

ŠPECIFIKÁCIA SKUPÍN POUŽÍVATEĽOV

Užívateľská skupina 8	Užívateľská skupina 7	Užívateľská skupina 6
Sektor služieb zákazníkov, ktorý vyžaduje výrazný vzhľad • Lekáreň • Súkromná zdravotná starostlivosť •	Ľahký priemysel a sektor služieb, kde sa časti odevu nezašpinia a opotrebenie je menšie • Sektor spracovania jedla a nealko nápojov • Sektor elektroniky (ESD) • Sektor služieb and maloobchodu • Zdravotná starostlivosť a ošetrovateľstvo • Preprava • Oprava áut • Údržba • Farmaceutický priemysel	Ťažký priemysel, kde sa časti odevu zašpinia a opotrebenie je veľké • Hutnícky a stavebný priemysel • Nehorľavé časti odevov • Časti odevov s vysokou viditeľnosťou podľa zašpinenia (6 alebo 7) • Mäso spracovateľský priemysel • Pekárstvo • Garáže a údržba

Skupina používateľov sa špecifikuje podľa druhu podnikania zákazníka a/alebo potrieb užívateľov a je nahraná na zoznam (fitting list). Skupina používateľov sa môže definovať individuálne na každého zamestnanca zákazníka v závislosti na pracovných podmienkach v rôznych oddeleniach alebo pracoviskách. Táto individuálne dohodnutá skupina používateľov sa môže odlišovať od hlavnej skupiny používateľov zákazníka. Oddelenie alebo skupiny používateľov špecifické pre používateľov sa musia spoločne dohodnúť so zástupcom zákazníka a nahradiť požiadavku na zoznam.

Hlavná skupina používateľov zákazníka sa zaregistruje do základnej informácie v databáze. Dátový systém používa automaticky túto hlavnú skupinu používateľov na všetkých používateľov, ak sa nenájde iná informácia. Ak je úroveň skupín používateľov pre oddelenie alebo osobu dohodnutá, informácia sa uloží do produktovej informácie na úrovni osoby.

Kritériá kvality podľa skupín používateľov

	Skupina používateľov 8	Skupina používateľov 7	Skupina používateľov 6
Škvrný	• Prípustné sú 1 až 2 malé škvrny (približne 2 mm v priemere) • Na bielych košeliach nesmú byť žiadne škvrny.	• Zopár škvrn je prípustných. Akceptovaná kvalita čistoty by mala byť v súlade so zákazníkovými potrebami. Pri kontrole berte do úvahy predmet podnikania zákazníka.	• Prípustné sú škvrny a opotrebovanie farby. • Ak škvrna spôsobuje stvrdnutie časti odevu, bude táto časť odevu nahradený.

		• Ak neexistuje osobitná dohoda so zákazníkom, odevy so škvrnami od atramentu a farebnými škvrnami od jedla, ktoré sa nedajú odstrániť, budú odoslané na výmenu.	
Opravy	• Prípustné sú opravy švov. • Žiadne plátanie alebo zašívanie.	• Prípustné sú malé opravy zašívaním, ale musí sa dbať na celkový vzhľad odevu. • Prípustné sú malé opravy, napríklad pri vnútorných švoch alebo v manžete nohavice. • Opravy na vestičke nie sú prípustné.	• Odev musí byť neporušený, ale prípustných je veľa opráv. • Všetky opravy sú prípustné v súlade s prevádzkovým pokynom WW141F. • Malé diery od zvárania (s priemerom max. 0,5 cm) sú prípustné, väčšie diery budú opravené. V prípade veľkého počtu dier na odevu bude tento odoslaný na výmenu.
Opotrebovanie	• Malá miera žmoliek je prípustná iba na tých miestach, ktoré sa ľahko opotrebojú, ako napríklad podpazušie, otvory vreciek a švy vnútornej strany nohavíc. • Blednutie farieb nie je prípustné.	• Opotrebovanie a žmolky sú prípustné. V prípade, že je odev úplne opotrebovaný alebo dochádza k rozsiahlej tvorbe žmoliek, musí byť odoslaný na nahradenie. • Mierne blednutie a opotrebovanie farieb je prípustné.	• Opotrebovanie a žmolky sú prípustné. V prípade, že je odev úplne opotrebovaný alebo dochádza k rozsiahlej tvorbe žmoliek, musí byť odoslaný na nahradenie. • Blednutie farieb je prípustné.
Kvalita konečnej úpravy	• Dobrý výsledok konečnej úpravy celého odevu	• Dobrý výsledok konečnej úpravy časti odevu	• Dôležitejšia je ochranná funkcia odevu, nie jeho vzhľad.