

ZÁKLADNÉ INŠTRUKCIE PRE UŽÍVATEĽA SERVISU PRACOVNÝCH ODEVOV



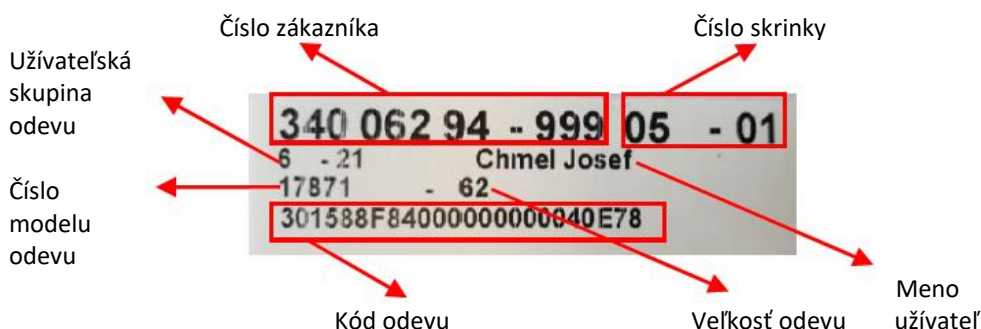
Ďakujeme, že využívate službu prenájmu pracovných odevov spoločnosti Lindström. Aby sme mohli čo najlepšie a najrýchlejšie reagovať na Vaše požiadavky a poskytnúť Vám tak čo najkvalitnejšie služby, pripravili sme pre Vás jednoduchý manuál.

ČO ROBIŤ AK :

1. CHCETE ODEV UPRAVIŤ/OPRAVIŤ/VYMENIŤ ZA INÚ VELKOSŤ/VYMENIŤ VŠETKO

- V týchto prípadoch je vždy potrebné vyplniť oranžový samolepiaci reflexný štítok „TENTO ODEV JE URČENÝ K OPRAVE“ (štítok priložený)
- Zaškrtnete požadovanú úpravu/opravu, poprípade napíšete svoju požiadavku (napr. výmena) do kolónky „iné miesto“
- Vyplňte Vaše číslo zákazníka (je uvedené v ľavom hornom rohu identifikačného štítku na odevu)
- Vyplňte kód užívateľa (uvedené v ľavom dolnom rohu identifikačného štítku na odevu)
- Nalepte štítok na každý príslušný odev a pridajte ku špinavým odevom najneskôr deň pred Vaším pravidelným závozovým dňom
- OPRAVU/ ÚPRAVU/ VÝMENU môže poverená osoba jednoducho a rýchlo zadávať v aplikácii e Lindström (viď str.2)

IDENTIFIKAČNÝ ŠTÍTOK ODEVU



2. CHCETE ODEV VRÁTIŤ SPOLOČNOSTI LINDSTRÖM A VYRADIŤ HO TAK Z PRENÁJMU

- V tomto prípade je vždy potrebné vyplniť priložený formulár „POTVRDENIE VRÁTENÝCH ODEVOV“
- Všetky údaje k vyplneniu nájdete na identifikačnom štítku odevu
- Príslušné odevy, prosíme, vložte do igelitového vreca spoločnosti Lindström pre vrátenie odevov (vrecia ste obdržali s prvým závozom odevov), poprípade ich vložte do iného igelitového vreca/obalu
- Vyplnený formulár spolu s vrecom odovzdajte vodičovi pri pravidelnom závoze a nechajte si jeho kópiu potvrdiť
- Potvrdený formulár uschovajte pre prípadnú potrebu
- Ak nemáte všetky odevy určené k vyradeniu k dispozícii (časť je v Lindström práci), počkajte prosím na vrátenie odevov z práce a vráťte všetky odevy naraz
- OPRAVU/ ÚPRAVU/ VÝMENU môže poverená osoba jednoducho a rýchlo zadávať v aplikácii e Lindström (viď str.2)

3. CHCETE DODATOČNE OBJEDNAŤ/DOOBJEDNAŤ ODEVY

Máte tieto možnosti:

- E-mailom – pošlite nám e-mail s objednávkou na adresu podľa Vášho miesta pôsobenia (kontakty nájdete na <https://lindstromgroup.com/sk/contact/>) s týmito údajmi:
 - Meno zamestnanca a informáciu či je to nový alebo existujúci užívateľ
 - Druh odevu a jeho číslo
 - Veľkosť a počet kusov odevu
 - Prípadne požadované úpravy (napr.. skrátenie/ predĺženie nohavíc v cm, špeciálne umiestnenie loga, a pod...)
- Telefonicky – kontaktujte nás s prípadnou doobjednávkou alebo s inou požiadavkou na tel. čísle uvedenom na <https://lindstromgroup.com/sk/contact/> a náš zákaznícky servis sa vám bude venovať
- Objednávku môže poverená osoba zadávať v aplikácii eLindström (viď str. 2)

Ako používať eLindström k vráteniu a označovaniu odevov k oprave

- V našej internetovej aplikácii na adrese <https://account.lindstromgroup.com> môžete označiť odevy k vráteniu na sklad, prípadne k ich oprave
- Stačí kliknúť na fialovú ikonku „Žiadosť o opravu“ alebo „Žiadosť o vrátenie“
- Ďalšou možnosťou je kliknúť na tri oranžové bodky pri konkrétnom odevu a zvoliť možnosť, ktorú potrebujete

Trikoty - Mikiny

2809 *MIKINA SIVA 65/35

2S XS S M L XL 2L 3L

4L 5L

Úpravy

Používateľská skupina *

6 - Sú povolené opravy, škvrny a opotrebovanie (ťažké použitie)

- 1 +

Pridať do objednávky

Cyklus prania Opis Podrobnosti Tabuľka veľkostí

*Mikina siva 65/35

Kód odevu	Veľkosť	Logo	Úpravy	Skrinika	Servis naposlady
301588F8400000000060BC9F	M			01-01	19.03.2021 Blízko PAM
301588F8400000000060BCF8	M			01-01	26.07.2021 Blízko

Nová Žiadosť o opravu

Nová Žiadosť o vrátenie

Fakturácia

Fakturácia našich služieb prebieha vždy 1x za 4 kalendárne týždne

DÔLEŽITÉ KONTAKTY

Lindström zákaznícky servis – <https://lindstromgroup.com/sk/contact/>

Naši obchodní zástupcovia Vás radi osobne navštívia v prípade potreby:

- Dávid Henžel (Bratislavský kraj, Trnavský kraj) +421 905559064
- Monika Koňošová (Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj) +421 905 543175
- Martina Janíková (Žilinský kraj, Banskobystrický kraj) +421 905 920613
- Michaela Paluvová (Košický kraj, Prešovský kraj) +421 905 388315
- Natália Čerenková (Nitriansky kraj) +421 905 551171