



Jak
funguje náš
servis
pracovních
oděvů



Jak funguje náš Servis pracovních oděvů

Poskytujeme servis pracovních oděvů na vašem pracovišti podle oboustranné smlouvy.



PŘÍZPŮSOBOVÁNÍ A ÚPRAVY

Každý pracovník si zaslouží pohodlné a dobře sedící pracovní oblečení, což je důvod, proč naše služby začínají měřením a zkoušením. Ujistíme se, že každý oděv má správnou velikost, a provedeme nezbytné úpravy, například zkrácení nohavic.



ODĚVY NA MÍRU

Pokud během přizpůsobování nelze nalézt správnou velikost, můžeme zajistit oděv ve správných rozměrech na míru. Objednávají se dva kusy navíc nad úroveň kvóty pro uživatele, nastavenou podle pracovních požadavků, aby měl uživatel vždy oblečení k dispozici.



PŘESNÝ POČET ODĚVŮ

Určíme přesný počet oděvů, jaký zaměstnanec potřebuje, podle jeho pracovních povinností, a zajistíme tak, že každý uživatel bude mít vždy k dispozici čisté oděvy.

POUŽÍVANÉ PRACOVNÍ ODĚVY

Nošené + V pračce + Ve skříňce



UŽIVATELSKÉ SKUPINY

Uživatelské skupiny oděvů, které označují přijatelnou úroveň opotřebení, jsou označeny na kódovém štítku na každém oděvu.

8 = povolené pouze drobné opotřebení a opravy švů (přísné požadavky)

7 = drobné opravy, mírné opotřebení a skvrny povoleny (normální požadavky)

6 = opravy, skvrny a opotřebení povoleny (flexibilní požadavky)



ÚČTOVACÍ KRITÉRIA A FAKTURACE

Pracovní oděvy jsou fakturovány na základě kvóty, počtu oděvů v oběhu. Doplnující objednávky oděvů kvótu zvyšují, vratky ji snižují. Fakturační období jsou vždy čtyři (4) týdny.



ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO

Každý zákazník a dodací místo má své zákaznické číslo. Zákaznická čísla jsou uváděna na kódových štítcích oděvů a ve fakturách.



KOMUNIKACE S LINDSTRÖMEM

Náš zákaznický servis je vám k dispozici v jakékoliv situaci. Doplnující objednávky můžete podávat a zpětnou vazbu můžete předávat systémem eLindström, telefonicky nebo e-mailem.

PŘEČTĚTE SI KÓD QR
A PODÍVEJTE SE NA VIDEO,
JAK TO VŠE(HNO) FUNGUJE!



DODÁVKY PRACOVNÍCH ODĚVŮ

Podle naší dohody pravidelně dodáváme čisté, bezpečné a dobře vypadající pracovní oděvy na dojednané místo. Zároveň vyzvedáváme použité oděvy k vyprání.

Sběrné pytle na použité oděvy jsou látkové v zelené nebo šedé barvě.



ODESÍLÁNÍ PRACOVNÍCH ODĚVŮ DO PRÁDELNY

V určeném termínu každého pracovního týdne laskavě ukládejte použité pracovní oděvy na dohodnuté místo – například do sběrné skříňky, v zeleném pytli na stojan na pytle nebo na paletu.

Pokud váš oděv potřebuje opravu nebo úpravu, kontaktujte nás přes eLindström se servisním požadavkem.

A navíc, pokud vám dojdou pytle nebo pojízdné kontejnery, náš servisní zástupce vám ochotně dodá další.



SKŘÍŇKOVÝ SERVIS

Náš servisní zástupce pravidelně dodává čisté oděvy přímo do skříňky každého uživatele a přitom sbírá použité oděvy k vyprání. Můžete si vybrat pětipříhrádkovou nebo desetipříhrádkovou skříňku tak, aby každý uživatel měl vlastní oddíl. Náš skříňkový servis zahrnuje i samostatné skříňky na použité oděvy. Budete mít zajištěnu kontaktní osobu pro pracovní oděvy s univerzálním klíčem od skříňek.



ZASÍLÁNÍ DOPLŇJÍCÍCH OBJEDNÁVEK

Nejpohodlněji se další pracovní oděvy objednávají přes eLindström, ale můžete též kontaktovat náš zákaznický servis, a to buďto telefonicky nebo vyplněním a odesláním objednávkového formuláře emailem.



VRACENÍ NEPOTŘEBNÝCH ODĚVŮ

Pracovní oděvy, které již nepotřebujete, můžete snadno vrátit v plastovém pytli na vrácení nepotřebných oděvů.



eLindström 24/7!

ONLINE SERVIS eLindström

Online služba, která umožňuje snadné procházení výběru našich produktů, zadávání objednávek a správu servisu pracovních oděvů - to vše na jednom místě.

V systému eLindström najdete fotografie a podrobné informace o všech produktech zahrnutých ve vaší smlouvě, spolu s nájemními a prodejními produkty, které máme k dispozici; to skutečně usnadňuje výběr a objednávání.

V systému eLindström můžete spravovat služby; můžete v něm zadávat objednávky a přidávat uživatele, aktualizovat informace o kontaktní osobě, sledovat zprávy a poskytovat zpětnou vazbu. Obdržíte přehledy o množství uživatelů / oděvů a objednávkách, jakož i seznam, který specifikuje čísla a velikosti oděvů zahrnutých ve vašem zákaznickém čísle.

Abyste získali nejlepší užitek z řešení služeb společnosti Lindström, využijte online službu eLindström. Náš zákaznický servis vám s radostí poví o službě a o tom, co může nabídnout více.

Skupina Lindström

My v Lindströmu se staráme o pracující.
Naše jednoduché a hladce přizpůsobitelné nájemní služby zvyšují bezpečnost, hygienu a spokojenost zákazníků. Jsme zodpovědnou společností a angažovaným zaměstnavatelem více než 3000 lidí v Evropě a Asii. Naším cílem je být solidní společností s obratem v řádu půl miliardy eur, která dosahuje nadprůměrné spokojenosti zákazníků s angažovanými zaměstnanci.

**Více informací najdete
na adrese
www.lindstromgroup.com/cz**



LINDSTRÖM s.r.o.

Skandinávská 999, 267 53 Žebrák

Tel.: 311 533 020

cz@lindstromgroup.com

www.lindstromgroup.com/cz