

Az Ön partnere egy fenntarthatóbb jövőért

**körforgásos textilipari
szolgáltatásokkal**

A Lindström dióhéjban

Családi tulajdonban lévő textilipari szolgáltató vállalat vagyunk, amelynek üzleti modellje a körforgásos gazdaság elvein alapul. Különböző iparágakban tevékenykedő ügyfeleink az alaptevékenységükre koncentrálnak, míg mi beavatkozást nem igénylő megoldásainkkal gondoskodunk textilszükségeikről.

Cégünk, melynek központja Finnországban, Helsinkiben található, 23 európai és ázsiai ország piacain van jelen. Szolgáltatásaink a munkaruháktól és tisztatéri textíliáktól, a szőnyegeken, ipari törlőkendő-kön és mosdóhelyiség berendezéseken át egészen a szállodák, éttermek és az egészségügy számára készült textíliákig terjednek. Átfogó szolgáltatásunk a textíliák szállításán, mosásán és karbantartásán túl az életciklus végén történő újrahasznosítást is magába foglalja.

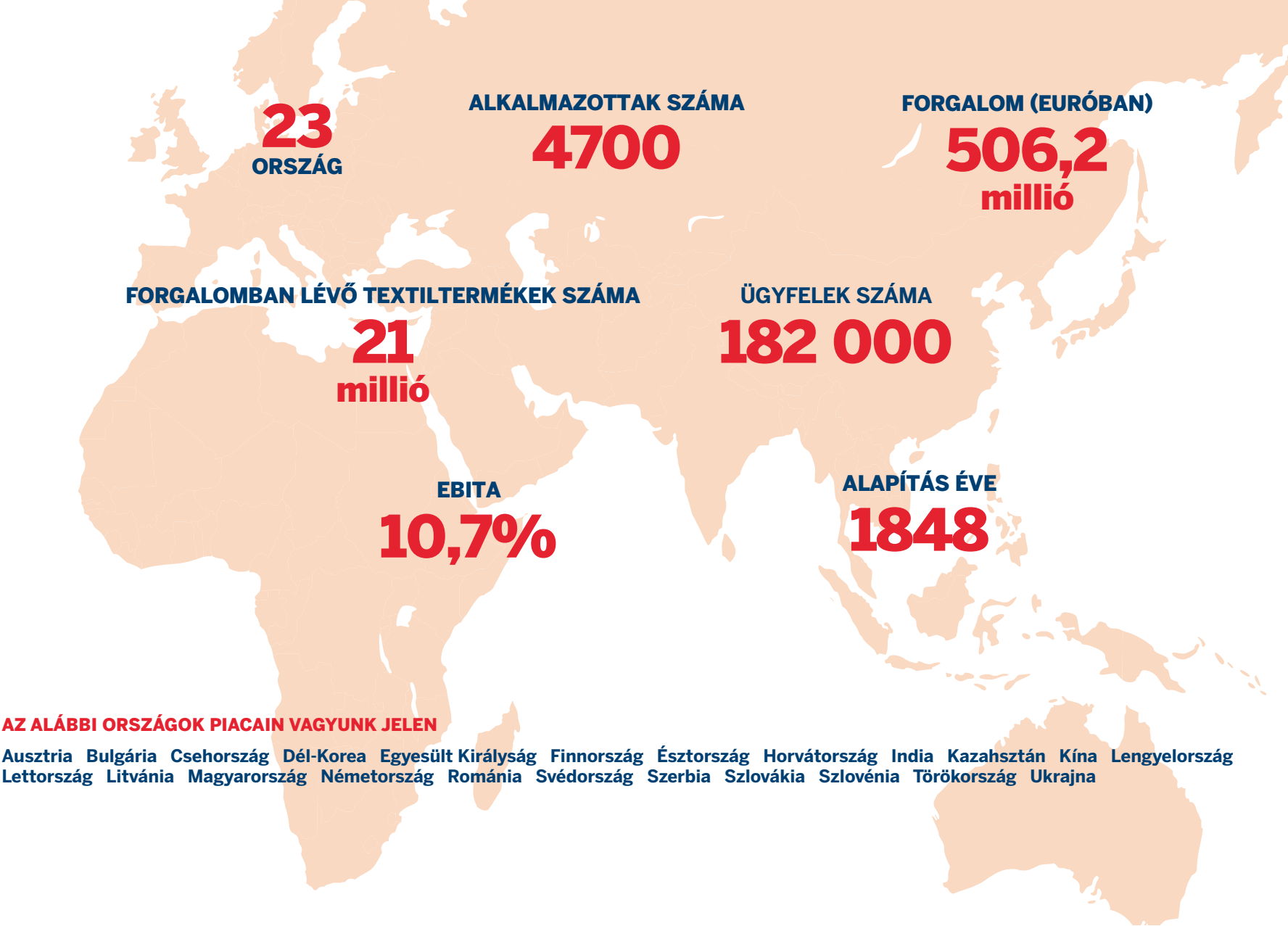
Célunk

Számunkra az emberiség és a bolygó egyaránt fontos, ezért arra ösztönözzük az embereket és vállalatokat, hogy fenntartható módon teljesebben ki, illetve növekedjenek.

Értékeink

- Nyereséges növekedés
- Felelősség
- Hosszú távú ügyfélkapcsolatok
- Lelkes és örömet adó tanulás

Kulcsszámok 2023-ban



A körforgásos üzleti modell minimalizálja a környezetre gyakorolt hatásunkat

Szolgáltatásunk azáltal csökkenti a textíliák túltermelését, hogy meghosszabbítja azok élettartamát, és csak akkor gyártunk új terméket, amikor azokra szükség van. A tartós anyagok használatával és a körforgásos modellre történő tervezéssel már a folyamat kezdetétől támogatjuk a fenntartható módszereket. Ruháink javításával és újrafelhasználásával több millió kilogrammnyi textil felesleges legyártását kerüljük el.

Extra mennyiséget csak igény szerint gyártunk Prodem nevű, saját munkaruhagyártó létesítményeinkben, ezzel hatékonyan kerüljük el raktárkészleteink elavulásának veszélyét.

A természeti erőforrások kímélése érdekében optimalizáljuk a víz- és energiafelhasználást mosodáinkban, valamint a szállítási mennyiségeinket és útvonalainkat. A mosási folyamat során újrahasznosítjuk a vizet, a friss vizet pedig a szennyvízből nyert hőenergiával melegítjük fel. Amikor a textíliák elérik életciklusuk végét, újrahasznosítjuk őket: új termék vagy nyersanyag lesz belőlük.



A textíliák környezeti hatásának csökkentése érdekében meghozható döntések



1
Használjon tartós és javítható textíliákat!



2
Használjon újrafelhasználható textíliákat!



3
Minimalizálja az áru- és raktárkészleteket!

44%-kal csökken

az egy ruhadarabra eső károsanyag-kibocsátás, ha azt dupla annyiszor viseljük*

2,2 kg CO₂

ennyivel csökken az kibocsátás személyenként egy év alatt, ha újrahasználató ruhadarabokat viselünk**

9 hónappal

hosszabb élettartam 20-30%-kal kisebb környezeti hatás*

*Az Environmental Coalition on Standards (ECOS) szerint

** A Gaia Consulting 2021-es tanulmánya szerint

Tartós és javítható termékek használata

A termék élettartamának meghosszabbítása minden más intézkedésnél jelentősebb hatással van a környezetre. A ruhák élettartamának kilenc hónappal történő meghosszabbítása 20-30 százalékkal csökkenti azok környezeti terhelését. Ha egy ruhadarabot dupla annyiszor viselnénk, átlagosan 44 százalékkal csökkenne az üvegházhatású gázok kibocsátása ahhoz képest, mintha új ruhadarabot gyártanánk le helyette.

A textilkölcsönző cégeknek üzleti érdeke, hogy olyan tartós textíliák készüljenek, melyeket az élettartam meghosszabbítása érdekében eleve tartósnak, javíthatónak, valamint újrafelhasználhatónak terveznek és készítenek.

Anyagaink tartósságát mosáspróbával, használati/viselési próbákkal és a ruhadarabok nagy igénybevételnek kitett területein megerősítő foltok alkalmazásával biztosítjuk. Az újrafelhasználhatóságot és a javíthatóságot, például állíthatósági funkciók és moduláris kialakítás révén, már a tervezési fázisban figyelembe vesszük.

Termékeink újrahasznosíthatóságának, valamint textíliáinkban az újrahasznosított anyagok arányának növelése érdekében folyamatosan együttműködünk szállítóinkkal és újrahasznosító partnereinkkel. Célunk, hogy 2025-re új termékeink 30 százaléka tartalmazzon újrahasznosított vagy bioalapú szálakat.



Újrafelhasználható termékek használata

A termékek újrahazsnálata jelentős hatással van a környezetre, mivel csökkenti a szükséges ruhadarabok számát. A munkaruházat testreszabása mindig korlátozza az újrafelhasználhatóságot. Az újrafelhasználást nagyban elősegíti a munkaruhakészlet hatékony kezelése a különböző felhasználói csoportok figyelembevételével.

A ruházati cikkek újrafelhasználhatóságának köszönhetően...

... **67%-kal kevesebb** ruhadarabra van szükség a nem újrafelhasználható, személyre szabott ruhadarabokhoz képest

... **2,2 kilogrammal kevesebb** CO₂ kerül személyenként a levegőbe



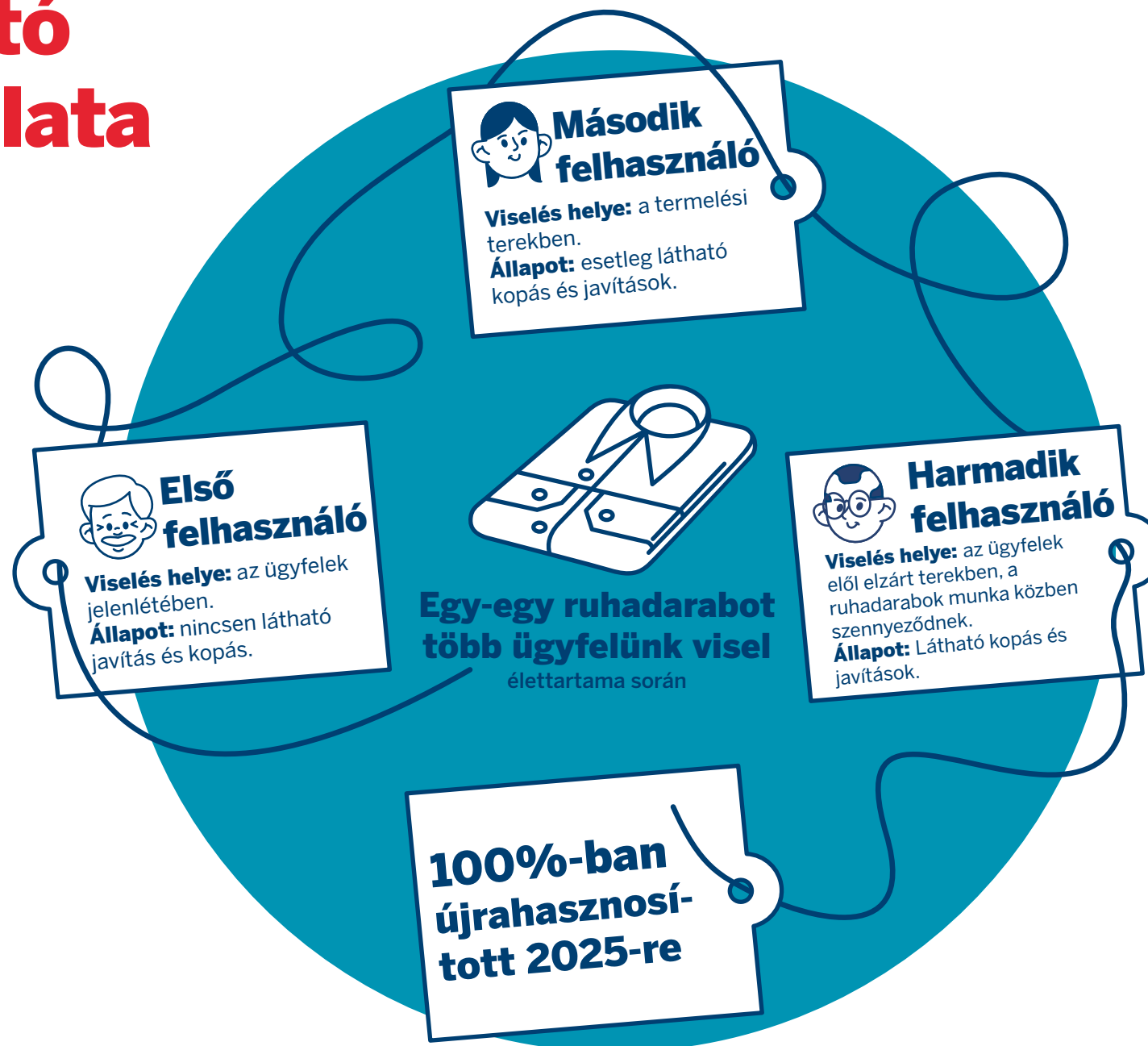
Kisebb nyersanyag- (például gyapot-) és fosszilis tüzelőanyag-igény



A teljes ellátási lánc mentén csökken a szövet-, ruhagyártás és szállítási igény



Kevesebb hulladék keletkezik



Az áru- és raktárkészleteket minimalizálása

A hatékony készletgazdálkodás azáltal segít csökkenteni a textiltermékek túltermelését és minimalizálni a keletkező hulladék mennyiségét, hogy csökkenti a raktárkészletek elavulásának veszélyét.

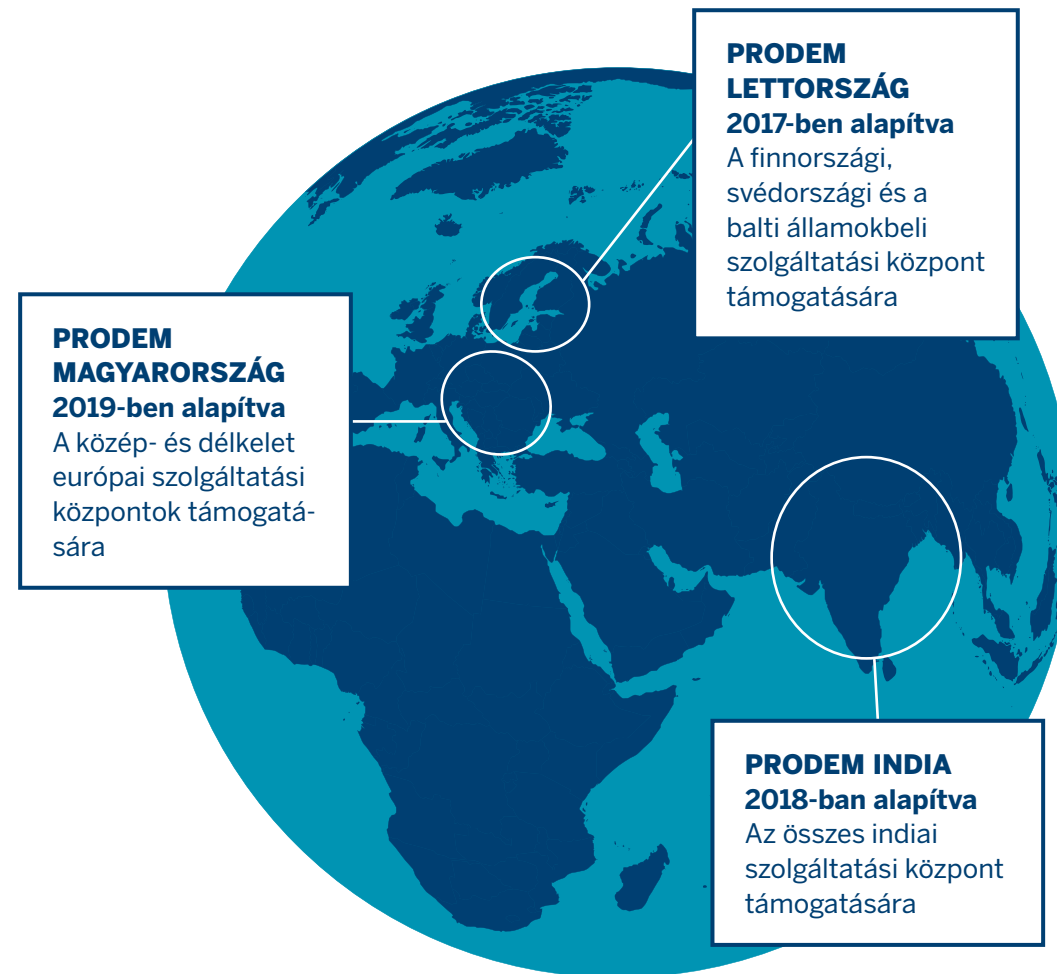
Hogyan minimalizáljuk textiltermékeink raktárkészletét?

- Pontos előrejelzéseink vannak a szükséges textiltermékek számáról
- Az egyes régiók készleteinek egymás közti használata új textiltermékek megrendelése helyett
- Igény szerinti termelési mennyiség a Prodem üzemekben

Prodem – az egyedülálló, igény szerinti mennyiséget előállító gyártási módszer

Prodem létesítményeinkben a Lindström által kifejlesztett dinamikus, ügyfélközpontú textilgyártási gyakorlatot alkalmazzuk. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy gyorsan reagáljunk ügyfeleink igényeire. Egy egy megrendelés mintegy jelzésként szolgál a legközelebbi Prodem üzemben történő gyártás megkezdésére.

Ez a fajta gyártási gyakorlat akár a kisebb volumenű igényeket is a legrövidebb átfutási idővel tudja kielégíteni. Emellett csökkenti a túltermelést, minimalizálja a keletkező hulladék mennyiségét, és javítja a költséghatékonyságot. Mivel a munkaruházatot igény szerint gyártják, nem keletkezik elfekvő raktárkészlet, vagyis nincs a raktárban lekötött tőke. Mivel földrajzilag közel vagyunk ügyfeleinkhez, a szállításból és a főlős készletekből eredő költségeket, valamint szén-dioxid-kibocsátást is elkerüljük.



A Prodem számokban (2023)

Alkalmazottak száma

377

Termelési volumen

663 072 db

Megrendelések száma

163 253

Átlagos rendelési mennyiség

4,1 db

Átlagos szállítási idő
pótlás esetén

4,9 nap

Átlagos szállítási idő
további termékek
megrendelése esetén

8,5 nap

Átlagos szállítási idő első
megrendelések esetén
(kevesebb mint 100 db)

15 nap

Hogyan takarékoskodunk a természeti erőforrásokkal a textiltermékek karbantartása során?



Az erőforrások hatékony felhasználása



Cél a kibocsátásmentesség elérése



Textil-újrahasznosítás és újrahasznosított anyagok

74%

az életciklusuk végén újrahasznosított textiltermékek aránya 2023-ban

4,8

millió textilterméket sikerült 2023-ban javítással megmenteni

50%

a víz- és energiafelhasználás egy kilogramm textil mosására jutó csökkenése 1993 óta

9,3%

a mosodai és kézbesítési szolgáltatások kibocsátási intenzitásának csökkenése 2023-ban



Az erőforrások hatékony felhasználása

Évtizedek óta optimalizáljuk mosási folyamatainkat, hogy csökkentsük azok víz-, energia- és mosószerigényét.

Víz újrahasznosítása

A legtöbb mosodában a vizet úgy hasznosítják újra, hogy az öblítési fázisokból visszanyerik, és a mosási fázisban újra felhasználják. Néhány nagyobb üzemben, ahol egynél több szolgáltatási ág van, a tisztább termékek mosó- és öblítővizét használják a szennyezettebb textíliák mosására.

Energiahatékonyság

Számos mosodában telepítettünk hővisszanyerő rendszereket a szennyvíz és a szárítók hőjének kinyerésére. Energetikai vizsgálatokat és felméréseket is végzünk, hogy további energiamegtakarítási lehetőségeket találjunk. A folyamatellenőrzési eljárások biztosítják, hogy gépeink megfelelően működjenek, valamint kevesebb vizet és energiát fogyasszanak.

Automatikus mosószer-adagoló rendszer

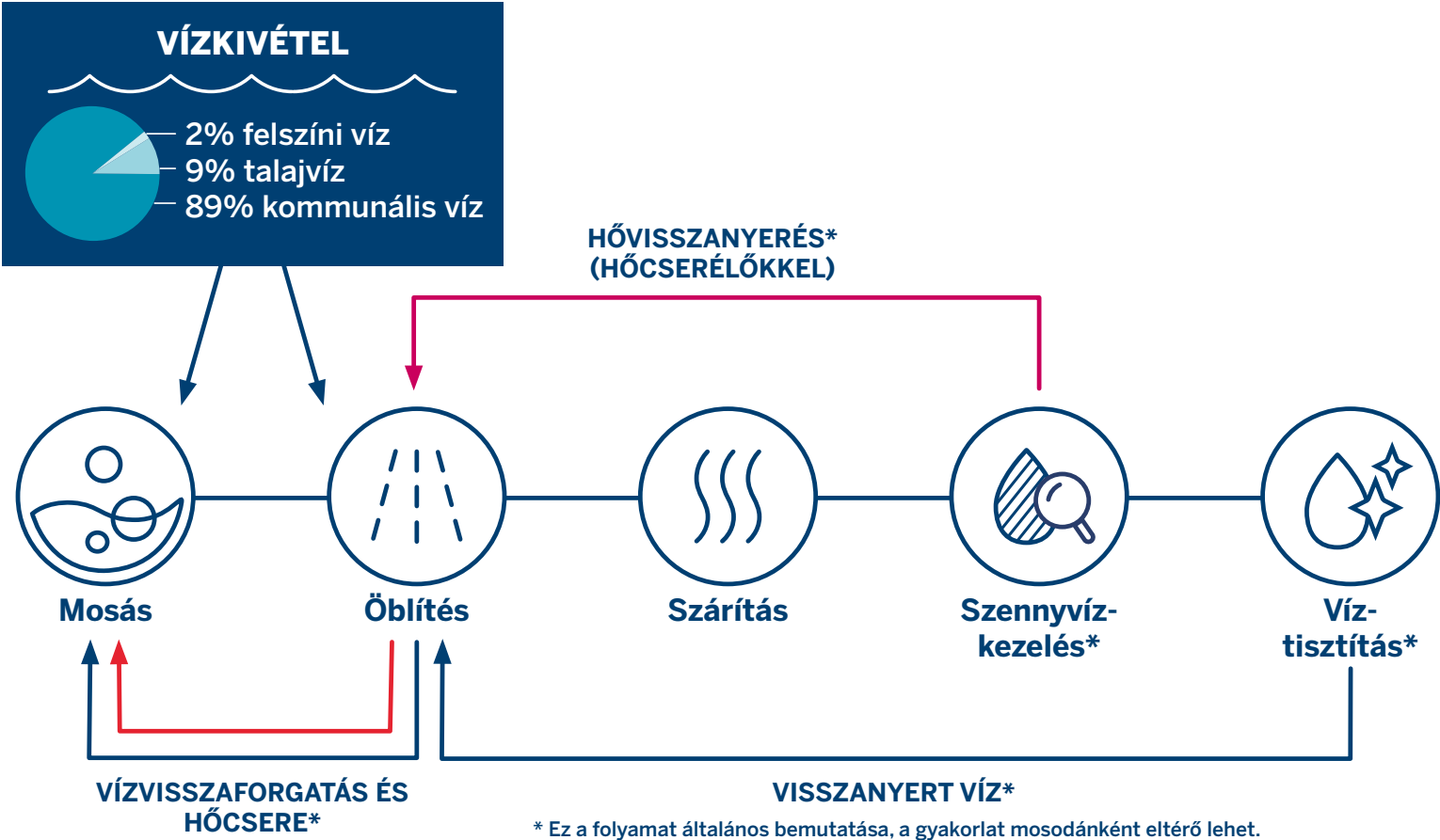
Automatikus adagolórendszerünk segítségével pontosan a kívánt mennyiségű vegyszert adagoljuk. A professzionális mosószer-beszállítók a legmodernebb technológiát, valamint környezetvédelmileg fenntartható eljárásokat és mosószereket biztosítják számunkra.

Környezetvédelmi program

Minden mosoda éves környezetvédelmi programot hoz létre, mely célokat határoz meg az erőforrás-felhasználásra vonatkozóan, és megtalálja, illetve megtervezi a felhasználás csökkentését célzó intézkedési lehetőségeket. Ezenkívül csoportszintű referenciaértéket határoztunk meg, és megosztjuk a legjobb gyakorlatokat a mosodák között.

Együttműködés

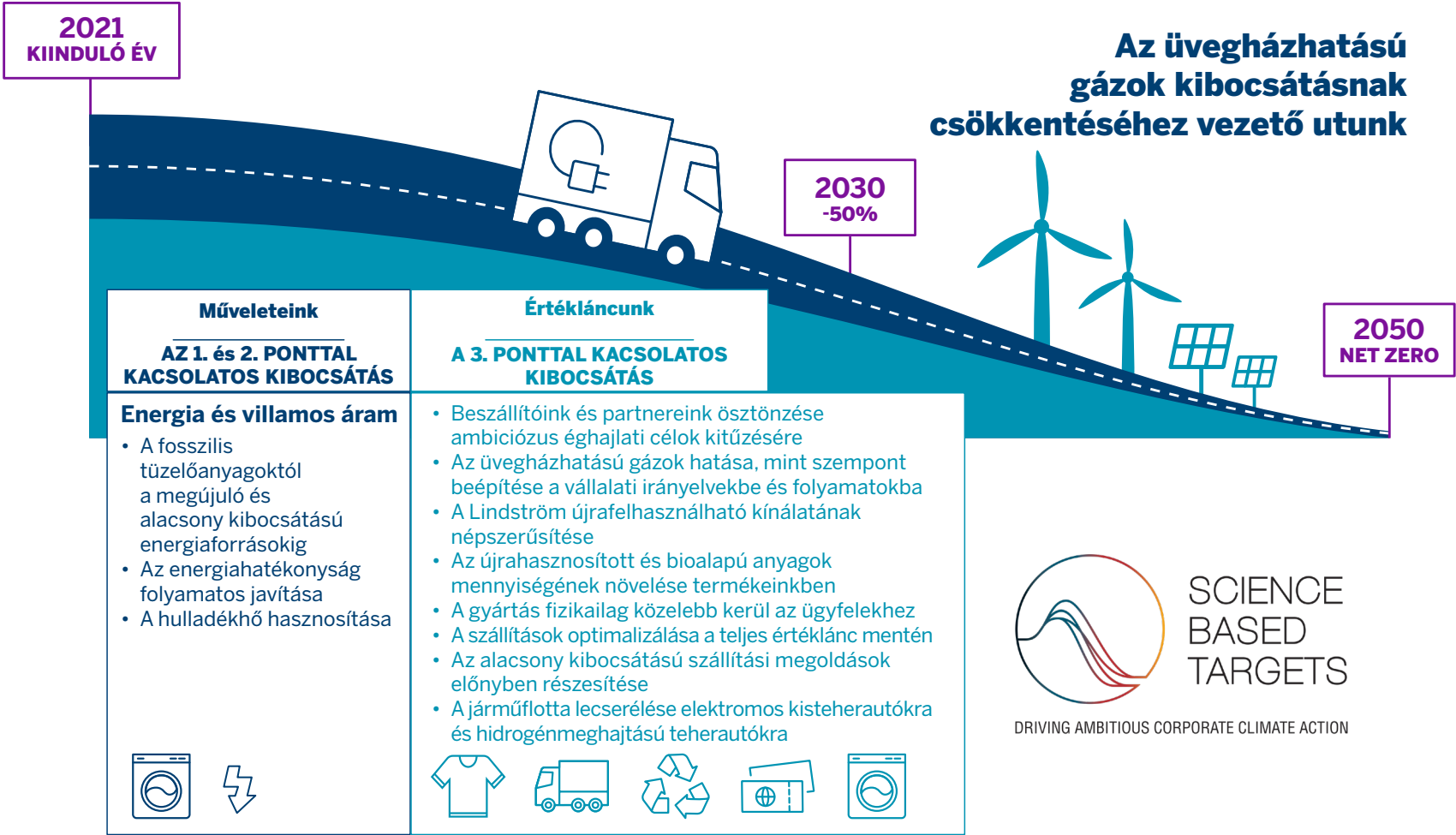
A mosási folyamat további optimalizálása érdekében együttműködünk partnereinkkel, például a mosószerek beszállítóival és az Európai Textilipari Szolgáltatók Szövetségének iparági munkacsoportjaiban.



Szálak átformálása a net zero kibocsátás érdekében

Elköteleztük magunkat amellett, hogy 2030-ra a teljes értéklánc mentén felére csökkentjük az üvegházhatású gázok kibocsátását, és 2050-re elérjük a net zero kibocsátást. Célkitűzéseinket a Tudományosan megalapozott célkitűzések (SBTi) kezdeményezés is jóváhagyta – ez azt bizonyítja, hogy célkitűzéseink összhangban vannak a klímakutatás legújabb eredményeivel.

A következő évtizedben ügyfeleink számos, fenntarthatóságot szolgáló fejlesztést tapasztalhatnak majd szolgáltatásainkban. Az újrahasznosított és bioalapú anyagok egyre inkább felváltják a primer alapanyagokat a textíliákban. Ezeket a textíliákat a megrendelőkhöz földrajzilag közelebb fogják gyártani olyan beszállítók, akik elkötelezték a kibocsátásuk csökkentése mellett. A karbantartáshoz és a mosáshoz felhasznált energia egyre inkább megújuló forrásokból származik majd. A textilszállítmányok szállítása egyre inkább az e-járművekre, a biogázzal, illetve hidrogénnel működő teherautókra támaszkodik majd.



Cél a 100%-os textil-újrahasznosítás

Ambiciózus célunk, hogy 2025-re az általunk termelt textilhulladék 100 százalékát újrahasznosítsuk. Nemcsak a hulladék mennyiségének csökkentésére törekszünk, hanem arra is, hogy csökkentsük a primer alapanyagok felhasználásának szükségességét. A textilhulladékot különböző iparágak, köztük maga a textilipar, nyersanyagként hasznosíthatják.

Bátor célunk, hogy bezárjuk a termékkörforgást: az elhasználódott textíliákat új textíliák alapanyagaként használjuk fel. Elköteleztünk vagyunk amellett, hogy 2025-re beszerzéseinkben 30 százalékra növeljük az újrahasznosított és bioalapú szálakat tartalmazó anyagok arányát.

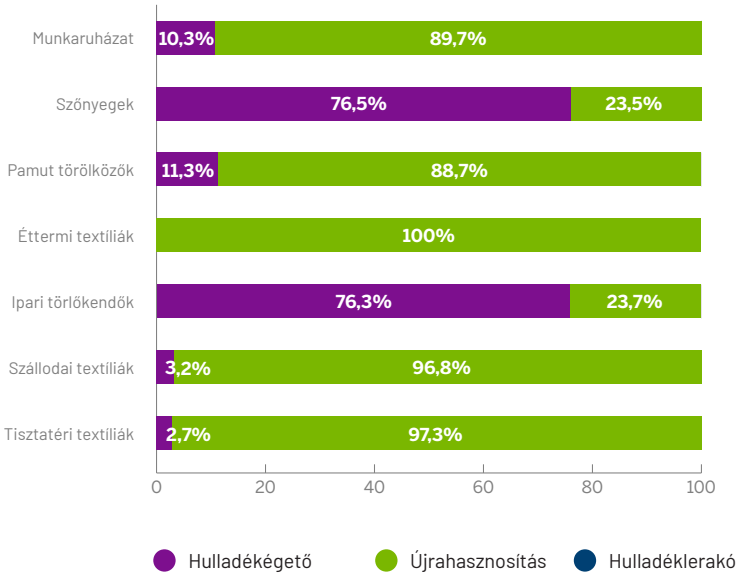
Az újrafeldolozási arány, valamint az új termékekben felhasznált újrahasznosított rost mennyisége szolgáltatási munkasorunként igen eltérő. Az újrahasznosított szálak mennyiségének növelésével párhuzamosan meg kell találnunk az egyensúlyt, hogy ez ne csökkentse a szálak tartósságát.

Számos helyi újrahasznosító partnerrel dolgozunk együtt, hogy újrahasznosítsuk az elhasználódott textíliákat

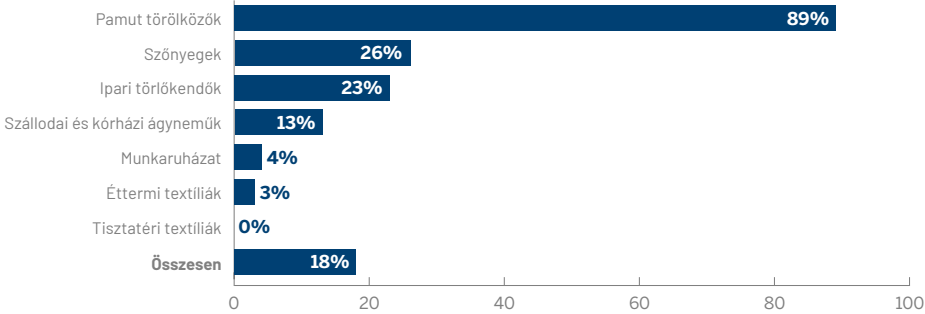
1. Hulladékvászonból készült bevásárlótáskák
2. Márkázott ajándékok az életciklusuk végét elért munkaruházatból
3. Vendéglátóipari kollekció az életciklusuk végét elért munkaruházatból származó, újrahasznosított szálak felhasználásával



ÚJRAHASZNOSÍTÁS TERMÉKTÍPUSONKÉNT



AZ ÚJRAHASZNOSÍTOTT VAGY BIOALAPÚ ANYAGOT TARTALMAZÓ TERMÉKEK ARÁNYA AZ ÖSSZES VÁSÁROLT TERMÉKBEN



Fenntartható ellátási lánc

Beszállítói láncunk jelentős hatással van vállalkozásunk általános fenntarthatóságára. Kétféle módon dolgozunk a beszállítókkal fenntarthatósági céljaink elérése érdekében: egyrészt olyan beszállítókat választunk ki, akiknek fenntarthatósági törekvései megegyeznek a sajátjainkkal, másrészt együttműködünk velük

a kibocsátás csökkentése és a pozitív társadalmi hatások érdekében. Ellenőrzések és folyamatos párbeszéd révén segítünk beszállítóinknak a tevékenységük környezetre gyakorolt hatásának kézben tartásában és működésük fejlesztésében. Minden beszállítónktól megköveteljük a Beszállítói magatartási kódexünkben foglaltak betartását.



Fenntartható ellátási lánc



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

A KEZDEMÉNYEZÉSEK IRÁNTI ELKÖTELEZETTSÉGÜNK

- A Nemzetközi Kereskedelmi Kamara Fenntartható Fejlődés Üzleti Kartája (ICC Business Charter for Sustainable Development)
- Az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatának alapelvei
- A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet munkahelyi alapelvekről és jogokról szóló nyilatkozata (ILO Declaration of Fundamental Rights and Principles)
- A Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet multinacionális vállalatokra vonatkozó iránymutatásai (OECD Guidelines for Multinational Enterprises)
- A Tudományosan megalapozott célkitűzések kezdeményezés (Science Based Targets initiative, SBTi)*
- Az ENSZ Globális Megállapodás

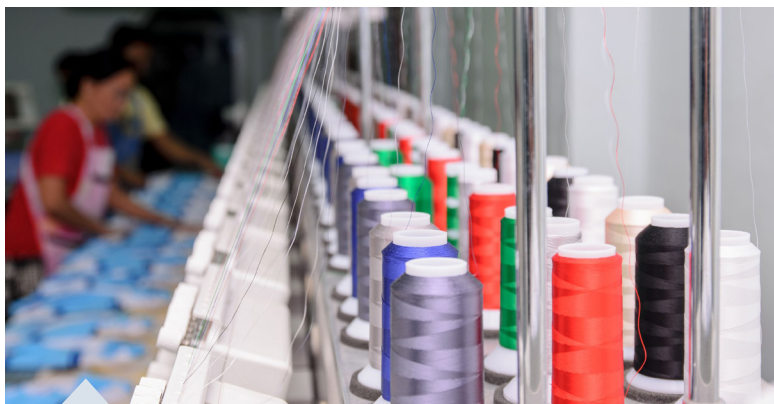
TANÚSÍTVÁNYAINK

- Irányítási rendszerünk megfelel az irányítási rendszerekre vonatkozó alábbi négy nemzetközi szabványnak:
 - ISO 9001 minőségbiztosítási szabvány
 - ISO 14001 környezetvédelmi szabvány
 - ISO 45001 egészségügyi és biztonsági szabvány
 - EN 14065 higiénia és bioszennyeződés ellenőrzésére vonatkozó szabvány
- Az Öko-tex tanúsítvány alapvető követelmény az általunk használt textíliák esetében.
- Az EcoVadis globális fenntarthatósági minősítő arany minősítésével rendelkezünk.

POLITIKÁINK ÉS IRÁNYELVEINK

- **A beszállítói magatartási kódex** meghatározza a beszállítóinktól és partnereinktől elvárt alapvető felelősségvállalásokat és etikai követelményeket, amelyek a teljes ellátási láncra is kiterjednek. A kódex a beszállítói megállapodásaink szerves részét képezi.
- **A munkavállalói magatartási kódex** a saját és a kiszervezett munkatársakra vonatkozik, és az etikus magatartás alapvető követelményeit írja le.
- **A minőségbiztosítási kézikönyv** biztosítja beszállítói láncunk minőségét; megköveteli, hogy minden beérkező árut és anyagot az utasításainknak és szabványainknak megfelelően állítsanak elő.
- **A rabszolgaságról és emberkereskedelemről szóló nyilatkozat** megerősíti elkötelezettségünket a rabszolgaság és az emberkereskedelem megelőzése iránt vállalatunkban és ellátási láncunkban.
- **A bejelentési csatorna** mindenki számára lehetővé teszi, hogy névtelenül jelentse a vállalatban belüli esetleges üzleti visszaélésekkel vagy szabálytalanságokkal kapcsolatos aggályait, elősegítve az átláthatóságot és az elszámoltathatóságot.

*Kötelezettséget vállaltunk, hogy 2030-ra felére csökkentjük az üvegházhatású gázok kibocsátását az értékláncunkban, és 2050-re elérjük a net zero kibocsátást.



A beszállítói ellenőrzések elősegítik a felelős partnerségek kialakítását

Beszállítóink nélkül nem kínálhatnánk fenntartható megoldásokat különböző iparágakban tevékenykedő ügyfeleinknek. Beszállítói ellenőrzéseket végzünk, hogy megbizonyosodjunk arról, beszállítóink megfelelnek etikai elveinknek, és segítenek elérni célunkat: 2050-re a teljes értékláncunk mentén nettó kibocsátásmentességet.

Az ellenőrzési folyamat során számos témával foglalkozunk, a környezetvédelmi kérdésektől kezdve a társadalmi felelősségvállaláson át a foglalkoztatási gyakorlatig. A feltett kérdések mindig a vizsgált beszállító típusához igazodnak. A beszállítói ellenőrzések több szempontból is előnyösek ügyfeleink számára:

- Beszállítóink **folyamatainak** ellenőrzésével garantálni tudjuk a megfelelően működő ellátási láncot, biztosítva, hogy ügyfeleink a megfelelő termékeket a megfelelő időben kapják meg.
- Beszállítóink tevékenységei **környezeti hatásának** ellenőrzése a fenntarthatóság iránti elkötelezettségünkkel összhangban elősegíti a folyamatos fejlesztéseket, és támogatja ügyfeleinket saját fenntarthatósági céljaik elérésében.
- A **társadalmi felelősségvállalás** különböző szempontok alapján történő ellenőrzése garantálja az ügyfeleknek, hogy az általuk kapott termékeket olyan emberek állítják elő, akik tisztességes fizetést kapnak, nem túlóráznak, biztonságos környezetben és nem kényszermunkában dolgoznak.



PRODEM Hungary – a kibocsátásmentes munkaruhagyártás felé vezető út előkészítése

A Prodem egy olyan egyedülálló koncepció, melyben csak az ügyfelek által megrendelt mennyiségű munkaruházatot gyártják le, rendkívül rövid átfutási idővel. 2023-ban a Lindström által működtetett három prodem üzem egyikének, a PRODEM Hungary-nak az átlagos rendelésállománya mindössze 2,5 ruházati cikk volt. Az innovatív modell jelentősen csökkenti a gyár szénlábnymát és a textilhulladék mennyiségét.

A Lindström 2019-ben vásárolta meg a magyar gyárat, ahol új, energiahatékony infrastruktúrát alakított ki. A napelemek az összes felhasznált villamos energia közel negyedét termelik, és akkumulátorok biztosítják, hogy a munkaidőn kívül termelt energia ne vesszen kárba. A megújult rendszer 2023-ban 29 tonnával csökkentette az üzem CO₂-kibocsátását.

Az intelligens fűtésvezérlő rendszer, mely lehetővé teszi a különböző területek hőmérsékletének egyedi beállítását, 30 százalékos csökkenést eredményezett a földgázfogyasztásban. A régi vízmelegítőket és szivattyúkat modern megoldásokra cserélték.

„A prodem gyárak bizonyítják, hogy egy jó koncepcióval és a megfelelő emberekkel a működés, a pénzügy és a fenntarthatóság területén egyaránt jelentős előnyöket kínálhatunk ügyfeleinknek” – mondta **Keresztes Zsolt**, a PRODEM Hungary ügyvezető igazgatója.

2023-ban a gyár két díjat is kapott: a Hungarian Business Awards Gyártási innováció kategóriájának díját, illetve a European Milestone Business Awards Fenntartható gyártás nagydíját.



A fenntarthatóbb szőnyegcsalád bevezetése

Standard szőnyegcsaládunk hatalmas ugrást jelent a fenntarthatóság terén: minden darab 75 százalékban újrahasznosított szálakból és ftalátmentes gumiból készül. Az újrahasznosított anyagok alkalmazása a gyártásban nemcsak a mi szénlábnymunkat, ügyfeleink környezeti terhelését is csökkenti.

„Az újrahasznosított anyagokból készült termékek tartóssága és ezáltal élettartama gyakori probléma. A Renycle fonalból és ftalátmentes gumiból készült szőnyegek tartóssága és minősége azonban megegyeznek a primer anyagokból készült szőnyegekével. És, nem utolsósorban, a kollektív még így is igen költséghatékony” – jegyezte meg **Taru Jokinen**, a Lindström koncepciófejlesztési igazgatója.

Az újrahasznosított anyagokra történő áttérés cégünk és a RadiciGroup, a világ egyik vezető poliamid-, szintetikusszál- és műszakipolimer-gyártója, valamint a Kleen-Text nemzetközi szőnyeggyártó vállalat és egyben régi partnerünk kiváló együttműködésének eredménye. „Az együttműködés kulcsfontosságú a körforgásos gazdaságban, és a teljes értéklánc átalakításának fontos hajtóereje” – árulta el **Giada Angeli**, a Renycle fonalat gyártó RadiciGroup marketing termékmenedzsere. **Elaine Smith**, a Kleen-Text európai marketing igazgatója állítása szerint: „Ügyfeleink nagyra értékelik, együttműködésünket és azt, hogy folyamatos vizsgálatok révén biztosítjuk: a piacra kerülő termékünk a maga nemében a legjobb.”



Értéket teremtünk ügyfeleink számára

- A körforgásos gazdálkodáson alapuló szolgáltatás csökkenti a túltermelést és a természeti erőforrások kiaknázásának mértékét
- Tudományosan megalapozott környezetvédelmi célok biztosítják a környezeti hatások csökkentését a teljes értékláncunk mentén
- Rendszeres ellenőrzések és hosszú távú beszállítói kapcsolatok biztosítják a felelős ellátási láncot



FENNTARTHATÓSÁG AZ ÉRTÉKLÁNC MENTÉN

- A szolgáltatások digitalizálása értéket teremtő megoldásokat tesz lehetővé
- Innováció az ügyfelekkel együtt
- Aktív együttműködés a partnerekkel a jövőbeli megoldások érdekében



INNOVÁCIÓ ÉS FEJLESZTÉS

- A kulcsrakész szolgáltatás lehetővé teszi, hogy ügyfeleinknek csak az alaptevékenységükre kelljen összpontosítaniuk
- Rugalmasság a szezonális változások és ingadozások tekintetében
- A szolgáltatás folyamatosságát a készenléti mosodai rendszer garantálja
- Könnyen elkészíthető költségvetés pénzügyi meglepetések nélkül
- Átlátható szolgáltatáskezelés az online portálon keresztül



EGYSZERŰSÉG ÉS RUGALMASSÁG

- Az iparági higiéniai és biztonsági előírásoknak megfelelő ruházat
- A mosási folyamat megfelel a higiéniai követelményeknek (EN14065)
- Minőségellenőrzés a műszaki jellemzők fenntartásának biztosítására
- Az irányítási rendszer tanúsítása és kimondottan erre szolgáló dokumentáció garantálja a minőséget, és bizonyítja az ellenőrzések megtörténtét



MEGFELELÉS ÉS MINŐSÉG





www.lindstromgroup.com/hu

