci žít svobodně, nezávisle a důstojně.

Náš závazek

V rámci našich závazků jsme odhodláni prosazovat účinné systémy a kontroly a zajišťovat, že v rámci naší podnikatelské činnosti ani v našem dodavatelském řetězci nedochází k žádným případům otroctví a obchodování s lidmi. Vyžadujeme od všech zaměstnanců a partnerů, aby jednali s nejvyšší mírou bezúhonnosti a morálky, a stejně tak chápali a dodržovali veškeré příslušné zákony a právní systémy příslušných zemí, ve kterých působíme. Zakazujeme všechny formy obchodování s lidmi a nucené práce, včetně vězeňské práce, nevolnické práce, práce při odpracování dluhu, otrocké práce nebo jiných forem nucené práce nebo nevolnictví.





Zdraví, bezpečnost a dobré pracovní podmínky

Co je to?

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (BOZP) označuje systematický a komplexní přístup k řízení a zmírňování nebezpečí a rizik na pracovišti s cílem zajistit fyzickou i duševní pohodu zaměstnanců a pracovníků. Spočívá v identifikaci potenciálních rizik na pracovišti, hodnocení rizik, provádění kontrolních opatření a v podpoře kultury bezpečnosti. BOZP zahrnuje také poskytování školení a vzdělávání zaměstnancům, dodržování příslušných zákonů a předpisů a neustálé sledování a zlepšování bezpečnostních norem na pracovišti.

Proč je to důležité?

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci je nezbytná nejen pro ochranu pracovníků, ale také pro zvýšení produktivity, snižování absencí a minimalizaci finančních a právních rizik spojených s pracovními úrazy a zdravotními problémy.

Náš závazek

Fyzické a duševní zdraví, bezpečnost a dobré pracovní podmínky jsou výsledkem kultury We Care ve společnosti Lindström. We care kultura vyžaduje od všech ve společnosti Lindström, aby vedli srdcem a pomáhali lidem k většímu pocitu štěstí, bezpečí a sebedůvěry, aby mohli vyniknout ve svém životě. Dodržujeme normu ISO 45 001 Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Přijali jsme závazek prosazovat myšlenkový přístup nulového výskytu pracovních úrazů v naší každodenní práci a činnostech a naším cílem je nulové procento nemocí z povolání. Odhalujeme rizika a nebezpečí hrozící v pracovním prostředí a přijímáme opatření k jejich snižování, abychom zajistili bezpečnost, ochranu zdraví a dobré pracovní podmínky pro všechny naše zaměstnance. Přijímáme preventivní opatření proti úrazům a nemocem z povolání. Hlásíme každou nehodu a skoronehodu a vyšetřujeme je, abychom zabránili opakování a zajistili soustavné zlepšování našich postupů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví. Poskytujeme proškolení a zajišťujeme, aby zaměstnanci byli vzděláváni v otázkách bezpečnosti a ochrany zdraví. Od každého při každodenní práci očekáváme chování zaměřené na zdraví a bezpečnost a vybízíme každého, aby se podílel na rozvoji této praxe.

Životní prostředí a oběhové hospodářství

Co je to?

Oběhové hospodářství je ekonomický model, jehož cílem je minimalizovat odpady a spotřebu zdrojů tím, že se výrobky, materiály a zdroje budou používat co nejdéle a na konci jejich životního cyklu se budou zpětně využívat a regenerovat. Na rozdíl od tradiční lineární ekonomiky, která se řídí vzorcem „vzít-vyrobít-zlikvidovat“, se oběhové hospodářství snaží vytvořit uzavřený systém, kde dochází k ochraně, opakování použití a recyklaci zdrojů, a tím se snižují dopady hospodářské činnosti na životní prostředí. Ve společnosti Lindström spolupracujeme s našimi partnery podle oběhového obchodního modelu „produkt jako služba“. V praxi to například znamená, že zajišťujeme udržitelnou spotřebu tím, že se o produkty dobře staráme, textilie udržujeme co nejdéle v oběhu, recyklujeme je na konci jejich životního cyklu a pracujeme na uzavření cyklu, kdy se náš odpad stane surovinou pro nové výrobky.

Proč je to důležité?

Oběhové hospodářství šetří přírodní zdroje, což vede k přínosům pro životní prostředí a úsporám nákladů. Kromě toho podporuje hospodářský růst, inovace, partnerství, odolnost a sociální přínosy a zároveň zapojuje zákazníky do udržitelných rozhodnutí. Tím, že podporují efektivitu zdrojů a využívání obnovitelných zdrojů energie, nabízejí oběhová řešení prostředky ke zmírnění změny

klimatu a úbytku biologické rozmanitosti. Kromě toho, že se jedná o udržitelný obchodní model, demonstruje závazek respektovat hranice planety a chránit obyvatelnou Zemi pro budoucí generace.

Náš závazek

Oběhové hospodářství je jádrem našeho každodenního podnikání. Nabízíme textilní služby, které využívají oběhové hospodářství tím, že využívají méně zdrojů a minimalizují odpady. Chceme snížit nadprodukcí a šetřit přírodní zdroje. Navrhujeme produkty pro oběhovost a maximální životnost. Podporujeme udržitelnou spotřebu tím, že upřednostňujeme model zásobování pro výrobu podle poptávky a optimalizujeme stav zásob pomocí digitálních řešení. Textilie jsou udržovány způsobem šetrným ke zdrojům, co nejdéle opětovně používány a opravovány a na konci svého životního cyklu zodpovědně recyklovány. Naše rozhodnutí vycházejí z dopadů životního cyklu produktu nebo služby a každý z nás pečuje o životní prostředí.

Minimalizujeme také všechny negativní dopady našich operací, procesů, produktů a služeb na životní prostředí. Jako společnost, která poskytuje textilní služby, uznáváme a respektujeme omezenou dostupnost vody jako životně důležitého přírodního zdroje. Ve všech našich provozech a zařízeních využíváme vodu co nejefektivněji tím, že optimalizujeme procesy praní prádla a používáme metody a technologie recyklace vody.

Náš závazek k nulovým čistým emisím nás vede k tomu, abychom zohledňovali a snižovali emise skleníkových plynů od rozsáhlého strategického plánování až po každodenní rozhodování každého zaměstnance. V našich provozech účinně využíváme energii a optimalizujeme veškerou dopravu – současně se posouváme směrem k využívání obnovitelné energie. Zapojujeme také naše dodavatele, protože jejich podpora je potřebná ke snížení emisí v hodnotovém řetězci. Naším zaměstnancům a dodavatelům poskytujeme environmentální školení, abychom jim umožnili podpořit naši cestu k ochraně klimatu. Uplatňujeme normu ISO 14001 pro systémy environmentálního managementu, abychom zajistili soustavné ekologické zkvalitňování provozu, a to cestou každoročně nastavovaných environmentálních cílů, programů a plánů opatření. V průběhu roku také monitorujeme naše činnosti, abychom minimalizovali škodlivé dopady na životní prostředí a zvažovali environmentální rizika a příležitosti. Bereme také v úvahu naše kroky z hlediska zachování a podpory biologické rozmanitosti, například minimalizací znečištění ovzduší, půdy a vody, zatímco naše hierarchie způsobů nakládání s odpady nás vede k tomu, jak nakládat s odstraněnými textilními a dalšími odpadovými toky v pořadí podle priority.





Možnost ozvat se

Očekáváme, že všichni naši zaměstnanci, dodavatelé a sub-dodavatelé budou při své každodenní práci jednat v souladu s Kodexem chování společnosti Lindström. Ve všech organizacích však hrozí riziko, že se čas od času něco nepodaří nebo že bude nevědomky docházet k nelegálnímu nebo neetickému chování. Vyzýváme zaměstnance a další partnery, aby hlásili podezření na pochybení, které není v souladu s naším Kodexem chování. Díky tomu budeme moci co nejdříve těmto záležitostem zabránit nebo je napravit.

V první řadě vás vybízíme, abyste kontaktovali svého přímého nadřízeného. Pokud se však jedná o závažnější záležitost nebo se domníváte, že váš nadřízený nebo kontaktní osoba váš problém neřeší, nebo se na ně nechcete z jakéhokoli důvodu obrátit, můžete anonymně kontaktovat systém managementu naší skupiny prostřednictvím nástroje First Whistle, který představuje důvěrný kanál pro whistleblowing, kde můžete tyto záležitosti nahlásit. Nástroj poskytuje externí partner, aby se zajistila anonymita. Všechny zprávy zanechané prostřednictvím nástroje First Whistle jsou zpracovávány důvěrně a odvetná opatření vůči oznamovatelům jsou přísně zakázána.

Důsledky pochybení

Porušení tohoto Kodexu chování může mít za následek disciplinární řízení, včetně ukončení pracovního poměru, případně právních kroků.

Pokyny týkající se Kodexu chování

V případě, že budete potřebovat podporu a poradenství v souvislosti s Kodexem chování společnosti Lindström, můžete se obrátit na liniové manažery, HR partnery, finanční a obchodní kontrolory, tým kvality a dodržování předpisů a tým vedení skupiny. Vyzýváme všechny Lindströmovce, aby uplatňovali otevřenou a transparentní komunikaci a zajistili náš soulad s Kodexem chování.

