

TWÓJ PARTNER W

usługach tekstylnych o obiegu zamkniętym



Zawartość

Wstęp	3
Dbłość o każdy wątek	4
Model biznesowy gospodarki o obiegu zamkniętym minimalizuje wpływ na środowisko	5
Trwałość napędza zrównoważony rozwój	6
Sprawiamy, że to, co mamy, trwa dłużej Inteligentne rozwiązania zapewniające szybką obsługę i mniejszą ilość odpadów	7
Oszczędność zasobów, dostarczanie wartości Twój partner w przyszłości z zerową emisją netto	8
Przekształcanie starych wątków w nowy początek	9
Zrównoważony łańcuch dostaw T	10
worzenie wartości dla klientów	11
Zobowiązania, certyfikaty i zasady	12
Historie przypadków	13

Przegląd najważniejszych wydarzeń



strona 3

Firma znalazła się w gronie 1% najlepszych pod względem zrównoważonego rozwoju według EcoVadis, globalnego dostawcy ocen zrównoważonego rozwoju.





strona 9

Cele klimatyczne potwierdzone przez inicjatywę Science Based Targets





strona 13

Poddaliśmy recyklingowi 70% naszych odpadów tekstylnych i zwiększyliśmy wykorzystanie materiałów pochodzących z recyklingu w naszych tekstyliach.

Dbłość w każdym wątku

Jesteśmy rodzinną firmą świadczącą usługi tekstylne, której model biznesowy opiera się na zasadach gospodarki o obiegu zamkniętym. Nasi klienci z różnych branż mogą skupić się na swojej podstawowej działalności, podczas gdy my dbamy o ich potrzeby tekstylne dzięki naszym bezproblemowym rozwiązaniom. Mając siedzibę w Helsinkach w Finlandii, nasz globalny zasięg obejmuje 24 kraje w Europie i Azji

Oferujemy szeroki zakres usług tekstylnych, w tym odzież roboczą i tekstylia do pomieszczeń czystych.

maty, czyściwa przemysłowe, produkty do łazienek i tekstylia dla hoteli, restauracji i branży opieki zdrowotnej. Kompleksowa usługa obejmuje dostawę tekstyliów, pranie i konserwację oraz recykling.

Nasz cel:

Dbamy o ludzi i naszą planetę, inspirując ludzi do działania i firmy do zrównoważonego rozwoju.

Nasze wartości:

- Zyskowny wzrost
- Odpowiedzialność
- Długoterminowe relacje z klientami
- Entuzjazm i radość uczenia się



KRAJE

DZIAŁANIA

Austria

Bułgaria

Chiny

Chorwacja

Czechy

Estonia

Finlandia

Niemcy

Węgry

Indie

Kazachstan

Łotwa

Litwa

Polska

Rumunia

Serbia

Słowacja

Słowenia

Korea

Południowa

Szwecja

Turcja

Ukraina

Wielka

Brytania

Wietnam

KRAJE

24

LICZBA PRACOWNIKÓW

4900

OBROT

518,1 mln €

ELEMENTY TEKSTYLIÓW W OBIEGU

21,4 mln*

LICZBA KLIENTÓW

88 000

LICZBA PUNKTÓW DOSTAW:

17 7000

EBITDA

11,5%

UTWORZONO W

1848

* liczba ta nie obejmuje pościeli hotelowej i medycznej.

Model biznesowy o obiegu zamkniętym minimalizuje wpływ na środowisko

Nasza usługa ogranicza nadprodukcję tekstyliów poprzez wydłużenie ich żywotności i produkcję nowych tekstyliów tylko wtedy, gdy jest taka potrzeba. Stosując trwałe materiały i projektując z myślą o obiegu zamkniętym, już na początku promujemy zrównoważone praktyki. Naprawiając i ponownie wykorzystując naszą odzież, unikamy milionów kilogramów niepotrzebnej produkcji tekstyliów.

Nasze dodatkowe zamówienie realizujemy we własnych zakładach produkujących odzież roboczą Prodem, co jest równie skutecznym sposobem na wyeliminowanie ryzyka nagromadzenia tekstyliów w magazynach.

Aby chronić zasoby naturalne, optymalizujemy zużycie wody i energii w naszych pralniach, a także ładunki i trasy dostaw do klientów. W procesie mycia poddajemy recyklingowi wodę i wykorzystujemy ciepło ze ścieków do ogrzania świeżej wody. Kiedy tekstylia dobiegają końca "życia", poddajemy je recyklingowi. Zamieniają się w nowe produkty lub surowce.



4.9
URATOWANO
MILION SZTUK
TEKSTYLIIÓW
naprawiając w 2024
roku

7%
REDUKCJA EMISJI
GHG
w 2024 od 2023

70%
ODPADY
TEKSTYLNE
PODDANE
RECYKLINGOWI
w 2024 roku

36%
BIOMASY Z RECYKLINGU I
BIOPOCHODNE
w naszych nowo zakupionych
tekstyliach

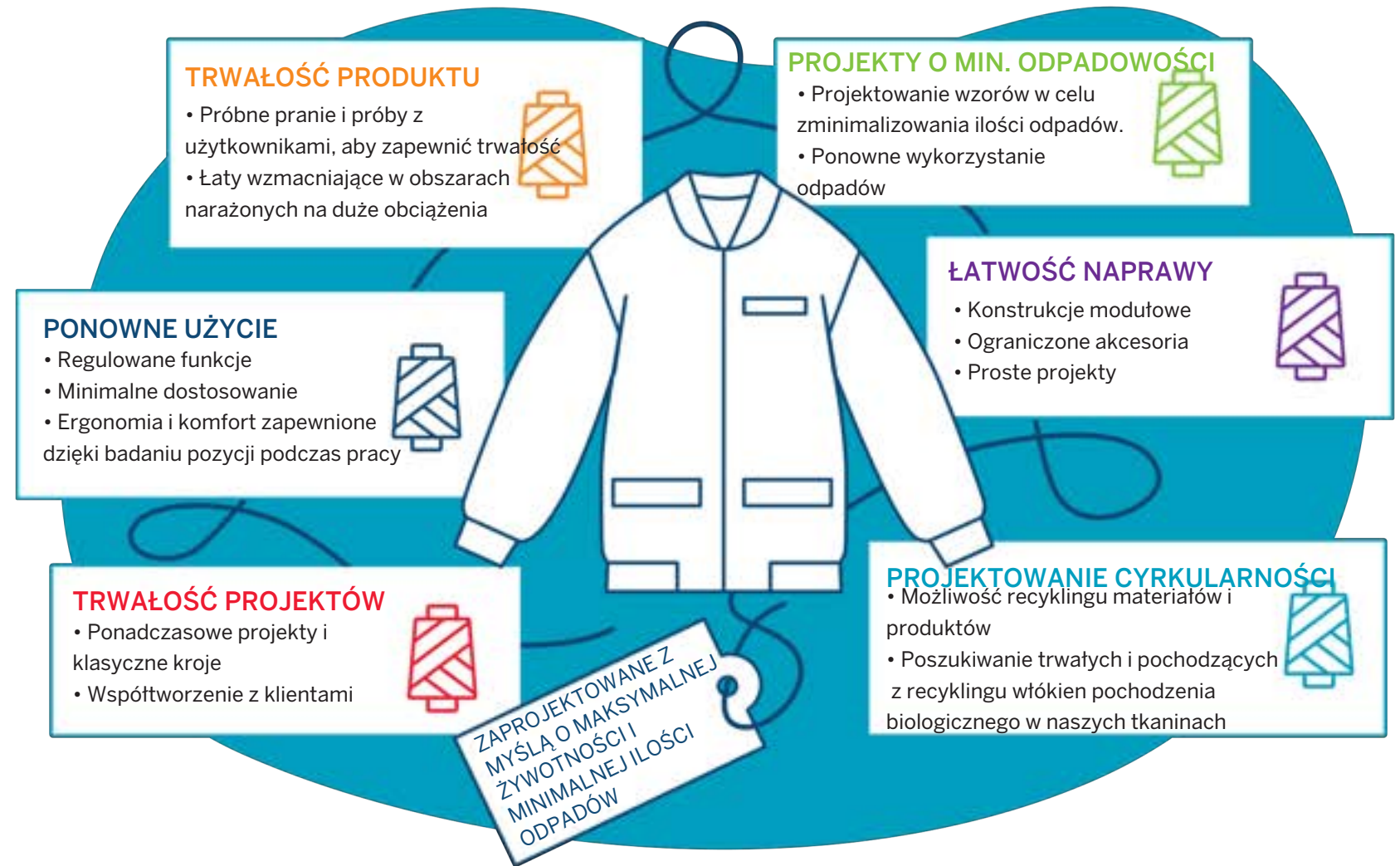
715t
WYPRODUKOWANE
UBRANIA
na żądanie

Trwałość jest siłą napędową zrównoważonego rozwoju

Wydtużenie żywotności produktu ma większy wpływ na środowisko niż jakikolwiek inne podejście. Wydtużenie żywotności odzieży o 9 miesięcy zmniejszyłoby wpływ na środowisko o 20–30%. Podwojenie średniej liczby noszonych ubrań zmniejszyłoby emisję gazów cieplarnianych o 44% w porównaniu z produkcją nowej odzieży.

Firmy wypożyczające tekstylia kierują się swoim interesem biznesowym, aby wytwarzać trwałe tekstylia, które są projektowane i produkowane tak, aby służyły długo. Odzież jest naprawiana i ponownie wykorzystywana co odpowiednio wydłuża jej żywotność.

Trwałość naszych materiałów zapewniamy poprzez pranie próbne, próby z użytkownikami i stosowanie łatek wzmacniających w obszarach naszej odzieży narażonych na duże obciążenia. Możliwość ponownego użycia i naprawy są uwzględniane już na etapie projektowania, na przykład dzięki regulowanym funkcjom i konstrukcjom modułowym. Stale współpracujemy z dostawcami i partnerami zajmującymi się recyklingiem, aby poprawić możliwość recyklingu naszych produktów i zwiększyć udział materiałów pochodzących z recyklingu w naszych tekstyliach. Naszym celem jest, aby do 2025 r. 30% naszych nowych produktów zawierała włókna pochodzące z recyklingu lub pochodzenia biologicznego.



Wybieraj produkty wielokrotnego użytku

Ponowne użycie ma znaczący wpływ na środowisko, ponieważ zmniejsza liczbę potrzebnej odzieży. Personalizacja odzieży roboczej zawsze ogranicza jej możliwość ponownego użycia. Efektywne zarządzanie odzieżą roboczą w przypadku różnych grup użytkowników to skuteczny sposób na promowanie tego podejścia.

Oznacza to, że odzież można ponownie wykorzystać

Wówczas potrzebnej jest 67% mniej odzieży w porównaniu z odzieżą nienadającą się do ponownego użycia, dostosowaną do indywidualnych potrzeb

2,2 kg emitowanego CO₂
można zmniejszyć na osobę w ciągu roku



Mniej surowców, takich jak bawełna i paliwa kopalne



Mniejsza produkcja i transport tkanin i odzieży w całym łańcuchu dostaw



Powstaje mniej odpadów

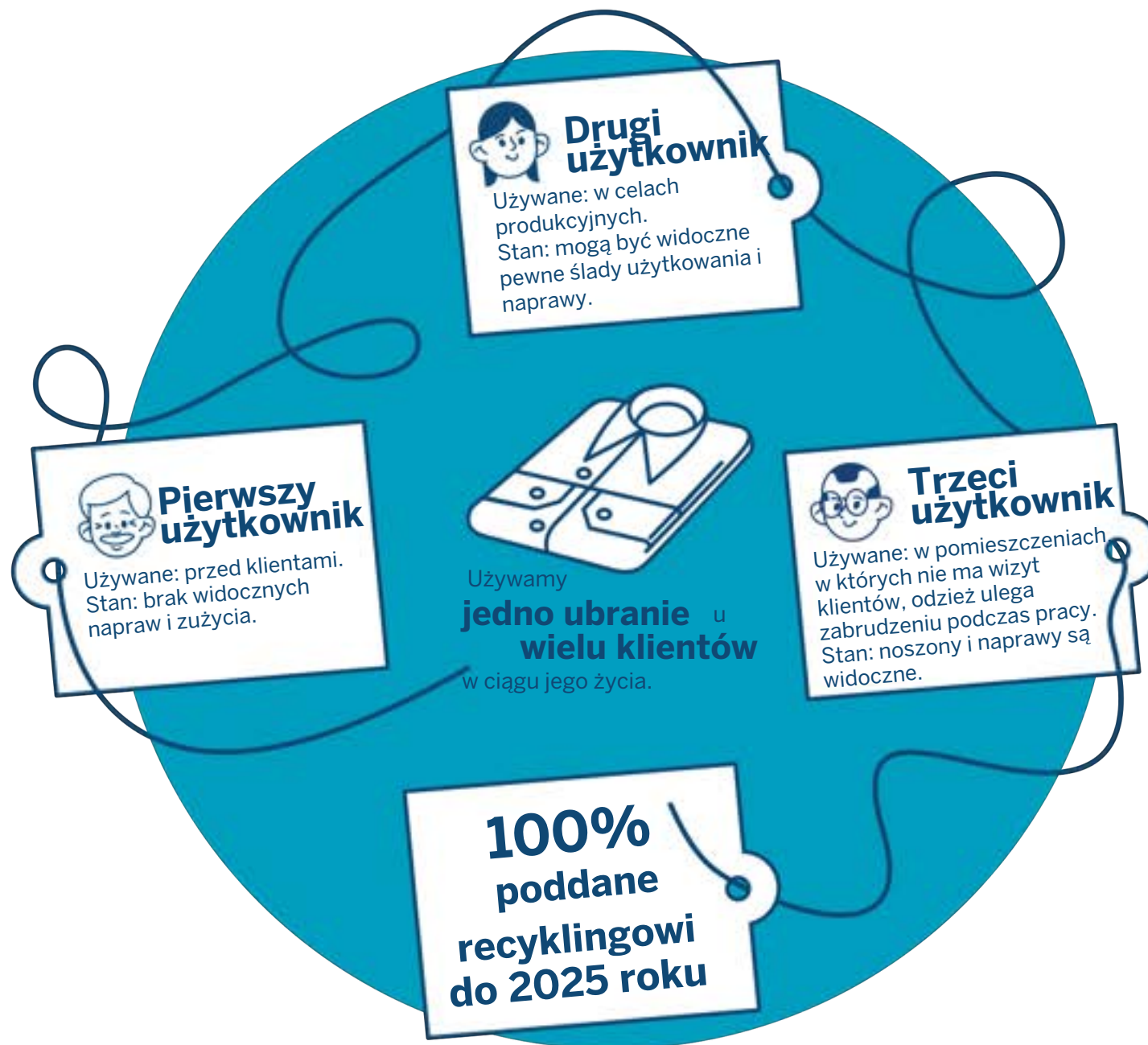
Możliwość ponownego użycia odzieży może oznaczać*

67%

REDUKCJA LICZBY
ODZIEŻY
w porównaniu do odzieży
jednorazowego użytku

2,2kg

MNIEJ NA OSOBĘ W 1
ROKU



Minimalizuj zapasy

Efektywne zarządzanie zapasami pomaga zredukować nadprodukcję tekstyliów i zminimalizować straty poprzez zmniejszenie ryzyka starzenia się tekstyliów w magazynach.

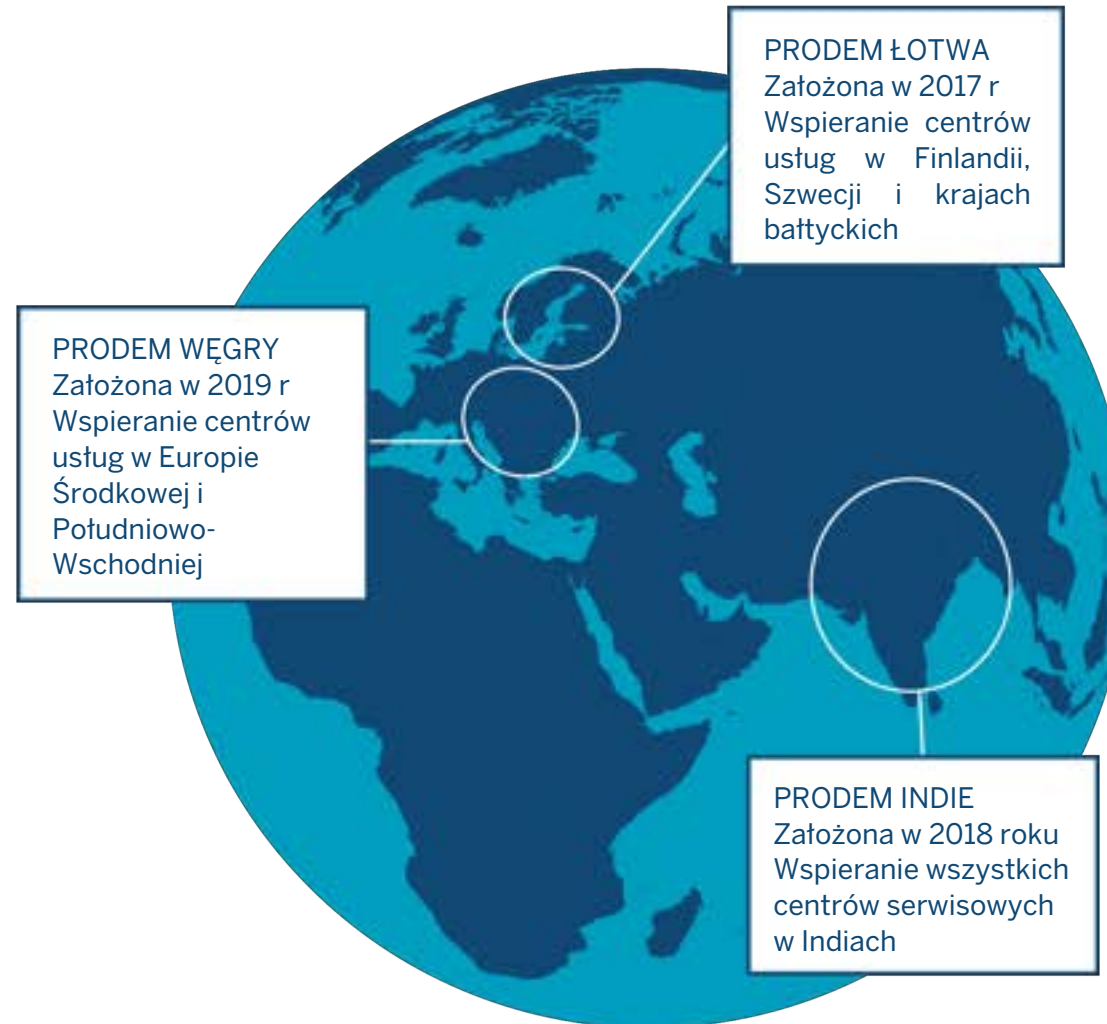
Jak minimalizujemy ilość tekstyliów w magazynach

- Dokładne prognozowanie liczby potrzebnych tekstyliów
- Wykorzystywanie regionalnych zapasów przed zamówieniem nowych tekstyliów
- Produkcja odzieży na żądanie w naszych zakładach Prodemach

Prodem – unikalna praktyka produkcyjna na żądanie

Nasze zakłady Prodem wykorzystują dynamiczną praktykę produkcji tekstyliów zorientowaną na klienta, opracowaną przez Lindström. Dzięki temu możemy szybko reagować na potrzeby naszych klientów. Zamówienie klienta jest sygnałem do rozpoczęcia produkcji w najbliższym zakładzie Prodem.

Taka praktyka produkcyjna może zaspokoić potrzeby nawet na małą skalę przy najkrótszym czasie realizacji. Jednocześnie ogranicza nadprodukcję tekstyliów, minimalizuje ilość odpadów i poprawia efektywność kosztową. Ponieważ odzież robocza jest produkowana na żądanie, nie ma w magazynie żadnej nieużywanej odzieży, a kapitał nie jest zablokowany w zapasach. Będąc blisko naszych klientów, unikamy również kosztów i emisji gazów cieplarnianych z dostaw i nadwyżek w magazynie.



Prodem w liczbach (2024)

Liczba pracowników

405

Produkcja

715 320 szt.

Średnia wielkość zamówienia

4,6 szt.

Średnie terminy realizacji zamówień na wymianę i dodatkowe zamówienia:

Czas realizacji produkcji

1-3 dnia

Całkowity czas realizacji

5-7 dni

Efektywne wykorzystanie zasobów

Od dziesięcioleci optymalizujemy nasz proces prania, aby zmniejszyć zużycie wody, energii i detergentów.

Recykling wody

W większości pralni woda jest poddawana recyklingowi poprzez odzyskiwanie jej z faz płukania i ponowne wykorzystanie jej w fazie prania. W kilku większych zakładach posiadających więcej niż jedno przyłącze, woda piorąca i płuczająca czystsze produkty wykorzystywana jest do prania brudniejszych tekstyliów.

Efektywności energetycznej

W wielu pralniach zainstalowaliśmy systemy odzysku ciepła, które odbierają ciepło ze ścieków i suszarek. Przeprowadzamy również audyty i badania energetyczne w celu znalezienia możliwości oszczędzania energii. Procedury kontroli procesu zapewniają, że nasze maszyny działają prawidłowo i zużywają mniej wody i energii.

Automatyczny system dozowania detergentów

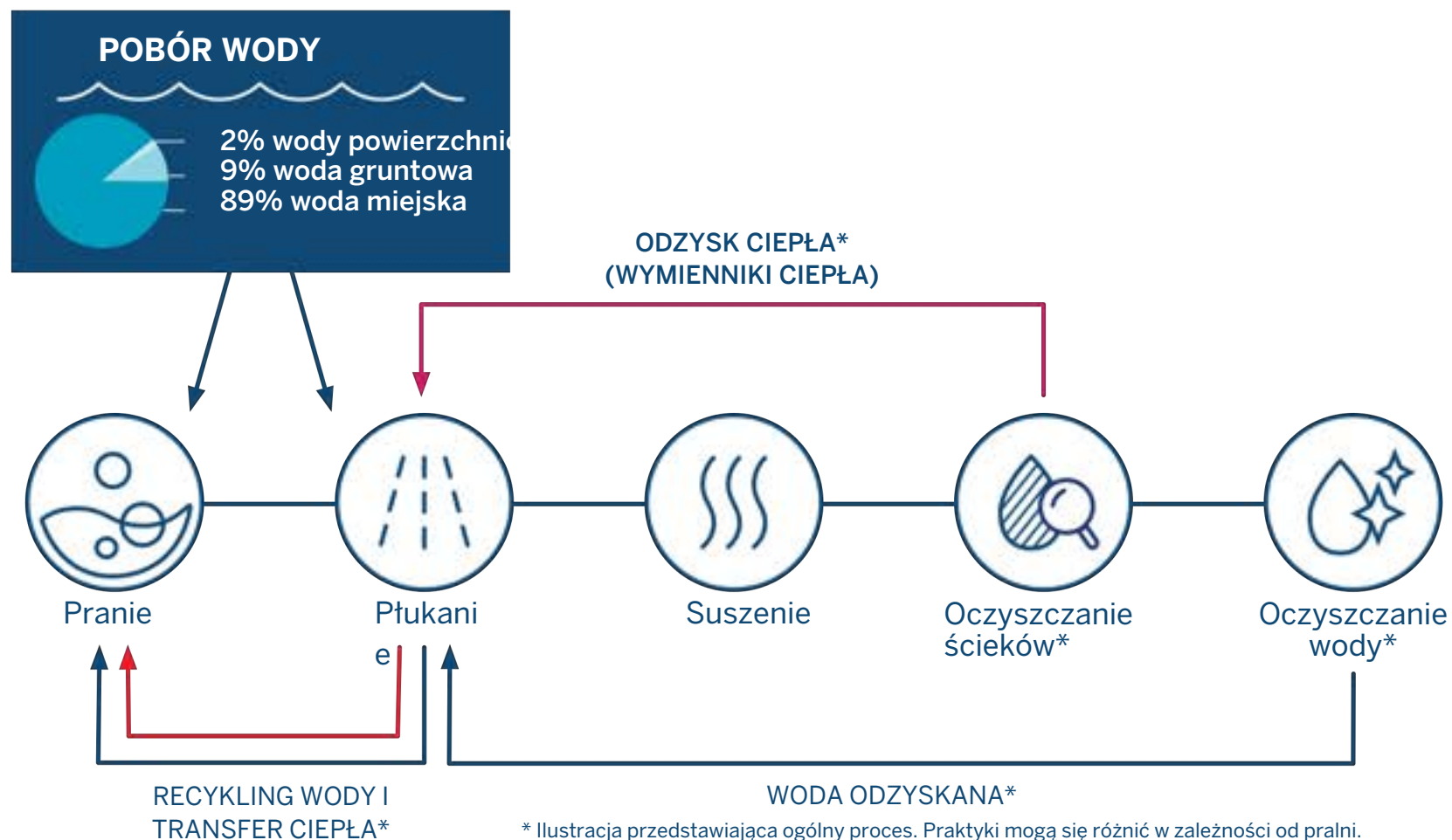
Nasz automatyczny system dozowania pomaga nam dozować dokładnie żadaną ilość środków chemicznych. Profesjonalni dostawcy detergentów zapewniają nam najnowocześniejsze technologie oraz przyjazne dla środowiska procesy i detergenty.

Program środowiskowy

Każda pralnia tworzy roczny program środowiskowy, aby wyznaczyć cele w zakresie wykorzystania zasobów oraz znaleźć i zaplanować działania mające na celu redukcję. Ponadto ustaliliśmy wartość referencyjną na poziomie grupy i dzielimy się najlepszymi praktykami pomiędzy pralniami.

Współpraca

Aby jeszcze bardziej zoptymalizować proces prania, współpracujemy z naszymi partnerami, takimi jak dostawcy detergentów oraz w branżowych grupach roboczych Europejskiego Stowarzyszenia Usług Tekstylnych.



Twój partner w przyszłości z zerową emisją netto

Zobowiązaliśmy się do zmniejszenia o połowę emisji gazów cieplarnianych

emisji w całym łańcuchu wartości do 2030 r. i osiągnąć zerową emisję netto do 2050 r. Nasze cele zostały zatwierdzone przez inicjatywę Science Based Targets, która zapewnia, że są one zgodne z najnowszymi nauką o partnerstwie.

Nasza podróż już się rozpoczęła i będzie trwać nadal. w ciągu następnych dziesięcioleci. W ramach tego zobowiązania będziemy stopniowo zwiększać wykorzystanie materiałów pochodzących z recyklingu i bio-na bazie materiałów, zastępujących zasoby pierwotne. Tekstylna te będą produkowane bliżej klientów przez dostawców, którzy zobowiązali się do obniżenia swojej emisji sions. Energia wykorzystywana do konserwacji i mycia będzie w coraz większym stopniu pochodzić ze źródeł odnawialnych. Dostawy do naszych klientów będą w większym stopniu opierać się na odnawialnych źródłach samochody elektryczne, na biogaz, a nawet ciężarówki napędzane wodorem.

W 2024 roku zmniejszyliśmy nasze całkowite emisje o

7% W PORÓWNANIU Z POPRZEDNI ROK.



Zakres 1 i 2 – Nasze własne operacje

Efektywność energetyczna Energia odnawialna i elektryczność

Zakres 3 – Nasz łańcuch wartości

Zakupione tekstylia
•Zaangażowanie dostawców •Materiały pochodzące z recyklingu i pochodzenia biologicznego

Dostawy do klientów
•Elektryfikacja i biopaliwa
•Optymalizacja trasy

Cel 2030

–50% w zakresie 1, 2 i 3
w porównaniu do roku 2021

–50%

Cel 2050

Zero netto –90% w zakresie 1, 2 i 3
w porównaniu do roku 2021



Dążenie do 100% recyklingu tekstyliów

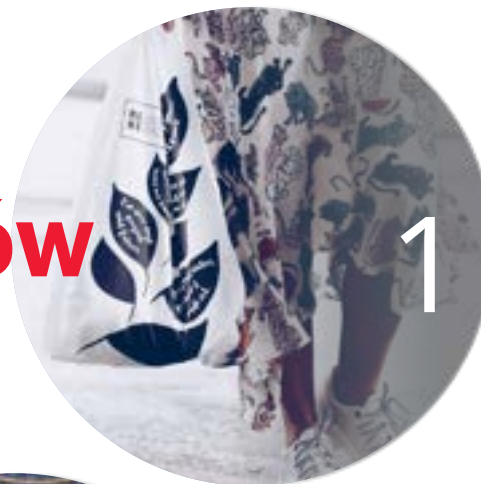
Naszym ambitnym celem jest recykling 100% naszych odpadów tekstylnych do 2025 roku. Staramy się nie tylko zmniejszać ilość odpadów, ale także zmniejszać potrzebę stosowania materiałów pierwotnych. Odpady tekstylne mogą być wykorzystane jako surowiec dla różnych gałęzi przemysłu, także dla samego przemysłu tekstylnego.

Naszym śmiałym celem jest zamknięcie obiegu poprzez wykorzystanie tekstyliów wycofanych z eksploatacji jako surowca do produkcji nowych tekstyliów. Zależy nam na zwiększaniu liczby kupowanych materiałów i wykorzystania włókien pochodzących z recyklingu i włókien pochodzenia biologicznego do 30% do roku 2025.

Stopień recyklingu oraz ilość materiałów poddanych recyklingowi i użytych w naszych nowych produktach znacznie się różni w zależności od linii usług. Zwiększając ilość włókien pochodzących z recyklingu, musimy znaleźć równowagę, która nie wpłynie negatywnie na ich trwałość.

Współpracujemy z kilkoma lokalnymi partnerami zajmującymi się recyklingiem, aby poddać recyklingowi zużyte tekstylia

1. Torby na zakupy wykonane z wyrzuconej bielizny.
2. Markowe prezenty wykonane ze zużytej odzieży roboczej
3. Kolekcja HoReCa wykorzystująca włókna pochodzące z recyklingu pochodzące z odzieży roboczej wycofanej z eksploatacji



1

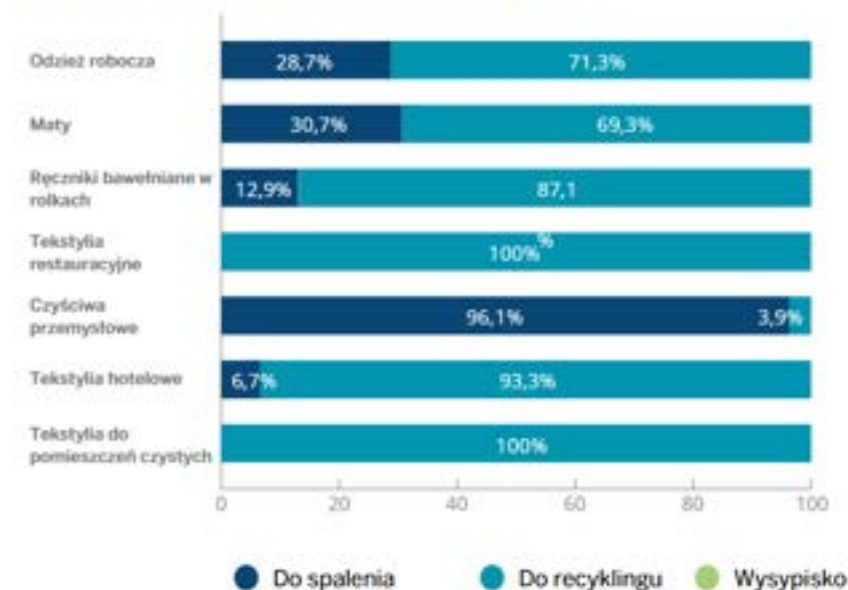


2

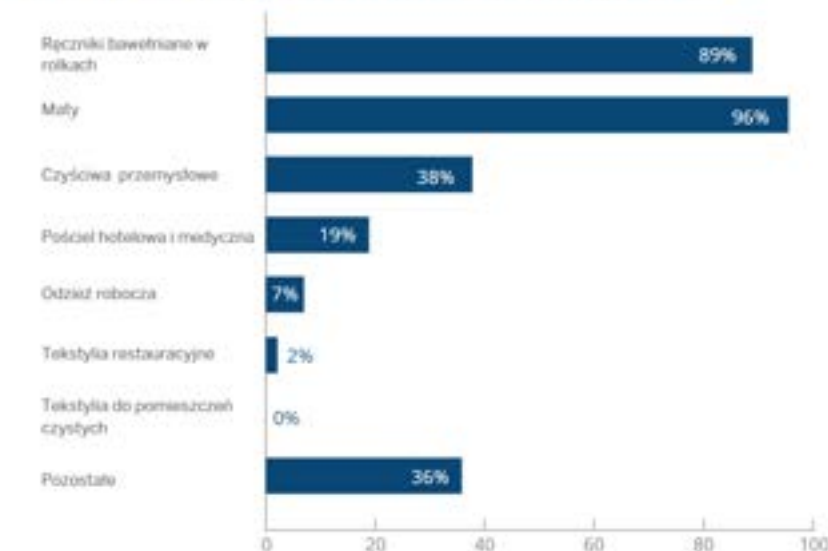


3

RECYKLING WEDŁUG PRODUKTU 2024



UDZIAŁ ZAKUPIONYCH PRODUKTÓW Z ZAWARTOŚCIĄ RECYKLINGOWANĄ LUB BIOPOCHODNĄ 2024

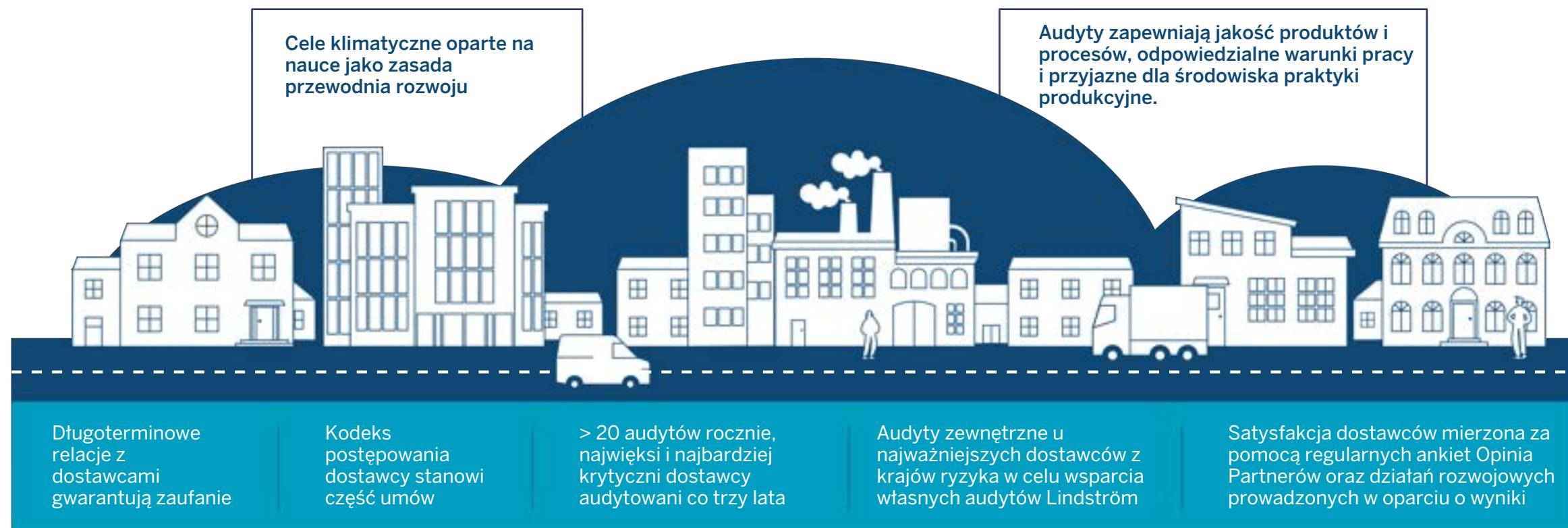


Zrównoważony łańcuch dostaw

Nasz łańcuch dostaw ma ogromny wpływ na ogólny zrównoważony rozwój naszej działalności.

Współpracujemy z dostawcami nad osiągnięciem naszych celów w zakresie zrównoważonego rozwoju na dwa sposoby: wybieramy dostawców, których aspiracje w zakresie zrównoważonego rozwoju odpowiadają naszym własnym i współpracujemy z naszymi dostawcami, aby

ograniczyć emisję i stworzyć pozytywne rezultaty społeczne. Poprzez audyty i ciągły dialog pomagamy naszym dostawcom zarządzać ich wpływem i rozwijać ich działalność. Od wszystkich naszych dostawców wymagamy przestrzegania naszego Kodeksu postępowania dostawców.



Tworzenie wartości dla naszych klientów

- Usługi oparte na gospodarce o obiegu zamkniętym ograniczają nadprodukcję i wykorzystanie zasobów naturalnych
- Cele środowiskowe oparte na nauce zapewniają zmniejszenie wpływu na środowisko w całym łańcuchu wartości
- Regularne audyty i długoterminowe relacje z dostawcami zapewniają odpowiedzialny łańcuch dostaw



ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ W ŁAŃCUCHU WARTOŚCI

- Cyfryzacja usług umożliwia tworzenie rozwiązań o wartości dodanej
- Innowacje tworzone wspólnie z klientami
- Aktywna współpraca z partnerów dla przyszłych rozwiązań



INNOWACJA I ROZWÓJ

- Usługa „pod klucz” pozwala klientom skupić się na swojej podstawowej działalności
- Elastyczność w przypadku zmian sezonowych i wahań
- Ciągłość usług gwarantowana przez rezerwowy system pralniczy
- Łatwość budżetowania bez niespodzianek finansowych
- Przejrzyste zarządzanie usługami poprzez portal internetowy eLindstrom



ŁATWOŚĆ I ELASTYCZNOŚĆ

- Odzież zgodna ze standardami branżowymi w zakresie higieny i bezpieczeństwa
- Proces prania zgodny z wymogami higieny (EN14065)
- Kontrole jakości w celu utrzymania właściwości technicznych
- Certyfikacja systemu zarządzania i dokładna dokumentacja gwarantuje jakości i dostarczać dowody do audytów



ZGODNOŚĆ I JAKOŚĆ



Zrównoważony łańcuch dostaw



NASZE ZAANGAŻOWANIE W INICJATYWY

- Karta Biznesowa ICC na rzecz zrównoważonego rozwoju
- Zasady Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ
- Deklaracja praw podstawowych i zasad MOP
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych
- Inicjatywa dotycząca celów naukowych (SBTi) *
- Globalne porozumienie Narodów Zjednoczonych

NASZE CERTYFIKATY

- Nasz system zarządzania jest zgodny z cztery międzynarodowe standardy systemów zarządzania:
 - ISO 9001 w zakresie jakości
 - ISO 14001 dla środowiska
 - ISO 45001 w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy
 - EN 14065 kontrola higieny i zanieczyszczeń biologicznych
- Certyfikat Öko-tex jest podstawowym wymogiem stawianym tekstyliom, których używamy.
- Posiadamy złoty certyfikat od globalnego dostawcy ocen zrównoważonego rozwoju EcoVadis.

NASZE ZASADY I WYTTCZNE

- **Kodeks postępowania dostawcy definiuje podstawy** obowiązków i wymogów etycznych, jakich oczekujemy od naszych dostawców i partnerów, obejmujących także cały ich łańcuch dostaw.
Jest to zintegrowany element naszych umów z dostawcami.
- **Kodeks postępowania pracownika opisuje najważniejsze kwestie** wymogi etycznego postępowania stawiane naszym i zewnętrznym pracownikom.
- **Podręcznik zapewnienia jakości zapewnia jakość naszego** łańcucha dostaw, wymagając, aby wszystkie przychodzące towary i materiały były produkowane zgodnie z naszymi instrukcjami i standardami.
- **Oświadczenie dotyczące niewolnictwa i handlu ludźmi potwierdza nasze zaangażowanie w zapobieganie niewolnictwu i handlowi ludźmi w krajach naszej działalności lub w naszym łańcuchu dostaw.**
- Kanał zgłaszania nieprawidłowości umożliwia każdemu anonimowe zgłaszanie wątpliwości dotyczących możliwych niewłaściwych zachowań w biznesie lub nieprawidłowości w naszej firmie, co zwiększa przejrzystość i odpowiedzialność.

*Zobowiązujemy się do roku 2030 zmniejszyć o połowę emisję gazów cieplarnianych w całym naszym łańcuchu wartości i osiągnąć zerową emisję netto do roku 2050



Zdjęcie: Neste Corporation

Neste stawia zrównoważony rozwój na pierwszym miejscu w zarządzaniu odzieżą roboczą

Neste jest wiodącym na świecie producentem zrównoważonego paliwa lotniczego i odnawialnego oleju napędowego. Firma chciała rozwijać swoje procesy związane z odzieżą roboczą i w 2023 r. Neste wybrało nas jako swojego partnera, aby dostarczać usprawnione i zrównoważone usługi zarządzania odzieżą roboczą. Zrównoważony rozwój jest sednem współpracy między nami a Neste. Istnieją jasne cele i wskaźniki określone dla procesu zarządzania odzieżą roboczą, a wspólna grupa sterująca monitoruje postępy.

„Rozwiązania Lindström wspierają nasz cel minimalizacji wpływu naszych działań na środowisko. Cenimy aktywne zaangażowanie Lindström w doskonalenie praktyk zrównoważonego rozwoju” – mówi Tuomas Halonen, kierownik ds. rozwoju, zrównoważone zaopatrzenie w Neste.

Zapewniamy czystą i bezpieczną odzież roboczą do 12 lokalizacji w Porvoo i Neste. Obiekty w Naantali. Ponadto są trzy pomieszczenia Workwear Flex, umożliwiające pracownikom, badaczom i gościom odbiór i zwrot odzieży roboczej podczas wizyt na miejscu. Odzież jest prana w naszych przemysłowych pralniach oszczędzających wodę, a naprawy są wykonywane w celu wydłużenia jej cyklu życia. Celem nowego, scentralizowanego i elastycznego procesu zarządzania odzieżą roboczą jest aby zmniejszyć ilość ubrań nawet o 40%.

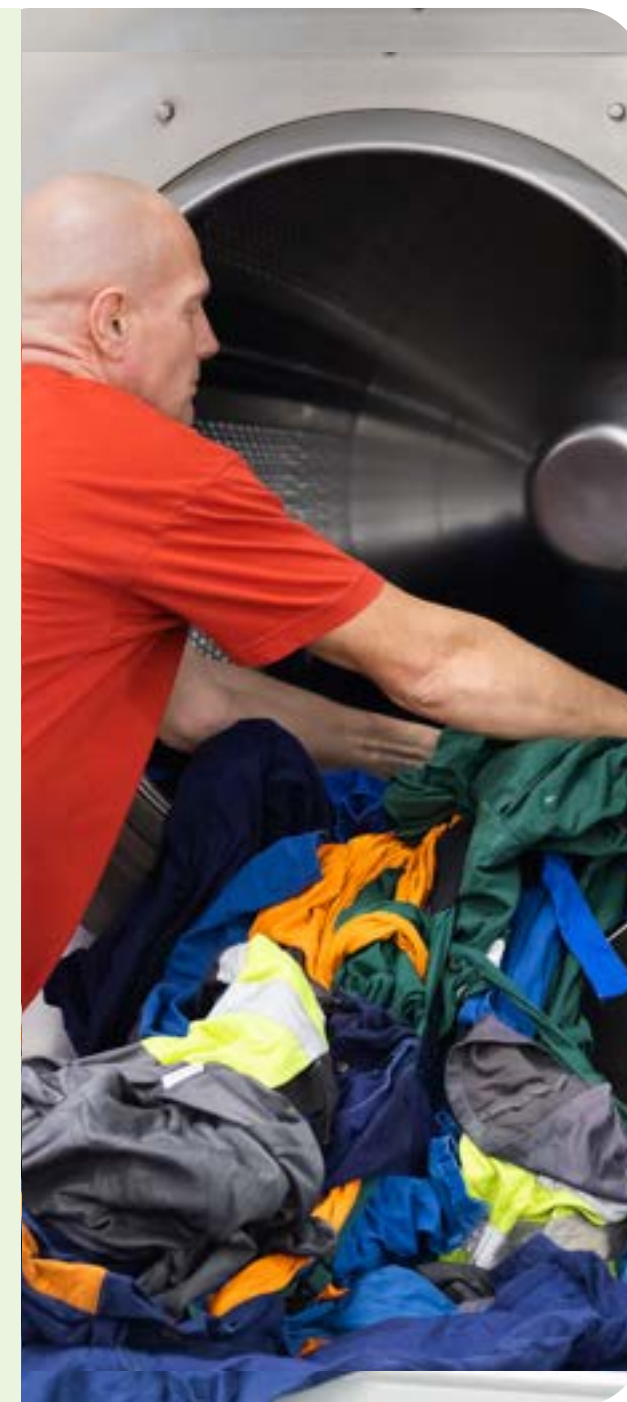
Budowa ścieżki do prania Net Zero do 2050 r.

Program prania Net-zero jest jedną z naszych kluczowych inicjatyw mających na celu znaczące ograniczenie emisji gazów cieplarnianych z naszych operacji. Koncepcja jest prosta, ale wymagająca – opracowanie kompleksowego systemu prania, który nie emituje gazów cieplarnianych do atmosfery. Aby to osiągnąć, konieczne jest wdrożenie innowacyjnych rozwiązań technicznych w różnych obszarach, w tym wytwarzania pary, odzyskiwania ciepła, procesów prania i suszenia oraz oczyszczania ścieków.

„Te rozwiązania są jak klocki LEGO, łączą się, aby zbudować nasze koncepcje prania netto-zero”, wyjaśnia Ville Konsti, nasz wiceprezes ds. obiektów i innowacji technologicznych. „Każdy element przyczynia się do większego obrazu, albo poprzez zmniejszenie zużycia energii, albo poprzez skierowanie jej w stronę bardziej ekologicznych źródeł energii”.

Podróż w kierunku prania netto-zero zaczyna się od opracowania koncepcji pralni odzieży roboczej i testowania rozwiązań technicznych w celu elektryfikacji produkcji pary. Spostrzeżenia z innych istniejących inicjatyw odgrywają kluczową rolę w kształtowaniu tych postępów. Jednak rozwój nie ogranicza się do przyszłych koncepcji.

„Postęp odbywa się etapami” – wyjaśnia Konsti. „Musimy znaleźć równowagę między pozostałym okresem eksploatacji obecnego sprzętu a redukcją emisji uzyskaną dzięki nowym technologiom. Jednak do 2050 r. naszym celem jest wdrożenie koncepcji Net Zero Laundry we wszystkich naszych obiektach”.



Wzmocnienie klienta relacji poprzez wygląd

Kilka lat temu zauważyliśmy coś intrygującego. Nasze wskaźniki satysfakcji klienta były imponujące, stale przekraczając nasze cele. Na pierwszy rzut oka wszystko wydawało się idealne. Czy naprawdę działaliśmy tak dobrze, że nie było potrzeby podejmowania dalszych działań? Nie sądziliśmy.

Uznając potrzebę głębszego wglądu, zdecydowaliśmy się aby odnowić nasze podejście do mierzenia satysfakcji klienta. „Wgląd w potrzeby klienta jest kluczowy dla zrozumienia, co tworzy wartość i powoduje ból dla naszych klientów – pozwala nam to poprawić ich ogólne doświadczenie” – wyjaśnia Teija Kuustonen, szefowa Fast Track.

Salla Kosonen, nasza menedżerka ds. obsługi klienta i siła napędowa projektu, dodaje: „Dzięki naszej nowej platformie CX możemy zbierać dokładniejsze i bardziej praktyczne informacje zwrotne, które umożliwiają ciągłe doskonalenie usług”.

Taneli Ranki, szefowa działu usług dostawczych, podkreśla pokazuje, w jaki sposób nowe badanie umożliwia rozwój na wielu poziomach. „Nowe badanie pozwala nam szybko reagować na opinie klientów i doceniać osoby za doskonałą obsługę. Lokalnie uzyskujemy wgląd w poprawę jakości usług i wydajności operacyjnej. Globalnie lepiej rozumiemy, czego klienci oczekują w przyszłości”. Udoskonalając sposób, w jaki słuchamy i uczymy się od naszych klientów,

Drodzy Państwo, wzmacniamy relacje i budujemy podwaliny na przyszłość.

Satysfakcja Klienta 2024

4.2/5.0



Jak poprawiamy przestrzeganie praw człowieka w całym naszym łańcuchu dostaw

W Lindström od dawna priorytetowo traktujemy zrównoważony rozwój środowiska poprzez programy takie jak Science Based Targets Initiative. Teraz rozszerzamy nasze działania na rzecz podniesienia poziomu praw człowieka w całym naszym łańcuchu dostaw, dołączając do Forum Biznesu i Praw Człowieka UN Global Compact.

„Prawa człowieka to szerokie pojęcie i chcemy zająć się nim bardziej szczegółowo” — mówi Kristiina Tiilikainen, dyrektor ds. zrównoważonych zakupów w Lindström. „Naszym celem jest, aby dostawcy postrzegali prawa człowieka jako coś więcej niż tylko zdrowie i bezpieczeństwo — chodzi o to, aby praca była wygodniejsza i równa dla wszystkich”.

Chociaż już zapewniamy zdrowie i bezpieczeństwo poprzez audyty dostawców, jednym z trudniejszych, ale kluczowych aspektów jest poprawa ogólnego dobrostanu siły roboczej. Na przykład wielu naszych dostawców działa w gorącym klimacie, gdzie pracownicy potrzebują dostępu do dużej ilości wody pitnej i odpowiednich przerw.

Za pośrednictwem forum ocenimy wpływ naszej działalności na prawa człowieka i przekształćmy nasze ustalenia w wykonalne kroki. Dziękując się doświadczeniami i wyzwaniami, dążymy do stworzenia znaczących zmian wraz z naszymi kolegami i dostawcami.

„Żadna firma nie jest w stanie sama rozwiązać tych problemów — wszyscy musimy nad tym pracować razem. To odpowiedzialność każdego”, mówi Tiilikainen.

