



Устойчивость в Lindström

Акценты от Доклад за устойчивост 2025



Lindström накратко

Ние сме семейна компания за текстилни услуги с бизнес модел, основан на принципите на кръговата икономика. Нашите клиенти от различни индустрии могат да се фокусират върху основната си дейност, докато ние се грижим за техните текстилни нужди. Централата ни е в Хелзинки, Финландия, а глобалното ни присъствие обхваща 24 държави в Европа и Азия.

Предоставяме широк набор от текстилни услуги, включително работно облекло и текстил за чисти стаи, изтривалки, индустриални кърпи, продукти за санитарни помещения, почистващ текстил и текстил за хотели, ресторанти и здравния сектор. Комплексната услуга включва доставка на текстил, пране и поддръжка, както и отговорно управление в края на жизнения цикъл.

Нашата цел:

Грижим се за хората и планетата, като вдъхновяваме хората да блестят, а бизнеса – да расте устойчиво.

Нашите ценности:

- Печеливш растеж
- Отговорност
- Дългосрочни взаимоотношения с клиентите
- Ентузиазъм и радост от ученето

ОСНОВАНА
ПРЕЗ
1848



КЛИЕНТИ
5,100

ДЪРЖАВИ
24

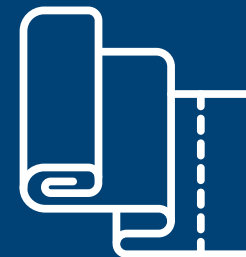
ОБОРОТ
542 М€

ЕБИТА
5.7%

КЛИЕНТИ
87,000



БРОЙ ЛОКАЦИИ
ЗА ДОСТАВКА:
184,000



ТЕКСТИЛНИ ИЗДЕЛИЯ В
ЦИРКУЛАЦИЯ
21.4 М*

* Показателят не включва хотелско и болнично бельо

Дейности в

ЕВРОПА:

Австрия
България
Хърватия
Чехия
Естония
Финландия
Германия
Унгария
Латвия
Литва
Полша
Румъния
Сърбия
Словакия
Словения
Швеция
Турция
Украйна
Обединеното кралство

АЗИЯ:

Китай
Индия
Казахстан
Южна Корея
Виетнам

Нашите приоритетни области за устойчиво развитие

Непрекъснато се стремим да подобряваме устойчивостта и отговорността на нашите операции и веригата на доставки. Нашият ангажимент е признат с най-високата оценка на EcoVadis – Platinum. Това ни поставя сред топ 1% от над 150 000 компании, оценени глобално от EcoVadis. До 2030 г. ще се фокусираме основно върху следните области:



Климат

Работим за намаляване наполовина на емисиите на парникови газове до 2030 г. спрямо базовата ни година 2021 и за постигане на нетни нулеви емисии до 2050 г.



Водна сигурност

Целим да подобрим водната си ефективност с 50% до 2030 г. в райони с висок и изключително висок воден стрес, спрямо нивата от 2023 г.

Справедлива заетост

Стремим се да осигурим справедлива и безопасна работна среда, в която всеки може да бъде себе си. Целим да бъдем сред топ 10% в света по Индекса за приобщаване до 2030 г.

Вашият партньор към нетни нулеви емисии

Ангажирани сме да намалим наполовина емисиите на парникови газове по цялата верига на стойността до 2030 г. и да постигнем нетни нулеви емисии до 2050 г. Нашите цели са одобрени от инициативата Science Based Targets, която гарантира, че са в съответствие с най-новите научни данни за климата.

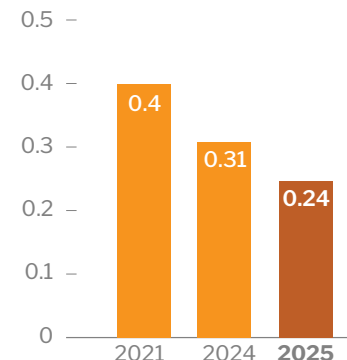
Пътят ни към по-ниско климатично въздействие вече е започнал и ще продължим да предприемаме решителни стъпки през следващите години. Ще подобрим енергийната ефективност във всички наши сервизни центрове, като подкрепяме дългосрочното намаляване на климатичния ни отпечатък. Същевременно ще увеличим дела на електроенергията с нулеви въглеродни емисии, използвана в нашите операции. Ще продължим да разширяваме използването на електрически превозни средства при клиентските доставки, за да намалим транспортните емисии. Ще увеличим употребата на рециклирани и биобазирани материали и ще

намалим зависимостта си от първични ресурси. Нашият текстил ще се произвежда в сътрудничество с доставчици, които споделят нашия ангажимент за намаляване на емисиите по цялата верига на стойността.

Вече постигаме напредък. Общите ни емисии са с 6% по-ниски спрямо предходната година, като продължаваме да предоставяме услугите си по-ефективно и с по-малко климатично въздействие. Емисионната интензивност на нашите перални операции и клиентски доставки постоянно намалява. Въпреки че абсолютните емисии в момента са с 5,4% над базовата ни година 2021 поради растежа на бизнеса, емисиите от собствените ни операции са намалели със 17% от 2021 г. насам. Клиентите ни могат да следят емисиите на парникови газове (GHG) от услугите на Lindström чрез онлайн



ЕМИСИИ НА ПАРНИКОВИ ГАЗОВЕ (KG CO₂e / ИЗПРАН KG)



Включва емисии от обхват 1 и 2, произтичащи от дейностите по пране, както и емисии от обхват 1, 2 и 3, свързани с доставките за обслужване на клиентите.

-22%
ПО-НИСКИ ЕМИСИИ ОТ ДОСТАВКИ
СПРЯМО ПРЕХОДНАТА ГОДИНА



82%
ОТ ОБЩОТО
ИЗПОЛЗВАНО
ЕЛЕКТРИЧЕСТВО Е С
НУЛЕВИ ВЪГЛЕРОДНИ
ЕМИСИИ

ПРЕЗ 2025 г. ОБЩИТЕ НИ
ЕМИСИИ СА ПО-НИСКИ
-6%
В СРАВНЕНИЕ С
ПРЕХОДНАТА ГОДИНА

Кръговият бизнес модел минимизира въздействието върху околната среда



Нашата услуга намалява свръхпроизводството на текстил, като удължава жизнения цикъл на текстилните изделия и произвежда нови само при необходимост. Чрез използването на издръжливи материали и дизайн, съобразен с кръговата икономика, насърчаваме устойчивите практики още от самото начало. Избягваме милиони килограми ненужно текстилно производство чрез ремонт и повторна употреба на нашите облекла.

Допълнителните поръчки се произвеждат при нужда в нашите собствени производствени бази за работно облекло Prodem,

което е ефективен начин да се елиминира рискът от залежали и остарели текстили на склад.

За да съхраняваме природните ресурси, оптимизираме използването на вода и енергия в нашите перални, както и товарите и маршрутите при клиентските доставки. В процеса на пране рециклираме водата и използваме топлината от отпадъчните води за затопляне на чистата вода. Когато текстилът достигне края на жизнения си цикъл, го рециклираме в нови продукти или суровини.

РЕЗУЛТАТИ ЗА 2025 г.

2.9

МИЛИОНА БРОЯ
ТЕКСТИЛ СЪХРАНЕНИ
ЧРЕЗ РЕМОТ

66%

РЕЦИКЛИРАН
ТЕКСТИЛЕН ОТПАДЪК

30%

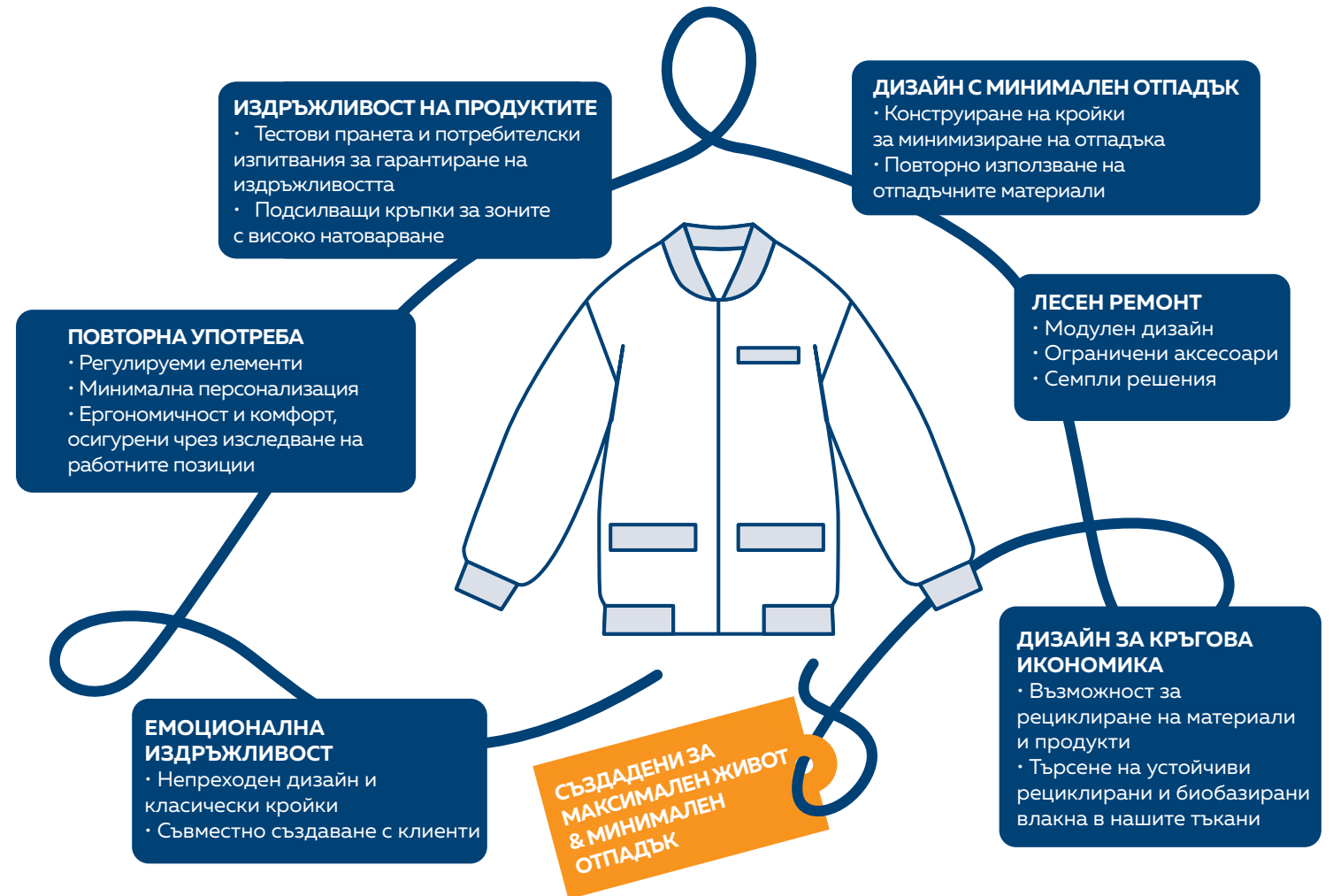
РЕЦИКЛИРАНО И
БИОБАЗИРАНО СЪДЪРЖАНИЕ
В НОВОЗАКУПЕНИЯ ОТ
НАС ТЕКСТИЛ

Издръжливостта движи устойчивостта

Удължаването на жизнения цикъл на текстила е един от най-ефективните начини за намаляване на въздействието му върху околната среда. Колкото по-дълго облеклата и текстилът остават в употреба, толкова по-малко нови продукти трябва да се произвеждат и толкова по-малко природни ресурси се използват.

В услугите за отдаване на текстил под наем дългият живот на продуктите е ключова част от бизнес модела. Проектираме нашите текстили така, че да издържат на интензивна употреба и да запазват качеството си през целия си жизнен цикъл. Издръжливостта се гарантира чрез методи като тестови пранета, потребителски тестове и подсилване на зоните с по-високо износване.

Възможността за повторна употреба и ремонт се взема предвид още на етапа на проектиране, например чрез регулируеми елементи и модулни решения. Работим непрекъснато със снабдители и партньори по рециклиране, за да увеличим дела на рециклираните материали в нашите текстили.



Превръщаме използвания текстил в нови ресурси

Нашата цел е да рециклираме целия текстил, който излиза от употреба в нашите услуги. Стремим се не само да намалим количеството отпадък, но и да ограничим използването на първични суровини. Излезият от употреба текстил може да бъде използван повторно като суровина за различни индустрии – включително за производството на нов текстил. Нашата смела визия е да затворим цикъла, като превърнем текстила в края на жизнения му цикъл в нови влакна за нови текстилни продукти.

Работим активно за увеличаване на дела на рециклираните и биобазирани влакна в нашите текстилни решения. През 2025 г. 30% от новозакупените текстили за нашите услуги вече съдържат такива влакна. Делът на рециклирането и съдържанието на влакна варират между различните ни услуги, поради наличните технологични решения. Въпреки това, постоянно работим за подобрения, за да превърнем текстилните отпадъци в нещо от миналото.

КАК ИЗПОЛЗВАМЕ РЕЦИКЛИРАНИ МАТЕРИАЛИ В НОВИ ПРОДУКТИ



1

Стандартни изтривалки с 75% съдържание на рециклиран найлон



2

Брандирани корпоративни подаръци, изработени от излязло от употреба работно облекло



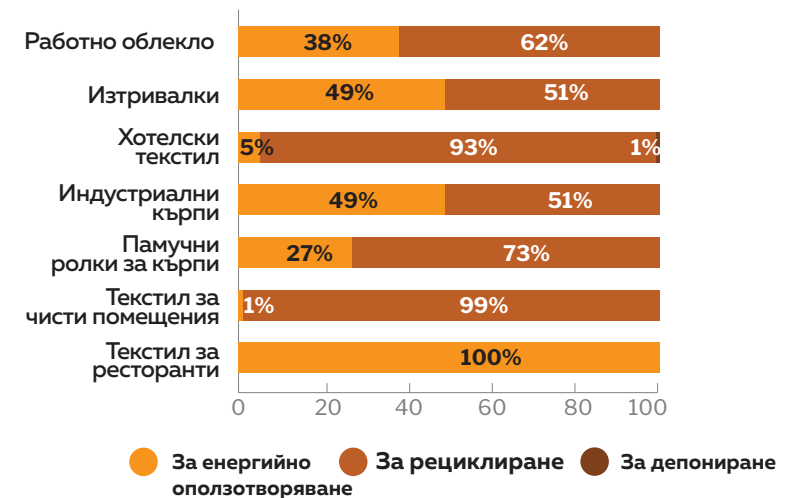
3

HoReCa колекция, произведена с рециклирани влакна от използвано работно облекло

ДЯЛ НА НОВИТЕ ТЕКСТИЛИ С РЕЦИКЛИРАНО ИЛИ ПРЕДПОЧИТАНО БИОБАЗИРАНО СЪДЪРЖАНИЕ



РЕЦИКЛИРАНЕ ПО ПРОДУКТОВИ КАТЕГОРИИ 2025



Пестим ресурси, създаваме стойност

Нашите перални процеси са създадени така, че да осигуряват висококачествени резултати, като същевременно оптимизират използването на вода, енергия и перилни препарати. Чрез модерни технологии, интелигентни процеси и непрекъснато подобрене, минимизираме разхода на ресурси, като гарантираме надеждна услуга за нашите клиенти.

Редовната поддръжка и контролът на процесите гарантират ефективната работа на оборудването, тъй като добре функциониращите машини използват по-малко вода и енергия.

Ефективно използване на водата

Рециклирането на вода е важна част от нашите операции. В много перални водата от фазата на изплакване се събира и използва повторно при следващи цикли на пране. В по-големите производствени бази по-чистата вода се използва за пране на по-силно замърсен текстил. В райони с висок воден стрес, прилагаме модерни технологии за пречистване и повторно използване на отпадъчните води.

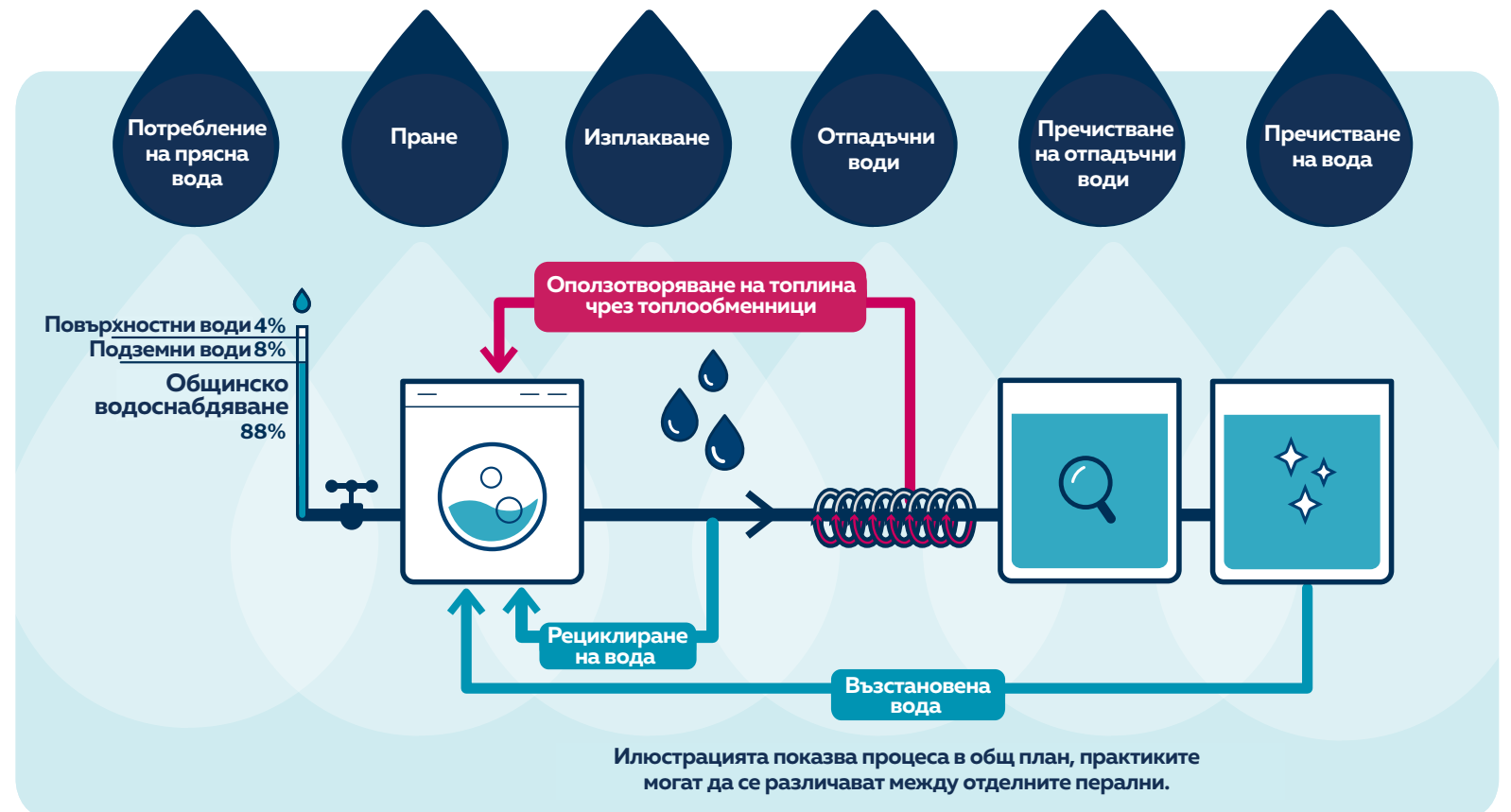
Енергийна ефективност

Много от нашите перални използват системи за оползотворяване на топлина, които улавят топлината от отпадъчната вода и сушилните. Провеждаме и редовни енергийни оценки, за да откриваме възможности за намаляване на енергийното потребление и увеличаване на дела на възобновяемата и нисковъглеродната енергия.

Оптимизиране на перилните препарати

Автоматичните дозиращи системи гарантират използването на точното количество препарат при всяко пране. Съвместно с нашите доставчици непрекъснато разработваме решения, които повишават ефективността и намаляват въздействието върху околната среда.

Нашата цел е до 2030 г. да подобрим водната си ефективност с 50% в районите с висок и много висок воден стрес, спрямо нивата от 2023 г.



Устойчива верига на доставки

Дългосрочни партньорства с доставчици

Над 900 директни доставчици

Нашите политики

Нашите политики определят изискванията за качество и устойчиви практики във веригата ни на доставки:

- Кодекс за поведение на доставчиците
- Наръчник за осигуряване на качеството
- Политика за устойчиво снабдяване
- Декларация за правата на човека

Мониторинг

Ежегодни **оценки на риска** на държавите на доставчиците и самите доставчици.

25 одита, **проведени от Lindström (2025)**

Развитие

Sustainability Champions

Together – програма за декарбонизация на веригата на доставки и социална отговорност

- **41 ключови доставчици** са поели ангажимент за конкретни намаления на емисиите до края на 2025 г., представляващи около 50% от емисиите от закупени стоки и услуги.

Voice of Partner – измерване на удовлетвореността на доставчиците и развитие на партньорските отношения.

- Оценка **Voice of Partner**: 8.8/10 (2025)



Ангажименти, сертификати и политики

НАШИТЕ АНГАЖИМЕНТИ КЪМ ИНИЦИАТИВИ

- Бизнес хартата на ICC за устойчиво развитие
- Принципите на Всеобщата декларация за правата на човека на ООН
- Декларацията на ILO за основните права и принципи на труда
- Насоките на OECD за многонационалните предприятия
- Инициативата Science Based Targets (SBTi)*
- Глобалният договор на ООН

НАШИТЕ СЕРТИФИКАТИ

- Нашата система за управление отговаря на четири международни стандарта:
 - ISO 9001 – управление на качеството
 - ISO 14001 – управление на околната среда
 - ISO 45001 – здраве и безопасност при работа
 - EN 14065 – хигиена и контрол на биозамърсяването
- Сертификатът OEKO-TEX® е основно изискване за текстила, който използваме.
- Притежаваме платинен сертификат от глобалния доставчик на рейтинги за устойчивост EcoVadis.

НАШИТЕ ПОЛИТИКИ И НАСОКИ

- Кодексът за поведение на доставчиците определя основните отговорности и етични изисквания към нашите доставчици и партньори, включително към цялата им верига на доставки. Той е неразделна част от договорите с доставчици.
- Кодексът за поведение на служителите описва основните изисквания за етично поведение към нашите служители и към външния персонал.
- Наръчникът за осигуряване на качеството гарантира качеството във веригата на доставки, като изисква всички

входящи стоки и материали да се произвеждат съгласно нашите инструкции и стандарти.

- Декларацията за предотвратяване на робството и трафика на хора потвърждава ангажимента ни да предотвратяваме робството и трафика на хора в нашата дейност и във веригата ни на доставки.
- Каналът за подаване на сигнали (whistleblowing) позволява на всеки да съобщава анонимно за съмнения за нередности или неправомерни действия, като насърчава прозрачността и отчетността.



* Ангажирали сме се да намалим наполовина емисиите на парникови газове по цялата ни верига на стойността до 2030 г. и да постигнем нетни нулеви емисии до 2050 г.

Създаваме стойност за клиентите

- Кръговият модел на услугата намалява свръхпроизводството на текстил
- Климатичен ангажимент за намаляване на емисиите
- Устойчиво управление на веригата на доставки и дългосрочни доверени доставчици

- Услуга „до ключ“, която позволява на клиентите да се фокусират върху основната си дейност
- Гъвкавост при сезонни промени и колебания в потреблението
- Онлайн платформа за лесно управление и корекции на услугата



- Дигитализирана и прозрачна услуга
- Без скрити разходи и финансови изненади
- Непрекъсваемост на услугата, гарантирана чрез резервни решения

- Работно облекло, отговарящо на индустриалните стандарти за хигиена и безопасност
- Пералните процеси спазват хигиенните изисквания
- Качеството е гарантирано чрез сертифицирани системи за управление
- Професионално обслужване и подкрепа на клиентите



Lindström

www.lindstromgroup.com/bg

