

PODSTAWOWA INSTRUKCJA DLA SERWISOWCÓW CZYŚCIW PRZEMYSŁOWYCH I MATY ABSORPCYJNEJ

Dziękujemy za skorzystanie z usług Lindström. Aby móc jak najlepiej i najszybciej odpowiedzieć na Państwa zapytania oraz zapewnić Państwu najwyższą jakość usług, przygotowaliśmy dla Państwa prostą instrukcję.

W ustalonych, regularnych odstępach czasu oddajemy do prania zużyte tekstylne czyściwa przemysłowe i maty absorpcyjne i wymieniamy je na czyste. W ramach naszego serwisu oferujemy również dystrybutory i zbiorcze, dzięki którym czyste czyściwa przemysłowe i maty absorpcyjne będą zawsze pod ręką, a brudne zostaną wyczyszczone. Podczas prania czyściw przemysłowych i mat absorpcyjnych dbamy o to, aby luźne zabrudzenia zostały potraktowane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W JAKI SPOSÓB OBYWAJĄ SIĘ DOSTAWY:

1. PIERWSZA DOSTAWA

W ramach pierwszej dostawy nasz serwisant dostarczy pełną ilość wypożyczonych przez Państwa czyściw/mat, wraz z pojemnikami do ich przechowywania.

2. WYSYŁKA

W ramach drugiej dostawy nasz serwisant ponownie dostarczy pełną ilość wypożyczonych przez Państwa czyściw/mat i jednocześnie zabierze wszystkie tekstylia z poprzedniej dostawy. Wszystkie zużyte i nieużywane tekstylia należy zebrać w naszym punkcie zbiórki (do pojemnika lub worka) przed drugą dostawą, abyśmy mogli prawidłowo zrealizować drugą wymianę.

3. WIĘCEJ WYMIAN

W ramach trzeciej i kolejnych wymian nasz serwisant dostarczy jedynie taką ilość czyściw, jaka została zużyta w poprzednim okresie.

CO ZROBIĆ KIEDY:

❖ CHCESZ DOSTOSOWAĆ ILOŚĆ CZYŚCIW LUB MATY DO WYNAJĘCIA

- eLindström - skontaktuj się z nami za pośrednictwem naszego portalu internetowego eLindström, gdzie możesz wygodnie sprawdzić szczegóły.
- Link <https://account.lindstromgroup.com>, hasło zostało dla Ciebie utworzone przez przedstawiciela handlowego podczas podpisywania umowy.

Napisz e-mail — wyślij nam wiadomość na adres biuro@lindstromgroup.com z następującymi informacjami:

- Nazwa klienta i żądana zmiana

Telefonicznie – w każdej sprawie prosimy o kontakt pod numerem telefonu: 22 614-24-05 a nasza obsługa klienta odpowie na pytania.

❖ **TWOJA INSTALACJA BĘDZIE NIECZYNNA**

Jeżeli mają Państwo urlop lub przerwana działalność, która nie pozwoli nam na prowadzenie regularnej wymiany, prosimy o kontakt przez eLindstrom, mailem

❖ **TWOJE DANE KONTAKTOWE, SZCZEGÓŁY ROZLICZEŃ LUB GODZINY PRACY ZMIENIŁY SIĘ**

Prosimy o informowanie nas o zmianach związanych z korzystaniem z naszego serwisu, fakturowaniem, obsługą itp. Za pośrednictwem eLindström, e-mailem lub telefonicznie.

❖ **CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ INFORMACJI NA TEMAT NASZYCH USŁUG**

W naszej aplikacji internetowej eLindström pod adresem <https://account.lindstromgroup.com> sprawdzisz informacje o usłudze, z której korzystasz

Więcej informacji można znaleźć na naszej stronie internetowej

<https://lindstromgroup.com/pl/serwis/czysciwa/>

WAŻNE KONTAKTY

- ❖ **Obsługa klienta Lindström - telefon: 22 614-24-05,
e-mail: biuro@lindstromgroup.com**